

<b>HOSPITAL SAN RAFAEL TUNJA</b>		
<b>CODIGO: CO-F-07</b>	<b>COMUNICADO DE PRENSA</b>	
<b>Versión 00</b>		<b>04/12/2014</b>

## **Comunicado de Prensa N° 22**

**Tunja, 04/11/2019**

**Hora: 9:00 p.m.**

De acuerdo a publicación en redes sociales, La E.S.E. Hospital San Rafael de Tunja, institución prestadora de servicios de salud de III nivel del departamento y centro de referencia de departamentos circunvecinos, se permite informar que hoy 4 de noviembre se encuentra en ALERTA AMARILLA, la cual se ha mantenido durante los dos últimos años, dada por una sobreocupación del 125%, esto es más de 80 pacientes hospitalizados en áreas de contingencia, de acuerdo a lo aprobado en el PLAN DE CONTINGENCIA POR EMERGENCIA FUNCIONAL; adherido al Plan de Emergencia Hospitalario y con un promedio de pacientes atendidos al día en el servicio de urgencias de 223 y en hospitalización de 290.

Teniendo en cuenta lo anterior, el plan de contingencia para el evento denominado EMERGENCIA FUNCIONAL, permite tomar medidas preventivas de preparación administración, funcional y operativa. Creando condiciones de seguridad para los pacientes frente a los riesgos presentados en la prestación de servicios, es de aclarar con la declaración de ALERTA AMARILLA, no se cuenta con áreas o salas de espera para familiares y visitantes, en el entendido que muchas de ellas son usadas para atender pacientes.

Se cuenta con horarios de visitas para Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal desde las 8am, Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica de 10am a 12m y de 4pm a 6pm, Unidad de Cuidado Intensivo Adulto de 11am a 12m y de 4pm a 5pm, hospitalización adulto y pediátrica de 10am a 8 pm, Ingreso desde las 6am para cambio de acompañante de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios y familiares, de igual manera cuenta con el apoyo de la casa Matilde Anaray para aquellas personas que por su condición tengan un lugar confortable para su estadía en la ciudad.

A la entrada principal se dispuso desde la declaratoria de ALERTA AMARILLA en la Institución de una carpa, área donde nuestros usuarios y familias pueden realizar los trámites para el ingreso, pero no propiamente para ser sitio de sala de espera.

Todo esto con el propósito de darles a nuestros usuarios condiciones de confortabilidad durante el ingreso y permanencia en la institución.

De manera atenta se solicita el entendimiento de familiares y visitantes de nuestros pacientes, por la incomodidad que se puede estar generando, pero es tratando de garantizar la mejor atención a pacientes ante la Alerta por Emergencia Funcional que se encuentra el Hospital.

**LYDA MARCELA PÉREZ RAMÍREZ**  
**Gerente**