

<b>E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA</b>		
<b>CÓDIGO: OADS- INS-03</b>	<b>INSTRUCTIVO DE REGLAMENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	
<b>VERSIÓN: 004</b>		<b>FECHA: 2024-02-02</b>

## TABLA DE CONTENIDO

### **1. OBJETIVO GENERAL**

#### **1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

### **2. RESPONSABLE**

### **3. RECURSOS, MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS**

### **4. DESCRIPCIÓN/ IMPLEMENTACIÓN**

### **5. EVALUACIÓN**

### **6. DEFINICIONES Y/O GLOSARIO**

### **7. DOCUMENTO SOPORTE /ANEXOS**

### **8. CONTROL DE CAMBIOS**

### **1. OBJETIVO GENERAL**

Materializar el derecho de las personas y, en general, de los grupos de interés a conocer los resultados y la gestión de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, durante la Vigencia 2024, en un espacio de interlocución basado en medios electrónicos.

## 1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Presentar los principales logros, estrategias y compromisos de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA durante la Vigencia 2024.
- Contribuir al control social sobre la gestión de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, abriendo espacios de diálogo.
- Generar un medio para el fortalecimiento de la gestión de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA a partir del diálogo con los grupos de interés

## 2. RESPONSABLE

Asesora desarrollo de Servicios / Planeación.

## 3. RECURSOS, MATERIALES, INSUMOS Y EQUIPOS

Requerimientos técnicos: debido a que el cupo es limitado para quienes deseen participar personalmente podrán asistir al Auditorio Francisco Suescún Pedraza en las instalaciones del Hospital, deberán diligenciar el formulario de inscripción indicando el medio por el cual será participe, y para quienes deseen seguir la transmisión en directo, deben contar con conexión a internet que permita recibir audio y video, a través del canal Facebook Institucional (Live): E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

## 4. DESCRIPCIÓN/ IMPLEMENTACIÓN

### AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2024

**Fecha:** marzo 07 de 2025

**Hora de inicio:** 08:00 am.

**Hora aproximada de finalización:** 11:00 am.

**Medios:**

Virtual / Transmisión en vivo por nuestro canal Facebook Institucional (Live):

Presencial / Auditorio Francisco Suescun Pedraza de la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja

**Participantes:**

1. DR. GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ, GERENTE.
2. INTERVENCIÓN CIUDADANA

**Participantes externos:** Personas que asistan presencialmente a la audiencia y personas que sigan la transmisión en vivo en el canal Facebook Institucional (Live): E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, y quienes posterior a ella, en el tiempo definido, presenten retroalimentación.

### PREVIO A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Promoción de la audiencia pública. Para promover la participación de las personas en la rendición de cuentas de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA realiza la convocatoria a través de los siguientes medios:

- a. Se hará convocatoria general de manera destacada a través de la página web de la Entidad <https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/> en el link <https://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co/contenido.php?id=439&seccion=participa&slug=rendicion-de-cuentas-2024-> de tal forma que los ciudadanos que interactúan con el ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA puedan conocer que se realizará en la rendición de cuentas.



**El San Rafa**  
rinda  
**Cuentas 2024**  
VIGENCIA MODELO ALTERNANCIA

**AUDIENCIA PÚBLICA**  
**RENDICIÓN DE**  
**CUENTAS**

HOSPITAL San Rafael de Tunja | San Rafa *Alma, vida y corazón.* | **Súmate a la ACREDITACIÓN de TODOS**

**VIGENCIA 2024**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 32 y 33 del capítulo octavo de la ley 489 de 1998, la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja, convoca a las veedurías ciudadanas, asociaciones de usuarios y comunidad en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024 que se llevará a cabo el 07 de marzo de 2025, a partir de las 8:00 a.m en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la institución. Igualmente se podrá participar a través de la transmisión por Facebook live en la fan page: "E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

**GERMÁN FRANCISCO PERTUZ GONZÁLEZ**  
Gerente

b. En las redes sociales en Facebook y Twitter, se hará la difusión de la rendición de cuentas, invitando a los ciudadanos a participar.

c. Invitación en prensa escrita de circulación local.

d. Radio

Se habilitarán dos espacios para promover y garantizar la participación ciudadana para la Estrategia de Rendición de cuentas 2024, el cual hace referencia a un formulario encuesta de temas de interés dispuesto en el microsito de Rendición de cuentas 2024, en donde pueden enviar sus inquietudes los cual estarán habilitados hasta el día 15 de febrero de 2025.

Mediante este formulario se busca identificar los temas de interés de la ciudadanía en general para ser tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, por favor indique el grupo de interés al que pertenece (Ciudadano, Organización no gubernamental, Organismos de control, Proveedor, Asamblea de Usuarios, Veeduría Ciudadana) así como el o los temas que quiere que sean tratados en la rendición de cuentas.

Mensaje y/o comentarios

Nombre completo

Email

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad · Términos

ENVIAR

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

### PARÁMETROS DE PARTICIPACIÓN

la **RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024** se llevara a cabo, el **07 de marzo del 2025 a partir de las 8 a.m.** en modelo de alternancia, se adelantara de manera presencial en el Auditorio Francisco Suescún Pedraza de la institución, igualmente se podrá participar a través de la transmisión en vivo por Facebook  "E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja"

 **HAGA CLIC AQUI**

### DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Durante la ejecución y transmisión, las personas interesadas podrán realizar preguntas y comentarios a través de las redes sociales de la Entidad, Facebook, Twitter. Pero únicamente se tendrán en cuenta para dar respuesta, las realizadas a través de nuestro formulario de inscripciones y preguntas previamente dispuesto en nuestro LINK de Rendición de Cuentas y para el cual se dará un tiempo de 15 minutos para realizarlas, una vez finalizada la audiencia pública de rendición de cuentas.



Diligencie el **formulario de inscripción y preguntas** que será publicado en nuestros canales **página web y redes sociales**.

**HAGA CLIC AQUI**

## FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DE PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

**B I U**  

Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o sobre los cuales quiere ampliar información, estén relacionados con los temas definidos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para el Vigencia 2024 de la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja

La Entidad responderá las preguntas y propuestas formuladas en el formato establecido, durante la Audiencia Pública, de acuerdo con la disponibilidad de tiempo de la transmisión.

Las preguntas que por su complejidad o por limitaciones de tiempo no puedan ser resueltas durante la Audiencia, serán respondidas por la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, en los términos previstos según la normatividad.

### 5. EVALUACIÓN

#### POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se contará con un formulario de encuesta de satisfacción de la audiencia pública de rendición de cuentas, donde los participantes pueden dar calificación del desarrollo de la audiencia realizada.



Diligencie **la encuesta de satisfacción** que será publicada en nuestros canales **página web y redes sociales**.

**HAGA CLIC AQUI**

# FORMULARIO DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la jornada de diálogo y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

Posterior a la Audiencia Pública con transmisión en directo, se pondrá a disposición de los interesados el video de la Audiencia Pública.

Tanto el informe de rendición de cuentas como el video de la transmisión se mantendrán en la página web de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, para su posterior consulta.

Posterior al cierre de la rendición de cuentas, de acuerdo con la normatividad vigente, se publicará en la página web el acta final con los resultados de la rendición de cuentas 2024.

## 6. DEFINICIONES Y/O GLOSARIO

**Audiencia pública:** Es un mecanismo o una instancia de participación. La Ley 489 de 1998, sobre la organización y funcionamiento de entidades del orden nacional, establece algunos parámetros para que usted como ciudadano exprese su opinión frente a la ejecución de los recursos públicos.

**Rendición de cuentas:** Hace mención a la obligación de una persona o de una entidad de presentar ciertos informes respecto a movimientos económicos o financieros.

**Redes sociales:** Son sitios de Internet formados por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, trabajo) y que permiten el contacto entre estos, con el objetivo de comunicarse e intercambiar información.

**Facebook Live:** Es la herramienta de reproducción de vídeo en tiempo real de la red social Facebook, que permite a todos los usuarios del mundo compartir videos en vivo con sus seguidores y amigos.

## 7. DOCUMENTO SOPORTE /ANEXOS

No aplica

## 8. CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	ELABORÓ	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO

0	02/04/2020	Miryam Caro	Versión Original
1	07/04/2021	María Pilar Patiño Bello	Se Actualiza contenido
2	17/03/2022	María Pilar Patiño Bello	Se Actualiza contenido de acuerdo a la vigencia
3	23/03/2023	María Pilar Patiño Bello	Se Actualiza contenido de acuerdo a la vigencia 2023.
4	24/01/2024	María Pilar Patiño Bello	Se Actualiza contenido de acuerdo a la vigencia 2024.
5	07/02/2025	María Pilar Patiño Bello	Se Actualiza contenido de acuerdo a la vigencia 2025.

Elaboró	Revisión Técnica	Socialización	Revisión General	Aprobó
<p>Nombre: M° Pilar Patiño Bello</p> <p>Cargo: Referente de Planeación</p>	<p>Blanca Nelly Castiblanco Sierra</p> <p>Apoyo a Gestión por Procesos</p>	<p>Maria Pilar Patiño Bello</p> <p>Profesional de Planeación</p> <p>Blanca Nelly Castiblanco Sierra</p> <p>Apoyo a Gestión por Procesos</p>	<p>Monica Maria Londoño Forero</p> <p>Asesor Desarrollo de Servicios</p>	<p>German Francisco Pertuz Gonzalez</p> <p>Gerente</p>

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA

A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS.