

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado	
Correctiva	PA230-021-01	Establecer sistema de digiturno al ingreso de Urgencias	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-12-12		14.10%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-02	Contar con un auxiliar en la sala de espera que permita monitorear la condición clínica de los pacientes ubicados en la sala de espera de urgencias.	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-12-12		12.18%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-03	Iniciar monitoreo de tiempos de espera para ingreso a Triage despues de contar con el sistema digiturno.	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-12-11		12.09%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-04	Documentar el protocolo de Triage Pediátrico	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-10-11		8.45%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-05	Realizar capacitación en el protocolo de Triage Pediátrico	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-10-11		8.45%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-06	Ingreso de Médicos especialistas en medicina familiar que apoyen los procesos de valoración del paciente pediátrico	Oscar Manuel Jimenez Espinos	2023-07-30		1.82%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-07	Monitoreo de tiempos de acuerdo al Triage del paciente	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-12-11		11.18%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-08	Realizar divulgación de obligaciones y funciones con el personal de enfermería	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-08-31		4.73%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-09	Diplomado en administración segura de medicamentos para los profesionales de enfermería de Urgencias	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-11-30		13.00%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-021-10	Ajuste del área física de urgencias pediátricas para monitorear al paciente que se encuentra con alteración en la salud mental	Sandra Veronica Tovar Rojas	2023-12-11		14.00%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	Ingríd Erika Suarez Suarez	2024-01-21	Ejecutado	Efectivo	Con las acciones implementadas se lograron mitigar los riesgos en la prestación de los servicios de los pacientes pediátricos en urgencias.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA230-021
Id:	152
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan de acción:	Plan de acción resultante de autoevaluación de paquete instruccional ATENCION A URGENCIAS EN POBLACION PEDIATRICA Se adjunta priorización resultante de la evaluación
Estado:	Cerrado / Efectivo
Avance:	100 %
% real de ejecución:	100 %
Versión:	0
Meta de cierre:	cumplimiento del 100% de las actividades proyectadas y generación de nueva autoevaluación analizando los criterios mejorados.
Registro:	<p>Hallazgos generales</p> <ul style="list-style-type: none"> RIESGO:URGENCIAS- INGRESO- DEMORA EN LA CLASIFICACIÓN DEL TRIAGE RIESGO: URGENCIAS -INGRESO - INADECUADA CLASIFICACIÓN DEL TRIAGE RIESGO:URGENCIAS - ATENCIÓN - INOPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN RIESGO: URGENCIAS - ATENCION- DEMORA EN LAS EVOLUCION Y REVALORACIÓN RIESGO: URGENCIAS - ATENCION- DEMORA EN INICIO DE ORDENES MEDICAS RIESGO: URGENCIAS - ATENCION - ERROR EN LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS RIESGO: URGENCIAS - ATENCION- FUGA O PERDIDA DEL PACIENTE <p>Eventos Adversos</p> <ul style="list-style-type: none"> EA-ASDS-00534 <p>Seguridad del Paciente</p>
Proceso Origen:	Atención Urgencias
Area Origen:	Atención Urgencias
Sedes:	
Unidades:	

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:	
Concluir:	Se evidencia que con las acciones implementadas se lograron controlar los riesgos priorizados en la atención de urgencias de los pacientes pediátricos, mejorando la prestación de los servicios.
Se alcanzó la meta ?:	Si
Cierre eficaz:	Si
Sistemas de gestión:	
Frecuencia de seguimiento:	Mensual
Cantidad de periodos:	1

Creado por: Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente
Creado en: 2023-06-14 15:47:34
Modificado por: Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente
Modificado en: 2023-12-24 17:15:44

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

• v.000

Seguimiento y Medición De acuerdo al proceso de revisión y evaluación de paquetes instruccionales de urgencias pediátricas seguras, responde al ciclo de atención del paciente desde su ingreso a urgencias identificando siete riesgos.(adjunto instrumento)

Notas de Avance

Ingrid Erika Suarez Suarez



El servicio de urgencias da cumplimiento a la actividad monitoreando mediante indicador los tiempos de atención acorde a la clasificación Triage.

Seguimiento al cierre de Acción **(07)**
2023-12-22 16:22:13

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia cumplimiento de la actividad dado que con el sistema de digiturno se estan midiendo los tiempos de atención mejorando en la prestación de los servicios en urgencias pediátricas.

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**
2023-12-22 16:17:43

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia la designación de un auxiliar en la sala de espera que apoya el triage monitoreando la condición clinica de los pacientes ubicados en la sala de espera de urgencias.

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**
2023-12-19 05:10:07

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia gestión en el acondicionamiento del área para la atención de los pacientes pediátricos con salud mental y con patologia respiratoria.

Seguimiento al cierre de Acción **(10)**
2023-12-19 05:07:47

Sandra Veronica Tovar Rojas



Se organizo el area para paciente respiratorio, paciente de salud mental, se compraron sillas más comodas para el paciente.

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/fotos%20de%20pediatria1.jpeg>
<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/fotod%20de%20pediatria2.jpeg>

Seguimiento de Acción **(10)**
100 % 2023-12-14 09:24:13

Sandra Veronica Tovar Rojas



Se cuenta con auxiliar de enfermería en la sala de espera que apoya el triage, se adjunta los cuadros de noviembre y diciembre como evidencia , esta persona es encargada de ver el estado del paciente y dar la priorización para ingreso a triage y apoyar lo que se requiera en estos pacientes

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/TURNOS%20AUXILIARES%20TRIAGE%20NOV2023.jpeg>
<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/TURNOS%20AUXILIAR%20TRIAGE.jpeg>

Seguimiento de Acción **(02)**
100 % 2023-12-13 20:35:04

Sandra Veronica Tovar Rojas



La atención de triage 1 es inmediata, se lleva monitoreo de triage 2 siendo estos los que mayor riesgo se genera para la vida, se lleva el indicador cuya meta debe ser menor a 30 minutos

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/Ficha%20tecnica%20de%20indicador%20triage.pdf>

Seguimiento de Acción **(07)**
100 % 2023-12-13 20:30:31

Sandra Veronica Tovar Rojas

El sistema digiturno permite monitorear las tiempos de espera en sala de espera de los pacientes que esperan atención por triage, como este sistema se instaló finalizando septiembre y estos días como piloto se inicia monitoreo de los meses de octubre y noviembre meses ya culminados, se adjunta el archivo de excel que tiene los tiempos

 <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/NuevaCarpeta/turnos%20OCTUBRE%202023.xls>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/>

Seguimiento de Acción **(03)**
100 % 2023-12-13 20:22:14

Ingrid Erika Suarez Suarez

 Se evidencia la implementación del sistema de digiturno para el servicio de urgencias el cual ha permitido realizar un mejor monitoreo de los pacientes a través de su priorización, controlando los tiempos de espera.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**
2023-11-05 12:00:52

Ingrid Erika Suarez Suarez

 Se evidencia culminación del diplomado en administración de medicamentos en cumplimiento a la formación continua del personal profesional de Enfermería del servicio de urgencias, dando cumplimiento a la actividad.

Seguimiento al cierre de Acción **(09)**
2023-11-05 11:56:34

Sandra Veronica Tovar Rojas

 El dos de noviembre se realizó la ceremonia de grado de la culminación al diplomado de administración de medicamentos. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/imagenes/programacion%20Semana%20del%20San%20Rafa%20curvas.pdf>

Seguimiento de Acción **(09)**
100 % 2023-11-03 10:48:27

Ingrid Erika Suarez Suarez

 Se evidencia cumplimiento de la actividad dado que se realizó socialización del protocolo de triage pediátrico documentado por el servicio de urgencias con apoyo de la Unidad de cuidados intensivos neonatal.

Seguimiento al cierre de Acción **(05)**
2023-10-18 11:35:19

Ingrid Erika Suarez Suarez

 Se evidencia que por parte del servicio de urgencias se documentó el protocolo del sistema de selección y clasificación de pacientes pediátricos- Triage acorde a la actividad definida para la implementación del paquete instruccional de atención en urgencias a población pediátrica.

Seguimiento al cierre de Acción **(04)**
2023-10-18 11:30:19

Sandra Veronica Tovar Rojas

 Desde el mes de septiembre se instalo el sistema de digiturno que permite le monitoreo de pacientes desde el ingreso, vigilando tiempos de espera y priorización de pacientes, adjunto contrato y carta de garantia del sistema. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/Digiturno1.jpeg>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/Digiturno%202.jpeg>

Seguimiento de Acción **(01)**
100 % 2023-10-17 19:29:47

Sandra Veronica Tovar Rojas

 El documento de triage en pediatría fue apoyado por la dra Erika Avila y se realizó la socialización y capacitación <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/Reuni%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20septiembre2.jpeg>

<https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/archivos/NuevaCarpeta/Reuni%C3%B3n%20enfermer%C3%ADa%20septiembre.jpeg>

Seguimiento de Acción **(05)**
100 % 2023-10-17 18:20:39

Sandra Veronica Tovar Rojas

 Se adjunta protocolo de clasificación pediátrica. <https://hsrt.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/Clasificaci%C3%B3n%20de%20triage%20paciente%20pedi%C3%A1trico.pdf>

Seguimiento de Acción **(04)**
100 % 2023-10-11 13:48:12

Ingrid Erika Suarez Suarez

 Se anexan soportes de socialización realizada por el servicio de urgencias los cuales fueron remitidos por Coordinadora de Gestión Asistencial.

Nota de Plan **(00)**
2023-10-08 22:45:39

Ingrid Erika Suarez Suarez

 El servicio manifiesta que se realizó reunión de enfermería recordando la importancia del cumplimiento de toma de signos vitales, registros de enfermería toma e interpretación de laboratorios; sin embargo, no se anexaron soportes de asistencia a dicha actividad por lo cual no es posible avalar la ejecución de la misma. Se ha solicitado a total de dicha actividad.

Seguimiento al cierre de Acción **(08)**

2023-09-29 19:47:33

Sandra Veronica Tovar Rojas



Se realiza reunión de enfermería recordando la importancia del cumplimiento de toma de signos vitales, registros de enfermería toma e interpretación de laboratorios [https://hsr.t.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/Los%20signos%20vitales%20son%20indicadores%20que%20reflejan%20el%20estado%20fisiol%C3%B3gico%20de%20los%20%C3%B3rganos%20vitales%20\(cerebro%20coraz%C3%B3n%20y%20pulmones\).%20Expresan%20de%20manera%20inmediata%20](https://hsr.t.darumasoftware.com/uploads/staff/assets/user148/Los%20signos%20vitales%20son%20indicadores%20que%20reflejan%20el%20estado%20fisiol%C3%B3gico%20de%20los%20%C3%B3rganos%20vitales%20(cerebro%20coraz%C3%B3n%20y%20pulmones).%20Expresan%20de%20manera%20inmediata%20)

Seguimiento de Acción **(08)**

100 % 2023-08-31 18:00:19

Ingrid Erika Suarez Suarez



En relación a la actividad de administración segura de medicamentos para los profesionales de urgencias, se evidencia un avance dado que actualmente el personal se encuentra desarrollado el Diplomado virtual con UNISANITAS.

Nota de Plan **(00)**

2023-08-24 16:39:59

Sandra Veronica Tovar Rojas

En cumplimiento a la formación continua del personal de enfermería, de conformidad a las necesidades de la institución relacionadas con Seguridad del Paciente; ha seleccionado a los profesionales de enfermería del servicio de urgencias para implementar el "DIPLOMADO EN ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS", el cual además colaboradores, permitirá seguir generando líneas de desarrollo humano que impacten la atención en salud con altos estándares de calidad a nuestros pacientes.



Este diplomado certifica 126 horas en 9 módulos. Presentación del curso

Seguimiento de Acción **(09)**

50 % 2023-08-01 09:12:39

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia vinculación de médicos especialistas para apoyar el proceso de valoración de pacientes pediátricos en urgencias.

Seguimiento al cierre de Acción **(06)**

2023-07-22 12:36:51

Oscar Manuel Jimenez Espinos

Por Gestión del riesgo en el servicio de pediatría, se realizó el cambio de médicos generales a un modelo exclusivo de especialistas contando con pediatras y médicos familiaristas.



Cuadro de turno de médicos familiaristas

Seguimiento de Acción **(06)**

100 % 2023-07-18 08:44:51

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia que las actividades descritas en el plan de acción corresponden a las planteadas como control a los riesgos identificados en la atención de pacientes pediátricos en el servicio de urgencias por tanto se da aprobación al plan.

Aprobación de Plan **(00)**

2023-07-13 17:00:10