

## ACTA FINAL AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

LUGAR: AUDITORIO FRANCISCO SUESCÚN PEDRAZA – VIRTUAL

FECHA: MIERCOLES 28 DE FEBRERO DE 2024

HORA: 9:00 a.m.

ASISTENTES: EQUIPO DIRECTIVO DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA

EXPOSITORES

CUIDADANÍA (MODALIDAD ALTERNANCIA)

### CONSTANCIA DE CONVOCATORIA

La convocatoria realizada a la ciudadanía se hizo a través de los siguientes medios:

Publicación en página Web de la institución



Publicación en medio de amplia circulación

Inicio > Salud

# Convocan a participar de la Audiencia Pública Rendición de cuentas Hospital San Rafael Tunja, 2023

Por EL DIARIO Boyacá - enero 26, 2024

Me gusta 4



Periódico EL DIARIO Boyacá

**Periódico EL DIARIO Boyacá**  
1h · 0

Convocan a la ciudadanía a participar de la Audiencia Pública Rendición de cuentas Hospital San Rafael Tunja, 2023.

28 de febrero, a partir de las 9:00 a.m., en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución y/o en vivo a través de la Fanpage de la E.S.E. t.ly/PSGrR

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1996, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 que se llevará a cabo el 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 a.m. en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ  
Gerente

Notificaciones

Todas Verificados Menciones

**EL DIARIO BOYACÁ @ELDIARIOBOYACÁ** · 1h

Convocan a la ciudadanía a participar de la Audiencia pública Rendición de cuentas @HSanRafaelTunja, 2023.

28 de febrero, a partir de las 9:00 a.m., en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución y/o en el Fanpage de la E.S.E. t.ly/PSGrR

#Tunja

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1996, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 que se llevará a cabo el 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 a.m. en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ  
Gerente

Convocan a participar de la Audiencia Pública Rendición de cuentas Hospital San Rafael Tunja, 2023

RECIBA NOTICIAS DE EL DIARIO DESDE GOOGLE NEWS

El gerente Germán Pertuz González anunció que este próximo 28 de febrero realizarán la Audiencia Pública Rendición de cuentas del Hospital San Rafael Tunja, vigencia 2023.

El San Rafa Clientes 2023

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1996, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 que se llevará a cabo el 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 a.m. en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ  
Gerente

Convocan a participar de la Audiencia Pública Rendición de cuentas Hospital San Rafael Tunja, 2023.

28 de febrero, a partir de las 9:00 a.m., en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución y/o en vivo a través de la Fanpage de la E.S.E. t.ly/PSGrR

**El San Rafa Clientes 2023**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1996, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 que se llevará a cabo el 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 a.m. en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ  
Gerente

Convocan a la ciudadanía a participar de la Audiencia Pública Rendición de cuentas Hospital San Rafael Tunja, 2023.

28 de febrero, a partir de las 9:00 a.m., en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución y/o en vivo a través de la Fanpage de la E.S.E. t.ly/PSGrR

**El San Rafa Clientes 2023**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1996, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 que se llevará a cabo el 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 a.m. en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ  
Gerente

Por medio de Boletín institucional

Código: C0-F-06	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	Fecha: 01/06/2022
Version: 02	BOLETIN INSTITUCIONAL	

### ¡EL SAN RAFA RINDE CUENTAS! VIGENCIA 2023

Este miércoles 28 de febrero, todos invitados a participar de este espacio donde contaremos cómo fue el trabajo realizado durante el año 2023 en el hospital que trabaja por la vida en Boyacá.

**El equipo del San Rafa**, el hospital más importante de Boyacá los invita a participar en la



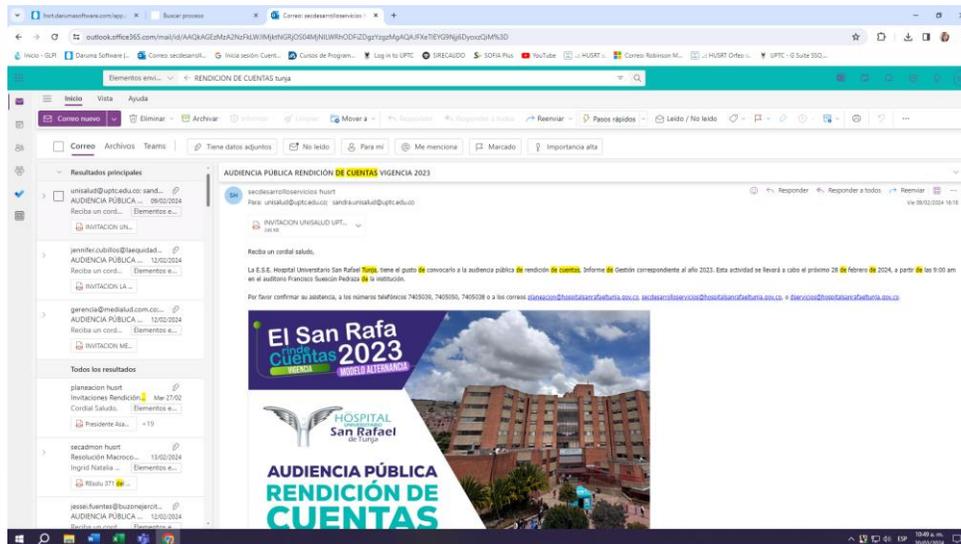
**AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
VIGENCIA 2023**

**28** de febrero de 2024 **9:00 a.m**

Hospital U. San Rafael de Tunja  
Auditorio Francisco Suescún Pedraza

**LIVE** @HospitalSanRafaelDeTunja

Correo electrónico



Elementos recibidos: RENDICION DE CUENTAS tunja

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

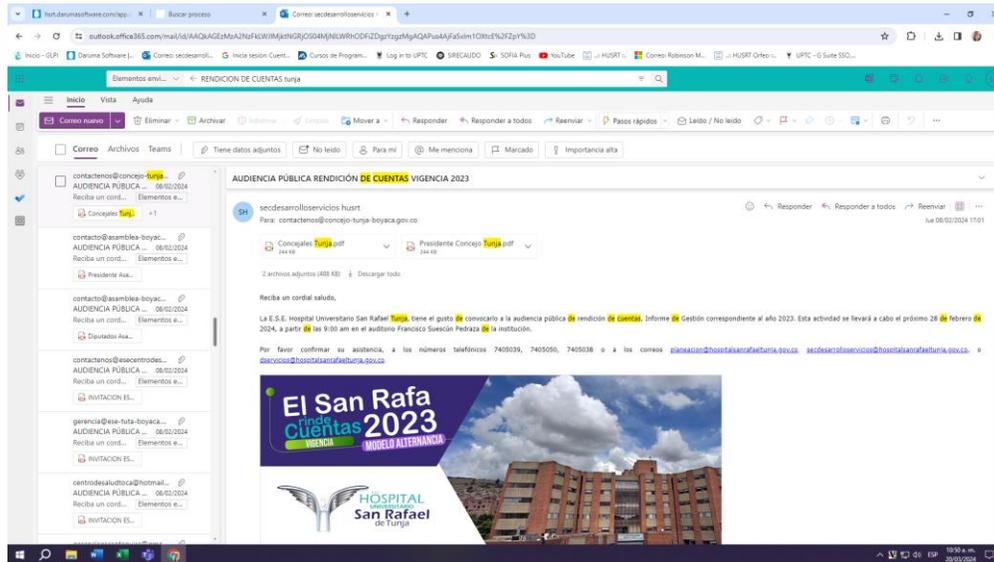
Recibe un cordial saludo,

La E.S.E. Hospital Universitario San Rafael tiene el gusto convocarlo a la audiencia pública rendición de cuentas Informe Gestión correspondiente al año 2023. Esta actividad se llevará a cabo el próximo 28 de febrero de 2024, a partir de las 9:00 am en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la institución.

Por favor confirmar su asistencia, a los números telefónicos 7405020, 7405005, 7405028 o a los correos [planescon@hospitalunivertunja.gov.co](mailto:planescon@hospitalunivertunja.gov.co), [seccom@hospitalunivertunja.gov.co](mailto:seccom@hospitalunivertunja.gov.co) o [desarrollo@hospitalunivertunja.gov.co](mailto:desarrollo@hospitalunivertunja.gov.co)

**El San Rafa  
Cuentas 2023  
VIGENCIA  
MODELO DE ALTERNANCIA**

**AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
VIGENCIA 2023**



Por medio de Redes Sociales



Finalmente se envió invitación formal a las autoridades gubernamentales de la Zona Centro, tales como Alcaldías, personerías, secretaria de Salud,

FORMA DE GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Se garantizó que la ciudadanía participara a través del formulario encuesta de participación mediante el cual se le daba el espacio para identificar los temas de interés de la ciudadanía en general para ser tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, publicado en la página web.



## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Palabras de bienvenida y presentación de la moderadora de la audiencia, saludando al cuerpo directivo del Hospital, Gerente Dr. Germán Francisco Pertuz González, Subgerente de Servicios de Salud Dr. Nelson Johann Ulloa Calvo, Asesora de Desarrollo de Servicios Dra. Mónica María Londoño Forero y Subgerente Administrativo y Financiero Dr. Oscar Argelio Cely, saludo a las personas que se encuentran presencialmente y las que están conectadas a través de la fan page, 2023 un año en el que se alcanzaron las metas propuestas en fortalecimiento y logros institucionales, todo esto por la vida y la salud de los boyacenses.

Menciona que teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública y en todas las actuaciones del servidor público e implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a obtener información y retroalimentar a la institución, con evaluaciones y propuestas de mejora, se presentaron los avances y los resultados de la gestión para la vigencia 2023, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

Como ejercicio de transparencia y vinculación a la audiencia de la ciudadanía, entidades gubernamentales, entes de control, Asociaciones de usuarios, Asociaciones sindicales, y ciudadanía, el Hospital garantizó la disposición de la información necesaria en su página web para su consulta, así como la metodología de participación. Informa que la metodología de desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas será con la intervención del Gerente de la institución, finalizando con la intervención ciudadana en la formulación de sus preguntas.

A fin de garantizar una mayor participación ciudadana, la comunidad en general tendrá la oportunidad de realizar sus preguntas las cuales serán resueltas una vez finalizadas la presentación, se dispuso en la página web una encuesta para la formulación de preguntas o temáticas a incluir en la presente audiencia, pero no se obtuvo respuesta alguna.

Para las personas que se encuentran en el auditorio, podrán formularlas a través del formato que les fue entregado al ingreso y las personas que se conectan de manera virtual, podrán encontrar el formulario en nuestra página web [www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co), así como en el chat de la transmisión.

Se invita a ingresar a la página y realizar las preguntas. Las inquietudes que por su complejidad o por tiempo no se contesten al aire, serán resueltas en los próximos 5 días hábiles para lo cual se solicita el suministro de un correo electrónico. Al finalizar la audiencia se invita a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencia de Rendición de cuentas, a las personas que se encuentran presentes en el auditorio les



será entregada para su diligenciamiento y para las personas que ven a través de la transmisión será dispuesta en el chat, así como en la página web, se menciona que las observaciones son valiosas para la institución ya que permite implementar acciones de mejora.

Se da inició con el saludo del Gerente de la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja Germán Francisco Pertuz

## 2. PALABRAS DE APERTURA Y BIENVENIDA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POR PARTE DEL GERENTE DR. GERMÁN FRANCISCO PERTUZ

El Dr. Germán Francisco Pertuz, Gerente de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja, hace su intervención agradeciendo por la asistencia, por aceptar la invitación, no a mostrar los resultados de un Gerente, son los resultados de alrededor de 1900 personas que trabajan en el Hospital, la gestión no lo hace el Gerente ni el equipo Directivo, la hacen todos y cada uno de los trabajadores, desde ese entendido se evidencia el resultado de Hospital, empresas tercerizadas (aseo, lavandería, seguridad, facturación, empresas tercerizadoras de personal asistencial y administrativo), agradece absolutamente a todos desde los grandes especialistas de la Institución hasta el personal de servicios generales, todos han hecho parte fundamental de una propuesta de cambio de se hizo, aun cuando los cambios no son fáciles y generan resistencia, ya que cuando se está en una zona de confort y se propone un cambio es difícil, pero se puede decir que en este momento en el Hospital más del 85% que hacen parte del equipo, han aceptado el cambio, un cambio que solamente propone un buen trato entre trabajadores y el buen trato para lo máspreciado que tiene el Hospital que son los pacientes.

## 3. PRESENTACIÓN INFORME GESTIÓN ASISTENCIAL

El cual se compone de Gestión Clínica, Gestión Quirúrgica, Consulta Externa, Urgencias y Salud Pública

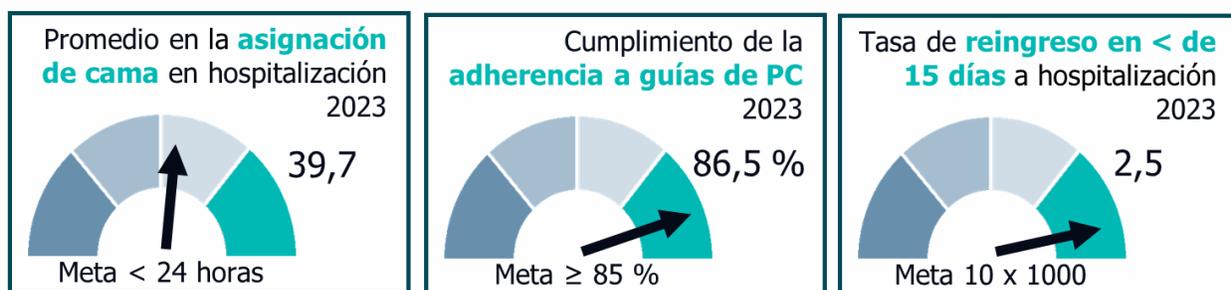
### 3.1. GESTIÓN CLÍNICA

El Hospital fue diseñado hace 2 años y se puso en funcionamiento hace 32 años o más, cuando Boyacá no llegaba a los 600.000 habitantes y Tunja escasamente llegaba a 70.000 habitantes, viajar de Soata a Tunja era un viaje de horas, Puerto Boyacá lejos de imaginar viajar a Tunja, en ese mismo Hospital el cual no se ha ampliado, se está atendiendo toda la red hospitalaria del departamento, soportando una Red que cada vez presenta más dificultades, aprovecha para dar un saludo especial para los delegados de las Secretarías de Despacho de Gobernador que hacen presencia en el Auditorio, Delegado de la Secretaría de Hacienda delegado de la Secretaría de salud, y por qué se dice que la Red cada vez se complica más, para nadie es un secreto que la red municipal está colapsada por distintos motivos, todo está llegando absolutamente a este Hospital, para nadie es un secreto que hay clínicas privadas que antes de atender al paciente le dicen Usted a qué régimen pertenece, y le dice yo soy del régimen subsidiado pertenezco a X EPS, y la respuesta de la IPS es sabe qué no tenemos contrato, y el Hospital Universitario San Rafael es el hospital de las puertas abiertas, para personal con contrato, sin contrato, afiliado, no afiliado, rico, pobre, a pie, en taxi, en carro, en ambulancia, recibimos a todo el mundo; entonces cuando vemos esos indicadores de gestión clínica pues uno tiene que sentirse orgulloso.



Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación VIGENCIA 2022-2023
<b>Egresos</b> hospitalarios	22.923	23.381	2%
<b>Giro</b> cama (Meta $\geq 7$ )	8,09	8,43	4%
Porcentaje de <b>ocupación</b> (Meta 90%)	139,2	139,1	0%

Los egresos hospitalarios en el año 2022 eran 22.923, en el 2023 pasamos a 23.381 una variación del 2%, giro cama, la meta era que fuera mayor al 7% la cumplimos, pero esto tiene que seguir aumentando, para este año el porcentaje de ocupación, pues está relacionado con lo que se acaba de decir un hospital de hace 30 años que no se le ha construido mayores anexos y que vive lleno, entonces el jefe de urgencias todos los días o una vez a la semana hace firmar una nota, ocupación de urgencias 470% por 530%, ocupación de hospitalización 139% en promedio, entonces aquí vemos el porcentaje de ocupación 139% y 2023 139.1%, se intentó disminuir pero se puede decir que está igual, eso es gracias al giro cama;



Promedio de la asignación de cama, la meta que está pactada es que, en menos de 24 horas nuestros pacientes tienen que tener cama, absolutamente imposible por eso tenemos cualquier cantidad de camas temporales en urgencias, hoy amanecemos con 130 camas temporales en el servicio de urgencias y hoy una clínica privada le cierra consulta externa, unidades de cuidado intensivo, hospitalización y salas de cirugía, es decir que las próximas semanas van a ser bastante duras para nosotros, el promedio de la asignación la meta es menor de 24 horas estamos en 39.7 horas, muy difícil cumplir esta meta muy seguramente para el próximo año la vamos a poder cumplir, entregando María Josefa canelones en primer o segundo semestre de este año y todas esas áreas que van para la María Josefa canelones unidades de Cuidado intensivo pediátrico, unidades de cuidado intensivo neonatal, todo lo que es ginecoobstetricia pediatría y partos tienen que servirnos a nosotros para aumentar nuestra capacidad instalada en Camas. porque en el proyecto de la tercera Torre allá no hay camas, allá están las UCI, entonces este mismo edificio va a seguir para hospitalización y la idea es que esos proyectos avancen rápidamente para que este indicador que es malo, pues pueda comenzar a mejorar; adherencia guías de práctica clínica el gran dolor de cabeza de todos la meta era el 85%, vamos el 86% sí maravilloso Pero cuando miramos cumplimiento a guía yo siempre doy el ejemplo de un piloto, el piloto tiene que hacer doble checklist, tiene que revisar 100 tareas antes de darle el botón de inicio a los motores de su avión, ustedes se imaginan si de 100 pilotos solamente el 86.5 se adhieran a los procedimientos, quién se sube en un avión; pero los pacientes sí tenemos que venir a los hospitales, cuando solamente el 86.5% nos adherimos a los protocolos, eso lo tenemos que seguir mejorando, es molesto el tema de guías, protocolos, manuales, procedimientos pero nos toca, es la vida, la salud y la seguridad de nuestros pacientes; tasa de reingreso en menos de 15 días,

la tasa es que por cada por cada 1000 egresos no deben haber sino hasta 10 reingresos de hospitalización estamos en 2.5, esto habla muy bien de la institución, que hacemos las cosas bien, que somos resolutivos que le damos al paciente lo que necesita;

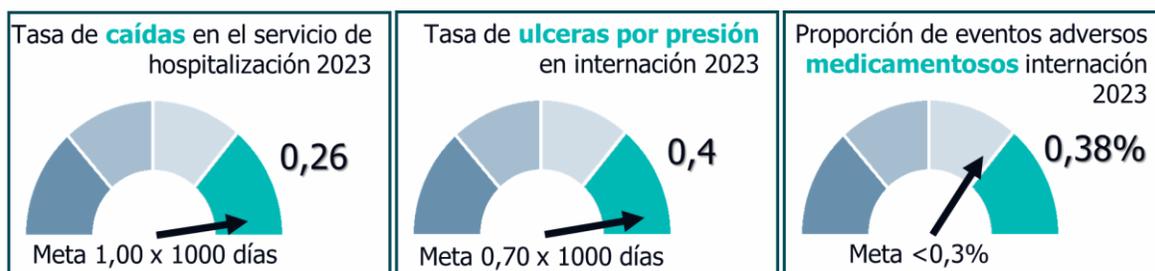


Oportunidades reporte de laboratorios en internación, en internación la meta es que antes de 2 horas se debe tener los resultados, nuestro laboratorio clínico es un laboratorio de excelencia tiene tecnología de punta y estamos entregando los resultados en tan solo 79 minutos, entonces se evidencia que el tema no es de reporte, el tema es de análisis, de disposición, de notas en la historia clínica y sobre todo de decisiones sobre estos exámenes; oportunidad de interconsultas en internación, la meta es menos de 24 horas, estamos en 7 horas, es un tiempo justo para internación para interconsultas.

Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Promedio <b>día estancia</b> (Meta ≤ 6 días)	5,21	5,04	-3%
Proporción de vigilancia de <b>eventos adversos</b> gestión clínica (Meta ≥ 90%)	86,26	97,50	13%

El promedio en días de estancia, la meta es menor a 6 días, en el año 2022 estábamos en 5.21, para 2023 logramos bajar a 5.04, con una variación del - 3%, que es una variación aunque el número es negativo es una variación positiva; proporción de vigilancia eventos adversos, este indicador dice que los eventos adversos tenemos que revisar más del 90%, estábamos solamente revisando los eventos adversos en el 86.26% lo que significa que muchos eventos adversos notificados, no se les hacía el estudio, no se les hacía el seguimiento y por qué es importante hacer ese estudio ese seguimiento y esa vigilancia esos eventos adversos, para que sirva de mejoramiento, entonces crecimos en un 13%; el % de satisfacción en internación pasó del 97.9% al 98.4% el 1%, aquí en este satisfacción tiene mucho que ver las dietas nutricionales las dietas hospitalarias de nuestros pacientes, hicimos grandes cambios, cambiamos la empresa, y ese equipo que vigila sigue insistiendo todos los días con los supervisores para que ese tipo de temas mejore.

Indicadores de Gestión en el Ámbito De Internación



Tasa de caídas en el servicio de hospitalización, la meta es que no pueden haber en 1000 días de hospitalización más de una caída, estamos en 0,26, muy importante, y esto porque es importante y este ejemplo lo doy en muchos sitios, uno llega a urgencia si ese día estamos de buenas y pasamos a triage de inmediato, la enfermera jefe nos hizo el triage, nos clasificó como triage 3 pero dijo estamos desocupados lo voy a poner como triage dos para que los próximos 20 minutos le atiendan a la abuelita, y uno feliz y la pasaron rápidamente y no la sentamos en una silla rimax sino la sentamos en una silla cómoda verde reclinada la señora y el familiar piensa, mi abuelita bien atendida, entonces llegó el médico de urgencias la pasó a consulta, rápidamente le explicó al paciente, lo miró a los ojos, lo escuchó y le dijo al familiar, venga su abuelita necesita una interconsulta por medicina interna, y uno como Nieto piensa y esto es un hospital público impresionante, qué buena atención, y en menos de 40 minutos el internista estaba desocupado bajó la revisó la vio y determinó conducta y el familiar se siente feliz, llega una auxiliar de enfermería le dice sumerced, cómo me le va mi nombre es, yo la voy a atender soy su auxiliar de enfermería hoy y cuánto se demoró presentándose el auxiliar de enfermería, 3 segundos y el familiar tranquilo piensa puedo dejar a mi abuela acá y va y se toma un cafecito y ya la van a pasar una camilla, la deja en la camilla, va la cafetería y después cuando llega ve a todo el mundo angustiado, sale una enfermera jefe con voz temblorosa y le dice "Ay vea lo que pasa es que su abuelita se cayó de la camilla y se fracturó la cadera" pregunta ¿a alguien le importó todo lo que sucedió antes de eso? ¿a alguien le importó que el guarda de seguridad hubiera sido querido, que la enfermera jefe los hubiera atendido inmediatamente, que el médico de urgencias los haya mirado los ojos, que el especialista se hubiera presentado, que le hubieran traído rápido la camilla? ¿a alguien le importó? No, en ese momento lo único que me importa, es este hospital no sirve me dejaron caer a mi abuela, mi abuela venía con un tema de pulmones y ahora se va para ortopedia con una factura de cadena, y tengan la plena seguridad que como lo van a ver más adelante demanda fija, entonces por eso es tan importante este indicador en el servicio de hospitalización, lo tenemos en 0,26 debería estar en cero, qué se demora cualquier persona en subir una baranda, yo mismo cuando camino por urgencias subo la baranda, ¿Por qué? Porque la seguridad del paciente es la seguridad de absolutamente todos, no es solamente del equipo de urgencias; la tasa de úlceras por presión: solamente pueden haber 0.70 pacientes con úlceras por presión en 1000 días, tenemos 0.4 pacientes es una buena tasa, esto habla muy bien del cuidado que le tenemos a nuestro paciente adulto mayor, sobre todo y ahora con Geriátría que es la nueva especialización que se abrió hace unos meses pues obviamente esperamos seguir mejorando; proporción de eventos adversos con medicamentos en internación la meta es menor al 0,3%, estamos en el 0,38%, ahora por qué está sucediendo eso, de quién es la responsabilidad de entregar y de aplicar el medicamento, de las enfermeras jefes, pero lamentablemente por algunas dinámicas que no comprendí, en este hospital lo hacían las auxiliares de enfermería, sí, hay muy brillantes hay unas muy buenas, pero la capacidad técnica es limitada, por eso incrementamos costos en pro de la seguridad del paciente en estos momentos estamos a 2 servicios en el hospital de que todos los medicamentos sean dispensados por enfermera profesional jefe, esperamos poder cumplir la meta.

### 3.2. GESTIÓN QUIRÚRGICA



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Reportes 2022 - 2023	2022	2023	Variación
Cirugías <b>programadas</b> de hospitalización	2.748	2.625	-4%
Cirugías de <b>urgencias</b>	7.347	6.845	-7%
Cirugías <b>ambulatorias</b>	2.819	3.450	22%
<b>Procedimientos</b> quirúrgicos	21.085	21.348	1%

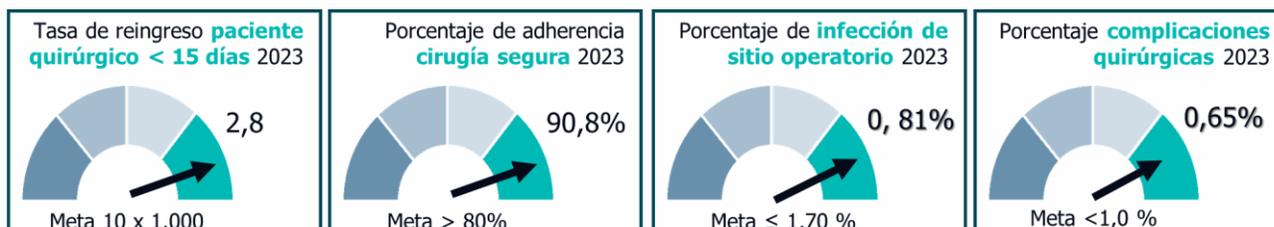
Uno de nuestros grandes problemas, cirugías programadas de hospitalización para 2022 - 2.748 bajamos un 4%, en 2023 con 2.625; cirugías de urgencias bajamos también en un 7%; cirugías ambulatorias subimos en un 22%, sí podemos ser IPS de elección de los aseguradores, sí podemos ser IPS de elección de los pacientes, no es porque les toca porque nuestras tarifas no son bajas; procedimientos quirúrgicos pese a que nuestras cirugías programadas y nuestras cirugías de urgencias bajaron, los procedimientos quirúrgicos se logró incrementar en un 1%, 6 quirófanos y se trabaja de 8 a.m. a 12 m y de 2 a 6 p.m en cirugía programada y en cirugía hospitalaria, y pues se entiende todos quieren operar a las 9 de la mañana a las 8, a las 2 de la tarde, pero cuando ponemos programaciones de noche, manifiestan cómo lo voy a hacer, pero toca, si tuviéramos aquí 15 quirófanos y poderle dejar 5 a un servicio 5 al otro, maravilloso, pero toca trabajar mientras que esa Torre de alta complejidad, esperamos algún día nos la financie el Gobierno Nacional se haga realidad y esos quirófanos nos puedan ayudar.



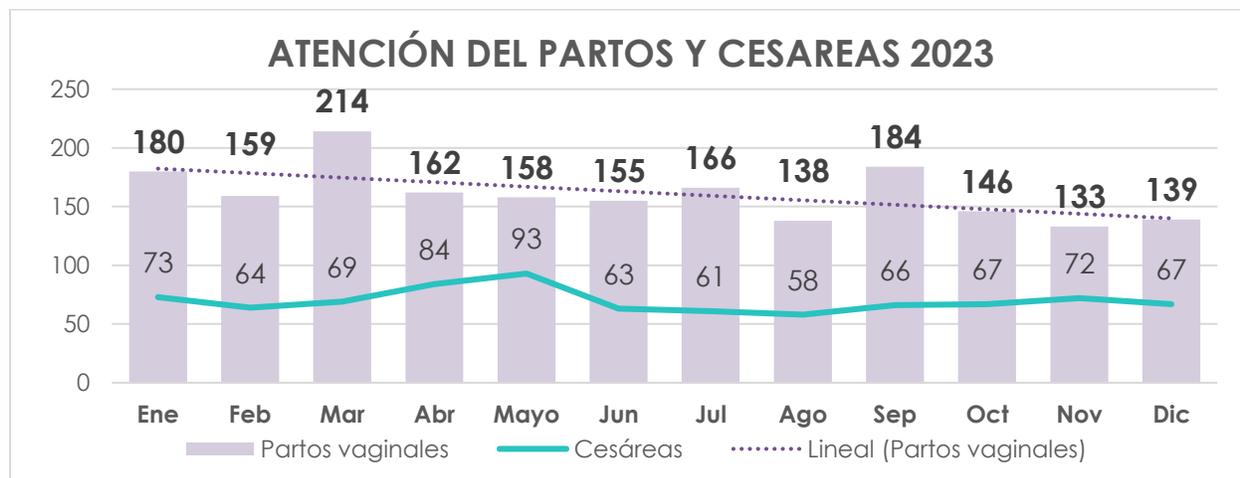
Oportunidad en la realización de cirugía programada, la meta es menor a 35 días y estamos en 30 días, pero desde cuándo 30 días porque la gente me va a decir, ay pero yo tengo una cirugía programada de dermatología hace 6 meses y nada que me llaman, desde el momento en que tenemos la autorización del paciente somos muy buenos en unas especialidades muy regulares en otras y muy malos en otras, porque no hay talento humano suficiente porque si hay dos especialistas, hay dos opciones ver la consulta externa o ver los pacientes hospitalizados o hacer la interconsulta, y no les alcanza el tiempo para programar esta cirugía, pero igual el indicador es muy bueno; cancelaciones por causas institucionales la meta es menor del 5% estamos en el 1.3%, estas cancelaciones no deberían suceder, caso de fuerza mayor, pues no estamos mal pero realmente cada vez que hay una cancelación por causa institucional ustedes saben cuánto cuesta un equipo quirúrgico: anesthesiólogo, enfermera jefe, circulante, instrumentadora, ayudante y que se cancele por alguna razón inherente a nosotros esto es dinero que se pierde todos los días; oportunidad en la realización de apendicectomía, recordemos que esto es un indicador de Norma, dice que el 90% de los pacientes después de que tienen conducta quirúrgica definida deben estar en quirófano antes de las 6 horas, la meta dice que el 90% estamos en el 92%, todavía tenemos demandas por apéndices no operadas a tiempo que se complican, que terminan en peritonitis, tenemos que seguir mejorando; oportunidad en la realización de reemplazos de cadera, 6 días, excelente y aquí un saludo muy especial a todos los ortopedistas que nos acompañan hoy, doctores Muchas gracias ustedes han transformado un servicio y cada vez van en busca de la Excelencia, esto depende de muchas cosas que el material de osteosíntesis esté, que la EPS lo envíe, que esté la autorización, que esté la programación, que

el paciente no tenga tos ni tenga gripa, entre otros, depende de muchas cosas pero realmente este indicador es de mostrar, ojalá muchas personas que están estudiando los nuevos cambios al sistema pudieran ver y comparar este indicador con indicadores de otros países.

### Indicadores de Gestión en el Ámbito Quirúrgico



Tasa de reingreso del paciente antes de los 15 días, la tasa expresa que solamente se aceptan 10 pacientes por cada 1000 egresos que reingresan antes de los 15 días, estamos en 2,8, esto habla muy bien de nuestras prácticas quirúrgicas; % de adherencia a cirugía segura, la meta es 80% tenemos como resultado 90.8%, el mismo ejemplo del avión, algún día Dios permita que lleguemos al 100% de prácticas de adherencia cirugía segura; % de infección en sitio operatorio, la meta tiene que ser menos del 1.7%, estamos en el 0,81% podemos mejorar más, como lo vamos a ver más adelante este mejoramiento en el indicador tiene que ver con obras que hemos hecho en los distintas áreas del hospital; % de complicaciones quirúrgicas la meta dice que tiene que ser por debajo del 1% de todas las cirugías realizadas, estamos en el 0,65% muy relacionado con la cirugía segura.

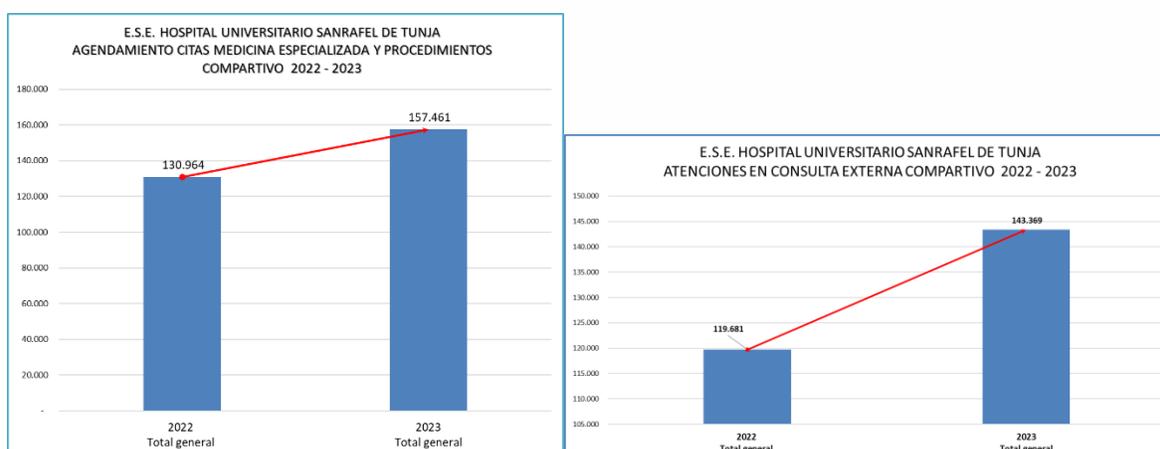


AÑO	PARTOS VAGINALES	CESÁREAS
2022	2300	892
2023	1934	837
% VARIACIÓN ANUAL	↓ -16%	↓ -6%



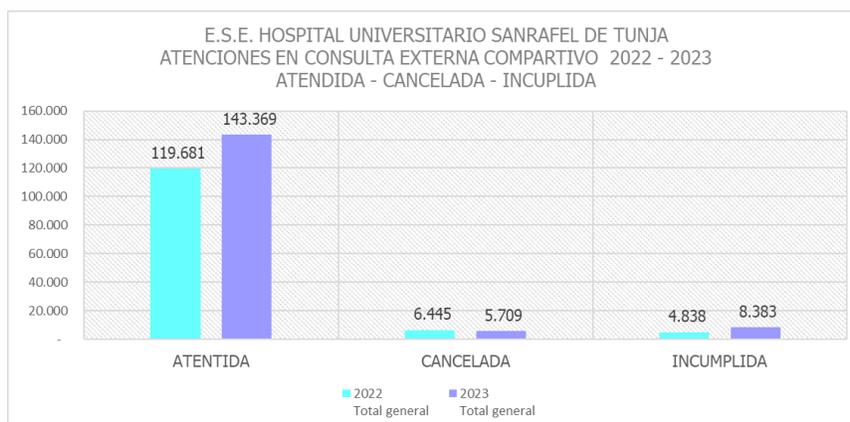
Atención de partos y cesáreas, en el año 2022 pasamos de 2.300, partos 892 cesáreas, en el 2023 hicimos 1.934 partos y 837 cesáreas, esto no tiene nada que ver con el hospital, esto es una tendencia mundial, las mujeres cada vez quieren tener menos hijos, la expresión demográfica cada vez está en aumento que el calentamiento global, pues el hospital no es ajeno a esas tendencias mundiales, aquí podemos ver como los partos vaginales descendieron en un 16% y las cesáreas descendieron en un 6%, este indicador le encanta al Ministerio, recordemos que el Ministerio habla de cesáreas innecesarias, obviamente aquí en los últimos meses nos afectó en algo el tema de la cancelación del contrato con Sanitas, no se permitió que jueguen con nuestros pacientes y se tomó una decisión en comité, aprobada por todos y se canceló el contrato con Sanitas, pasamos de facturarles entre 1.800 millones a 2.500 millones de pesos sin contrato, que se demora un poquito más la plata no importa, el viernes se tiene programada para negociar con otras condiciones distintas; % de ocupación y ginecoobstetricia: 161.3% en el 2022 y 176.3% en el 2023 y aquí es un llamado muy respetuoso a la Secretaría de Salud Departamental y a las Empresas Sociales del Estado de primer nivel de atención, esto tiene que ver con complicaciones porque no se hace un correcto seguimiento al embarazo, no se identifican antes de la semana 12, no tienen acceso su ecografías, no tienen acceso multivitamínicos, a suplementos de hierro, vacunación y resulta que al final lo que encontramos son embarazadas complicadas que nos terminan congestionando el servicio.

### 3.3. CONSULTA EXTERNA



En el 2022 se agendaron 131.964 consultas, se atendieron 119.681 pacientes en consulta externa y se cancelaron 11.286, para este año crecimos en un 20% estamos alrededor de casi 13.000 consultas mensuales, vinieron 143.369 pacientes a ser atendidos.



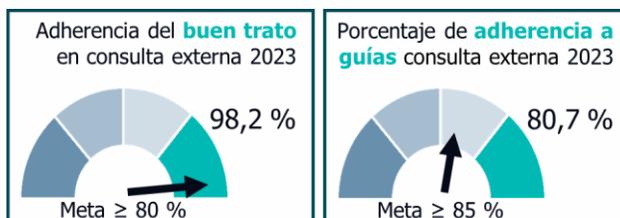


Vemos con gran dolor y con gran preocupación como las inasistencias aumentaron para el 2023 un 27% con respecto al 2022 y las cancelaciones decrecieron en 11%, y la gente tiene que entender y vamos a comenzar a hacer una campaña, que cada vez que yo cancelo una cita o que no vengo a una cita, primero le cuesta plata al hospital, porque el especialista hay que pagarle, al especialista no se le paga por paciente sino por hora, pero lo más grave es que le estamos quitando el derecho y el acceso a una persona que realmente lo necesita, entonces la salud no es del Gobierno, la salud no es un hospital, la salud es responsabilidad absolutamente de todos, pero la queja si esta frente a que no les contesta, pero cuando hablamos de 8.383 inasistencias, prácticamente todo un mes de consulta externa de inasistencias, tenemos que revisarnos como seres humanos para que pido una cita si no la necesito, aquí podemos ver que tenemos varios canales para asignar citas este año la meta es poder mejorar, la meta es poder modernizarnos tener un verdadero call center un sistema de comunicación integral, en eso está la oficina de desarrollo de servicios trabajando con todos los ingenieros de sistemas y la idea es que ese agendamiento podamos hacerlo, qué les pedía yo a ellos que alguien conteste porque no hay cosa más incómoda que le cuelguen a uno o que no le conteste, si le contesta a uno le dicen ve señor no hay agenda, listo no hay, pero alguien me contestó, pero cuando dejamos los teléfonos bloqueados ahí es cuando comienzan los problemas y comienzan las insatisfacciones de las personas que acuden a nuestros servicios.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS	2022	2023	META
Medicina interna	3,33	4,51	15 días
Pediatría	3,09	3,32	5 días
Cirugía general	4,69	5,28	20 días
Ginecobstetricia	3,06	3,76	8 días

Las cuatro especialidades básicas que nos pide la norma, medicina interna si bien es cierto pasamos en su oferta de 3.33 días para asignación de citas a 4.51 días tiene que ver con que comenzamos a dar más citas, la meta estaba en 15 días estamos muy bien; pediatría antes estaba en 3.09 días para poder acceder a una cita de pediatría ahora estamos en 3.32 días, la meta de 5 días estamos dentro del rango de la meta; cirugía general 4.69 días para asignación de cita subimos a 5.28, la meta es de 20 días; ginecobstetricia pasamos de 3.06 días en 2022 a 3.76 días y la meta está en 8 días, yo peleé mucho con este indicador pero me dijeron bueno qué quiere oportunidad o seguimos ampliando la capacidad, entonces hay que

comenzar a sopesar muchas cosas para este año, pero la idea es que los indicadores mejoren en esta asignación.

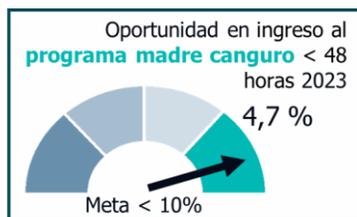


Adherencia del buen trato en consulta externa, 98.2% todavía tenemos ovejas negras, aún hay personas que no han entendido que cuando uno decide trabajar en el sector salud, no está para que le hagan venias, está para servir, entonces aquí a esos dueños a ese punto 1.8% de personas de consulta externa que se creen dueños del hospital, les tenemos malas noticias cuando las descubramos las vamos a meter a un curso de humanización y van a tener otra oportunidad, todos merecemos una segunda oportunidad en la vida pero si no entendemos que tenemos que cambiar pues se van a tener que ir con gran pesar y con gran respeto lo digo, si son especialistas también, si son médicos reales también; porcentaje de adherencia guías de consulta externa: la meta es mayor al 85% estamos en 80.7%, es decir significa que no tenemos adherencia a las guías, cuando venga un tema muy fuerte que es la acreditación que ya no va a ser voluntario sino obligatorio aquí es donde vamos a tener los grandes problemas es un llamado no solamente a los asistenciales sino también a los administrativos, que las guías se tienen que cumplir y se tienen que adoptar, que es que yo en otro lado lo hago así, en San Rafael se hace así y Por qué las guías son importantes? porque las guías defienden jurídicamente al Hospital, si uno cumple lo que dice la guía el Hospital queda blindado jurídicamente, pero cuando yo no cumplo la guía cuando hago cosas por fuera de la guía, que porque en otro lado las hago así llevo 20 años en el ejercicio, comienzan los problemas.

### Indicadores de Gestión en el Ámbito de Consulta Externa

INDICADOR	2022	2023	META
Exámenes de <b>laboratorio clínicos</b> realizados	650.940	651.694	528.000
Tiempo promedio de espera para la toma de <b>ecografía</b>	15,87	5,16	15 días
Tiempo promedio de espera para la toma de <b>resonancia magnética</b> nuclear	5,07	4,6	8 días

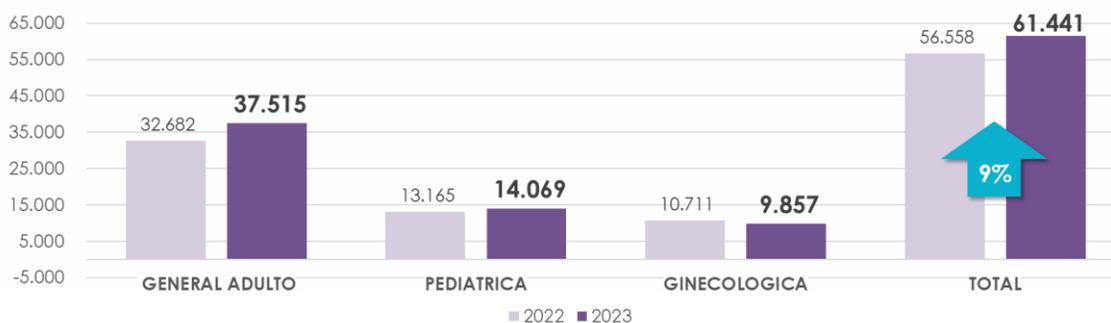
Exámenes de laboratorio clínico realizados: en el 2022 se realizaron 650.940 exámenes, en el 2023 se realizaron 651.694 la meta eran 528.000 meta superada; tiempo promedio de espera en toma de ecografía: esto fue un ajuste que se hizo al contrato de radiología 15.87 días para una ecografía, en 2023 esta en 5.16 días la meta nacional es de 15 días; Resonancia nuclear magnética: estaba en 5.07 días para el 2022, en el 2023 pasamos a 4.6 días la meta es de 8 días.



Oportunidad la entrega de laboratorios en consulta externa, es increíble, tenemos 1.200 minutos para entregar un examen de consulta externa, lo estamos haciendo en 126 minutos, esto es realmente un laboratorio de mostrar una gran gestión, un saludo especial a las personas que hacen parte del laboratorio clínico al igual que los aliados estratégicos del laboratorio; oportunidad en el ingreso al programa madre canguro qué nos dice este indicador, que menos del 10% de los niños deben ingresar al programa madre canguro después de las 48 horas, es decir que el 90% tiene que ingresar antes de las 48 horas, en este momento solamente el 4.7% por razones administrativas, por razones de autorización, por razones incluso familiares y de creencias está ingresando después de las 48 horas únicamente ese porcentaje al programa, uno de los grandes programas de la institución; oportunidad en la asignación de citas médicas en consulta externa la meta es de 15 días estamos en 4.93.

### 3.4. URGENCIAS

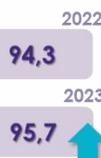
Pasamos al gran orgullo y perdón que lo diga así, urgencias es la cara del Hospital pues refleja todo lo que es un Hospital, por eso en el 2023 decidimos volcar todos nuestros esfuerzos a urgencias, inversión infraestructura, capacitación, dignidad no solamente para el paciente sino dignidad para las personas que trabajan allá todos los días, mi reconocimiento y que en otra hora mandarlo para urgencias era un castigo, dentro de muy poco muchos van a querer están en urgencias, porque después de ver las cifras financieras estamos proponiendo que las personas que trabajan en urgencias tengan un salario diferencial, días como ayer que entraron 200 personas a urgencias, yo creo que se lo merecen y es más que suficiente.



En el 2022 en general adultos atendimos 32.682 personas, pasamos a 37.515 en 2023, para urgencias en pediatría pasamos de 13.165 atenciones en 2022 a 14.069 en 2023, acá tenemos un valor agregado un modelo con 2 emergenciólogos, cuesta más pero salvamos más vidas podemos atender a mayor cantidad de personas y la gente va a tener mayor resolutivead, tomamos la decisión de poner pediastra 24 horas en urgencias con apoyo de especialista en medicina familiar problema resuelto, tiempos espectaculares en urgencias pediátricas, ginecológica de 10.711 atenciones bajamos a 9.857 por las dinámicas que ya vimos, vamos a hacer algunos ajustes en ginecología, si bien es cierto todas nuestras embarazadas o las mujeres que están en puerperio pasan de inmediato a ginecología, aquí es importantísimo implementar el triage

obstétrico el cual tiene que ser fundamental y ya estamos trabajando en eso para este año crecimos en atenciones un 9%.

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN URGENCIAS**



INDICADOR	2022	2023	% DE VARIACIÓN ANUAL	META
Proporción de <b>reingreso</b> de pacientes al servicio de urgencias en menos de <b>72 horas</b> , urgencias <b>adultos</b>	0,45	0,22	-51%	< 1%
Proporción de <b>reingreso</b> de pacientes al servicio de urgencias en menos de <b>72 horas</b> , urgencias <b>pediátricas</b>	2,35	1,64	-30%	< 3%
<b>Mortalidad</b> en urgencias antes de las <b>24 horas</b> , consolidado	0,3	0,29	-3%	< 1%

Porcentaje de satisfacción en urgencias pasamos del 94.3% en 2022 al 95.7% en 2023; proporción de reingreso de paciente al servicio de adultos de urgencias en menos de 72 horas; pasamos del 0.45 en 2022 al 0,22 en 2023, esto habla de la resolutiveidad, de la pertinencia y de la accesibilidad, logramos bajar ese indicador en un 51% la meta es de menos del 1%; proporción de reingreso de paciente al servicio de urgencias en menos de 72 horas de urgencias pediátricas; pasamos de 2.35 en 2022 a 1.64 en 2023, logramos disminuir el en un 30% la meta es menos del 3%; mortalidad en urgencias antes de las 24 horas, tema que muchas veces no se puede evitar, pero hay que mencionarlo, pasamos de 0,3 para 2022 a 0,29 para 2023, variación anual del 3% la meta es de 1%, urgencias realmente se convirtió en un servicio de mostrar para nuestro Hospital.



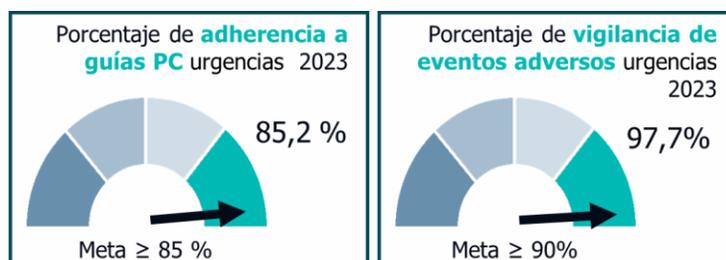
Oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio clínico de urgencias: 61.4 minutos, nuestros médicos y nuestros especialistas tienen una gran herramienta para poder dar conductas y definir tratamientos; oportunidad en la realización de TAC la meta es menos a 4 horas estamos en 4.13, porque tenemos un TAC que va a cumplir ya la docena de años un millón de disparos, el año pasado tocó invertir el tubo que valió casi 500 millones de pesos, muy importante este año el proyecto y le pido el favor a todos los responsables de proyecto ese tomógrafo nuevo de 128 cortes, tiene que ser el segundo tomógrafo del Hospital y este indicador tiene que mejorar, ya no nos sirve las radiografías, necesitamos el TAC urgente el proyecto ya está avanzando, en estos momentos la Junta Directiva nos acaba de autorizar un crédito por 3.800 millones de pesos para comprar lo último, se hizo un estudio entre los especialistas por cada uno de los servicios, ustedes definieron cuál era el TAC, con qué especificaciones técnicas, ahora viene nuestra tarea de conseguir la plata comprarlo y ponerlo a funcionar; oportunidad en la realización de ecografía menos de 8 horas las estamos haciendo en 4.24 horas, aquí tiene que ver muchísimo nuestros emergenciólogos con el ecofast porque son una herramienta muy valiosa para tomar decisiones en la sala

de reanimación y en esos pacientes del triage 1 y 2; oportunidad en la realización de radiografías: la meta está en menos de 3 horas y estamos en 1.5 horas, al área de radiología, a los radiólogos, a los técnicos y los auxiliar de esa área felicitaciones, hemos logrado un gran cambio.

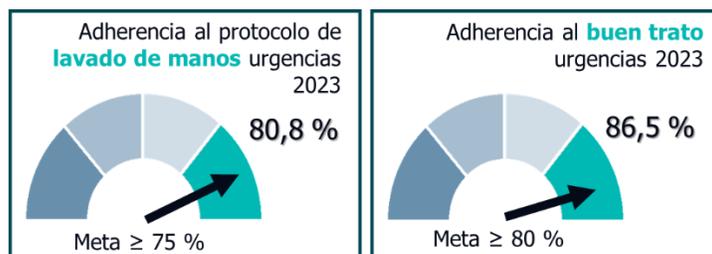
INDICADOR	2022	2023	% DE VARIAC	META
Tiempo promedio de <b>permanencia</b> en urgencias	7,5	6,99	-7%	6 horas
Tiempo promedio de <b>espera</b> para la atención del paciente <b>clasificado</b> como <b>triage 2</b> en el servicio de urgencias	16,85	17,22	2%	30 minutos

Tiempo promedio de permanencia en urgencias pasamos de 7.5 horas en 2022 horas a 6.99 horas en 2023, disminuimos el 7% la meta es 6 horas aún falta pero vamos por buen camino, recordemos que hace unos años decíamos que Ingresar a San Rafael era difícil pero salir era peor, hemos mejorado muchísimo el tema administrativo, el proceso de egresos es más rápido, el paz y salvo es más rápido, de dispuso de más cajas facturadores en urgencias y las cosas han mejorado bastante en el tema de urgencias; el tiempo de espera para la atención de paciente clasificado como triage 2: aumentamos pero fue también por el mismo volumen pero como se puede ver el triage 2 está en 30 minutos según la resolución y estamos en 17.22 minutos lo que habla muy bien del servicio de urgencias, un servicio completamente renovado y era necesario porque había que contratar el inicio de la tercera torre y desde que llegué comencé a ver en dónde íbamos a poner urgencias.

#### indicadores de Gestión en el Ámbito de Urgencias



% de adherencia a guía de práctica clínica en urgencias: 85.2% estamos sobre la meta tenemos que seguir mejorando; % de vigilancia eventos adversos en urgencias: 97.7% la meta es el 90%, observen como urgencias comienza a hacer vigilancia de todos sus eventos adversos, pero más allá de vigilarlos los estamos notificando, los estamos reportando que es lo importante porque de ahí es donde viene el aprendizaje.



Adherencia al protocolo de lavado de manos: estamos en metas; adherencia al buen trato: felicitaciones, vamos mejorando aún hay personas que al igual que consulta externa no entienden que tenemos que ponernos en los zapatos de los pacientes, yo veo un hijo mío a las 3:30 de la mañana con 39 de fiebre yo no tengo ni idea de salud, pues para mí es una urgencia, entonces no regañes a ese papá o a esa mamá que está angustiado trasnochado, todos tenemos angustias jamás perdamos la capacidad de ponernos en los zapatos del otro comencemos por ahí.

### 3.5. GESTIÓN HOSPITALARIA

En gestión hospitalaria hay tres gestiones que no se ven pero que sí impactan, gestión del gasto, gestión del costo y gestión de la producción y esto se hace en equipo esto no lo hace el Financiero, o el subgerente administrativo, el subgerente científico, no, esto es un trabajo en equipo las decisiones tienen que tomarse con cifras mientras que sigamos siendo una empresa social del Estado nuestras decisiones tienen que ser con cifras, nuestras decisiones no pueden ser viscerales de que mañana cierro después abro, que pongamos más especialistas aquí quitemos los de allá, no tiene que ser con cifras y esas cifras pasan por un estudio y un seguimiento a costos y productividad aquí nos encontramos con muchas sorpresas grandes especialidades que perdían grandes cantidades de dinero y programas que miramos hasta con desdén y mi felicitación al programa de piel sana y por tus pies, lo que antes se llamaba clínica de heridas, ellos solitos sin tanto espaviento recogen las pérdidas de seis especialidades y siguen dando utilidades, son 45 especialidades que analizamos, de esas 45 especialidades 8 pierden cualquier cantidad de dinero, las otras se sostienen, pero hay 10 que son las que hacen que las cifras que más adelante nos van a exponer, puedan ser ciertas.

Implementación de rondas administrativas semanales, actividad que se realiza para mejorar, iniciamos a hacerlas todos los viernes, pero ya decían el viernes suben a ronda, entonces todo estaba perfecto, sí todo recogido, todo arreglado los servicios maravillosos, entonces nos dimos cuenta con el equipo que hay que hacerlo difícil, no vamos a decir cuándo vamos ni la hora, hace unas semanas hicimos al ronda a la 1:30 de la mañana, qué encontramos en esa Ronda, maravilloso, un hospital maravilloso espectacular, ordenado, limpio, decente no había nada pendiente y cuando no hay nada pendiente pues uno no pregunta dónde está el especialista, la última ronda la hicimos el sábado pasado a las 3 de la tarde y arrancamos por otro sitio distinto, también fue una ronda aceptable donde podemos ver cómo nuestro hospital ha mejorado gracias a todos ustedes, auditoría médica concurrente a todos se nos puede pasar un paciente que le ordenaron algo faltó la nota de la historia clínica duró dos días botado en una cama, gracias al fortalecimiento de la auditoría médica concurrente hemos mejorado nuestra operatividad, ese médico que está ya pendiente fortalecido mirando revisando no está para echar a nadie al agua, no está para acusar a nadie, está para identificar oportunidades de mejora, apreciemos a ese médico concurrente no lo menosprecios, él tiene una labor muy importante en el mejoramiento de nuestro hospital.

#### PRESENTACIÓN VIDEO PIE DIABÉTICO – PACIENTE VILLA DE LEYVA

Continuación presentación

La acreditación es un proceso voluntario donde hay 18.000 instituciones en salud en Colombia que pueden acreditarse, saben cuántas hay acreditadas, 57 instituciones, cuántas son públicas 14, entonces la acreditación es un proceso voluntario, si se piensa me quiero acreditar como hospital yo creo que tengo unos indicadores buenos y quiero acreditar, pues resulta que la acreditación para el Hospital Universitario San Rafael de Tunja no se convirtió en algo voluntario, se convirtió en algo obligatorio, en el 2019 con la directora de ese momento la doctora Lida Marcela Pérez Ramírez el ingeniero Carlos Andrés Amaya y este



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



servidor como secretario de salud, decidimos cambiarle el nombre al Hospital San Rafael de Tunja y lo pusimos como Hospital Universitario San Rafael de Tuca a sabiendas que universitario es el último estándar de calidad en la cadena del sistema único de acreditación, pero por qué lo hicimos, porque la Norma contempla que los hospitales universitarios pueden gestionar una estampilla ante la Asamblea Departamental para que esa estampilla sirva para ese proceso de acreditación, para investigación, para docencia, para equipos, para mejoras, para muchas cosas, todo iba bien llegó la pandemia y se nos olvidó la estampilla, la estampilla estaba tasada para el 2019 en casi 8000 millones de pesos al año para San Rafael, es decir, no era algo menor pero pues la pandemia trastocó todo la retomamos el año pasado lamentablemente el estatuto de rentas departamentales no pasó en la Asamblea del Departamento y se quedó, en estos momentos la presidenta de la Asamblea del Departamento de Boyacá va a retomar el tema de la estampilla entonces hasta ahí todo bien, pero resulta y pasa que hace 4 meses el Ministerio de salud sacó una resolución y en esa resolución el Ministerio dice que los hospitales que son Universitarios y que gozan de una estampilla, si el 31 de diciembre del 2026 no están acreditados pues ese nombre tiene que desaparecer de absolutamente toda su publicidad, es decir el nombre de universitario lo vamos a tener que quitar y ese orgullo que sentimos por estar en un Hospital Universitario con docencia, con investigación, con academia pues se tiene que ir, la meta es 31 de diciembre del 2026 tenemos que estar acreditados, y no solamente el nombre también las residencias que van a comenzar a llegar al hospital ya no van a volver a llegar, el Ministerio de salud va a mirar si realmente podemos ser un centro de prácticas para formación de nuevos estudiantes y la estampilla que queremos pues nunca va a llegar, entonces esto se volvió obligatorio, per entiendan que la calidad no es papeles formatos guías protocolos, no, la calidad es una forma de vivir y de afrontar nuestro trabajo en nuestra vida diaria, yo puedo llenar todos los papeles del mundo y tener todos los informes al día, pero si llego a mi trabajo 45 minutos después el pobre paciente no me importa, eso no es calidad entonces quiero dejar esto en los corazones de todas las personas de San Rafael que en este momento nos escuchan, grupo de rehabilitación logramos unir deportología, fisiatría, terapia física, respiratoria en un solo equipo y por fin podemos hablar de que tenemos un grupo de rehabilitación al interior del Hospital Universitario San Rafael de tuja y que no pelean entre sí y que no se quitan el crédito ni se quitan los pacientes sino que trabajan en equipo, implementación de digiturno esto tiene que ver con toda la reingeniería que se hizo al triage y para qué un digiturno en urgencias, le estamos dando herramientas al paciente y estamos teniendo herramientas nosotros para saber los tiempos, porque después de que el paciente se le abra historia sabemos los tiempos exactos, cuándo lo vio el médico, cuando llegaron los exámenes, pero muchos de esos pacientes se quedaban sentados en una sala de espera horas enteras y a nadie le importaba y como no lo podíamos medir entonces ahora el paciente tiene herramientas para para reclamar, asignación de camas ya lo habíamos dicho el tema de asignación de camas tiene que seguir siendo una de nuestras fortalezas porque no tenemos más sino poder asignarlas y poder aprovecharlas de la mejor manera posible mientras que tenemos una nueva sede, mientras que logramos expandirnos en estos momentos nuestra única herramienta es hacer un trabajo impecable en asignación de cama.

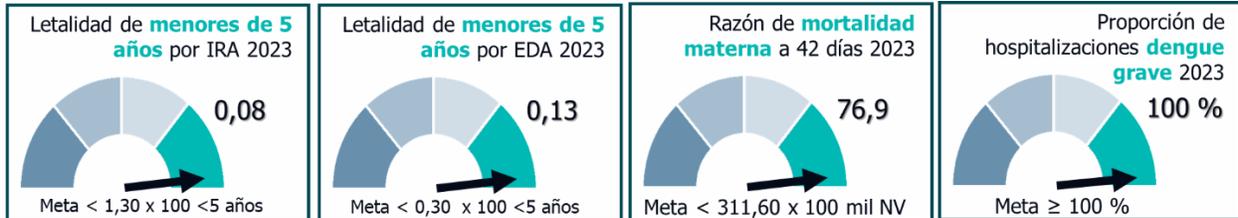
### 3.6. ACTIVIDADES EN SALUD PÚBLICA

INDICADOR	2022	2023	% DE VARIAC
Casos identificados Infección por SARS CoV – 2	1.034	85	92 %
Mortalidad por SARS CoV – 2	101	13	87 %
Proporción de Nacidos Vivos con bajo peso al nacer	10,76	17,64	64 %

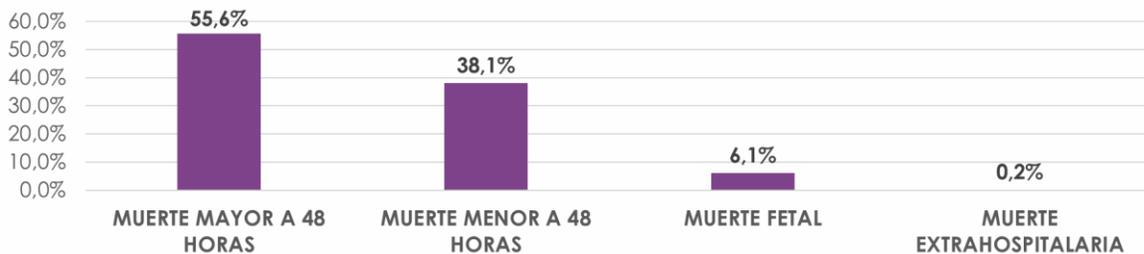
Vemos como pues normalmente 1.034 infecciones por covid-19 pasamos a 85 con una variación de disminución del 92%, la mortalidad fueron 101 pacientes en el 2022 este año fueron 3 una variación del



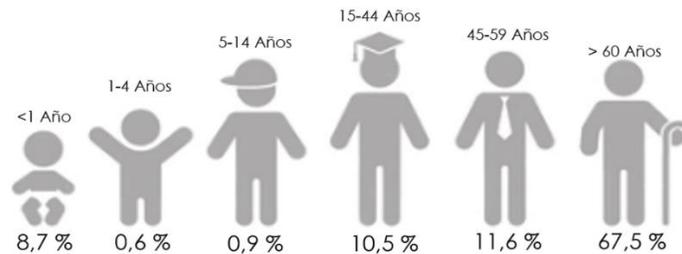
87% esto tiene que ver con buena noticia ya se nos fue la pandemia todavía hay casos pero cada vez son menos lo que significa que tampoco podemos bajar completamente la guardia; proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer 10.76 nacidos vivos con bajo peso al nacer para 2022, en 2023 17.64 nacidos vivos con bajo peso al nacer y con gran respeto de la Secretaría de salud que nos acompaña ese problema no es del Hospital, ese problema es de las ESE de primer nivel y de las instituciones que hacen seguimiento a la maternidad, acceso a ecografías, acceso a nutrición, acceso a hierro parenteral, ahí está reflejado indicadores económicos de pobreza de abandono de desigualdad.



Letalidad en menores de 5 años, la tasa debe ser 1.30 niños por cada 100 niños menores de 5 años, estamos en 0,8 perfecto; letalidad de menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda: estamos en 0,13 la meta es menor a 0,30 estamos bien; la razón de mortalidad materna desde el embarazo hasta el puerperio debe ser de 311.6 muertes por cada 100.000 nacimientos vivos en el Hospital está en el 76.9, pero eso no debería estar, una muerte materna acaba con lo más lindo que es el Binomio madre hijo por eso cada materna nos tiene que doler y cada muerte materna tiene que ser objeto de análisis profundo, pero más allá de sentarnos aquí académicamente a debatir quién falló si fue la EPS, si fue la secretaria si fue el hospital, si fue el ginecólogo, si fue urgencias es que se puedan tomar los correctivos duélale a quien le duela para que no haya ni una sola muerte materna en este país; proporción de hospitalizaciones por dengue grave: de todos los hospitalizados por dengue se hospitalizan todos los que llegan.



De todas las muertes intrahospitalarias se ve que el 55.6% corresponde a muerte mayor a 48 horas, el 38.1% a muerte menor a 48 horas después de que lleguen al servicio, la muerte fetal está en el 6.1% y la muerte extrahospitalaria que son las personas que llegan sin signos vitales al servicio de urgencias está en el 0.2%



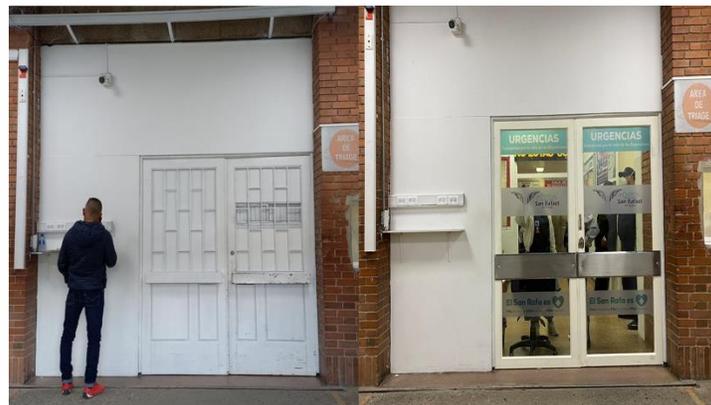
Observamos que por ciclo de vida menores de un año corresponden al 8.7% de la totalidad de nuestra mortalidad, niños de 1 a 4 años es del 0.6%, niños de 5 a 14 el 0.9% personas, de 15 a 44 años el 10.5%, de 45 a 59 el 11.6% y mayores de 60 años el 67.5%.

La mortalidad con Estancia a mayor a 48 horas en nuestro Hospital la meta es que sea menor a 46 por cada 1000 egresos, la tenemos en 22.8. De qué se enferma y de qué se muere la gente enfermedades del sistema circulatorio, neoplasias, enfermedades de sistema digestivo como cirrosis hepática primera causa colelitiasis, coledocolitiasis, causas externas accidentes lesiones riñas, y por último enfermedades de sistema respiratorio obviamente esto ya se modificó a medida que se va yendo la pandemia. Mortalidad mayor a 48 horas 533 casos, mortalidad menor a 48 horas 357 casos.

#### 4. INFORME DE GESTIÓN MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

##### 4.1. Gestión de Mantenimiento

Quiero hacer un pare para mostrar el antes y el después,



Esto fue lo primero que se pidió cambiar, nuestro ingreso a urgencias una puerta de hierro con seguridad carcelaria con un hueco sin chapa, y se cambió por puerta de vidrio cuando se instaló todo el mundo dijo se la rompen en pocos días, no va a durar nada, pues duró un montón de tiempo y solamente la rompió una vez un borrachito y vino a pagar el vidrio, esta es la imagen que queremos quitar de los hospitales públicos, una imagen que no es agradable una imagen que no invita al paciente a que venga, una imagen desde que usted llega y dice aquí no me dejan ni siquiera mirar para dentro qué le estarán haciendo a mi familiar, pasamos a esto y no lo rompieron sino una sola vez y ya se está demoliendo incluso, pero nos ayudó a cambiar este fue el punto de partida del cambio que hemos hecho en el Hospital y no solamente



tiene que ver con la infraestructura tiene que ver con nuestro pensamiento y con nuestra forma de comportarnos al interior del Hospital

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	298 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento correctivo de la infraestructura en muros, techos, y cielos rasos en seco de diferentes servicios de la ese Hospital Universitario San Rafael de Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$212.754.033,00</b>
	Ejecutado al 100%

Por qué mostramos esto porque queremos mostrar las inversiones que se hicieron porque más adelante ustedes van a decir Uy se disparó el gasto, pero si no mejoramos estas instalaciones quién va a venir acá, si seguimos con los baños tapados con los techos sucios rotos con las camillas cayéndose a quién le gustaría venir, pero como lo público es así y nos acostumbramos a que lo público funcione así eso es lo que tenemos que cambiar.

#### Área urgencias – TRIAGE



Se puede ver antes el consultorio de triage, y después quedaron los dos consultorios de triage la sala de espera comenzamos a mostrar espacios más agradables y dignos y seguros para nosotros y para el paciente

#### Área de descanso – Salas de cirugía



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**

[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Área de descanso de salas de cirugía, mejoraron el espacio con un televisor de 70 pulgadas, esto era nuestra nuestro descanso nuestra área de descanso dos sofás, pasamos a esto nos quebramos no, pedimos dignidad a la gente que trabaja acá que son nuestros grandes especialistas nuestros ortopedistas nuestros cirujanos todos los que van a ser procedimientos, nuestras enfermeras jefes a nuestros auxiliares a nuestros instrumentadores, esto es lo que queremos esto no costó mayor plata y podemos darle dignidad.

#### Área de consulta externa



Así era antes nuestra área de facturación en Consulta Externa y ustedes se acuerdan muy bien que había detrás del área de facturación, un área de descanso entre comillas para nada digna, comenzamos a transformarla ahora es nuestra entrada de urgencias el digiturno, gente que lo único que quiere es trabajar y servir y hacer las cosas bien.

#### Baño - Salas de cirugía



Este era el baño de salas de cirugía del área de descanso nótese el detalle de la papelerera y en esto entrábamos y esto no era para pacientes esto era para personas que tienen un nivel académico altísimo que tienen doctorados posgrados y se veían obligados a estar en esto, no es que hayamos cambiado mucho, pero por lo menos algo digno y limpio.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	550 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento preventivo y correctivo al servicio de unidad de cuidado intensivo pediátrico "UCI P" de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 214.378.090,00</b>
Ejecutado al 100%	

#### Unidad de cuidados intensivos pediátricos



Una imagen deplorable de cómo era el servicio antes gracias a Dios es el único servicio de UCI pediátrica del departamento, con muchas dificultades pero con un personal técnico con un recurso humano impecable, el después pintamos cambiamos luces quitamos puertas arreglamos los closet, entonces el día que se dijo realizar el mantenimiento en este servicio todo el mundo me miró raro porque yo siempre me opongo a que cierren un servicio, cuando dijeron cerramos la UCIP por infección, cerraron y vi la oportunidad que en dos meses pudiéramos cambiar para que el doctor y todos sus funcionarios tengan dignidad y nuestros pacientes tengan comodidad y seguridad.

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	493 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento a la infraestructura del servicio de salas de cirugía y cambio a piso vinílico para el área de consulta externa de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 866.140.410,00</b>
Ejecutado al 100%	

#### Salas de cirugía



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





El primer día que ingresé al sala de cirugía después de 20 años de no haber ingresado me dice un anesthesiólogo, doctor esa puerta se me cayó encima, pues resulta que las puertas eran de madera y en algún momento de angustia por alguna visita de secretaría de salud las mandaron bajar y les pusieron una lámina de acero inoxidable y la pegaron con puntillas, pero por debajo el canto de la puerta nunca lo forraron y pues Yo soy culpable de esto porque como secretario de salud no podía cerrar las salas de cirugía pero sí sabíamos de esto y Dios nos dio la oportunidad de poder llegar a trabajar con todos ustedes en equipo y lograr espacios dignos, pisos vinílicos puertas nuevas seguras, estas son nuestras salas de cirugía seguridad comodidad dignidad para las personas que laboran allá pero sobre todo para nuestros pacientes.

#### Nueva urgencias – Área de expansión



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Después comenzamos con la locura de que tenemos que sacar urgencias de allá porque nuestra área de urgencia, no sé si ustedes les gustaría que lo sentaran en una silla plástica los dejaran ahí 48 horas pero lo peor es que le coloquen una puntilla a la pared y le pongan el suero allí arriba, qué indignidad, tomamos la decisión con el equipo de cambiar, fue durísimo resistencia al cambio contaminación visual, comenzamos la transformación este pasillo que antes era un pasillo de espera para ir a rayos x porque este pasillo de acá que llega al lobi Principal, teníamos 10 pacientes en camilla y que dolían muchísimo porque ahí no había estación de enfermería ni auxiliares ni enfermeras jefes que vieran a esos pacientes ahí, ahora esa zona se quitó de ahí, ahora es todo el paso a la área de contingencia de urgencias y con pintura cariño dedicación y ganas de trabajar se logran cosas, en salud tenemos que ser y parecer, durante toda la vida del hospital les han repetido ustedes son los mejores ustedes son los más verracos los más pilos los más técnicos el mejor Hospital de Boyacá y lo son, pero también tenemos que parecer que somos los mejores o si no pues vamos a seguir con esas indignidades de atrás.

La sala de descanso de urgencias , sillas con su propio atril con espacio donde puedan guardar su ruanita, con posa pies, 45 grados, pero en una silla de estas es muy distinto que estar sentado en una silla de plástico, tiene sus rodachines entonces muchas veces no tienen que esperar al camillero sino ellos mismos lo llevan, es comodidad para la gente sí las originales de donde las copié cada original valía 6 millones de pesos, estas salieron en 2 millones, hechas diseñadas especialmente para el Hospital del mismo ancho de una silla rimax con brazos.

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	519 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento impermeabilización de terrazas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 226.121.691,00</b>
Ejecutado al 100%	

### Impermeabilización Terrazas



Lo que no se ve también hay que hacerle mantenimiento nuestras Terrazas llenas de goteras, logramos comenzar todo ese mejoramiento de terrazas.



Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	422 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento e instalación de cubiertas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 106.507.955,00</b>
Ejecutado al 100%	

### Cubiertas



Instalación de cubiertas, cuando llegué aquí un cardiólogo muy querido de este hospital me dijo doctor usted ha visto esa indignidad cuando sacan al paciente lloviendo para un examen de cardiología y claro que lo vi, cosas menores pero que dan dignidad entonces ahora cuando se factura en esta zona la gente que hace fila no se moja y el paciente podemos sacarlo a cualquier hora a un examen, son cosas menores pero que significan muchísimo para los pacientes y para sus familias, el nuevo ingreso a urgencias donde hay sillas muy bonitas para que los familiares puedan esperar a sus pacientes, una cafetería que se diseñó especialmente y no le costó un peso al Hospital para que en las noches puedan salir a tomarse un café.

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	740 de 2023
<b>Objeto</b>	Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de tanque calentador de agua caliente a vapor de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 66.342.500,00</b>
Ejecutado al 100%	

### Suministro e Instalación Tanque calentador de agua



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)





El calentador de agua, cualquier día esta zona hubiera podido haber explotado hubiera hecho una tragedia cuando se encendía es un peligro, una inversión pequeña, a esa zona no se visita es por esto que son situaciones que no se ven pero también hace parte del Hospital, que en nuestros en nuestras oficinas no hay agua caliente, pero en las habitaciones sí.

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	722 de 2023
<b>Objeto</b>	Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de una UPS para la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 119.495.040,00</b>
Ejecutado al 100%	



Cada vez que el resonador falla era por una Ups, estuvimos a punto de pagarle al proveedor 7,000 millones de pesos con la última falla del resonador, porque el Neón se enfría y los imanes se pegan y hasta ahí llegó el resonador, se necesitaron 120 millones de pesos para solucionar el tema para proteger al Hospital y proteger el equipo y no hemos vuelto a tener fallas en el resonador.



Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	548 de 2023
<b>Objeto</b>	Suministro, instalación y puesta en funcionamiento de aires acondicionados para los diferentes servicios de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 36.021.300,00</b>
Ejecutado al 100%	

Aires acondicionados, estamos en unas épocas terribles de calentamiento global, aires acondicionados en muchos sitios, son mínimas cosas, pero esas mínimas cosas muchas veces transforman espacios y transforman la forma de trabajar de muchas personas.

Información del contrato	
<b>Numero de contrato</b>	750 de 2023
<b>Objeto</b>	Mantenimiento de marcos de ventanas de fachada principal, parcelas y rejas de la E.S.E Hospital Universitario san Rafael Tunja
<b>Valor total</b>	<b>\$ 189.447.155,00</b>
Ejecutado al 100%	

Fachada, marco de ventanas y parcelas



Marcos y ventanas principales cerramiento de nuestro Hospital, llevaba 25 años sin pintarse sin arreglarse y tenemos que ser y parecer, que nos sintamos orgullosos de nuestro Hospital, que sintamos que trabajamos en el mejor Hospital de Boyacá en el de más alta complejidad y que queremos seguir mejorando.

#### 4.2. Dotación Hospitalaria

Relación Contratos de Dotación Hospitalaria



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

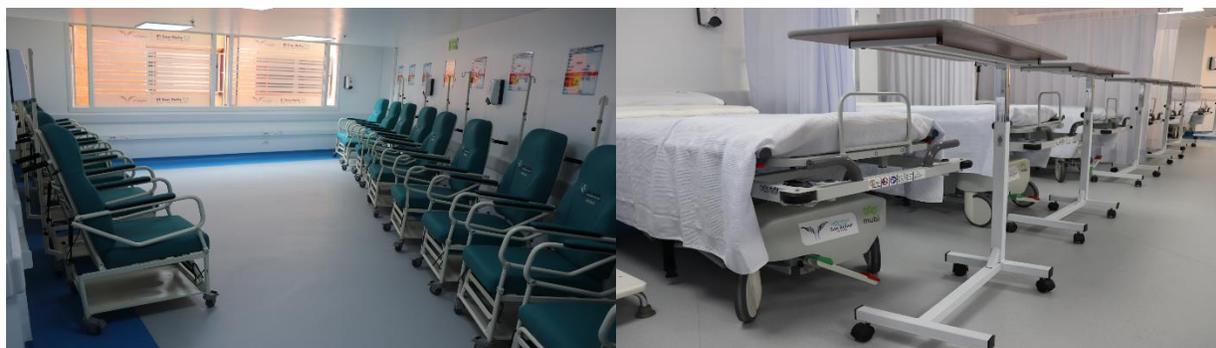


[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



NUMERO DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO
CTO 444	SUMINISTRO DE SILLAS CLINICAS CON ESPALDAR RECLINABLE, CHASIS EN ACERO PINTADO CON PINTURA ELECTROSTATICA, APOYA PIES ABATIBLE, LLANTAS HOSPITALARIAS, CON FRENO, BRACERO FIJO ACOLCHADO; ESPALDAR Y CABECERO ERGONÓMICO FORRADO EN MATERIAL IMPERMEABLE Y DE FÁCIL LAVADO, ATRIL PARA SUERO GRADUABLE EN ALTURA Y REMOVIBLE PARA LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA.	\$ 317.200.000,00
CTO 465	SUMINISTRO DE ROPA HOSPITALARIA, PARA LOS DIFERENTES SERVICIOS DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 369.497.380,00
CTO 472	SUMINISTRO DE MOBILIARIO NECESARIO PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 185.243.135,00
CTO 497	ADQUISICION DE CAMILLAS HIDRAULICAS PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	\$ 304.913.700,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1.176.854.215,00</b>



Contratos de dotación, sillas clínicas suministro de ropa hospitalaria suministro de mobiliario necesario para diferentes áreas escritorios, computadores, sillas, adquisición de camillas hidráulicas era muy triste ver a médicos en urgencia sentados en una silla rota en un escritorio mal trajeado, pasos dignos para nosotros los trabajadores, camillas que aun su alto costo son mucho más seguras, ropa hospitalaria marcada decente y digna, que se llevan las cobijas decían, pues se las llevan se compran más, que para qué almohadas ustedes saben que era pasar en las revistas y ver al campesinito con su pantalón doblado teniéndolo en la cabeza, con La ruana que no sabemos de dónde viene ni para dónde va en un ambiente hospitalario, por ende se doto de almohadas, pequeñas cosas que parecerían que tenía que funcionar de por sí, pero que no estaban.

### 4.3. Gestión Sistemas de Información

Contratos Suscritos de Sistemas de Información 2023



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



DESCRIPCIÓN	VALOR	CATEGORÍA
CANAL DEDICADO (INTERNET Y WIFI)	\$ 389.464.096	<b>Servicios Tecnológicos</b> \$1.910.360.643
HOSTING, CORREOS, WEB	\$ 199.261.757	
MANTENIMIENTO DATACENTER Y REDES DE DATOS	\$ 514.938.746	
MANTENIMIENTO IMPRESORAS ESCANER	\$ 108.400.000	
REPUESTOS	\$ 130.686.990	
ARRENDAMIENTO SERVIDOR SERVINTE	\$ 182.444.253	
ARRENDAMIENTO SERVIDOR IMAGENOLÓGIA	\$ 169.783.274	
LICENCIAS IMAGENOLÓGIA	\$ 96.814.116	
MONITORES IMAGENOLOGIA	\$ 118.567.411	
PETI	\$ 318.151.930	<b>Consultoría PETI</b> <b>\$318.151.930</b>
SOPORTE BD ORACLE Y DIRECTORIO ACTIVO	\$ 107.812.944	<b>Soporte Sistemas de Información</b> \$934.958.270
DARUMA	\$ 50.753.999	
MIPRES	\$ 26.544.720	
NÓNIMA - SICOF	\$ 43.765.030	
ORFEO	\$ 19.492.200	
SERVINTE	\$ 494.941.563	
SOPORTE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	\$ 173.787.314	
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	\$ 17.860.500	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.163.470.843</b>	



El Hospital en sistema de información se quedó atrasado años luz, nuestro sistema de información servinte tiene 15 o 20 años, con la doctora Mónica Asesora de Desarrollo de Servicios y todo su equipo que hay que agradecerles muchísimo, yo sé que todos los días les criticamos porque se cae el sistema, no sabemos cómo funciona ese sistema aun y por qué no se cayó desde hace rato definitivamente, años sin invertirle dinero, para 2023 se tiene que fueron 3.163 millones de pesos invertidos en canal dedicado Hosting, mantenimiento, repuestos, arrendamiento de software, arrendamiento de servidores, de todo para que esto medio funcione, por primera vez el hospital tiene un PETI plan estratégico de tecnologías de la información, esto es nuestra carta de navegación para los próximos 10 años, costó 318 millones de pesos, saben cuánto cuesta a 10 años ponernos a Tono o a la modernidad con Innovación y tecnología, 35.000 millones de pesos y no falta el que dice pero por qué no migran a la nube todo el mundo está en la nube, pues resulta que la nube es carísima porque la nube cobra por cada transacción, la nube no cobra porque yo guarde allí cosas, cada vez que yo voy por un dato, que yo guarde en la nube me factura, cuántas historias clínicas revisamos al día, cuántas notas se hacen al día para un Hospital como San Rafael la nube es imposible, los grandes que estaban en la nube comenzaron a migrar nuevamente hacia servidores físicos y sus instalaciones, este Plan va a valer 35.000 millones de pesos en los próximos 10 años nos toca seguir



invirtiendo cantidades similares a estas anualmente y más para poder estar no en la punta pero por lo menos para tener un sistema eficiente, y yo los comprendo y les ofrezco excusas a todos los que hacen consulta y a todas las personas que manejan sistemas de cómputo cuando se cae, pero aquí han habido avances gigantescos por lo menos ya tenemos wi-fi en todo el hospital, yo salgo en defensa de ellos cuando comenzamos a castigarlos con comentarios por los chats.

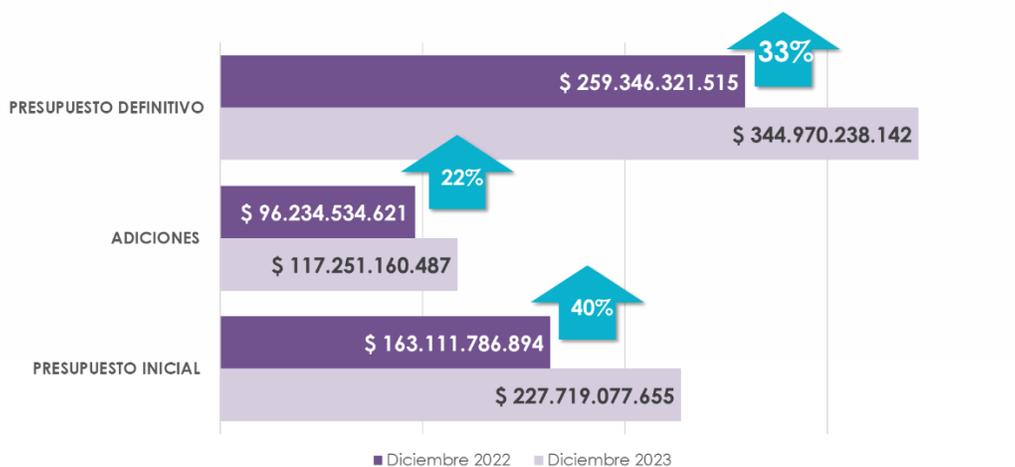
Interviene la Moderadora de la Audiencia invitando a la ciudadanía en general a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas la cual está dispuesta en el chat de la transmisión, también está en nuestra página web [www.hospitalsanrafael.gov.co](http://www.hospitalsanrafael.gov.co), además les tenemos una historia de vida de lucha de superación estuvimos en el municipio de Samaca para ser testigos de la recuperación de Don Gabriel quien sufrió un accidente cerebrovascular la identificación temprana de los síntomas y la atención oportuna de nuestro equipo médico fueron determinantes para minimizar los efectos de este diagnóstico orgullosos presentamos esta historia que nos llena de felicidad y motivación para continuar trabajando con el alma por la vida en Boyacá

PRESENTACIÓN VIDEO HISTORIA DE VIDA, DE LUCHA, ¡DE SUPERACIÓN!

## 5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 5.1. Gestión Financiera

El Dr. Pertuz continúa indicando que el informe financiero lo va a presentar el Dr. Helkyn Ramírez coordinador del área Financiera, presentación inicia comparando primero cómo fue el comportamiento presupuestal de la entidad durante la vigencia 2023 versus 2022, después se presentaran los estados financieros estado de actividades y se termina revisando cómo se hace la aplicación de los recursos generados en el Hospital.



La primera parte como lo indico pues es nuestro presupuesto, el presupuesto se compone de dos grandes grupos el presupuesto de ingresos el presupuesto de gastos y el presupuesto corresponde a las partidas globales que se aprueban para la operación del servicio, durante el año 2023 cerramos con un presupuesto definitivo de \$344.970.238.142 corresponde a un 33% más respecto del presupuesto definitivo de la vigencia 2022, esto no quiere decir que hayamos gastado todo o que hayamos incurrido en ese mayor costo sino que eran las partidas que se aprobaban para el funcionamiento y operación del Hospital, que es

importante saber, que este presupuesto definitivo dentro del ejercicio de planeación y seguimiento que se hace, se debe ir priorizando y ejecutando en la medida en que el recaudo se va dando por parte de las entidades responsables de pago, cuando a nosotros nos dan vía libre para gastar tenemos que medirnos en que solo podemos gastar aquello que podemos pagar.

### Comportamiento del Reconocimiento Presupuestal

Después de ese ejercicio, de definir cuáles son los recursos que podemos utilizar, el Hospital empieza a operar y a prestar servicios y a generar unos ingresos, esos ingresos corresponden en la ejecución presupuestal de ingresos, a un reconocimiento son todos aquellos potenciales ingresos que el hospital va a recibir durante la vigencia fiscal.

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION	
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	-	946.703.988,00	-90%
SERVICIOS DE SALUD	282.133.279.292,00	238.757.732.588,00		43.375.546.704,00	18%
APORTES	44.501.089.843,00	10.141.722.934,00		34.359.366.909,00	339%
ARRENDAMIENTOS	451.340.772,00	248.538.010,00		202.802.762,00	82%
APROVECHAMIENTOS	752.559.673,00	796.612.349,00	-	44.052.676,00	-6%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98		619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00		297.477.615,00	123%
<b>TOTAL RECONOCIMIENTO</b>	<b>408.563.180.083,50</b>	<b>330.699.585.567,98</b>		<b>77.863.594.515,52</b>	<b>24%</b>

Para el año 2023 el reconocimiento total ascendió a \$408.563.180.083 que comparados contra el año 2022 corresponden a \$77.863.594.512 adicionales reconocidos durante la vigencia fiscal 2023, qué es importante indicar acá que nosotros tenemos dos grandes grupos que nos generan mayores valores en el reconocimiento presupuestal, que es la venta de servicios de salud que para el año 2023 fue de \$282.133.279.292 y para el año 2022 fueron de \$238.757.732.588 crecimos en un 18% en el reconocimiento presupuestal de los ingresos, es decir vendimos \$43.375.546.704 más que en la vigencia 2022, esto pues es resultado como lo ha indicado el Dr. Pertuz, de todas las estrategias que se han venido implementando para el mejoramiento seguimiento y toma de decisiones oportunas en la prestación de servicios que hace el hospital, también es importante indicar que durante la vigencia 2023 obtuvimos unos aportes de parte de la Gobernación de Boyacá específicamente para la continuidad en el proyecto de la sede de la UMI María Josefa Canelones por 9.802 millones de pesos y 34.000 millones de pesos para la construcción de la primera fase de la torre de urgencias, y eso implica que gracias a estos aportes de la Gobernación el Hospital ha tenido un reconocimiento mayor de \$34.359.366.909 frente a la vigencia inmediatamente anterior, estos dos rubros son los que tienen una gran importancia en el total del reconocimiento pero lo es también la recuperación de cartera de vigencias anteriores, es decir hemos logrado vender más pero también hemos logrado que nuestra cartera de vigencias anteriores se mantenga en cuanto a la recuperación y esto hace pues que podamos operar en condiciones de mejor equilibrio con recaudo.

### Comportamiento del Recaudo



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
DISPONIBILIDAD INICIAL	110.035.297,00	1.056.739.285,00	-	946.703.988,00 -90%
SERVICIOS DE SALUD	158.216.250.568,00	112.628.856.994,00	45.587.393.574,00	40%
APORTES	26.171.371.655,00	339.656.101,00	25.831.715.554,00	7605%
ARRENDAMIENTOS	421.290.901,00	226.227.919,00	195.062.982,00	86%
APROVECHAMIENTOS	689.559.824,00	789.522.686,00	-	99.962.862,00 -13%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	80.076.340.188,50	79.457.182.998,98	619.157.189,52	1%
RENDIMIENTOS	538.535.018,00	241.057.403,00	297.477.615,00	123%
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>266.223.383.451,50</b>	<b>194.739.243.386,98</b>	<b>71.484.140.064,52</b>	<b>37%</b>

El segundo componente en la ejecución presupuestal del ingreso, es lo que efectivamente le pagan o el Hospital recauda, si nos pagaran los \$408.563.180.083 podríamos hacer mucho, desafortunadamente de los \$282.133.279.292 que vendimos, únicamente en el año nos pagaron \$158.216.250.568 el resto se quedó en cartera por cobrar que estamos gestionando este año y que esperamos que el flujo de recursos se dé para lograr mayores inversiones mejoras y no tener que limitar o priorizar el gasto, sino que podamos efectivamente comprometer esos recursos pagarlos y que ello no derive en incrementos del pasivo para el Hospital o en mayores valores que tengamos adeudados, tenemos el recaudo total por un valor de \$266.223.383.451 que frente al año 2022 creció en \$71.484.140.064 que es fundamental explicar acá, nosotros nos apalancar básicamente en la venta de servicios de la vigencia esto quiere decir que de todo ese ejercicio que se hace de facturar más y de vender más también, logramos incrementar el recaudo de la vigencia es decir dentro del mismo año nos están pagando más, pasamos de \$112.628.856.994 a \$158.216.250.568 nos pagaron más \$45.587.393.574 dentro de la misma vigencia, esto es gracias a toda esa actividad que se hace desde auditoría médica, desde facturación, desde toda el área financiera, desde todos los componentes que trabajan por mejorar la prestación de servicio, la calidad del dato, la calidad de registro en historia clínica, el soporte de los documentos que se están enviando a las entidades responsables de pago, nos permiten que este valor sea mayor y estamos haciendo a la vez que nuestra cartera no se esté volviendo más grande cada vez y que tenga un mayor riesgo de pérdida y obviamente pues en la misma medida en que crecieron los aportes para el año 2022 se hizo el convenio de la UMI, desafortunadamente no nos lo alcanzaron a girar nos lo giraron en el 2023 y nos giraron el 50% de los 34.000 millones de pesos que quedaron comprometidos en la vigencia 2023 para la torre de urgencias.

#### Cuentas por Cobrar

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
SERVICIOS DE SALUD	123.917.028.724,00	126.128.875.594,00	-	2.211.846.870,00 -2%
APORTES	18.329.718.188,00	9.802.066.833,00	8.527.651.355,00	87%
ARRENDAMIENTOS	30.049.871,00	22.310.091,00	7.739.780,00	35%
APROVECHAMIENTOS	62.999.849,00	7.089.663,00	55.910.186,00	789%
<b>TOTAL CUENTA POR COBRAR</b>	<b>142.339.796.632,00</b>	<b>135.960.342.181,00</b>	<b>6.379.454.451,00</b>	<b>5%</b>

De este ejercicio nace lo que quedó pendiente porque nos pagaran por venta de servicios de salud de lo que vendimos en el año y nos pagaron, nos quedaron debiendo \$123.917.028.724 que es menor al año 2022, quiere decir esto que a pesar de que en el 2023 vendimos más la cartera no se creció en esa proporción sino que se logra que se disminuyera inclusive la cartera nueva para el Hospital en \$2.211.846.870 es una gestión buena, porque si los incrementos en venta de servicios no se recaudan pues la cartera se va a generar en un activo mucho más grande para el Hospital que en las condiciones actuales del sistema se convierte en un activo de riesgo, es posibles pérdidas dentro de la operación del sistema, tenemos los aportes están pendientes de giro únicamente a hoy 900 millones de pesos que corresponde a la liquidación del convenio de la UMI, de esto ya se recaudó lo correspondiente al segundo giro de la torre de urgencias y conceptos menores por arrendamientos y aprovechamientos que suman



alrededor de 90 millones de pesos en total de esa manera vemos que las cuentas por cobrar a pesar de que el reconocimiento pasó de \$330.699.585.567 a \$408.563.180.083 y creció en \$77.863.594.515 nuestras cuentas por cobrar tan solo crecen en \$6.379.454.451, quiere decir que estamos siendo mucho más efectivos en recuperar los recursos y quiere decir que estamos contando con una mayor liquidez para pagar y cumplir las obligaciones que tiene el Hospital y que había adquirido en el corto plazo

#### Comportamiento del Presupuesto de Gasto Comprometido

El segundo componente grande es nuestro presupuesto de gastos, esto es ya cómo aplicamos y gastamos en la operación del Hospital

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	235.074.628.265,00	199.068.732.399,00	36.005.895.866,00	18%
INVERSION	19.965.678.688,00	421.909.354,00	19.543.769.334,00	4632%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
<b>TOTAL</b>	<b>290.119.034.410,00</b>	<b>232.259.127.472,00</b>	<b>57.859.906.938,00</b>	<b>25%</b>

Para el año 2023 vimos que nuestro presupuesto definitivo fue de \$344.970.238.142 no nos los gastamos todos comprometimos únicamente \$290.119.034.410, hubiera sido genial no gastar más de lo que recaudamos, sin embargo hubiera significado primero, dejar de pagar las cuentas por pagar no podíamos, segundo frenar la inversión no podíamos, tercero hacer una contención en la venta de servicios tampoco podíamos porque pues la esencia del hospitales facturar, prestar servicios de calidad de oportunidad y de accesibilidad, eso es lo que hemos venido haciendo desafortunadamente sí se nos genera un incremento en el gasto que corresponde a al 18% es muy importante tener presente que este 18% en gastos de funcionamiento y operación que crecimos guarda una relación directa con el 18% que creció el reconocimiento, es decir estamos operando en unas condiciones de equilibrio y estamos generando la posibilidad de esas mejoras que presentó el Dr. Pertuz, 3.000 millones en sistemas y todas las adquisiciones de mobiliarios de infraestructura dentro de este 18 %, es decir no estamos gastando más para vender menos si no estamos funcionando en un equilibrio y este ejercicio lo hacemos todos los meses se les generan informes para la toma de decisiones a la gerencia en donde ellos deben priorizar y muchas veces aplazar aquellas necesidades y expectativas que todos tenemos de crecer y crecer y tener más posibilidades y mejores apoyos diagnósticos terapéuticos y demás, pero se deben limitar a lo que realmente podemos cubrir sin que se generen desequilibrios para el Hospital, no podemos crecer todo en un solo año y lo debemos hacer paulatinamente, eso hace que nuestro gasto sea en Operación y funcionamiento \$235.074.628.265 en los gastos de inversión \$19.965.678.688, en el año 2023 que es importante indicar se suscribió el convenio para la construcción de torre de urgencias por 33.000 millones de pesos de los cuales en el año 2023 se comprometieron únicamente 6.000 millones de pesos, los demás se utilizaron un ejercicio presupuestal que se llaman vigencias futuras para hacer una mejor programación del gasto y evitar así que todo el gasto quede cargado a un año cuando los recursos se van a ejecutar en vigencias siguientes, para el año 2024 tenemos 17.000 millones y la diferencia está para el año 2025, en deuda pública comprometimos \$2.975.110.340 esto a qué corresponde al saldo que tenía el Hospital de un crédito que sacó en el año 2019 para aportar y hacer unión de caja con la Gobernación para comprar la clínica María Josefa canelones, este año 2023 terminamos de pagar esos créditos y ese crédito tenía intereses y capital que están sumados, adicional en deuda pública durante el año 2022-2023, 2021-2022 el Hospital sacó unos créditos de tesorería que teníamos pendientes de pago, esos intereses afectan la deuda pública porque



pues obviamente nadie nos presta plata adonoren teníamos que cubrirlo y se sumaron ahí, las cuentas por pagar corresponden al ejercicio del año inmediatamente anterior los \$32.103.617.117 corresponden a lo que quedó después de comprometer el gasto y pagarlo en la vigencia 2022, se comprometieron y se pagaron el 100% porque así lo determina la normatividad legal vigente y eso hace pues que de esa manera se pueda operar en condiciones de normalidad.

#### Comportamiento del Presupuesto de Gasto Obligado

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	234.861.789.368,00	198.978.336.679,00	35.883.452.689,00	18%
INVERSION	15.713.169.072,00	295.969.354,00	15.417.199.718,00	5209%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
<b>TOTAL</b>	<b>285.653.685.897,00</b>	<b>232.042.791.752,00</b>	<b>53.610.894.145,00</b>	<b>23%</b>

De ese presupuesto que nosotros comprometemos hay en una segunda fase que es cuando el contratista o el prestador de servicios o el proveedor genera su factura y la radica en la oficina de tesorería para eso lo llamamos como un gasto obligado, obligamos \$285.653.68.897 en total, el año anterior eran \$232.042.791.72 crecimos en \$53.610.894.145 de los cuales mantenemos el 18% que guarda la misma relación del reconocimiento por venta de servicios y los aportes pues es el que más crece porque efectivamente en inversión ejecutamos más, nos cobran más y pues obviamente tenemos los recursos de destinación específica para cubrirlos.

#### Comportamiento del Presupuesto de Gasto de Giro

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	195.483.769.787,00	167.164.643.639,00	28.319.126.148,00	17%
INVERSION	14.285.635.128,00	185.745.396,00	14.099.889.732,00	7591%
DEUDA PUBLICA	2.975.110.340,00	3.499.074.132,00	- 523.963.792,00	-15%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	32.103.617.117,00	29.269.411.587,00	2.834.205.530,00	10%
<b>GASTO GIRO</b>	<b>244.848.132.372,00</b>	<b>200.118.874.754,00</b>	<b>44.729.257.618,00</b>	<b>22%</b>

Del anterior ejercicio nos surge la tercera obligación que es pagar, pagamos dicen bueno por qué si recaudamos \$266.223.383.451 solo pagamos \$244.848.132.372, porque tenemos unos recursos que son de inversión de destinación específica que no vamos a poder utilizar sino en esos recursos y en esa en esas ejecuciones de esos contratos específicos y no se pueden destinar para nada más, se efectuaron giros totales por \$244.848.132.372, \$44.729.257.618 más que en la vigencia 2022, crecen en el giro en gastos de operación en inversión creció el 7.591% y en deuda pública pues como todo crédito en la medida en que se va terminando se pagan menos intereses por eso se reduce.

#### Comportamiento del Presupuesto de Gasto Cuentas por Pagar

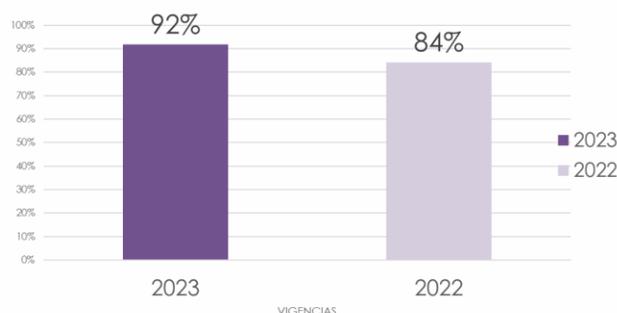
CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	39.590.858.478,00	31.904.088.760,00	7.686.769.718,00	24%
INVERSION	5.680.043.560,00	236.163.958,00	5.443.879.602,00	2305%
<b>CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA</b>	<b>45.270.902.038,00</b>	<b>32.140.252.718,00</b>	<b>13.130.649.320,00</b>	<b>41%</b>

De la diferencia entre nuestro total de presupuesto comprometido y lo pagado se originan las cuentas por pagar, para el año 2022 aparentemente crecimos mucho respecto de lo que veníamos en el año inmediatamente anterior, sin embargo esto por qué se presenta, porque en el año 2022 nosotros teníamos \$32.140.252.718 de cuentas por pagar presupuestales pero teníamos 11.000 millones de pesos en deudas con entidades bancarias que no tenían una afectación presupuestal, es decir el pasivo total del hospital era muy similar a lo que terminamos este año, lo que hicimos fue pagar todas las deudas con bancos y empezar a nosotros quedar debiendo solamente la operación presupuestal del año, eso se logró pues gracias a muchísimo trabajo de las áreas de cartera, de facturación, de auditoría de cuentas médicas, del gerente, subgerentes, de todos para lograr que se recaudara más recursos.

### Equilibrio con Recaudo

Del anterior ejercicio nos generamos las cuentas por pagar estas cuentas por pagar se incorporan al presupuesto 2024 para proceder a su ejecución y su pago en la medida en que así corresponda, del ejercicio presupuestal que es importante determinar, que operamos en unas condiciones de equilibrio un poco mejores a las del año inmediatamente anterior.

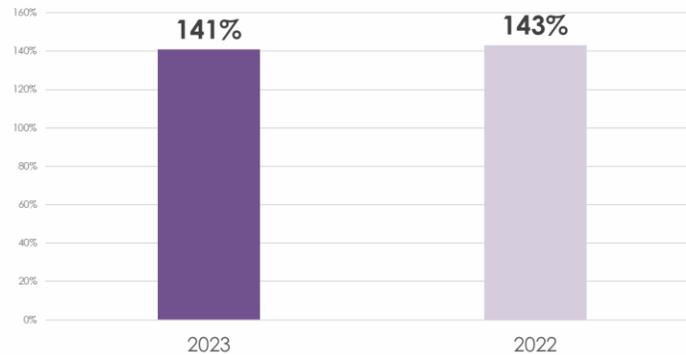
### EQUILIBRIO CON RECAUDO



El año inmediatamente anterior por cada 100 pes que el Hospital comprometía dentro de su presupuesto, recaudaba 84 para pagar, este año logró recaudar 92 pesos es decir, aún estamos quedando con un saldo por pagar, pero vemos que ya es menor estamos desafortunadamente el Hospital ha sido uno de los mayores financiadores del sistema de seguridad social en salud en el departamento de Boyacá porque pues tenemos una cartera de difícil recaudo de cerca de 135.000 millones de pesos, más este pasivo que está asumido pues es si sumáramos son 200.000 millones de pesos fácilmente que el Hospital ha contribuido a la operación y a la prestación de servicios de salud en el departamento e inclusive fuera del departamento porque las EPS nos envían usuarios de otros departamentos el Hospital presta sus servicios y desafortunadamente como vimos anteriormente se quedan algunos saldos que no se pagan y algunos de esos saldos que no se pagan nunca se pagarán porque las entidades se liquidan y simplemente se van adeudando el valor sin que nadie le reconozca al Hospital esos valores.

### Equilibrio con Reconocimiento

### EQUILIBRIO CON RECONOCIMIENTO



Con el reconocimiento, esto es con los totales de ingresos potenciales tenemos un equilibrio que se mantiene entre el gasto comprometido y el reconocimiento total 141% para el año 2023 y 143% para el año 2022.



UVR Producida, es la construcción de un número que vuelve uniforme toda la prestación de servicios de salud del Hospital número de laboratorios, número de cirugías, días de estancia, cantidad de partos, cantidad de cirugías que se realizan y lo convierten en un número para hacer comparable año a año la producción del Hospital, para el año 2022 el número de UVR que el hospital prestó fue 25.388.22 UVR esto es una composición de todas y cada una de las atenciones que hizo el hospital para el año 2023 logró 26.26.127 solo creció un 3.5% diríamos algunos, como lo vimos nosotros tenemos una sobreocupación del 139% y más, esa sobreocupación hace que nos sea imposible crecer más, porque no tenemos cómo operar más. no tenemos como acostar más pacientes, no podemos generar más laboratorios, no podemos generar más capacidad para la atención y crecer este 3.5 ha significado grandes esfuerzos en todas las áreas sobre todo en quirófanos y en consulta externa que son los dos servicios que hemos podido crecer y fortalecer para la prestación de servicios, estos UVR se convierten en un número que nos muestra y nos generan indicadores de cuánto estamos generando en ingresos por cada unidad de valor que producimos, para el año 2022 eran \$9.404 por cada UVR, para el año 2023 fueron \$10.741, esto quiere decir que a cada UVR le estamos agregando un 14% más de productividad y eso es bueno porque antes nosotros qué hacíamos, prestamos servicios que podían ser catalogados casi que servicios básicos o de baja complejidad y acá lo que estamos haciendo es que las UVR producidas generan más ingresos, desafortunadamente en la medición vale lo mismo una UVR que produce un reemplazo total de cadera, o una craneoplastia o cualquier procedimiento de estos grandes, a entrar a hacer una uña encarnada o una actividad quirúrgica

menor, genera la misma cantidad de productividad pero obviamente los ingresos para el Hospital son mayores.

## Estados Financieros

Estado de situación financiera

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL ACTIVO	370.944.774.177,00	290.296.500.299,00	80.648.273.878,00	28%
TOTAL PASIVO	- 72.419.596.875,00 -	65.576.774.815,00 -	6.842.822.060,00	10%
<b>PATRIMONIO</b>	<b>298.525.177.302,00</b>	<b>224.719.725.484,00</b>	<b>73.805.451.818,00</b>	<b>33%</b>

Ahora vamos a ver los estados financieros, que es ya todo el ejercicio de la entidad en el estado de situación financiera tenemos el total del activo, total del pasivo y patrimonio, vemos como nuestro patrimonio institucional se ha fortalecido en \$73.805.451.818, nuestro pasivo creció \$6.842.822.060 nos endeudamos en \$6.842.822.060 para crecer \$80.648.23.878, diría uno en su economía particular saqué un crédito por 6.800 millones, pero mi activo creció 80.000 millones de pesos, esto se logró pues gracias a todos los aportes el trabajo, la facturación que se ha hecho en el Hospital, sin embargo es triste que estos \$80.648.23.878 una gran parte está en poder de terceros, que son las EAPB que no sabemos si nos paguen estos recursos o no, o en cuánto tiempo nos lo van a pagar.

Distribución del Activo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	178.195.786.552,00	141.434.251.010,57	36.761.535.541,43	26%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	192.748.987.625,00	148.862.249.288,43	43.886.738.336,57	29%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>370.944.774.177,00</b>	<b>290.296.500.299,00</b>	<b>80.648.273.878,00</b>	<b>28%</b>

Nuestro activo se compone de activo corriente y no corriente, creció \$36.761.535.541 el corriente, el no corriente \$43.886.738.336 gran parte de este que nos crece es la cartera que se va volviendo más antigua y pues que va entrando en un en un riesgo de no cobro.

Detalle del Activo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	13.971.032.762,00	1.007.039.034,00	12.963.993.728,00	1287%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	85.889.074,00	84.961.074,00	928.000,00	1%
CUENTAS POR COBRAR	201.276.617.067,00	146.006.633.477,00	55.269.983.590,00	38%
INVENTARIOS	11.766.187.428,00	10.866.593.520,00	899.593.908,00	8%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	134.799.170.907,00	127.667.412.742,00	7.131.758.165,00	6%
OTROS ACTIVOS	9.045.876.939,00	4.663.860.452,00	4.382.016.487,00	94%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>370.944.774.177,00</b>	<b>290.296.500.299,00</b>	<b>80.648.273.878,00</b>	<b>28%</b>

El detalle del activo, efectivo equivalente al efectivo creció acá tenemos plata de los convenios Torre urgencias y UMI por eso se ve un valor grande, tenemos las cuentas por cobrar, solo hay \$201.276.617.067 porque lo que he dicho ya tenemos deteriorada una cartera muy importante que se resta al hacer ese movimiento lo que hacemos es reconocer aquella posibilidad de pérdida que tiene el Hospital en esos activos



pero la cartera creció, tenemos inventarios tenemos propiedad planta y equipo acá vemos que se creció la propiedad planta y equipo en \$7.131.758.165 que eso es bueno porque no se está creciendo solamente en activos inciertos o de difícil cobro sino en cosas palpables que son bienes tangibles del Hospital.

#### Distribución del Pasivo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
TOTAL PASIVO CORRIENTE	45.668.424.075,00	44.193.842.574,00	1.474.581.501,00	3%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	26.751.172.800,00	21.382.932.241,00	5.368.240.559,00	25%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>72.419.596.875,00</b>	<b>65.576.774.815,00</b>	<b>6.842.822.060,00</b>	<b>10%</b>

El total del pasivo \$72.419.596.875 a 31 de diciembre de 2023, y \$65.576.774.815 en 2022, creció \$6.842.822.060, que es importante acá aclarar, que el pasivo no corriente es aquel pasivo que es más lejano en hacerse exigible al Hospital que es el que crece es decir, se nos crecieron las provisiones se nos crecieron algunos componentes que demandarán recursos al Hospital pero no es en el corto plazo sino en un largo plazo y aquellos que son exigibles en el corto plazo crecieron solamente \$1.474.581.501,

#### Exigibilidad del Pasivo

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
PASIVO EXIGIBLE	43.385.758.020,00	43.131.256.131,00	254.501.889,00	1%
PASIVO NO EXIGIBLE	29.033.838.855,00	22.445.518.684,00	6.588.320.171,00	29%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>72.419.596.875,00</b>	<b>65.576.774.815,00</b>	<b>6.842.822.060,00</b>	<b>10%</b>

Distribuido entre pasivo exigible y pasivo no exigible, el pasivo exigible es aquel que ya el Hospital sí o sí va a tener que pagar, comparado con lo que teníamos que sí o sí pagar en el año 2022, crecimos \$254.501.889 para crecer en la venta de servicios todo lo que crecimos y en el No exigible crecimos \$6.588.320.171 por qué difiere entre el corriente y no corriente, porque en el corriente tenemos algunas provisiones de prestaciones sociales de trabajadores que se hacen exigibles este año y únicamente en ese momento serán pagadas.

#### Préstamos por Pagar

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
Financiamiento Interno C.P.	-	8.847.911.068,00	- 8.847.911.068,00	-100%
Financiamiento Interno L.P.	-	2.365.289.219,00	- 2.365.289.219,00	-100%
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>11.213.200.287,00</b>	<b>- 11.213.200.287,00</b>	<b>-100%</b>

En los préstamos por pagar esta es una de las diapositivas que más alegría nos da porque teníamos un financiamiento en corto plazo por \$8.847.911.068 incluidos intereses y de largo plazo teníamos \$2.365.298.219, el Hospital al cerrar el año debía a bancos \$11.213.200.287 al cerrar el año 2023 los pagamos todos no quedamos debiéndole absolutamente nada a las instituciones financieras, estos pagos se hicieron anticipado a su vencimiento y eso también generó ahorros importantes en gastos financieros



cercanos a 700 millones de pesos que nos ahorramos por concepto de intereses que hubiéramos tenido que pagar.

## Estado de Resultados

Estado de resultados, cuánto generamos en ingresos desde el punto de vista de estado de resultados esto es diferente en cuanto al reconocimiento presupuestal porque pues estos son únicamente ingresos de la vigencia y como veíamos en el presupuesto trae reconocimientos de cartera de vigencias anteriores es decir que ese reconocimiento de vigencias anteriores se reconoció en los años en donde se prestó el servicio en el estado de resultados.

CONCEPTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
INGRESOS	332.863.537.283	245.169.173.403	87.694.363.880,0	36%
COSTOS Y GASTOS	259.058.085.465	230.679.166.766	28.378.918.699,0	12%
<b>TOTAL RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>73.805.451.818</b>	<b>14.490.006.637</b>	<b>59.315.445.181,0</b>	<b>409%</b>

Nuestros ingresos totales fueron \$332.863.537.283, gastamos, costó estar operar y funcionar \$259.058.085.465, generamos un resultado del ejercicio de \$73.805.451.818 a favor del Hospital, pasamos de \$14.490.006.637 a \$73.805.451.818, claro está que acá está parte de los aportes de la Gobernación de Boyacá reconocidos como ingresos y eso hace pues que la variación sea muy significativa.

## Estado de Resultados Integrales

PRESUPUESTO	DICIEMBRE DE 2023	DICIEMBRE DE 2022	VARIACION	VARIACION
VENTA DE SERVICIOS	283.936.677.443	237.980.248.672	45.956.428.771,0	19%
COSTO DE VENTAS	213.395.822.155	185.120.166.482	28.275.655.673,0	15%
GASTOS OPERACIONALES	39.083.002.130	36.475.296.219	2.607.705.911,0	7%
INGRESOS POR TRANSFERENCIAS	44.010.447.245	2.328.885.380	41.681.561.865,0	1790%
OTROS INGRESOS	4.916.412.595	4.860.039.351	56.373.244,0	1%
OTROS GASTOS	6.579.261.180	9.083.704.065	-2.504.442.885,0	-28%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>73.805.451.818</b>	<b>14.490.006.637</b>	<b>59.315.445.181,00</b>	<b>409%</b>

En venta de servicios crecimos \$ 45.956.428.771, en costo de ventas crecimos \$28.275.655.673, crece el ingreso un 19%, crece el costo un 15% eso hace que seamos más eficientes en el uso de los recursos, al final del ejercicio la utilidad los \$73.805.451.818 en los ingresos por transferencias, los 44.000 millones son lo que la gobernación nos dio para los dos proyectos que he mencionado se reconocen ahí en el ingreso nos jalonan el resultado del ejercicio.

## Estados de Cambio en el Patrimonio



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2023	\$ 298.525.177.302
Variaciones patrimoniales durante el año 2023	\$ 73.805.451.818
Saldo del patrimonio a 31 de diciembre de 2022	\$ 224.719.725.484

#### DETALLE DE LAS VARIACIONES PATRIMONIALES

<b>INCREMENTOS</b>	\$ 73.805.451.818
Resultados de ejercicios anteriores	\$ 14.490.006.637
Resultado del ejercicio	\$ 59.315.445.181
<b>DISMINUCIONES</b>	\$ 0
Capital fiscal	\$ 0
Resultado del ejercicio	\$ 0
Ganancias o pérdidas por aplicación del método de participación	\$ 0
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 73.805.451.818</b>

Este es el estado de cambios en el patrimonio vemos que se fortalece pasa de \$224.719.725.484 a \$298.525.177.302, cada vez que tenemos resultados, estos resultados van haciendo parte del patrimonio institucional va creciendo y se va fortaleciendo.

Estado de flujo de efectivo a 31 de diciembre de 2023 y 2022

CONCEPTO	Diciembre 2023	Diciembre 2022	VARIACIÓN
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE LOS RECURSOS</b>			
Recibidos por prestación de servicios de salud	158.216.250.568	112.628.856.994	40,48%
Recibidos por recuperación de cartera vigencia anterior -venta de servicios	80.076.340.189	79.457.182.999	0,78%
Recibidos por rendimientos de efectivo y equivalentes de efectivo	538.535.018	241.057.403	123,41%
Recibidos por transferencias y subvenciones	-	339.656.101	-100,00%
Recibidos por ingresos diferentes a la venta de servicios de salud	1.110.850.725	1.015.750.605	9,36%
Ingresos recibidos de terceros	102.658.810	86.099.464	19,23%
Participación de resultado flujo efectivo Consorcio Hemocentro Participación (33%)	336.565.344	1.798.295.088	-81,28%
<b>APLICACIÓN DE RECURSOS</b>			
Pagado servicios personales asociados a la nómina	- 5.002.560.812	- 5.963.209.550	-16,11%
Pagado por servicios personales indirectos	- 103.451.921.906	- 86.171.627.285	20,05%
Pagado por aportes parafiscales y seguridad social	- 1.697.645.560	- 1.545.930.236	9,81%
Pagado por servicios públicos	- 1.848.042.740	- 1.660.264.915	11,31%
Pagado por seguros	- 1.739.638.253	- 738.311.644	135,62%
Pagado por impuestos	- 1.030.663.642	- 1.973.546.466	-47,78%
Pagado por transferencias corrientes	- 2.249.278.277	- 1.728.170.350	30,15%
Pagado por adquisición de bienes y servicios	- 110.567.635.711	- 96.819.970.351	14,20%
Devoluciones ingresos de terceros	- 115.446.212	- 393.447.930	-70,66%
Pagos realizados por el Consorcio Hemocentro (Participación del 33%)	-	-789985750	-100,00%
<b>FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>12.678.367.541</b>	<b>2.217.565.823</b>	<b>-671,72%</b>

El estado de flujos de efectivo, esto es de dónde salen los recursos y cómo los utilizamos, entonces por venta de servicios, por recaudo de vigencias anteriores, por rendimientos financieros, por diferentes a las ventas de servicios de salud, tenemos algunos arrendamientos, ingresos adicionales, tenemos pagos las aplicaciones en qué nos estamos gastando los recursos.

CONCEPTO	Diciembre 2023	Diciembre 2022	VARIACIÓN
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE LOS RECURSOS</b>			
Recibidos por subvenciones - Aportes Departamentales	26.171.371.655	-	100,00%
<b>APLICACIÓN DE LOS RECURSOS</b>			
Inversión, adquisición y mejora de propiedad, planta y equipo	- 14.285.635.128	-	100,00%
<b>FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>11.885.736.527</b>	<b>-</b>	<b>100,00%</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>ORIGEN DE LOS RECURSOS</b>			
Recibidos por operaciones de crédito de Banca Comercial	-	13.500.000.000	-100,00%
<b>APLICACIÓN DE RECURSOS</b>			
Amortización de operaciones de financiamiento de Banca Comercial	- 11.600.110.340	- 11.600.647.994	0,00%
<b>FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>12.963.993.728</b>	<b>318.213.817</b>	<b>-4173,99%</b>
	1.007.039.034	1.325.252.851	-24,01%
<b>FLUJO EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DEL PRIODO</b>	<b>13.971.032.762</b>	<b>1.007.039.034</b>	<b>1287,34%</b>

Vemos que en el año 2022 se sacaron créditos por \$13.500.000.000, para el año 2023 no utilizamos ningún recurso de crédito de deuda, sino fue todo con recaudo, capital de bajo costo porque es nuestro propio recurso, pagamos nuestros créditos y terminamos el año con \$13.971.032.762 en bancos y el año inmediatamente anterior cerramos con \$1.007.039.034 en bancos.

Ese es el resumen es importante también indicarles que tenemos todos nuestros estados financieros nuestras ejecuciones presupuestales se encuentran publicados, mes a mes en la página web del Hospital si alguien desea entrar hacer el seguimiento verificar están las notas a los estados financieros, hemos hecho rastreos de muchos hospitales y somos de los pocos que mes a mes publicamos esta información que puede ser revisada y publicada y estos ya serían los resultados finales de nuestros indicadores financieros

INDICADOR	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
Capital de trabajo	132.527.262.477	97.240.408.437	36,29%
Liquidez	3,99	3,30	20,91%
Índice de solidez	5,12	4,43	15,58%
Índice de endeudamiento	0,20	0,23	-13,04%
Margen de utilidad operacional	0,11	0,07	57,14%
Margen de utilidad neta	0,26	0,06	333,33%
Rotación de cartera	373,73	384,36	-2,77%

Tenemos un capital de trabajo para el año 2023 creció, pasó a \$13.527.262.477, el año inmediatamente anterior fueron \$97.240.408.437, una liquidez que alcanzó el 3.99, venía en 3.30, un índice de solidez que estaba en 4.43, pasó al 5.12, un endeudamiento que estaba en el 23 que es bajo, sin embargo logramos bajarlo más al 0.20, un margen de utilidad que estaba en el 7% lo pasamos al 11%, un margen de utilidad neta que estaba en el 6% lo pasamos al 26% y una rotación de cartera que es el mayor freno que tenemos para nuestro crecimiento está en 384 días para 2022 y a 2023 logramos pasarlo a 373 días esto a pesar de esas dificultades que afronta el sistema de salud y de esas entidades liquidadas que hacen que esto sea muy muy difícil de mejorar, mientras que esas entidades liquidadas no paguen al Hospital los servicios que reconocieron inclusive, estos márgenes pues van a permanecer así, porque la cartera que tenemos en difícil recaudo es muy alta y hace que no se mejore la rotación de cartera, esas son las cifras de la gestión financiera realizada durante el año 2023, lo que les indico si alguien desea pues puede entrar y verificar notas complementar la información si de pronto hay algo que desee ampliar

Interviene el Dr. Pertuz, agradeciendo el Dr. Helkyn y menciona que se detiene para interrumpir al doctor En la última diapositiva expuesta por él, capital de trabajo 36.29%, liquidez crecimos en un 20.91%, índice de solidez crecimos en el 15.58%, índice de endeudamiento lo bajamos un 13.04%, margen de utilidad operacional en un 57.14%, margen de utilidad neta en un 333% por y rotación de cartera que es la más difícil que cobrar en las EPS incluso lo logramos bajar en un 2.77\$ y quiero romper un poquito de protocolo y pedirles a todos ustedes un aplauso, porque esto no es tarea mía esto es tarea de todos y cada uno de ustedes, esto es el trabajo de todos ustedes personal asistencia, administrativo, de gestión, de investigación, de absolutamente todos, estas no son cifras de una Gerencia, estas son cifras de todos esto es un verdadero trabajo en equipo, yo creo doctor Helkyn que no me equivoco, hacía muchos años que el Hospital no tiene un año así de bueno, ojalá podamos mejorar nuestra capacidad de cobrar cartera que las EPS nos paguen y podamos seguir avanzando; cuando llegué aquí muchos de ustedes me pusieron la queja que llevaban 4 años sin incrementos salariales, muchas personas me decían doctor yo gano un poquito más del mínimo y hace 3 años no me sube y cuando yo tomé la decisión nunca olvidaré que el que me miró con esos ojos les va a subir, Sí, les voy a subir primero porque no podemos permitir que nuestros especialistas lleven 4 años sin incremento porque no podemos permitir que el resto de personas no tengan un incremento salarial y es que mi forma de gerenciar es que yo aprecio más a la gente que me dice las cosas de frente que al que me aplaude, pero la gente que rodea el equipo de gerencia tiene que ser gente crítica gente que le responda a uno, gente que lo oriente a uno y gente que sepa hacer su trabajo para que lleve el Hospital la buen causa y no fuimos solamente contentos con incrementar a los del mínimo, dijimos entre 1 y 2 salarios les incrementamos todo lo del mínimo, de 2 a 4, dos puntos menos, de 4 a 6 cuatro puntos menos y los que ganan más de 6 salarios pues seis puntos menos, porque tenemos que ser justos y ecuanímenes al que más gana se le tiene que dar más poquito y al que menos gana se le tiene que dar un poquito más, no hubo necesidad de sacrificar salarios ni de prescindir de gente para lograr estas cifras, ustedes lo lograron con su trabajo con su empeño con su dedicación pero sobre todo su compromiso con esta Institución que es de todos los Boyacenses.

Interviene la moderadora de la Audiencia indicando que en el 2023 también tuvimos grandes logros que muestran nuestros avances en los servicios cómo fueron las certificaciones en Icontec entre otros.

## PRESENTACIÓN VIDEO ACV

### 5.2. Componente Facturación



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**

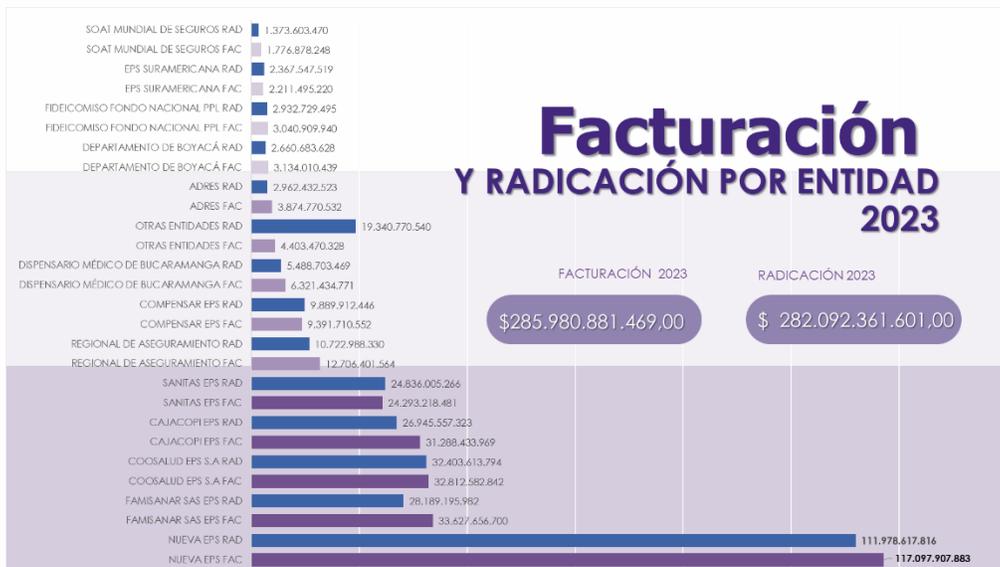
www.hospitalesporlasaludambiental.net



Interviene nuevamente el Dr. Pertuz con facturación otro gran logro de absolutamente todos, cifra récord de facturación en el Hospital, por servicios de salud en el año 2023 fue de \$ 285.980.881.469, para el 2022 \$243.859.484.643 en para un crecimiento \$42.121.396.826, esto son cifras brutas, aquí hace falta las glosas y notas crédito pero esas son las cifras que manejamos desde facturación un incremento del 17%, en la proyección financiera pensábamos vender para el 2023 \$274.571.392.476 superamos con creces la meta en un 4% es decir, con un 104% el cumplimiento de la meta.



Radicación, un paso es facturar y otro es radicar y otro es cobrar en radicación en el 2022 se radicó \$244.320.381.735, en el 2023 se radicó \$244.320.381.735, que cuando los comparamos con los \$285.980.881.469 llegamos a un porcentaje de casi el 100% de lo facturado radicado y crecimos en radicación un 15%, \$37.771.979.866.



Se evidencia que las EPS que más radican son Nueva EPS subsidiado, Nueva EPS contributivo, Famisanar subsidiado y contributivo, Coosalud en cada uno de sus regímenes Cajacopi y Sanitas de estos cinco depende casi el 80% de todos los ingresos del Hospital, se evidencia la diferencia entre facturado y radicado con corte a 17 de enero, una excelente gestión del equipo de facturación; cuando yo llegué propuse un nuevo modelo de facturación y todo el mundo se me fue encima y pues realmente le entregamos esto a un

gestor fiscal, anteriormente cuando un facturador se equivocaba y el Hospital perdía 5 millones de pesos, si se lograba identificar, se despedía al facturador, entonces solucionábamos el problema sacando a una persona que ganaba un salario mínimo y que le tocaba trasnochar, que le tocaba estar sábados y domingos, como si eso solucionara el problema de Hospital, el gestor fiscal tiene una póliza y \$ que por culpa de él no se facture y se pierda nos lo paga él o acudimos a la póliza, y vean las cifras y los resultados.

MES	VALOR POR RADICAR	VALOR FACTURADO	% PENDIENTE	OBSERVACIÓN
Enero - Marzo	\$ 0	\$ 0	0	Se reportan <b>73</b> cuentas destinadas al <b>ADRES</b> por un valor de <b>\$356.296.726,00</b>
Abril	\$ 19.098.565	\$ 22.070.909.454	0,1%	
Mayo	\$ 41.094.318	\$ 24.778.295.189	0,2%	
Junio	\$ 58.106.155	\$ 23.356.273.720	0,2%	
Julio	\$ 99.858.470	\$ 23.253.116.116	0,4%	
Agosto	\$ 138.139.218	\$ 24.516.949.248	0,6%	
Septiembre	\$ 151.035.303	\$ 23.708.544.981	0,6%	
Octubre	\$ 315.460.005	\$ 25.742.147.963	1,2%	
Noviembre	\$ 2.723.854.742	\$ 26.547.704.466	10,3%	
Diciembre	\$ 10.643.567.781	\$ 24.779.058.352	43,0%	
<b>Total</b>	<b>\$ 14.190.214.557</b>	<b>\$ 218.752.999.489</b>	<b>6,5%</b>	

Lo pendiente por radicación, cuando Adres sea el único pagador no sabemos qué vamos a hacer, 73 cuentas de Adres en todo el año no se le ha podido radicar Adres ya estuve sentado con el doctor Félix hablando, muy difícil, se evidencia rezagos de enero a marzo no queda nada por radicar, abril el 0. 1%, siguientes meses el 0,2%, el 0,4%, el 0,6% noviembre tiene un 10%, diciembre que se radica entre en enero y febrero tienen un 43%, hay una diferencia del 6.5%.

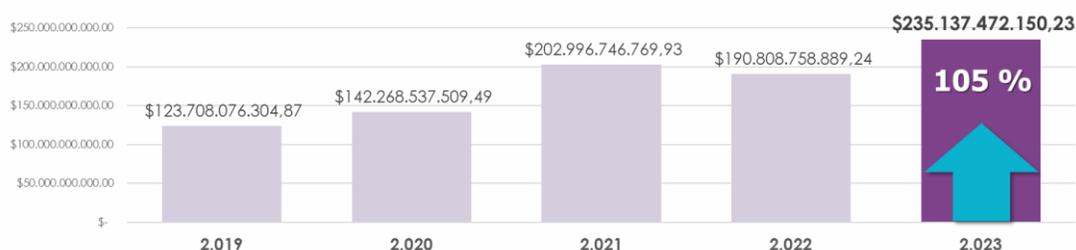
### 5.3. Autorizaciones



2022			2023		
Hospitalario	Urgencias	Total	Hospitalario	Urgencias	Total
24.651	25.027	49.678	33.588	32.467	66.055

% de crecimiento anual en autorizaciones, el tema de la gestión de las autorizaciones también es muy importante, porque una autorización oportuna hace que el paciente acceda rápidamente y que nosotros podamos facturar, de nada nos sirve atender, operar, suministrar, si no tenemos autorizaciones en hospitalización 36%, en urgencia 30% para un total de 33%, en el 2022 pasamos de 24.651 a 33.588 autorizaciones hospitalarias y de 25.027 autorizaciones para servicios complementarios a urgencias en el 2022, pasamos a 32.467, este año logramos 66.055 autorizaciones un reconocimiento muy especial a la gente que se dedica todos los días 24 horas a pedir autorizaciones a las distintas líneas de las EAPB.

### 5.4. Recaudo



**DISTRIBUCIÓN RECAUDO AÑO 2023**

VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023	TOTAL RECAUDO
\$ 79.802.323.536	\$ 155.402.505.818	\$235.137.472.150,23

**META FINANCIERA 2023  
\$ 223.898.571.759**

Este año lo logramos levantar la cifra de recaudo a \$235.137.472.150, con una meta financiera de \$223.898.571.759, es decir superamos la meta en un 5%, un reconocimiento especial a la gente que maneja cartera, cruces de cuentas, a toda la gente que nos ayuda en esas tareas en la parte comercial, porque esto se logra es con trabajo.

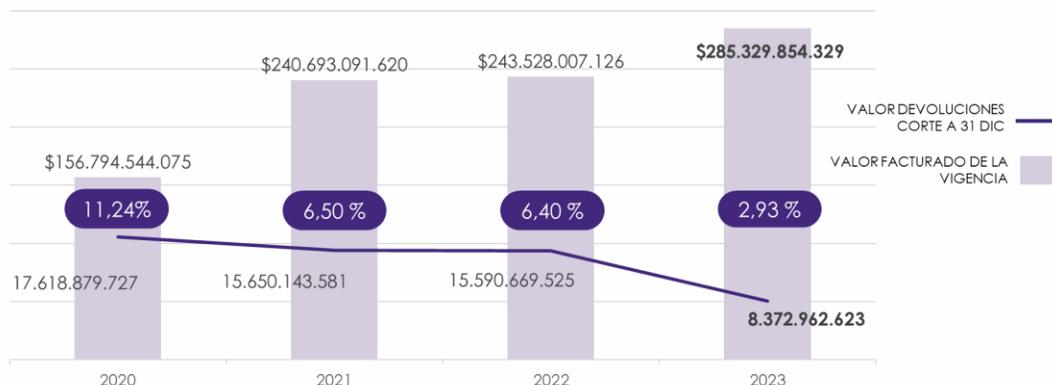
**5.5. Auditoría de Cuentas Médica**

**Comportamiento de glosa neta final aceptada 2023 comparativo vigencias anteriores**



Que se obtiene con facturar 100 pesos si nos van a glosar 90, podemos ver como en el 2020 de \$156.794.544.075 facturados glosaron definitivamente \$2.266.752.749 para un 1.45% de glosa definitiva, en el 2021 la glosa definitiva se subió al 1.96%, en el 2022 se subió al 1.95% y este año bajamos en 1.12%, esto tiene que ver con un trabajo juicioso y no de generar diferencias con las EPS, sino de un trabajo técnico donde nuestros auditores de cuentas y nuestros auditores administrativos se sientan buscan las citas pacientemente con las EPS hacen los cruces de cartera y se logran estas cifras, ojalá que esto algún día puede bajar del 1%.

**Comportamiento de las devoluciones 2023 comparativo vigencias anteriores**



Devoluciones, recordemos que en algún momento nuestro sistema generó las devoluciones entonces no nos glosan, sino que nos devolvían la cuenta porque estaba mal facturado porque los RIPS estaban mal porque la enviaron al correo que no era y la EPS se quitaba el problema devolviendo la cuenta y una cuenta devuelta dentro de la norma no dice como proceder con la cuenta devuelta, entonces las EPS devolvían, en el 2020 el 11.24% de nuestra facturación fue devuelta, en el 2021 el 6.50%, en el 2022 el 6.40% y este año cerramos en el 2.93%, significa que la gente que está Armando la cuenta, que la gente que está consolidando y adjuntando soportes, que la gente que está radicando, las cosas las está haciendo bien, porque detrás de cada proceso no olvidemos que hay personas con familias, que sienten, que tienen vidas distintas a la vida laboral y que logran este tipo de resultados.

 <p>Oportunidad en la respuesta a glosa inicial meta del 95% con un cumplimiento del 100%</p>	 <p>Aceptación de la glosa de la vigencia actual meta menor a 4% (1,12%) con un cumplimiento del 100%</p>	 <p>Participación de las glosas y las devoluciones en la Cartera del Hospital meta menor a 30% (11,62%) cumplimiento del 100%</p>
--	--	--

Oportunidad en la respuesta glosas la meta inicial era del 95% en estos momentos estamos en el 100% meta cumplida, aceptación de glosa de la vigencia, actualmente menor a un 4% la meta, la tenemos en el 1.12%, participación de las glosas la cartera del Hospital la meta era menor al 30% la tenemos en el 11.62%, excelentes indicadores para un Hospital público como San Rafael.

## 6. PRESENTACIÓN INFORME TALENTO HUMANO



En Talento humano vemos cómo nos hemos preocupado por capacitar a nuestra gente, la capacitación y ese aprendizaje continuo es fundamental, por eso ustedes pueden ver como en los distintos certificados de competencias del Sena, tenemos 200 trabajadores, pueden ustedes ver el detalle de qué trabajadores cuántos hombres, cuántas mujeres, pero quedémonos con esto 200 trabajadores capacitados en competencias de servicio nacional de aprendizaje Sena que ustedes saben la calidad que significa tener gente con las competencias del Sena.



Podemos observar que nosotros también tenemos nuestro propio proceso de certificación de educación continuada, 445 trabajadores capacitados: en atención integral a Víctimas de violencia sexual y género, diplomado en atención de manejo integral efectivo de los servicios de salud, soporte básico, soporte vital avanzado, pueden ver ustedes el discriminado por cada uno de ellos, es decir que nos preocupamos por nuestro talento humano nos preocupamos para que cada día se actualicen y aprendan un poco más.



Continuamos con la formación del personal de planta de Hospital, 38 trabajadores capacitados en atención integral a Víctimas de violencia sexual y género 38, gestión del duelo fueron 7, en reanimación neonatal fueron 6, en soporte vital básico 17 trabajadores asistenciales, soporte vital avanzado 15 trabajadores asistenciales, no solamente nos centramos en la gente de las tercerizadoras porque somos una sola familia, no importa si somos de planta, si somos de libre nombramiento y remoción, si somos de periodo fijo, si somos CPS, si venimos por alguno de los outsourcing, todos tenemos que entender que somos San Rafael.

### Iniciativas Destacadas en Formación y Desarrollo

#### Formación Personal Administrativo

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Curso Sarlaft y Sicof	Control Interno Gestión Financiera Tesorería y Área de Contratación	4 3
Diplomado en Normas ISO 45001, 9001, 14001	Talento humano Gestión Ambiental Gestión Farmaceutica y SST	9 3
Diplomado auditoría y control interno	Control Interno	2 1
Curso Gestión de riesgos por procesos	Control Interno, Área administrativa clínicas quirúrgicas, Gestión Farmaceutica, Tesorería, Gestión Académica y Mantenimiento	10 5
Diplomado Auditoría de cuentas medicas	Control Interno, Auditoría Cuentas Medicas	2 5
Contratación de régimen especial	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Gestión Farmaceutica.	16 3
Diplomado Organización Documental	Contratación, Control Interno, Talento Humano, Almacén, Farmacia.	7 5
<b>TOTAL AREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN</b>		<b>20</b>
<b>TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS</b>		<b>82</b>

Iniciativas destacadas en formación y desarrollo, formación de personal administrativo, son obligatorios Sarlaft y Sicof, diplomado en normas ISO 45001 9001 y 14001, diplomado en auditoría de control interno, curso de gestión de riesgos por procesos, diplomado en auditoría de cuentas médicas, contratación de régimen especial, diplomado organizacional; total de las áreas con coberturas de capacitación, 20 áreas del Hospital fueron capacitadas, total de colaboradores capacitados 82, nuestra educación continuada no solamente es para la parte asistencial, también tenemos que ver por nuestra parte administrativa.

## Formación Personal del área clínica

TIPO DE FORMACIÓN	ÁREA CAPACITADA	CANTIDAD COLABORADORES
Soporte Vital Avanzado Pediátrico (PALS)	Médicos, enfermeras y Terapeutas Respiratorias de UCIP, Pediatría y Urgencias pediátricas	42 / 4
Diplomado valor en salud	Coordinación hospitalaria, coordinación gestión clínica, Coordinación urgencias	1 / 2
Diplomado en Administración de medicamentos	Enfermería Urgencias	29 / 5
Diplomado urgencias para médicos no urcenciólogos	Médicos Urgencias	13 / 12
Curso de Parto Humanizado	Personal de enfermería, médicos de Ginecuestetría	58 / 1
Curso de emergencias obstétricas	Enfermeras y Médicos de Ginecuestetría	11 / 1
Curso de Farmacología para Regentes de Farmacia	Regentes de farmacia	39 / 3
Curso de desinfección y esterilización	Comite de infecciones, C. Esterilización	2 / 0
<b>TOTAL ÁREAS CON COBERTURA DE CAPACITACIÓN</b>		<b>11</b>
<b>TOTAL COLABORADORES CAPACITADOS</b>		<b>223</b>

Seguimos con personal asistencial, soporte vital avanzado 46 personas, diplomado en valor en salud, diplomado en administración de medicamentos, diplomado en urgencias para médicos no urcenciólogos, curso de parto humanizado, curso de emergencias obstétricas, curso de farmacología para regentes de farmacia, curso de desinfección y esterilización, total de áreas con cobertura de capacitación asistenciales 11 áreas, total de colaboradores capacitados 223 y por qué estamos haciendo énfasis en esto, porque es que muchas veces se escuchan comentarios tan desobligantes, que en el Hospital no interesa el talento humano, que todo lo que sucede se le atribuye a la esfera laboral y para mí es una posición muy egoísta, porque todos aparte de nuestra vida laboral tenemos una vida afectuosa, familiar, sexual, económica, bancaria, social, de todo, pero todo se le atribuye al trabajo, queremos cambiar eso esa es la percepción que tenemos y es muy importante, obviamente nos preocupamos por el trabajador y vamos más allá de su capacitación.



Logramos por lo menos envíaes una tarjeta de cumpleaños y recordarles el día del cumpleaños a 1014 trabajadores, las actividades de bienestar social que fue algo muy duro de lograr era un día de Spa en Paipa con atención psicosocial, con almuerzo, un día de esparcimiento 1.066 trabajadores disfrutaron de esa actividad el año pasado, esta cifra es muy importante, ¿colapso algún servicio? porque es que muchas veces nos da miedo llevar a la gente a estos espacios, colapsaba el servicio.



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**

[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



SC-CER906254  
PROGRAMA MADRE CANGURO

SA-CER560814

OS-CER559527

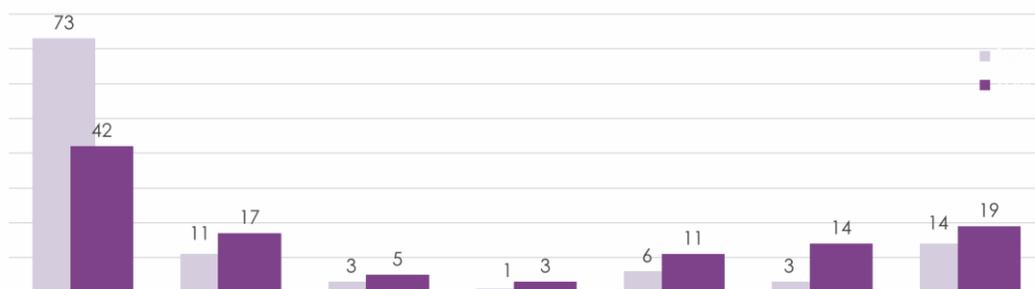
## Bienestar y Equilibrio Psicosocial



Ustedes saben cuál es mi posición, los médicos son el cerebro de la institución, pero el corazón de la institución es la enfermería y el doctor Velandia no me dejará mentir cuando el cerebro se va hay muerte pero si hay equipos de soporte vital básico ahí sigue el cuerpo, pero el día que el corazón se va no hay nada que hacer, por eso es que a la enfermería yo le doy tanta atención, por eso es cada vez soportamos más el cuerpo de enfermería, los hospitales se mueven y perdonen que lo diga con el respeto de todo el mundo, gracias al cuerpo de enfermería; nos preocupa la salud mental de los trabajadores, otra percepción de la gente, que a nosotros no nos interesa la Salud Mental, que nosotros somos esclavistas que lo único que hace la gerencia es pedirles trabajo y compromiso; en prevención del riesgo psicosocial 1.978 trabajadores con aplicación de encuestas de riesgo psicosocial, absolutamente a todos de alguna manera, relaciones laborales saludables 1.389 y Salud Mental equilibrio psicosocial, cuando llegué todo el mundo hablaba de humanización y toda la humanización era para el paciente para el cliente externo, pero quién se preocupa por el trabajador de un Hospital, entonces contamos con psicólogos que han intervenido 589 trabajadores con más de 1.000 jornadas de trabajo y es muy preocupante lo que hemos encontrado, abandono, abuso, adicciones, desapego, muchas cosas, se han creado rutas directamente para que pasen a psiquiatría con sus EPS, este año queremos ampliar este programa ya estamos en contacto con el área de psiquiatría, de tal forma que psiquiatría todos los días nos aunque sea una cita libre, para que cuando se identifique un trabajador en una situación de riesgo, podamos no solamente que lo vea el psicólogo sino enrutar de una vez en una en una atención psiquiátrica especializada y de cierta manera poder mejorar la Salud Mental de todos los que en esta institución trabajamos.

## 7. PRESENTACIÓN INFORME ÁREA JURÍDICA

Fallos de Tutelas a Favor de los Usuarios



Observamos las tutelas recibidas durante el año, este año en unas disminuimos en otras aumentamos, cabe anotar de que todos estos fallos de tutela todos a favor de los usuarios ninguno fue directamente contra el Hospital, nos vinculan como prestador pero todos fueron contra las EPS, por autorizaciones, porque no envían la autorización, porque no le consiguen la cama en Bogotá al paciente urgente, porque no le dan transporte cuando hay exámenes en San Rafael pero terminan enviándolos a Bogotá pese a que aquí tenemos el servicio, por pago de licencias, por procedimientos, por entrega de insumos y por atención médica.

### Provisión para Litigios y Demandas

	2022	2023	Diferencia
	7.196.926.010	12.387.049.987	5.190.123.977

En el 2022 encontramos una provisión para litigios y demandas de \$7.196.926.010, no quiero aquí poner culpables, pero cuando puse una persona muy seria enfrente del proceso, o hizo un censo procesal y encontró demandas guardadas y después de hacer un análisis demanda por demanda con todo su equipo de abogados y técnicos, dijeron el pasivo contingente de la entidad no puede ser de 7.000 millones súbalo a \$12.387.049.987, es un pasivo que por el momento no es exigible, pero si se incluyen en los estados financieros, por eso en la presentación de financiera se explicaba por qué muchos pasivos se nos incrementaron, no es porque debamos más sino sencillamente debemos ir dejando las provisiones en caso de que esa cantidad absurda de demandas progrese contra la entidad, una diferencia entre las vigencias de \$5.190.123.977, esto en algo explica ese aumento en los pasivos.

## 8. PRESENTACIÓN INFORME CONTRATACIÓN

Generalidades



**MODALIDADES DE CONTRATACIÓN**

-  **CONTRATACIÓN DIRECTA**
-  **CONVOCATORIA PÚBLICA**
-  **SUBASTA INVERSA**

El Hospital se rige por un estatuto de contratación, somos Hospital público, pero no estamos obligados a cumplir la ley 80, nuestro proceso de contratación se hace desde el orden privado con un estatuto y un manual de contratación aprobado por la junta directiva de la entidad.

**Total de Contratos Suscritos en 2023**

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	VALOR CONTRATOS	TOTAL DE CONTRATOS
<b>CONTRATACION DIRECTA</b>	<b>137.511.525.945</b>	<b>677</b>
Arriendo	1.196.553.472	16
Mantenimiento	1.631.113.750	9
Obra	347.931.470	1
Prestación de Servicios	98.578.667.954	562
Suministros	35.757.259.299	89
Exclusivos	574.731.515	1
Emergencia	152.601.152	10
<b>TOTAL DE CONTRATOS TRAMITADOS EN PLATAFORMA SECO</b>	<b>138.238.858.612</b>	<b>688</b>
<b>CONTRATACION DIRECTA - REQUERIMIENTO (100% TRAMITADOS EN LA PLATAFORMA SECOP 2)</b>	<b>14.477.087.425</b>	<b>53</b>
Compra Venta	605.262.646	3
Mantenimiento	1.466.172.699	12
Prestación de Servicios	1.710.560.099	8
Suministros	10.695.091.981	30
<b>CONVOCATORIA PUBLICA (100% TRAMITADOS EN LA PLATAFORMA SECOP 2)</b>	<b>100.185.877.285</b>	<b>24</b>
Mantenimiento	866.140.410	1
Obra	18.902.733.439	3
Prestación de Servicios	61.556.079.120	8
Suministros	18.860.924.316	12
<b>TOTAL DE CONTRATOS TRAMITADOS EN PLATAFORMA SECO</b>	<b>114.662.964.710</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>252.901.823.322</b>	<b>765</b>

Tenemos tres modalidades de contratación, contratación directa, convocatoria pública y subasta inversa, vemos en contratación directa se hicieron 688 contratos, en los cuales están todos nuestros especialistas con \$98.578.667.954 al año y los especialistas yo los contrato directo porque llevan mucho tiempo acá trabajando, porque son buenos, por lo que sea yo no me voy a poner a sacar ofertas de que usted cuánto me ofrece y usted cuánto me ofrece, entonces el manual nos permite hacer eso, en arriendos pues los arriendos se contratan directamente, hay muchas cosas de mantenimiento sobre todo de equipos que tenemos en comodato que se contratan directamente, en suministros todos los suministros corresponden a nuestros comodatos, todos los comodatos que tenemos de gases, de anestésicos, todo ese tipo de equipos, pues si a mí me entregan un equipo de 5000 millones de pesos pues yo tengo la obligación de comprarle directamente a esa casa que me pone el equipo en comodato, en suministros exclusivos estos son unos que solamente los vende tal persona en Colombia toca con ese proveedor para qué me pongo yo a desgastarme con una licitación, los de emergencia manifiesta han sido muy poquitos y fue por unos medicamentos que estaban muy escasos, pero la totalidad de estos contratos directos todos están reportados en la plataforma SECOP con todos sus soportes pueden ser consultados por cualquier persona, los de contratación directa de requerimiento son 100%, es una licitación pequeña con unos tiempos muy

cortos, fueron 53 contratos por \$14.477.087.425 y de convocatoria pública fueron \$100.185.877.285 esta es la convocatoria pública que se sacan prepliegos, pliegos, se hacen audiencias de adjudicación es decir con toda la formalidad.

## 9. PRESENTACIÓN INFORME ÁREA COMERCIAL

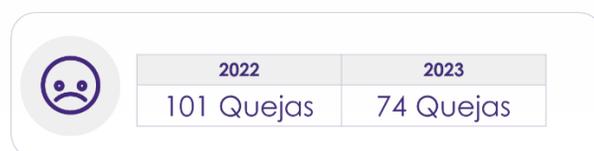
Régimen Subsidiado Y Contributivo Por EAPB - 2023

EAPB	REGIMEN SUBSIDIADO		REGIMEN CONTRIBUTIVO	
	AFLIADOS	PESO PORCENTUAL	AFLIADOS	PESO PORCENTUAL
NUEVA EPS S.A._R.Subsidiado	380.226	56%	208.442	40%
CAJACOPI	89.097	13%	5.780	1%
COOSALUD	81.833	12%	11.883	2%
SANITAS - RS	51.557	8%	128.456	25%
EPS FAMISANAR LTDA - RS	48.689	7%	80.379	16%
COMPENSAR EPS - RS	24.165	4%	39.271	8%
SALUD TOTAL S.A.	5.506	1%	3.874	1%
SURA EPS - RS	1.238	0%	-	0%
CAPRESOCA	3	0%	-	0%
FIDUPREVISORA SA	-	-	28.723	6%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA	-	0%	243	0%
SUSALUD	-	0%	5.328	1%
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGIA DE BOYACA	-	0%	2.377	0%
<b>TOTAL BOYACA</b>	<b>682.314</b>	<b>100%</b>	<b>514.756</b>	<b>100%</b>

Se observan el número de afiliados que tiene cada una de las EPS con las que tenemos contrato en Boyacá Nueva EPS es la más grande, entonces tanto en el subsidiado como el contributivo ellos representan el 48% de nuestra facturación por eso en enero cuando Nueva EPS no nos giró, se complica la situación financiera porque de los ingresos de ellos son aproximadamente el 50% de los ingresos del Hospital mes a mes, la gestión empieza a realizarse desde comercial con todo su equipo llamando a Bogotá, Yo buscando una cita con el doctor Aldo cadena, nos dijeron que del mes de enero nos los van a pagar en cómodas cuotas mensuales pero no sabemos cuándo, afortunadamente este mes ha mejorado un poco el recaudo.

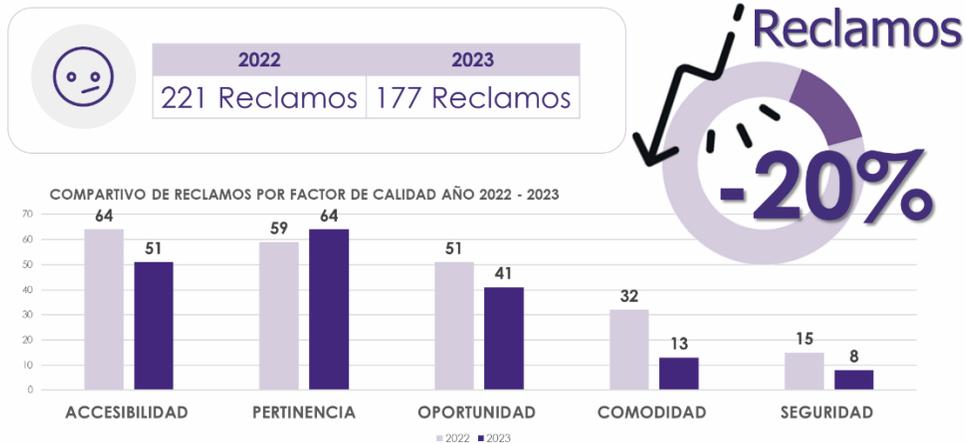
## 10. PRESENTACIÓN INFORME DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

QUEJAS



Nuestros usuarios son nuestra razón de ser, podemos ver que en el 2022 pasamos de 101 quejas a 74 quejas en el 2023, enfermería 29 y es normal, quién está en contacto todo el tiempo con el paciente enfermería, la auxiliar la jefe, pero aquí tenemos que trabajarlo porque si hemos descubierto unos temas, nos toca corregir e identificar oportunidad de mejora, en urgencias tenemos 13 quejas que pues para todo un año es muy bueno, gestión quirúrgica 9, vigilancia 7, facturación 5, gestión clínica 5, central de citas 4, SIAU 2 y estadística 1, se disminuyeron las quejas en un 26%.

## RECLAMOS



En reclamos pasamos de 221 reclamos en 2022 a 137 reclamos en 2023, los reclamos disminuyeron en accesibilidad, se incrementaron en pertinencia, disminuyeron en oportunidad, disminuyeron en comodidad, vean que el paciente sí percibe la comodidad, el paciente percibe lo que hacemos por él, la seguridad obviamente también es un factor importante en los reclamos, con 8 reclamos aquí esto tiene que ver mucho con el tema de que no tenemos una unidad de psiquiátricos agudos.

## FELICITACIONES



Esta cifra es mejor aún 3.584 felicitaciones y para mí es importante porque yo siempre me fijo en la hoja blanca, la hoja negra me sirve a mí para tomar correctivos para que todo sea blanco, pero no me desgarré las vestiduras cuando hay un punto negro en una hoja blanca, distribuidas así ginecología con 1.022

felicitaciones, séptimo sur con 541, primer piso con 425, se preguntan ¿primer piso? esto se llama sótano y ustedes se acuerdan del sótano, imagínense un paciente a las 3 de la mañana que digan bájenlo a observación sótano y lo bajan en un ascensor, lo primero que ve usted es un desorden de dotación hospitalaria que ya no sirve, lo pasan por ese pasillo, después usted pasa y si está lloviendo se moja porque hay un espacio vacío a mano izquierda y cuando usted voltea a mano derecha un letrero inmenso que dice morgue, qué queríamos de nuestros pacientes? ya eso se transformó, pero llama la atención como ese primer piso allá en el último rincón del sótano donde ingresar allá es digno, vea la cantidad de felicitaciones en ese primer piso, estamos revisando qué están haciendo ellos bien para poderlo extrapolar a los demás servicios, pediatría 257, sexto sur 250, qué importante resaltar que la gente sí nos felicita ya que esto no lo publican los medios, pero que salga alguien a decir que la noche anterior lo dejaron toda la noche sin comida, eso si sale en los medios, además nos sirve a nosotros para saber que vamos por buen camino y que estamos haciendo las cosas bien.

## SATISFACCIÓN



La satisfacción en el 2022 estaba en el 89% ahora está en el 97%, esto tiene que ver con nuevos modelos de atención para la prestación de los servicios, adecuaciones en infraestructura, comodidad en los servicios y programas dirigidos al usuario y su familia, la satisfacción aumentó en un 9%.

## ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Se preguntarán por qué se recibe tanta gente, porque yo recibo compañeros, especialistas, médicos, gente del común que viene a decirme que su familiar esta olvidada y que no la han atendido, porque escuchar a la gente nos puede orientar para dónde vamos, si uno se encierra en una burbuja y dicen no todo bien y tiene a 4 que le aplauden todo lo que hace, pues para dónde va? para el desastre, entonces hay que escuchar a la gente; tenemos un representante de usuarios ante la junta directiva, la asociación de usuarios fue creada desde 1996 tiene representación en distintos comités intrahospitalarios.

## MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA



Estamos aún en pañales en este tema y hay que reconocerlo, tenemos que mejorar nuestras ventanillas de acceso a personas mayores, a embarazadas, a personas con movilidad reducida.



**Te recordamos los canales disponibles para asignación de citas médicas**

- Agendamiento por el Call Center:** a través de la línea Única Nacional: 8001890000, Opción 2 agendamiento o cancelación marcando Opción 3. Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. De lunes a viernes.
- Agendamiento por la Página Web:** Ingresa a la página institucional: <https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co>, sigue la siguiente ruta: atención y servicios a la ciudadanía / Canales de atención y pide una cita. Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Chat Virtual:** identifica este logo en la página Web de inicio, allí recibirás orientación o agendamiento de citas de acuerdo a disponibilidad. Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. De lunes a viernes.
- Línea de WhatsApp:** única para ginecología y obstetricia: 3157378072
- Línea de WhatsApp:** única para Programa Madre Canguro: 3156037348. Horario de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Línea de WhatsApp:** única para citas Clínica de Heridas: 3202481980. Enviar orden médica y autorización de la EAPM. Presencial: clínica materno infantil.

**También puedes solicitar tu cita a través de tu EPS**

Nuestro problema de todos los días citas médicas, ya llegamos a nuestro tope, montamos consulta externa fuera del Hospital, muy seguramente en el primer semestre el Hospital va a adquirir un sistema un verdadero call center con llamadas en espera donde no le pongan una musiquita, sino que hayan mensajes de promoción y prevención, de informarle el riesgo al paciente, que se le conteste así sea para decirle que no hay agenda, queremos llegar a todo eso hemos hecho un gran trabajo, quiero traer estas fotos al final solamente para decirles que el Hospital no es la infraestructura, el Hospital no son esas cifras financieras que el Hospital no son las quejas, que el Hospital no es el ego, que esto es el Hospital gente que todos los le pone el alma, gente que logra esos resultados que hemos mostrado y lo repito es no son mis resultados son los resultados de todos y cada uno de ustedes que logran que sigamos siendo San Rafael el mejor Hospital del Departamento de Boyacá, Muchas gracias, esta presentación va a estar en nuestras páginas oficiales, para que la vean nuestros compañeros del sindicato, las analicen seamos críticos, es solamente una invitación a seguir aceptando esta propuesta de cambio, esto se hizo en un año gracias a ustedes, transformar un Hospital no es imposible sencillamente hay que ponerle amor, ser conscientes de que aquí tenemos en nuestras manos, todos tenemos la salud y la vida de los pacientes en nuestras manos.

Interviene la moderadora agradeciendo al Dr. Pertuz por su liderazgo y menciona que el San Rafael es el Hospital más importante de Boyacá está la vanguardia intervenciones quirúrgicas de alta complejidad hoy presentamos un caso exitoso con la especialidad de gastroenterología con la cual logramos intervenir a un

paciente oncológico, tecnología y la más amplia experiencia de nuestro talento humano al servicio de la vida de los boyacenses.

## PRESENTACIÓN VIDEO LOGROS INSTITUCIONALES

### 11. INTERVENCION CIUDADANA

Interviene la moderadora informando que continuamos con la intervención ciudadana y que a través de nuestro formato que se dispuso en la página no se obtuvieron preguntas, de nuestra audiencia presencial se obtuvo 2 preguntas, procedemos a leerlas y se delega un funcionario del Hospital para que de la respectiva respuesta

1. Buenos días para todos, Dr. Pertuz a usted y a todo su grupo administrativo felicitaciones por una entrega tan clara, técnica, contundente y amigable con el auditorio, soy conocedor de todos los esfuerzos que han hecho todo su grupo para lograr captar más pacientes con el régimen contributivo, ¿Cómo lograr que se conjugue la asociación de usuarios con las entidades de control para que tengamos una mayor afluencia de pacientes específicamente Sanitas, compensar Colsubsidio, policía, que se están llevando a otras instituciones, cuando somos un prestador que claramente lidera tecnológicamente y en capital humano a nivel del departamento? ¿Y lograr que esos pacientes tengan la oportunidad ser atendidos acá y tengamos nosotros la certeza de que ese pago se de?

El Dr. Pertuz da respuesta que el ese es el quit de todo el sistema, cómo hacer que tengamos libertad de elección, lamentablemente San Rafael durante muchos años no ha sido de elección ha sido de obligación, es decir voy a San Rafael porque me toca, queremos migrar a donde la gente diga voy a San Rafael porque están los mejores y parecen ser los mejores, la relación con las EPS no es una relación fácil ¿por qué terminamos el contrato con Sanitas? primero porque hay que decirlo, las tarifas eran terribles Soat menos el 25% con mucha pelea lo bajamos a Soat menos el 23%, entonces llegaba el paciente le atendíamos la urgencia lo reanimábamos, lo teníamos y ya cuando lo íbamos a hospitalizar o lo íbamos a pasar a su cirugía, llegaba la auditora de Sanitas y manifestaban que se lo llevan, si era algo complicado o lo llevaban en los Andes o en otra red, por ende, tomamos la decisión de decir no más, hasta aquí llegamos y como lo dije hace un rato en la presentación pasamos de facturar 1.700 millones con contrato, a facturar 2.500 sin contrato ahorita ya me están buscando ya tuvimos la primera reunión de negociación y ya le puse las cosas claras, quieren contrato con San Rafael, bienvenidos las tarifas son Soat menos el 15%, de ahí no me muevo; segundo paciente que pase por esa puerta se queda en San Rafael si es por razones médicas que el Hospital pida su remisión bienvenidos, pero por ese tipo de razones administrativas, económicas nosotros también tenemos que cuidar a nuestros usuarios, ¿Cómo nos hemos movido con las asociaciones de usuarios? tenemos personas muy humildes pero que tienen una gran relevancia en esas asociaciones de usuarios de las EPS, ellos nos han ayudado a que Nueva EPS nos envíe más gente, con una de las que estaban ahí, si ha sido absolutamente imposible ellos la urgencia y se lo llevan enseguida, nos quedamos con la tranquilidad que prestamos los servicios integrales de urgencia, eso sí cuando es UCI pediátrica y somos las únicas de Boyacá, entonces allá se queda, lamentablemente el sector público tiene unos unas dinámicas muy distintas y nosotros no podemos dar los costos que da el sector privado, Usted lo ha sufrido y su equipo de ortopedia lo ha sufrido con las caderas hay una EPS muy grande que me dice, yo le dejo 150 caderas, se las voy a pagar a 6 millones pues claramente no es rentable, no vamos a regalar los servicios no vamos a perder ,vamos con buenas cifras entonces no vamos a perder, hay que ponerle dignidad al Hospital, Sí, a mí me gustaría que esa EPS me dejara las 150 caderas



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES**  
**VERDES y SALUDABLES**

[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



SC-CER906254  
PROGRAMA  
MADRE CANGURO

SA-CER560814

OS-CER559527

pero bajo qué condiciones, a mí me gustaría que Sanitas me dejara todo el contributivo y me dejará todo el subsidiado pero bajo qué condiciones, lo otro miren nuestra ocupación, tenemos infraestructura para ofertar más servicios? hoy 130 pacientes en cama temporal en urgencias, qué podemos hacer no tenemos en estos momentos una capacidad para decir que tenemos camas desocupadas, ofertemos y Secretaría de salud es muy vigilante de eso, si Sanitas nos quiere dejar algo bienvenido, pero nuestro representantes a los usuarios, volviendo al tema, ellos han hecho una gran labor en esas asociaciones de usuarios, hay un señor especialmente que se ha movido muy bien con la Nueva EPS y es el mismo representante en Sanitas, pero vemos que la voz del pueblo en las EPS no es muy escuchada, porque no les dan los espacios, porque ustedes llegan a la EPS y encuentran el Front y del Front para allá, así sea el especialista más bueno que tiene el Hospital no pasa, hay una herramienta muy grande que es que si a usted le autorizan un servicio que presta el Hospital y se lo envían para Bogotá, o para Sogamoso, en el caso de las resonancias uno como paciente tiene el derecho a pedir los viáticos de ese día pero, como mucha Norma es letra muerta en estos momentos en el sistema, entonces sí hemos hecho todo lo posible hay algo muy bueno que hemos implementado, entonces si yo peleo con las EPS pues no me van a pagar, ni siquiera me atienden, lo que se debe hacer es ir trabajándolo, y gracias a esa gestión que no solamente es mía sino es de todo el equipo, vean las cifras de recuperación de cartera, Gracias doctor.

2. ¿El hospital ha previsto la posibilidad de que unidades tercerizadas tanto de proveedores como de prestadores sean del Hospital para asegurar una mayor rentabilidad a futuro? ejemplo unidad renal, vascular, oncología, resonancia y algunos proveedores de medicamentos e insumos  
Responde el Dr. Pertuz, Sí claro doctor, digamos que ese tipo de tercerizadoras tuvieron unas ventajas en su momento, cuándo el Hospital hubiera tenido 7.000 millones de pesos para poner un resonador, o cuando hubiera tenido 3.000 millones de pesos para poner un Angiógrafo, entonces hay cosas que el sector privado no hay que estigmatizarlo y decir son malos, gracias a ellos tenemos tecnología, gracias a un privado hay un resonador, gracias a un privado hay un angiógrafo, yo no soy partícipe de eso cuando estamos bien, cuando hay dinero, para el tomógrafo que va a llegar he recibido a más de 10 proveedores ofreciéndolo, pero dije no, ese servicio de tomógrafo tiene que ser de San Rafael y las utilidades son para San Rafael y perdón la expresión estaríamos muy fregados si San Rafael no tiene para pagar un crédito de 3.800 millones de pesos el año pasado pagamos casi 12.000 millones de pesos a los bancos, nos ahorramos 900 millones, de pesos en intereses, ya la junta directiva me autorizó el crédito, 3.800 lo pedimos alto pero muy seguramente se van a gastar 3.200 o 3.000, increíble que San Rafael no tenga para comprar su propio tomógrafo y esos comodatos y esos tipo de consorcios pues lamentablemente quedaron a muchos años, porque si invierto 7.000 millones de pesos en un resonador, yo no le voy a decir a usted que los invierto para los próximos 3 años, cuando solamente mover el resonador necesita una logística impresionante, entonces todos esos comodatos y esos outsourcing están para 10 años, no podemos juzgar cómo se hicieron en su momento, yo espero, que si Dios nos da la oportunidad de continuar siendo compañero de ustedes, no entregar ninguno de esos servicios asistenciales en ese tipo de cosas, porque San Rafael lo puede hacer, en un año ustedes conmigo lo demostramos, podemos cobrar, podemos facturar, gracias al sector privado han habido aquí grandes avances, Por qué tenemos una de las mejores unidades de cuidado intensivo del país, porque muchos privados nos han traído equipos, poco a poco esperamos que el Hospital siga una senda que se ha trazado de crecimiento y esto es gracias a todos, absolutamente a todos y desde la diferencia construyamos porque pensar que todos tenemos el mismo ideal el mismo pensamiento o pretender que tenemos el mismo pensamiento va a ser muy difícil, pero la idea es escucharlos, qué les pido yo en últimas, nunca por favor nunca pierdan la capacidad de ponerse en



Carrera 11 No. 27-27  
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



[www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsonrafaeltunja.gov.co)

Miembro de la  
**Red GLOBAL de HOSPITALES  
VERDES y SALUDABLES**  
[www.hospitalesporlasaludambiental.net](http://www.hospitalesporlasaludambiental.net)



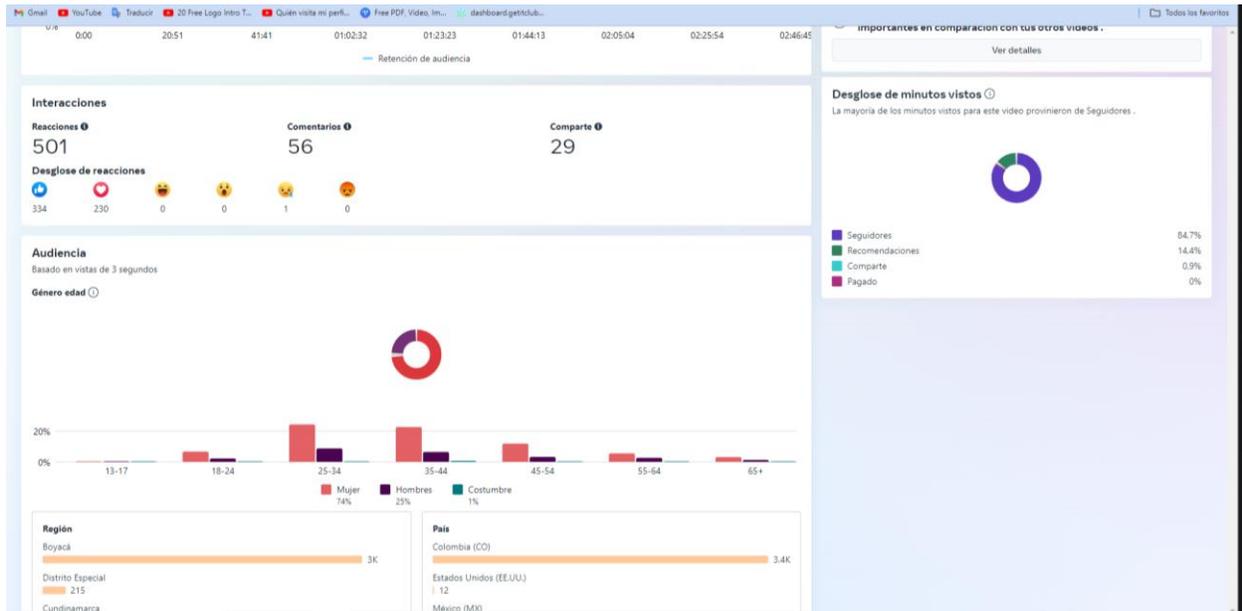
los zapatos ni de su compañero, ni de su paciente, yo no les pido a ustedes que sean amigos, los amigos fue la familia que Dios nos dio escoger, pero si les pido que el trato respetuoso cordial y profesional reinen entre todos ustedes Muchas gracias Dios los bendiga.

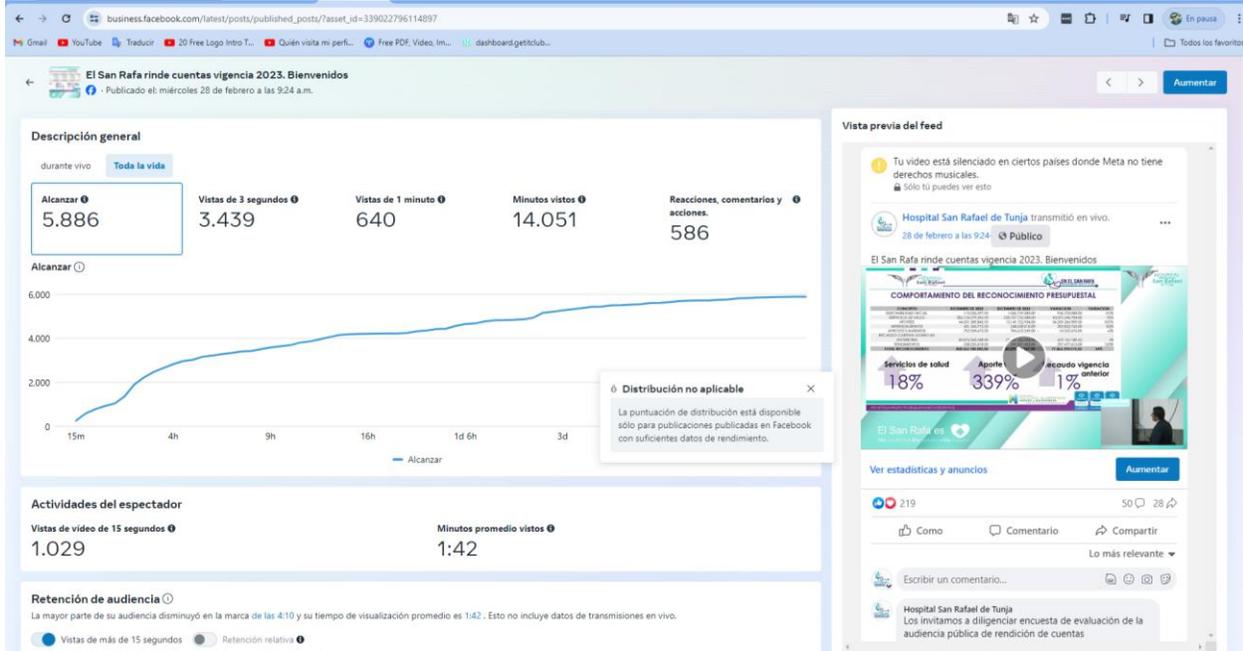
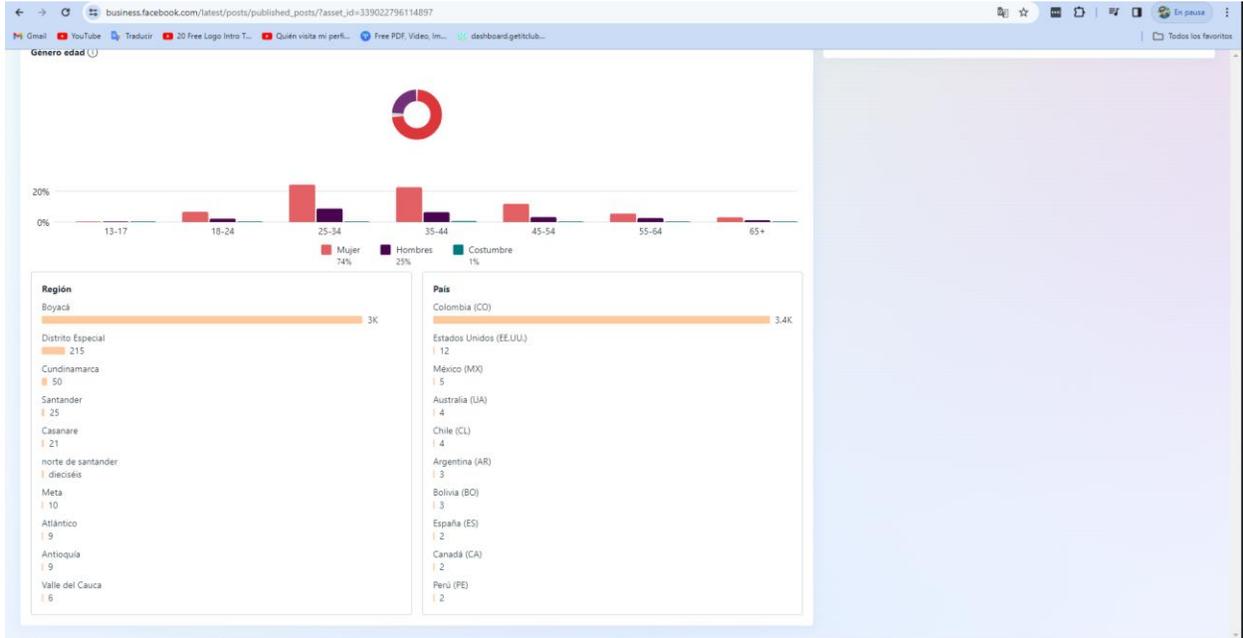
3. Muchas gracias, se informa que tendremos en cuenta la sugerencia hecha por el jefe Quito Muchísimas gracias a todos ustedes por su asistencia.

Se da por terminada la reunión.

ORIGINAL FIRMADO  
MARIA PILAR PATIÑO BELLO  
Referente de Planeación  
Transcriptor

Registros de visualización y participación de la transmisión en vivo de la audiencia pública de rendición de cuentas





CÓDIGO: CA-F-129	ESE. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	
VERSIÓN: 01	FORMATO LISTA DE ASISTENCIA	FECHA: 14/12/2022

TEMA A TRATAR:

Auditoria Publica de Rendición de Cuentas 2023

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Auditoria Publica Rendición Cuentas 2023

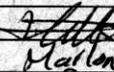
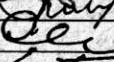
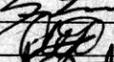
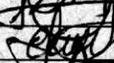
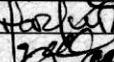
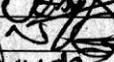
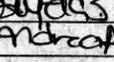
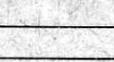
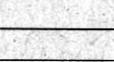
FECHA: 28 feb 24

HORA: 9:30am

LUGAR: Auditorio Francisco de Sosa HUSRT

PROCESO: Planeación - Direccionamiento

RESPONSABLE: Alirio Patiño

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA Y/O ÁREA	CORREO ELECTRONICO O NUMERO DE CELULAR	FIRMA
Laura Marcela Castellanos Castañeda	Coord. Contabilidad	larcastaneda@gmail.com	
Marlon Marceno Camacho	TIC	marlon.marceno@uptc.edu.co	
Kaerth Jimenez Santomera	JE	Kaerthjimenez@yahoo.com	
Maria Fernanda Anguina Fonseca	Salud humano	Mariaf95@hotmail.com	
Alejandro Sosa Juado	Salud humano	thumanos2@hospitalm...	
Maria Victoria Mopellán R	Historias clínicas	mopellanmaria victoria 202@gmail.com	
Janis Milena Mantilla Camargo	TecnAdminCarbora	JanisMantilla03@gmail.com	
Miguel Antonio Torres	ACTORIAS	3043867573	
Johmed A. Puerto Quezada	Autoservicios	3112764762	
Jimmy G. Rodriguez Roa	Administración	3115089970	
Diana Marcela Novoa Flores	Rev. social fiscal	admnoavdrtobonaflores@gmail.com	
Santiago Fehreny Garo	Biomedio	3226163357	
Sherley G. Cruz Rubio	Cost. Incls.-Tm	3142375978	
Carlos F. Barrera Novoa	Cx plastica	3013349729	
Carmentis Corina Corcoba	Seg. paciente	3132774130	
Gustavo Molano Rojas	OACI	3123697993	
Amber Cecilia Carmona Benita	OACI	3125128915	
Laura Gracia Gonzalez	OACI	3114228769	
Paulina Stella Jany Jimmy	OACI	3124501700	
Ariris Arimo Navarro	Strategia	3012153663	
Cesar Pineda	Sec. Hacienda / Delegado	3212385764	
Jhovana Romero	Tesoreria	mj.romero206@gmail.com	
William Antonio Salcedo Cortes	Tesoreria	willmarsalcedo@gmail.com	
Alas A. Carraz	Tesoreria	32137031472	
Very Carola Gomez Gonzalez	Tesoreria	3142801198	
Lilbeth Mendieta Mesa	Tesoreria	3127033629	
Jorge Valaudia E	ALMACEN	3202595815	
Andrea Dayana Rodriguez Diaz	Prensa	3209320728	
Carlos Marcel Mosica W	LICP	3204238700	
Julio A Velazquez E	UCLA	3213058439	
Nelda Yang Pardo C.	Auditoria	3114327901	
Melmar M. Puentes	Auditoria	7172769	
Arjeda Rocio Barahona Sosa	Sob. Activo y F	3138992105	
Andrea Azares Arizon	Sob. Activo y F	3128062923	

CÓDIGO: CA-F-129	ESE. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA	 HOSPITAL San Rafael de Tunja
VERSIÓN: 01	FORMATO LISTA DE ASISTENCIA	FECHA: 14/12/2022

TEMA A TRATAR:

Atención Pública Rendición Cuentas 2023

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Desarrollo Atención Rendición Cuentas 2023

FECHA: 28/12/24

HORA: 9:30am

LUGAR: Auditorio Francisco de Ximena

PROCESO:

Planeación - Gerencia

RESPONSABLE:

Florencia Patiño

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA Y/O ÁREA	CORREO ELECTRONICO O NUMERO DE CELULAR	FIRMA
Yanel Lorena Gillet Piagosa	Contratación	contratacion@hospitalunivertunja	[Firma]
Ledy Maribel Amador Bautista	Contratación	contratacion@hospitalunivertunja	[Firma]
Rocio Carolina Garcia Ortiz	Contratación	carolina.garcia@hospitalunivertunja	[Firma]
FELIX GONZALEZ	025081912	sanrafael@hospitalunivertunja	[Firma]
Javier Andrés Gallo Obando	74380553	javalob@hospitalunivertunja	[Firma]
Jamir Adair Polanco	AIDMD	3125083394	[Firma]
Lidia R. Peña	51977792	lidia.pena@hospitalunivertunja	[Firma]
ANGIE CORTES NAJERA	Gerencia Qx	0163760899	[Firma]
Ximena Guebara Lopez	Gerencia Qx	ximena.guebara@gmail.com	[Firma]
Don Fabio Hernandez Gonzalez	Gerencia Qx	fabio.hernandez@gmail.com	[Firma]
Hernando Guzman C.	Semcol	semcolips@gmail.com	[Firma]
Juan Matamoros E	Area de	matamorosjuan@gmail.com	[Firma]
Claudia Nikena Niño Castillo	SIC	ephusrt@hospitalunivertunja	[Firma]
Rodrigo Antonio Gutierrez F.	Cartera	gutierrez22@gmail.com	[Firma]
JORGE A. CARREÑO	CONTRATACION	jakarreno@guilca	[Firma]
Cristian Francisco Bernal	Contratación	cristianbernal20@gmail.com	[Firma]
Angela Cristina Ochoa	Contratación	ochoacristina4@hospitalunivertunja.gov.co	[Firma]
Natalia Moreno Bernal	Contratación	nataliamorenober@gmail.com	[Firma]
Helken Ramirez Alvarez	Temporal	helkenra@hotmail.com	[Firma]
Pada Andrea Tenza Samudio	sub-Adm y Finanz	paadencenza@gmail.com	[Firma]
Pura Esperanza Morado B	Administración	3015378577	[Firma]
Juan David Semprun	Uso de	3124394966	[Firma]
Diego A. Morales S.	ORTOPEDIA	3043760687	[Firma]
Claudia Vega Sánchez	Contratación	clavvegall@yahoo.es	[Firma]
Stephanie Valbuena Aguirre	Contratación	3107560240	[Firma]
Jorge Armando Figueroa Mabeon	TIC	8208030089	[Firma]
Nancy Yaneth Rodríguez Torres	Gerencia	3212307165	[Firma]
Gabriela Maales Rio	Seg. Paciente	8204882557	[Firma]
Liliana Marcela Alfonso Cetina	Calidad	ghse@hospitalunivertunja.gov.co	[Firma]
GERMAN ARTURO PIÑA CAMARGO	Mantenimiento	3115989617	[Firma]
Marlene Cahilla E	ANTHOC TUNJA	3108127005	[Firma]
Doris Alicia Ramirez P.	Enfermería	3132839683	[Firma]
Isabel Camacho Torres	Salud	3006140145	[Firma]
Dayana Franco Gonzalez	Seguridad paciente	3102197050	[Firma]
Sarayda Perez Capaguta	Calidad	3201583235	[Firma]
Claudia Tatiana Salamanca Velandia	Calidad/Planeación	3115315115	[Firma]
Blanca Nelly Castillo Blanco Sierra	Procesos/Calidad	375048674	[Firma]