

INDICADORES DE GESTIÓN

Noviembre 2025

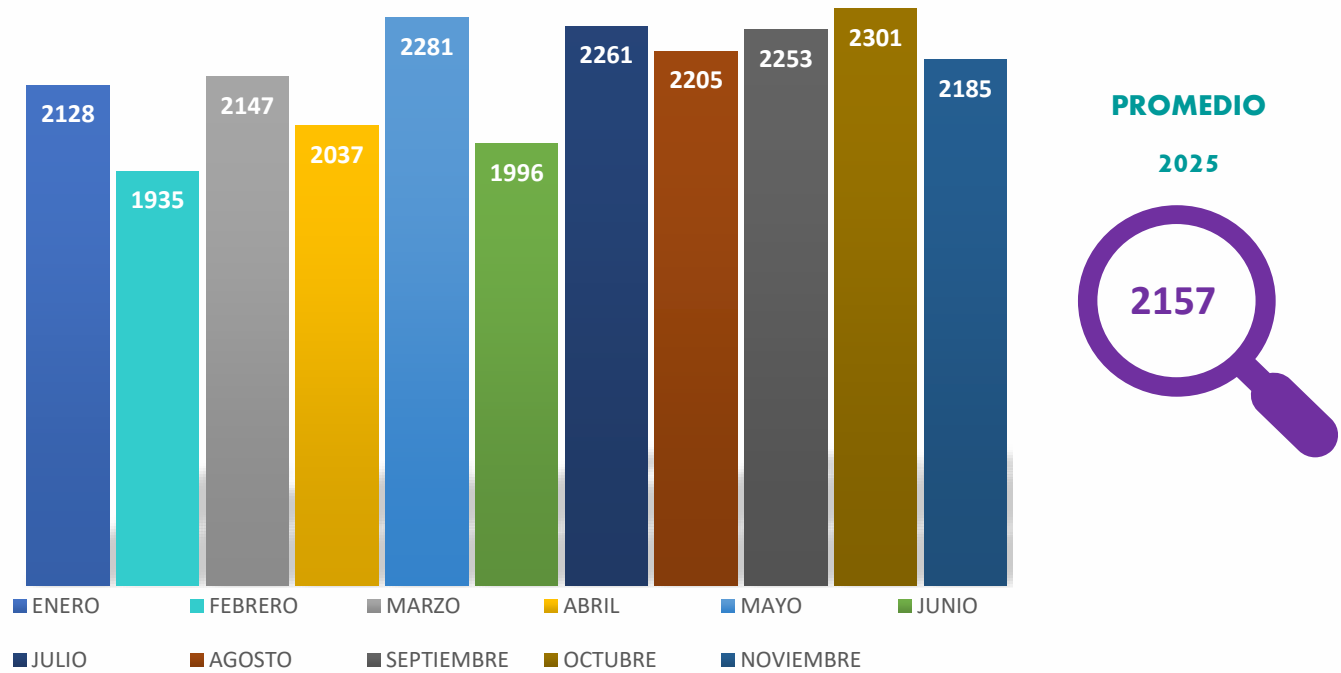
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



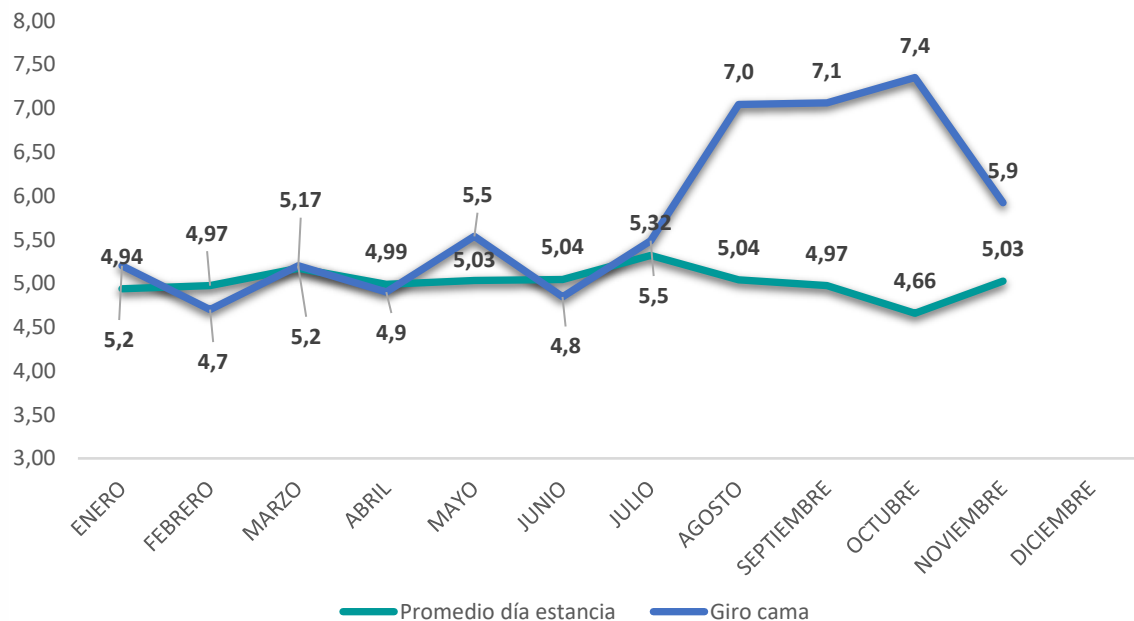
Sumate a la ACREDITACIÓN, COMPROMISO de TODOS



EGRESOS HOSPITALARIOS



GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



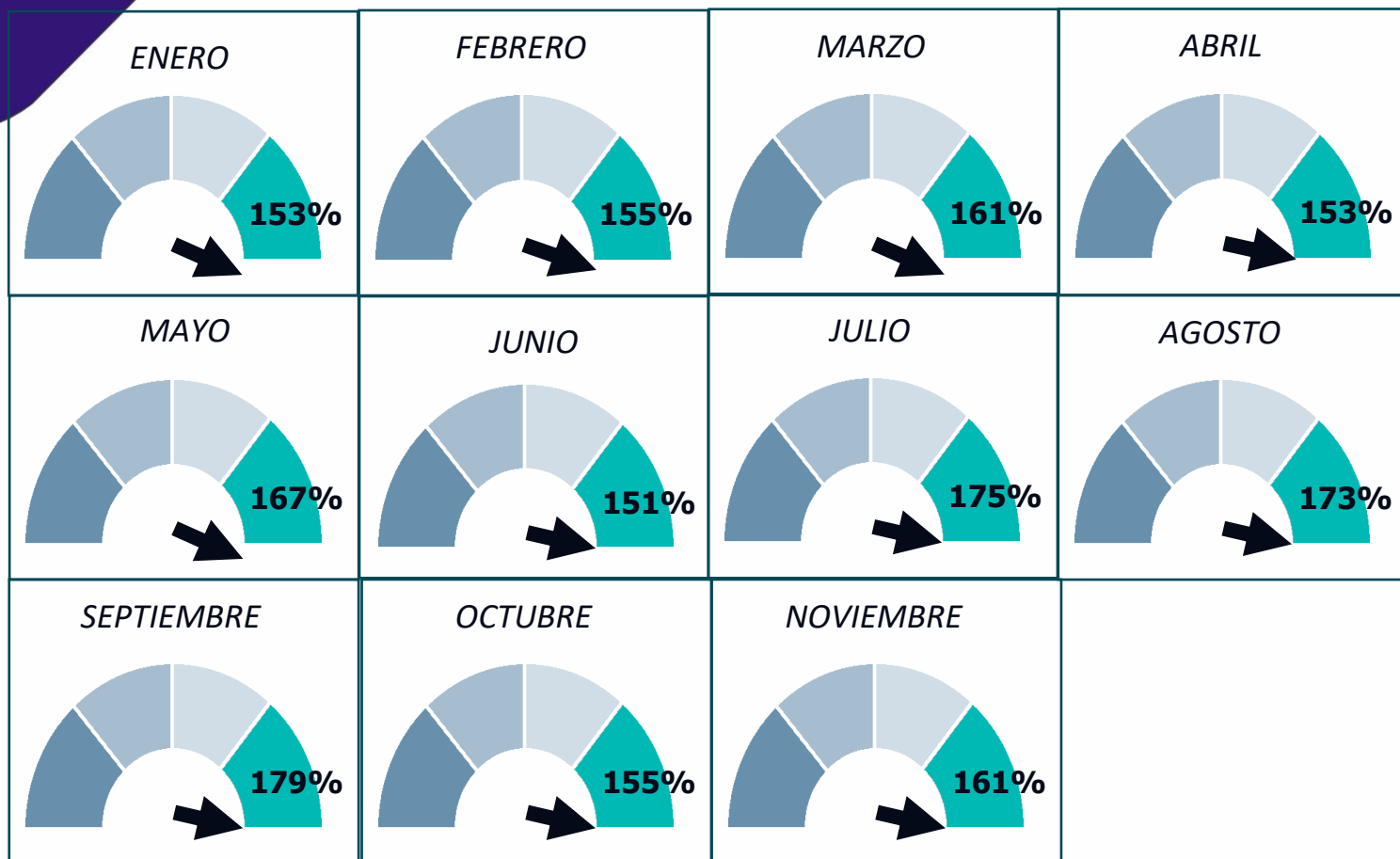
PROMEDIO 2025

DÍA ESTANCIA: 5.0

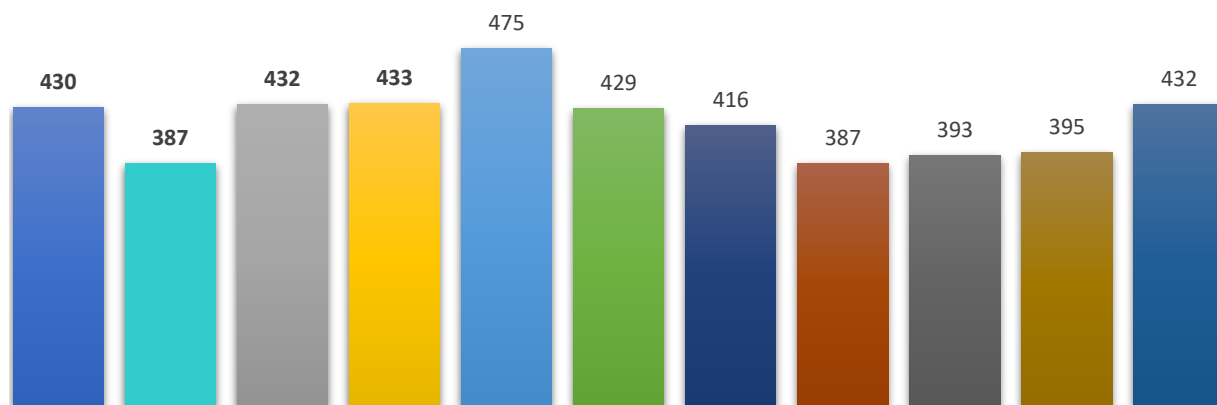
GIRO CAMA: 5.7

**NUMERO DE CAMAS
HABILITADAS: 228**

PORCENTAJE OCUPACIONAL



PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS



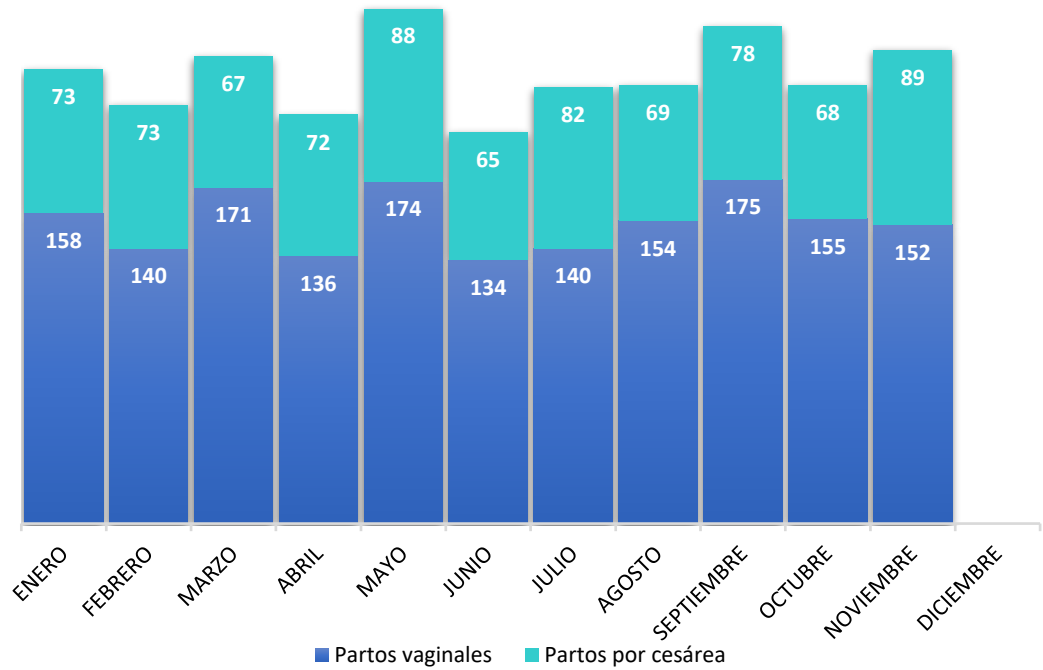
■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE

PARTOS Y CESAREAS

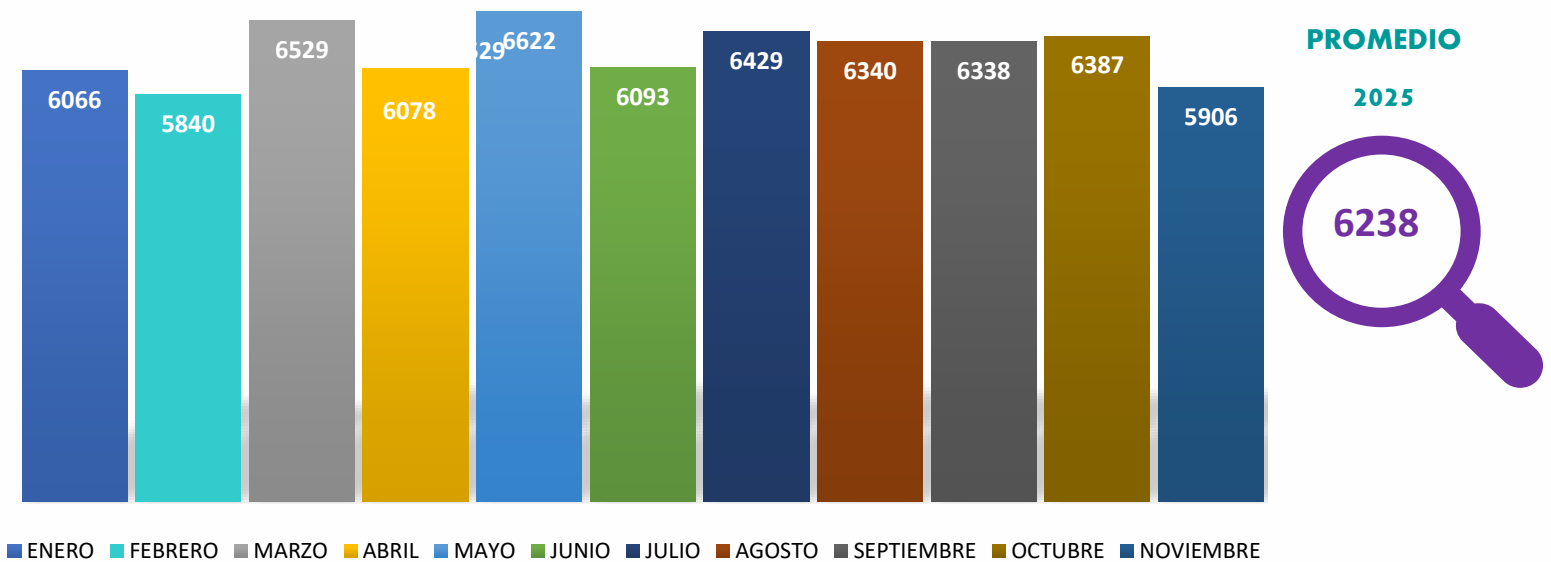
PROMEDIO 2025

PARTOS VAGINALES : 153

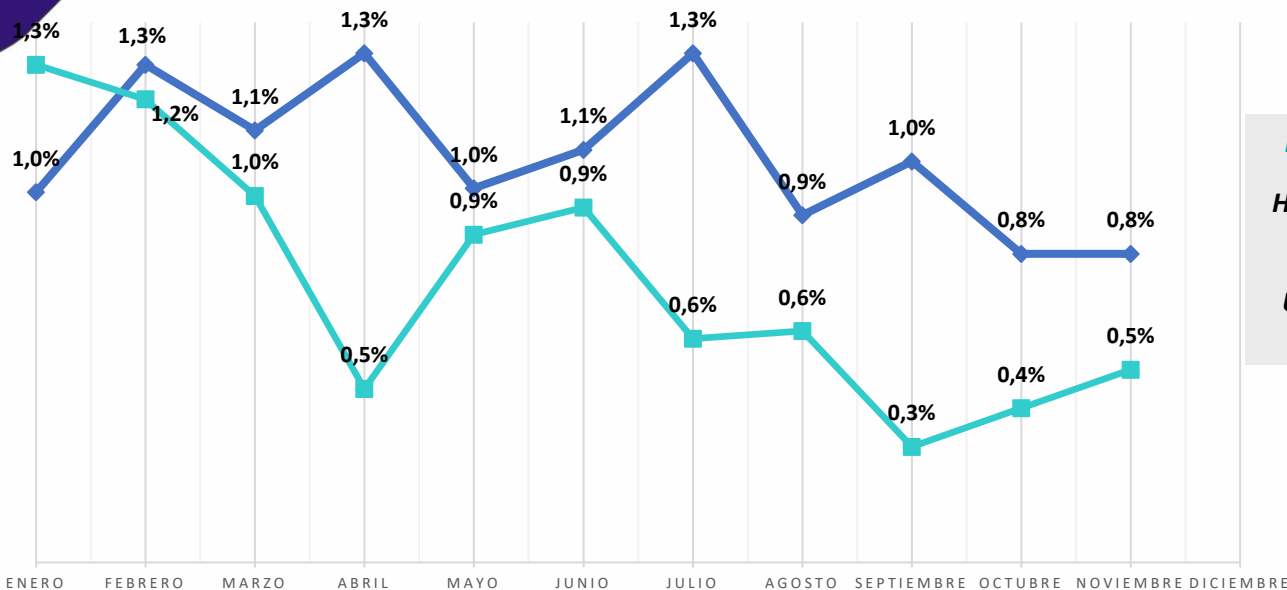
CESAREAS: 75



CONSULTAS DE URGENCIAS



REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



PROMEDIO 2025

HOSPITALIZACIÓN:
0.7%

URGENCIAS: 1.1%

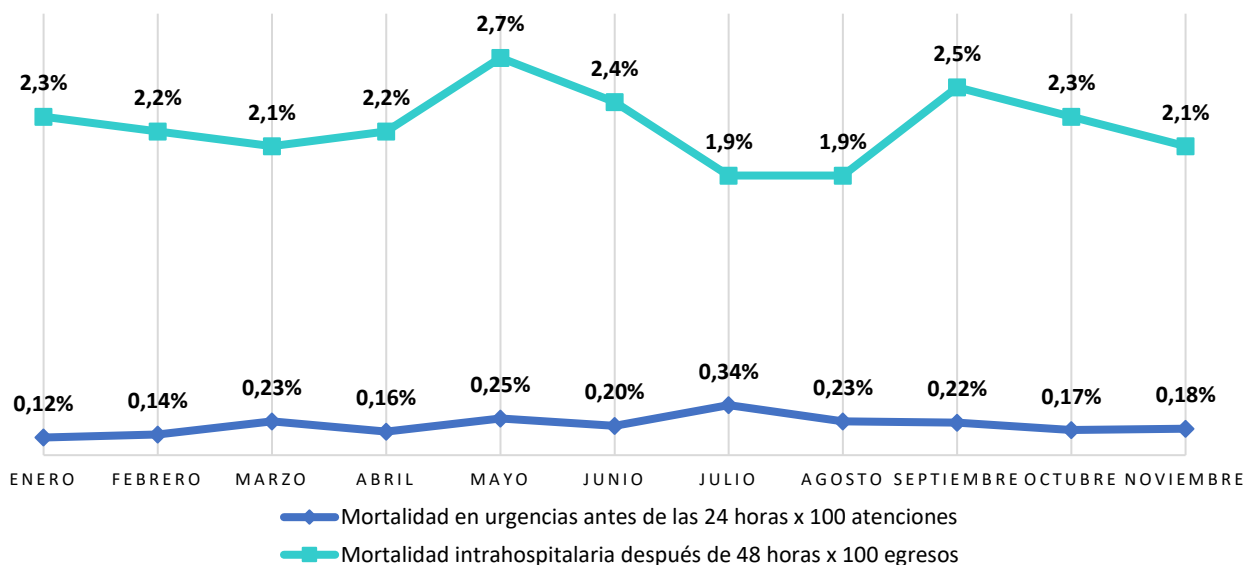
- Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones
- Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

TASAS DE MORTALIDAD

PROMEDIO 2025

HOSPITALIZACION:
2.2%

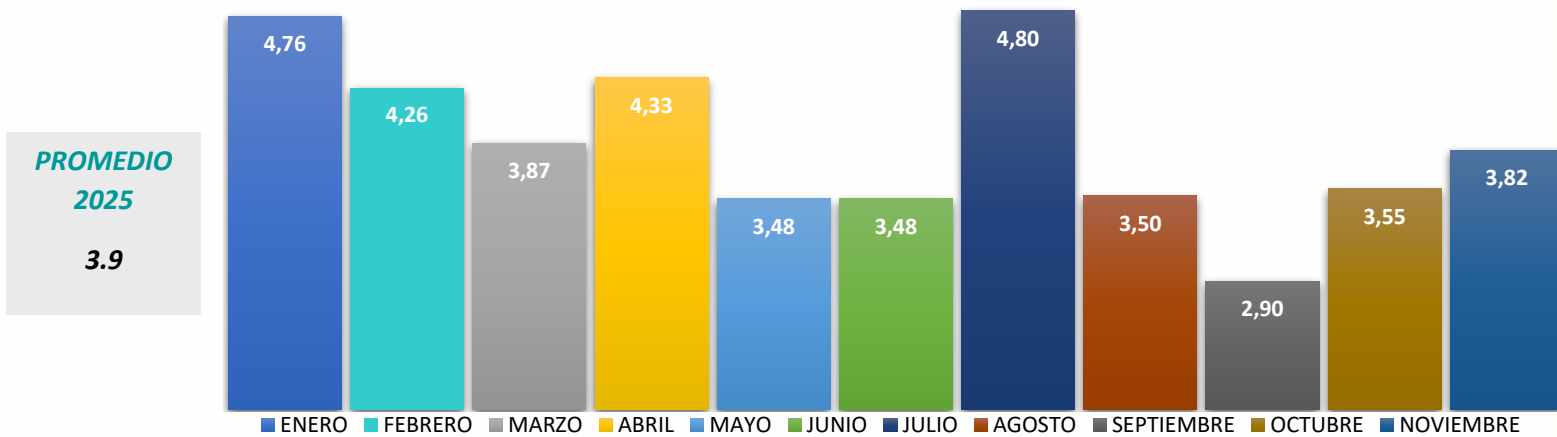
URGENCIAS: 0.2%



| Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| 77 | 65 | 82 | 79 | 102 | 80 | 92 | 77 | 81 | 93 | 74 | |

**Total,
Defunciones**

TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA

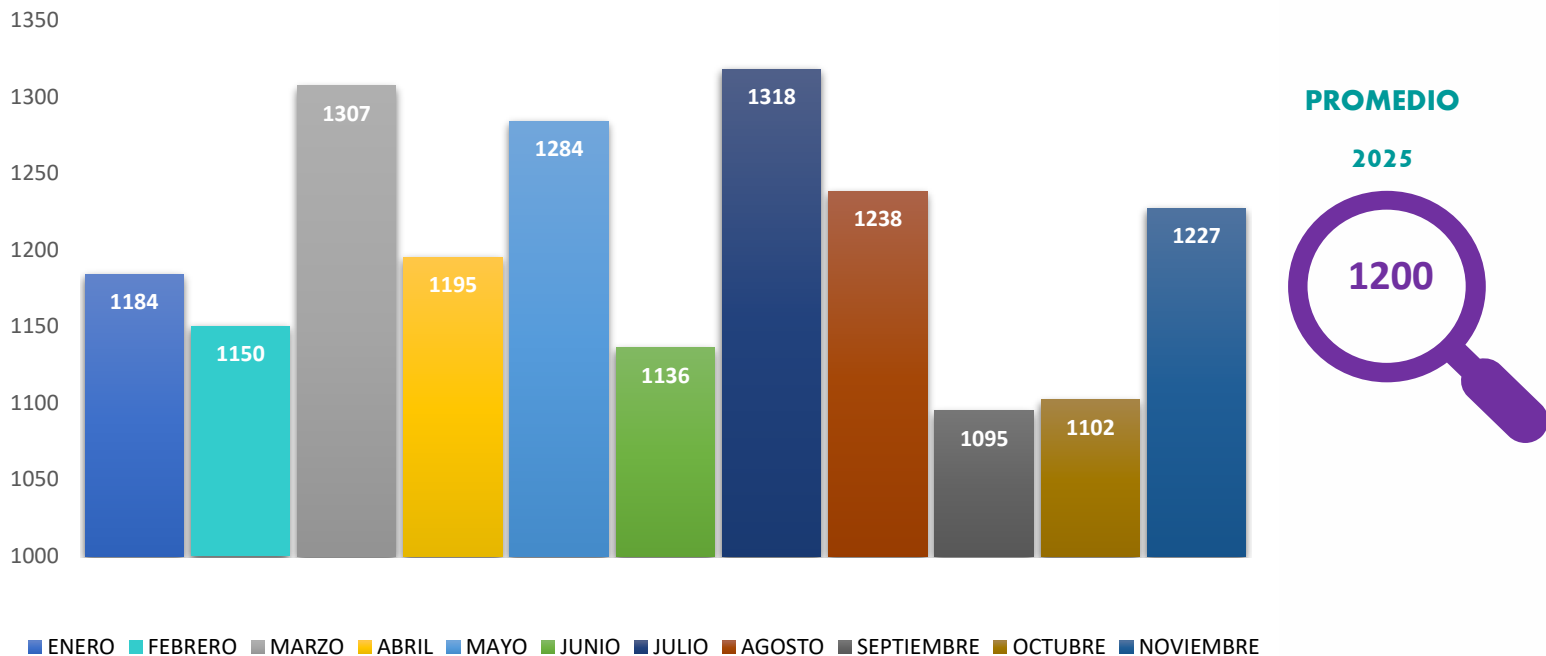


Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Número de infecciones en pacientes hospitalizados

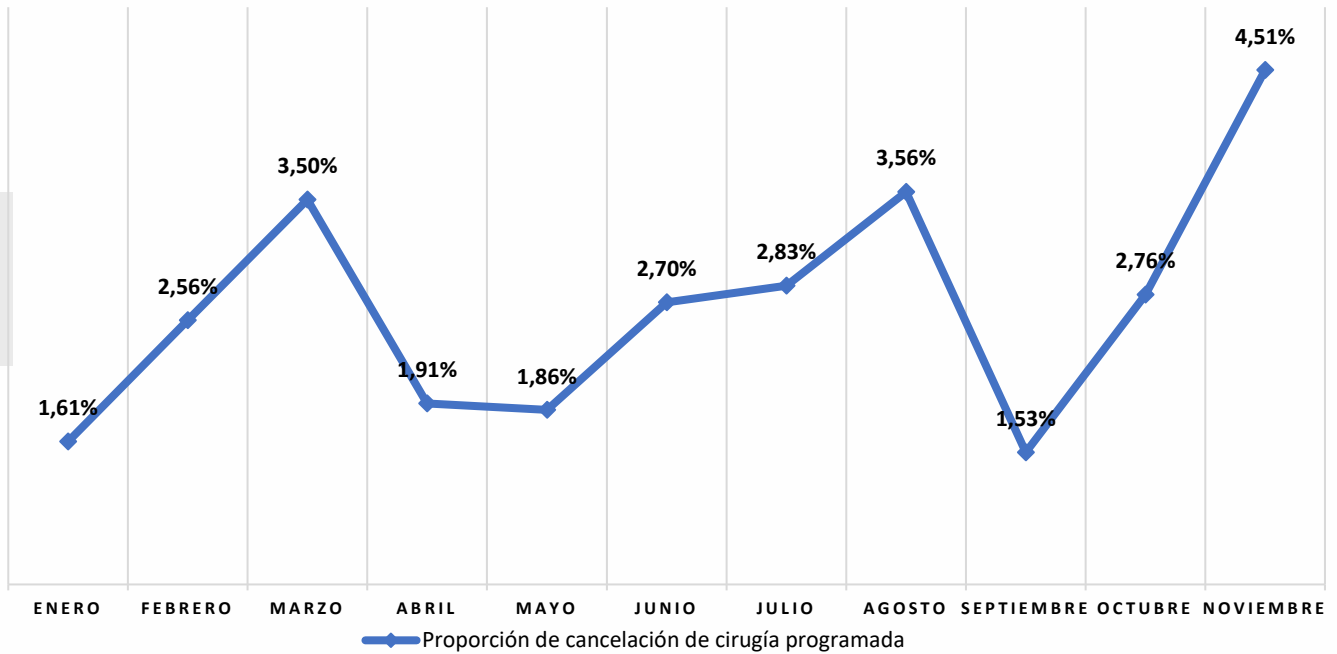
50 41 44 44 40 35 58 39 33 38 42

TOTAL CIRUGÍAS

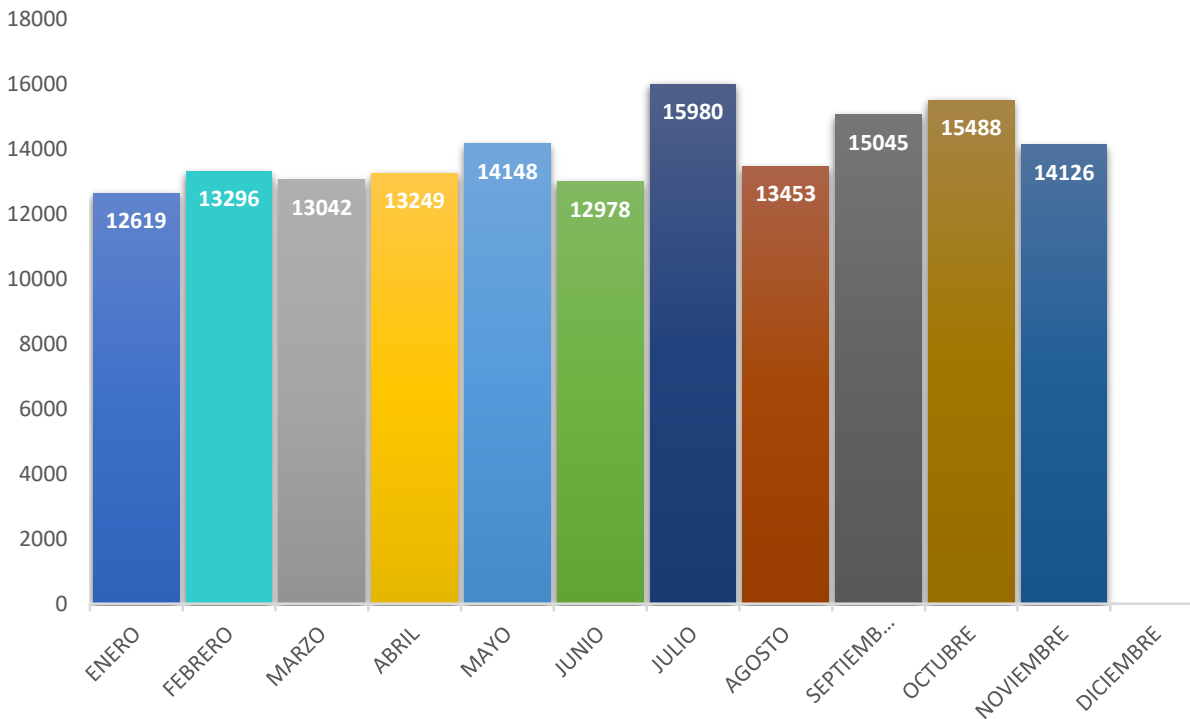


CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA

**PROMEDIO
2025
2.4%**



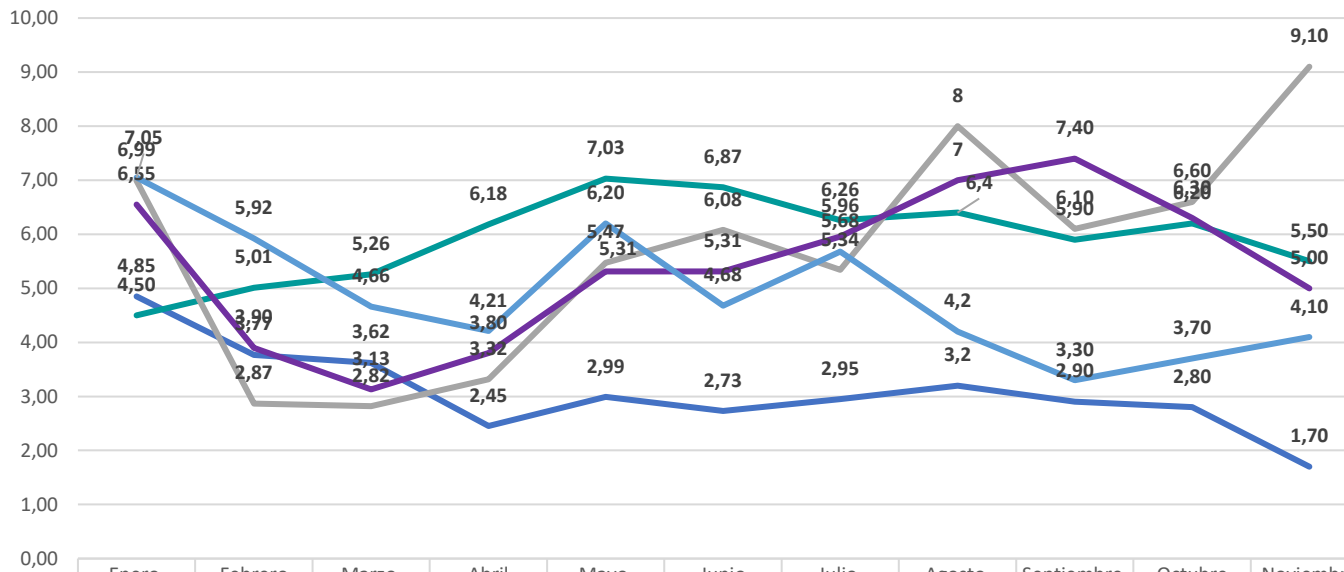
ATENCIONES CONSULTA EXTERNA



**PROMEDIO
2025**

13947

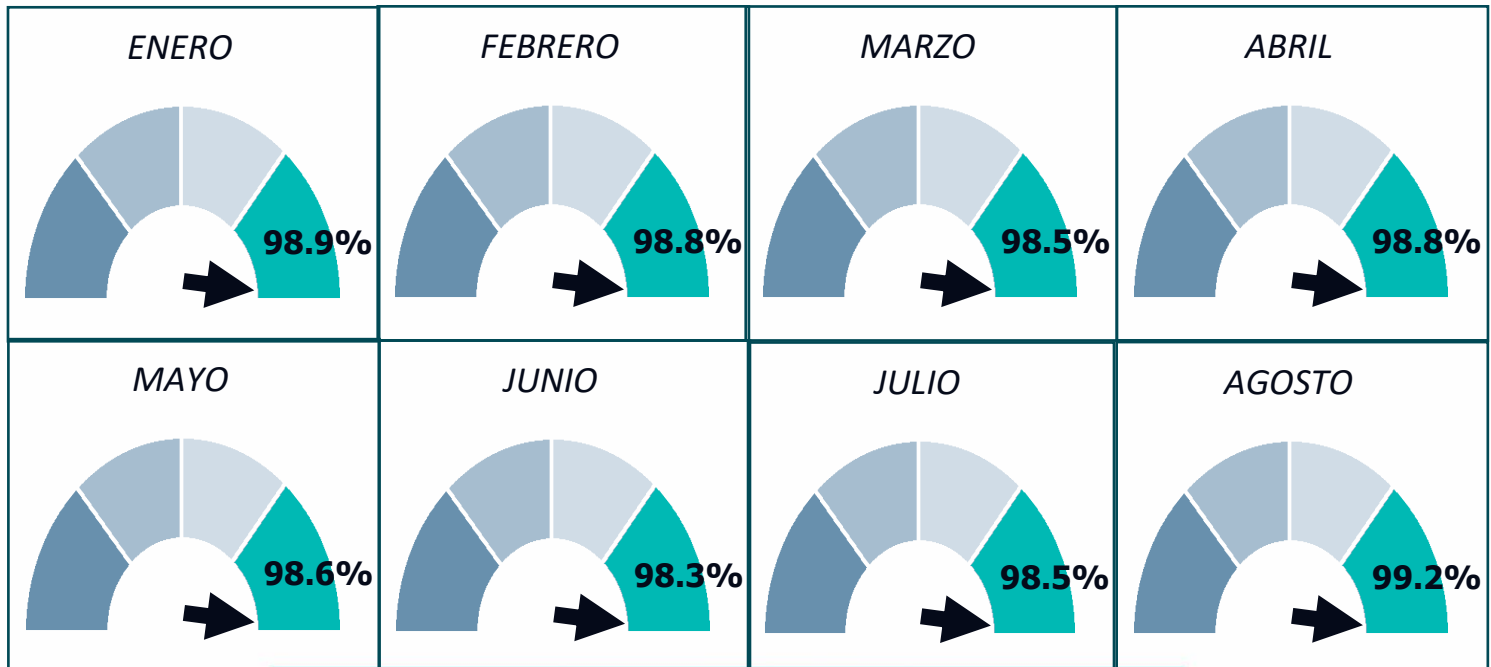
OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS



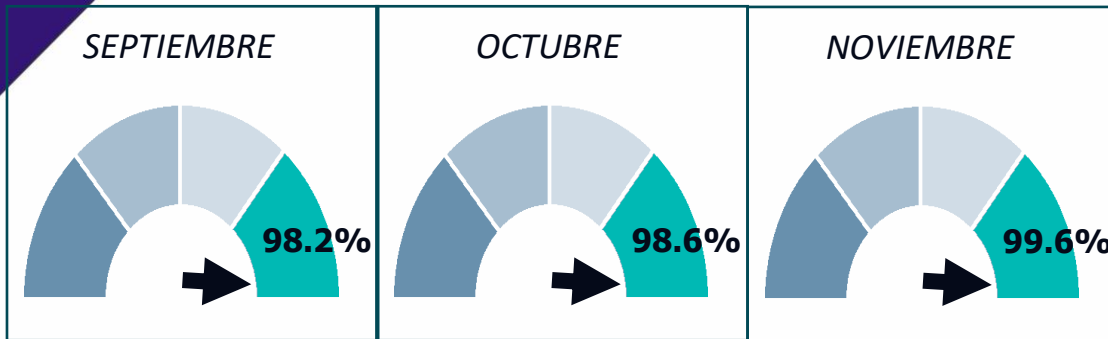
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre |
|------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|
| Pediatría | 4,85 | 3,77 | 3,62 | 2,45 | 2,99 | 2,73 | 2,95 | 3,2 | 2,90 | 2,80 | 1,70 |
| Medicina Interna | 4,50 | 5,01 | 5,26 | 6,18 | 7,03 | 6,87 | 6,26 | 6,4 | 5,90 | 6,20 | 5,50 |
| Obstetricia | 6,99 | 2,87 | 2,82 | 3,32 | 5,47 | 6,08 | 5,34 | 8 | 6,10 | 6,60 | 9,10 |
| Ginecología | 6,55 | 3,90 | 3,13 | 3,80 | 5,31 | 5,31 | 5,96 | 7 | 7,40 | 6,30 | 5,00 |
| Cirugía General | 7,05 | 5,92 | 4,66 | 4,21 | 6,20 | 4,68 | 5,68 | 4,2 | 3,30 | 3,70 | 4,10 |

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

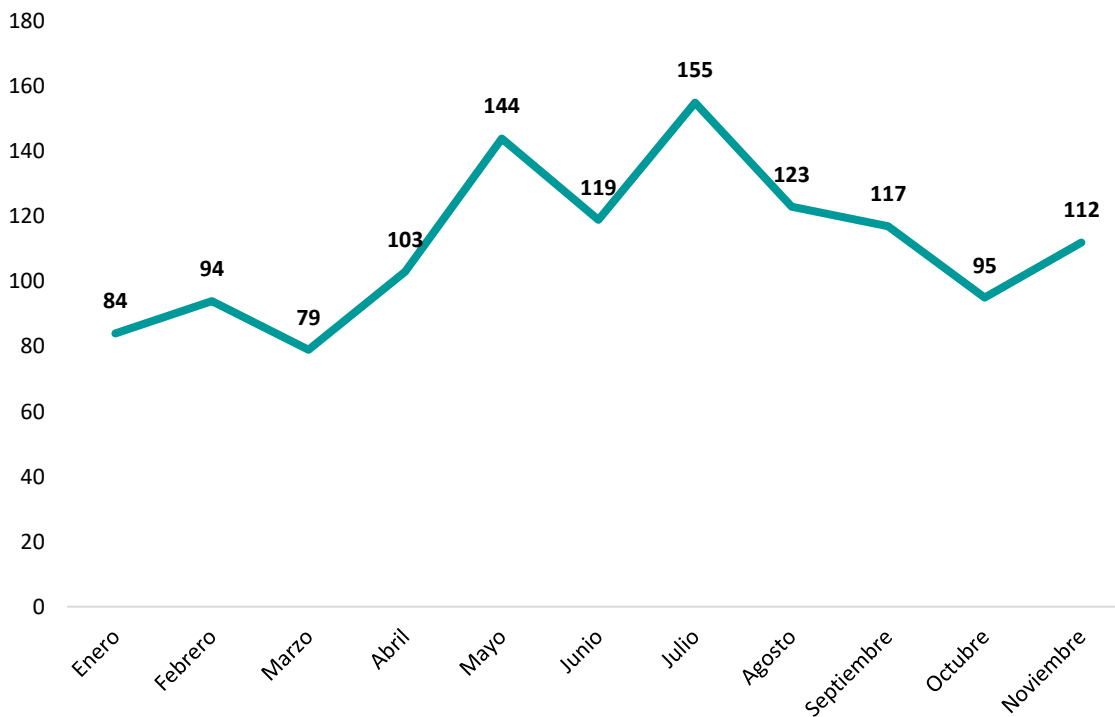
PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL



San Rafa EN NUMEROS



NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS

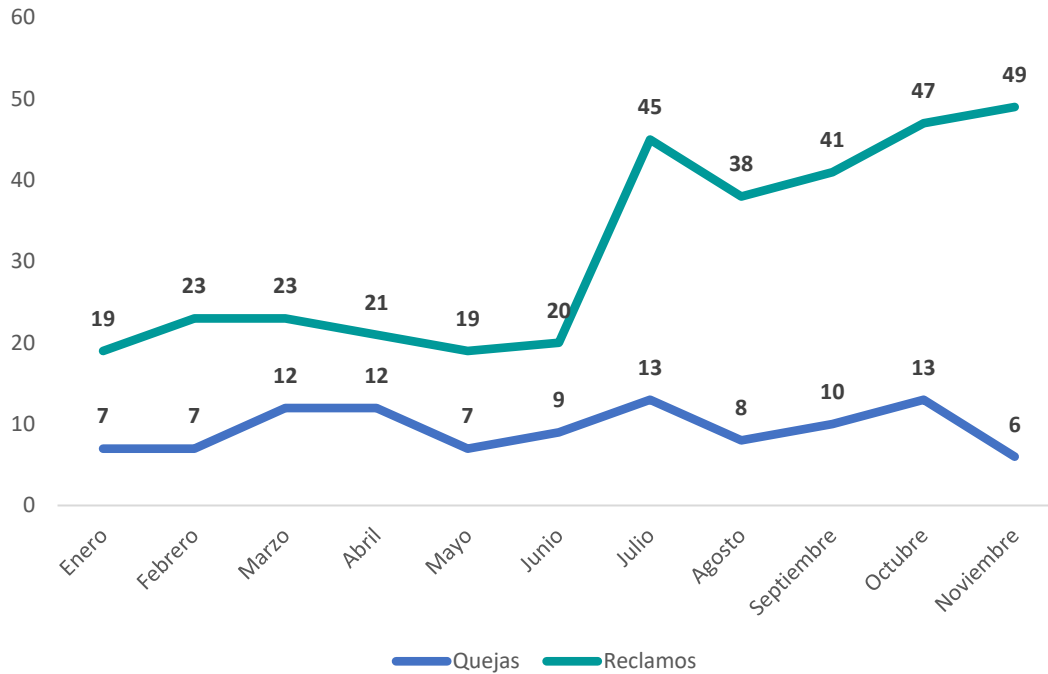


PROMEDIO

2025

111

NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

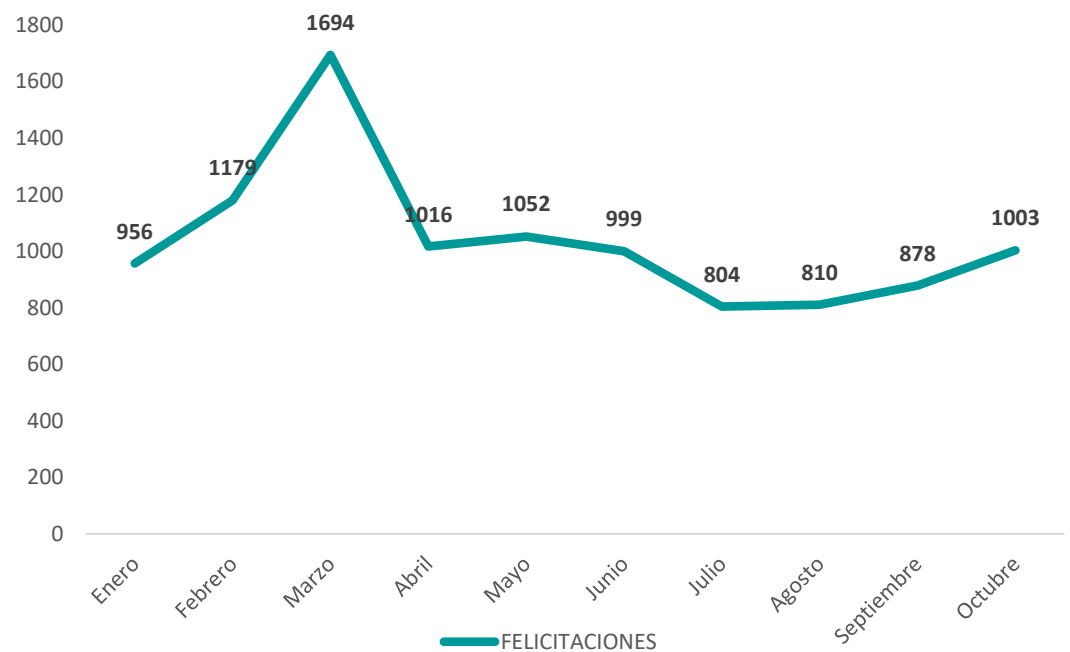


PROMEDIO 2025

QUEJAS: 9

RECLAMOS: 31

NUMERO DE FELICITACIONES



PROMEDIO 2025

FELICITACIONES: 1014