

INDICADORES DE GESTIÓN

Diciembre 2025

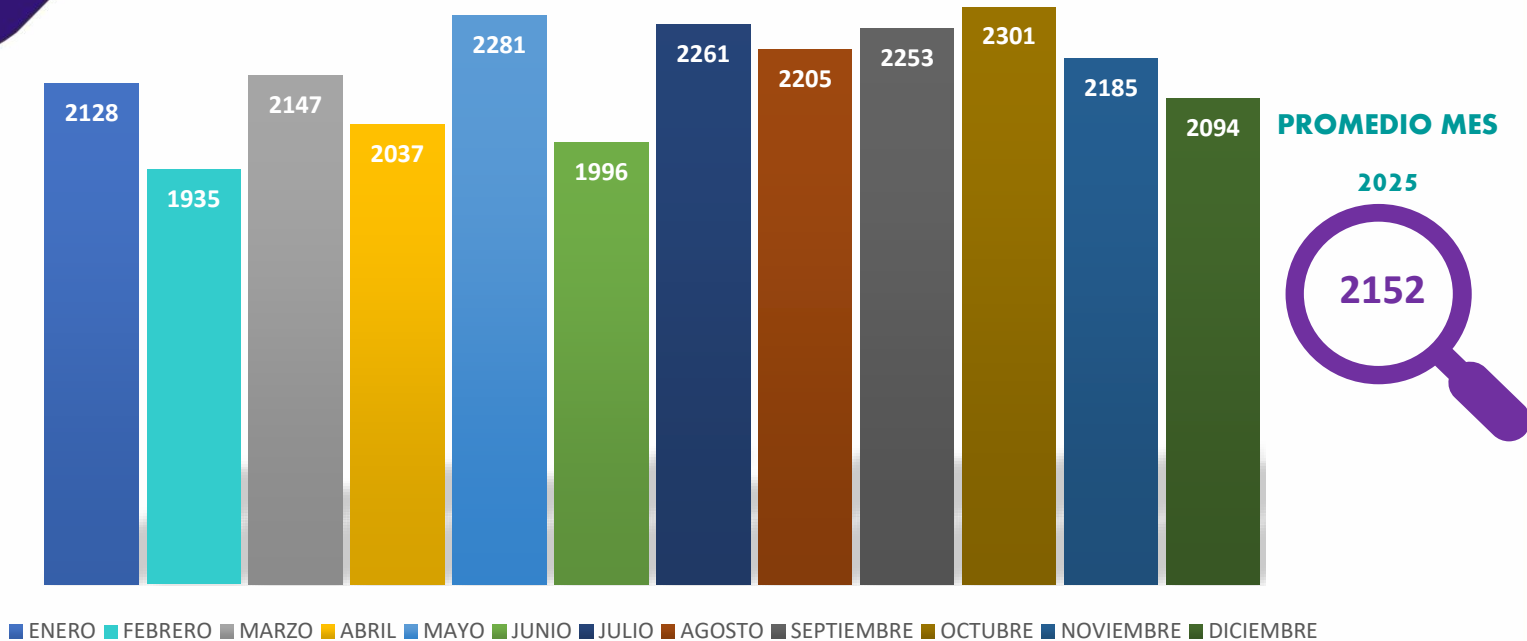
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



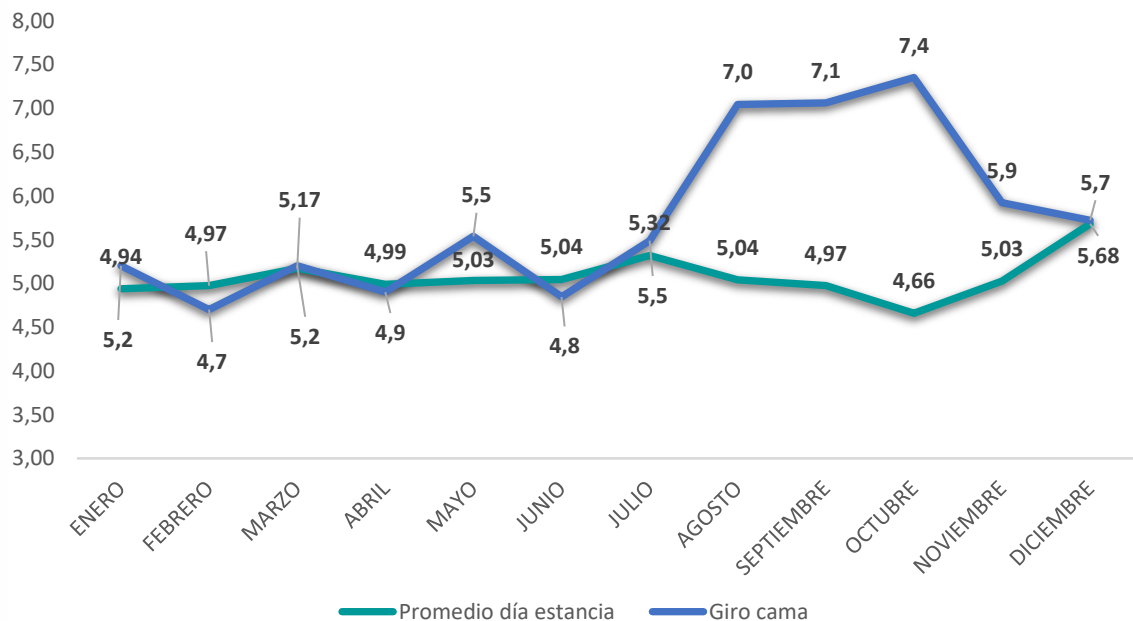
Sumate a la
ACREDITACIÓN,
✓ COMPROMISO
de **TODOS**



EGRESOS HOSPITALARIOS



GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



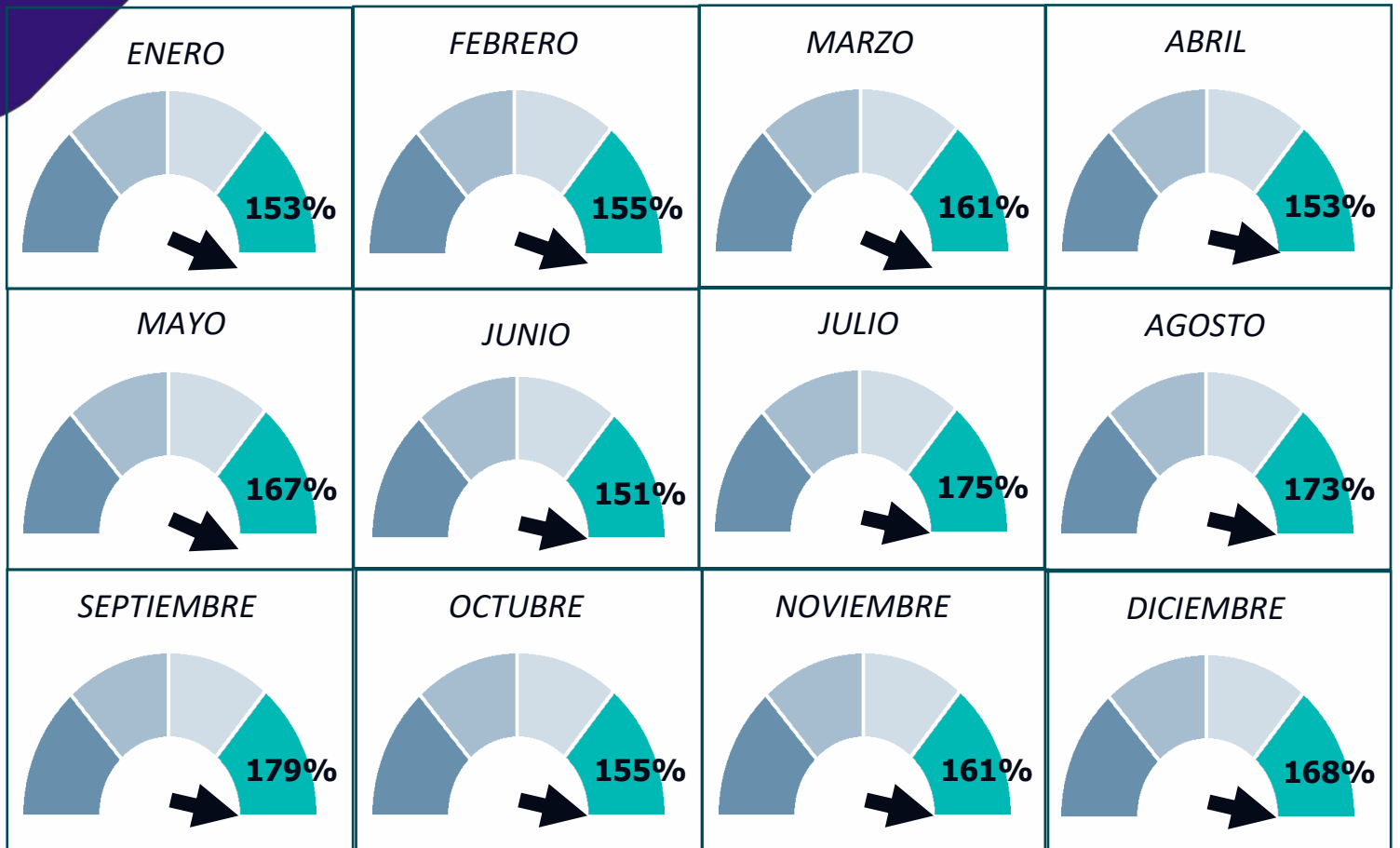
PROMEDIO 2025

DÍA ESTANCIA: 5.0

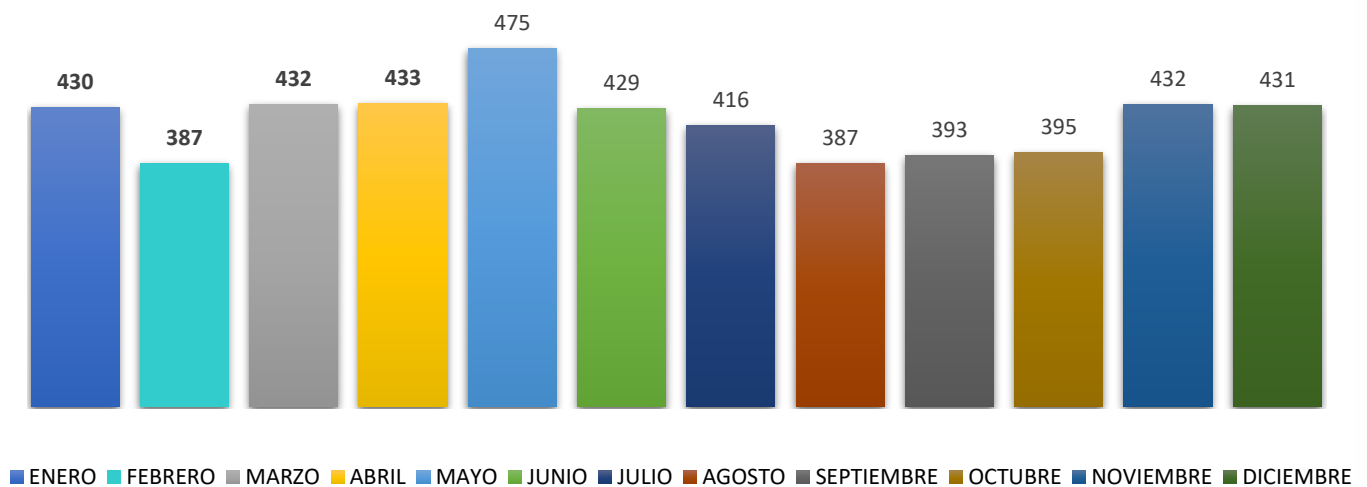
GIRO CAMA: 5.7

**NUMERO DE CAMAS
HABILITADAS: 228**

PORCENTAJE OCUPACIONAL

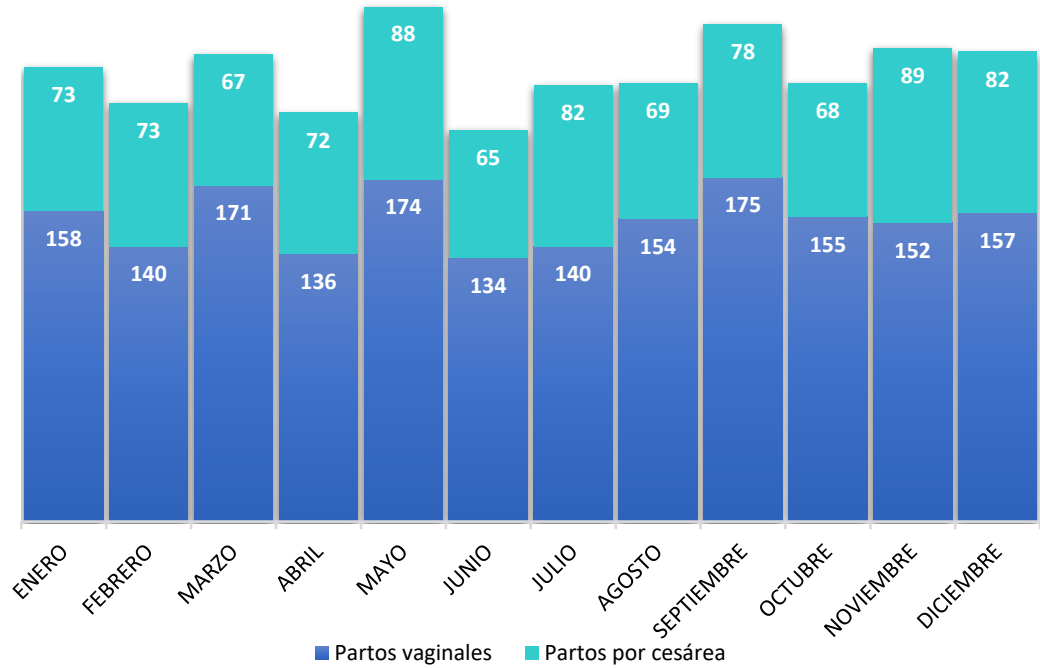


PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS

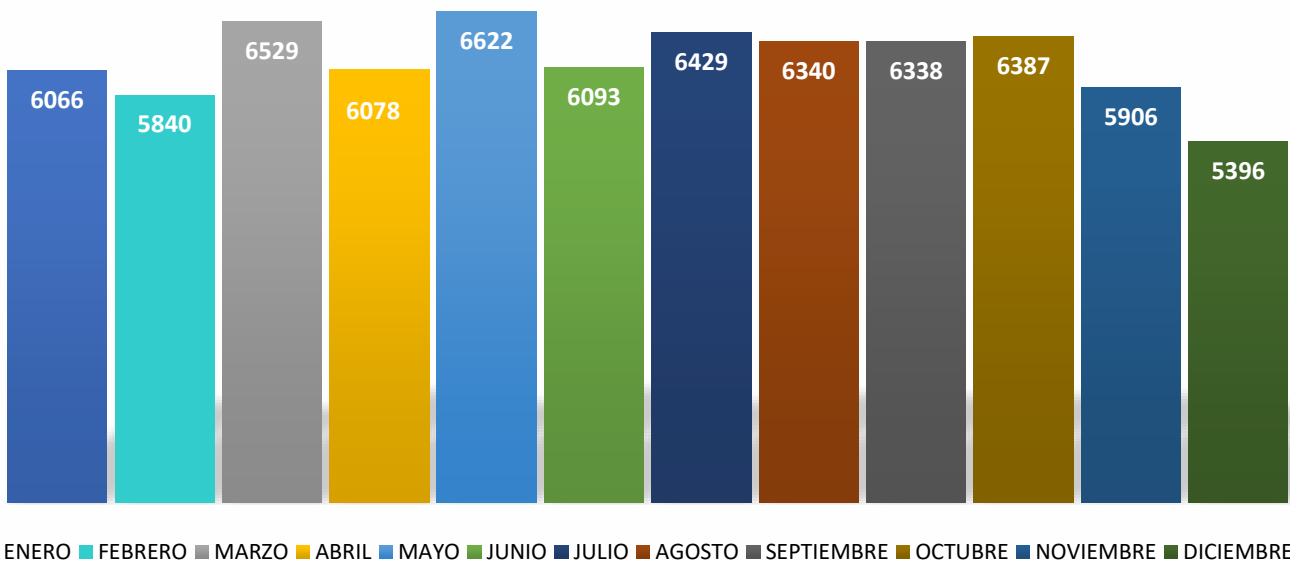


PARTOS Y CESAREAS

PROMEDIO 2025
PARTOS VAGINALES : 153
CESAREAS: 75



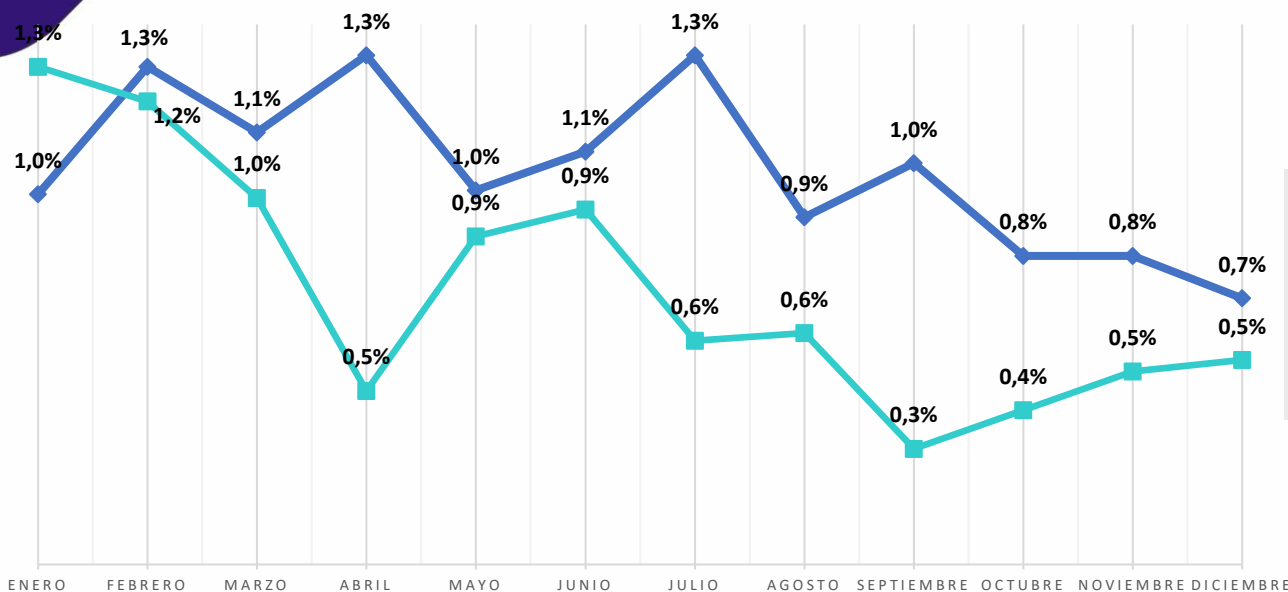
CONSULTAS DE URGENCIAS



PROMEDIO 2025

6168

REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



PROMEDIO 2025

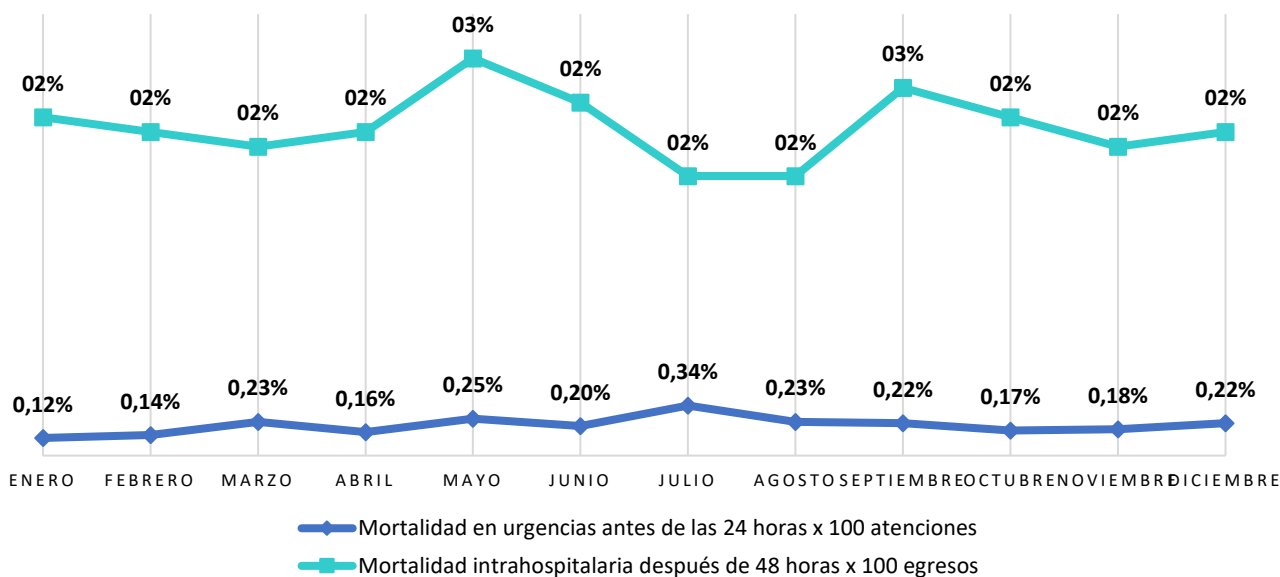
HOSPITALIZACIÓN:
0,7%

URGENCIAS: 1,0%

- Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones
- Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

TASAS DE MORTALIDAD

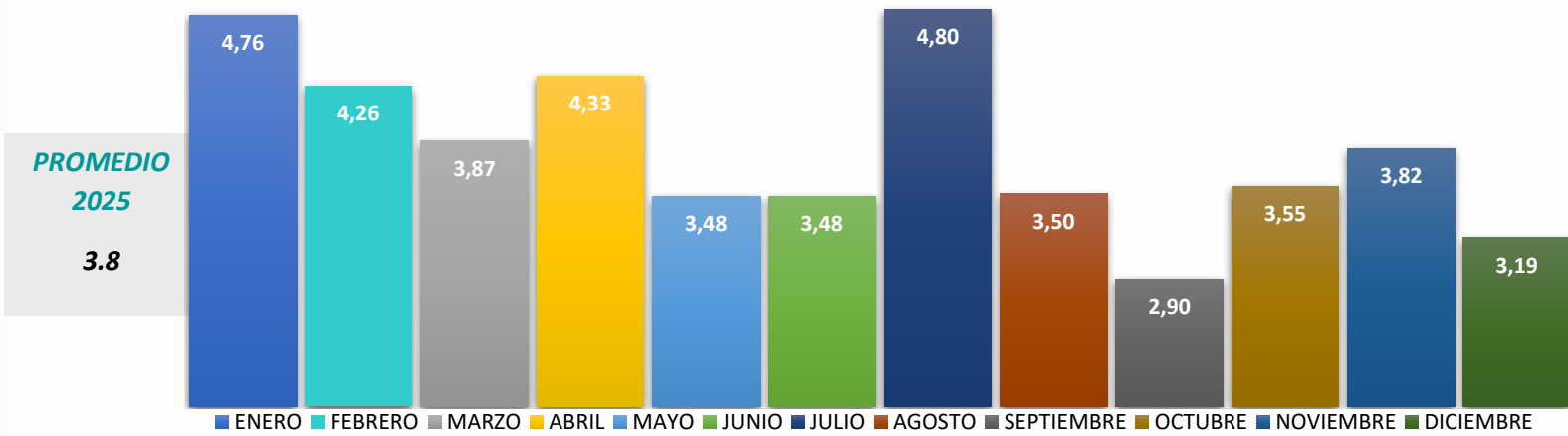
PROMEDIO 2025
HOSPITALIZACION
: 2,2%
URGENCIAS:
0,2%



Total,
Defunciones

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
77	65	82	79	102	80	92	77	81	93	74	79

TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA

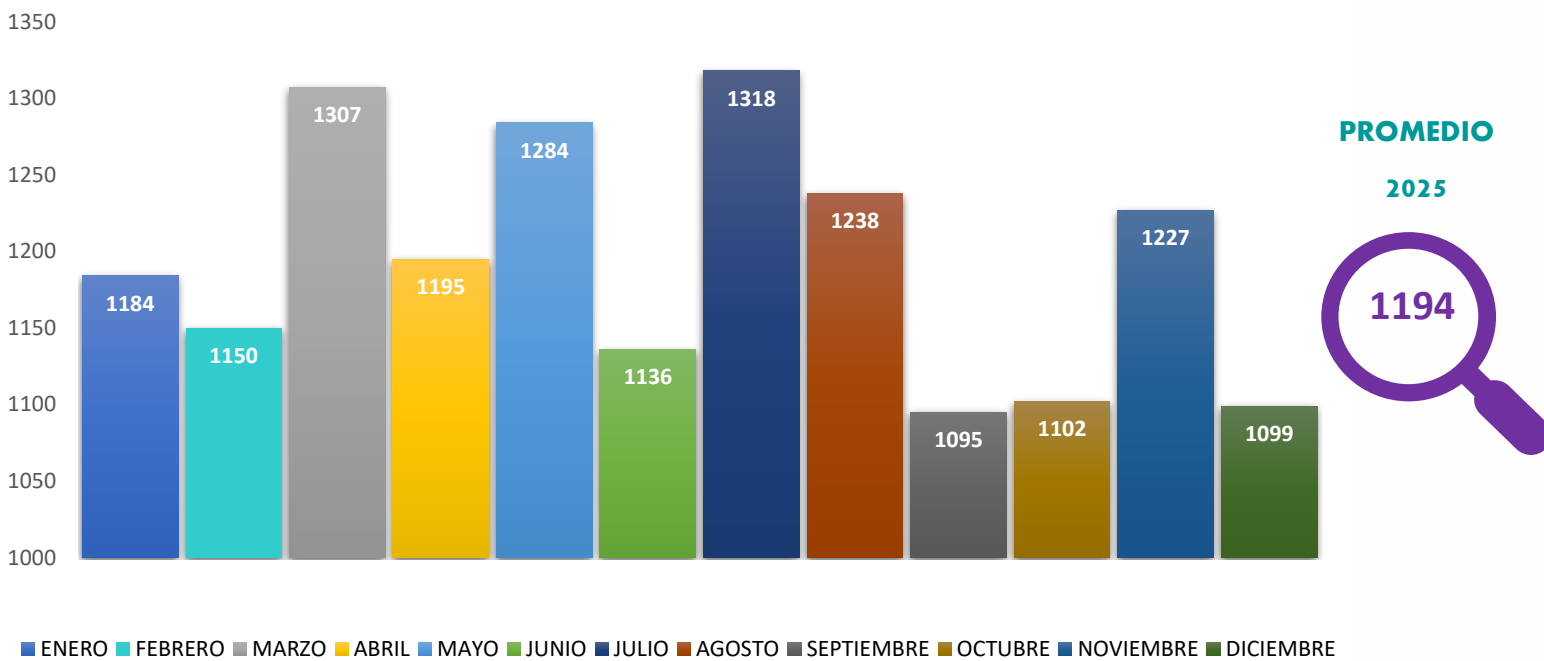


Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Número de infecciones en pacientes hospitalizados

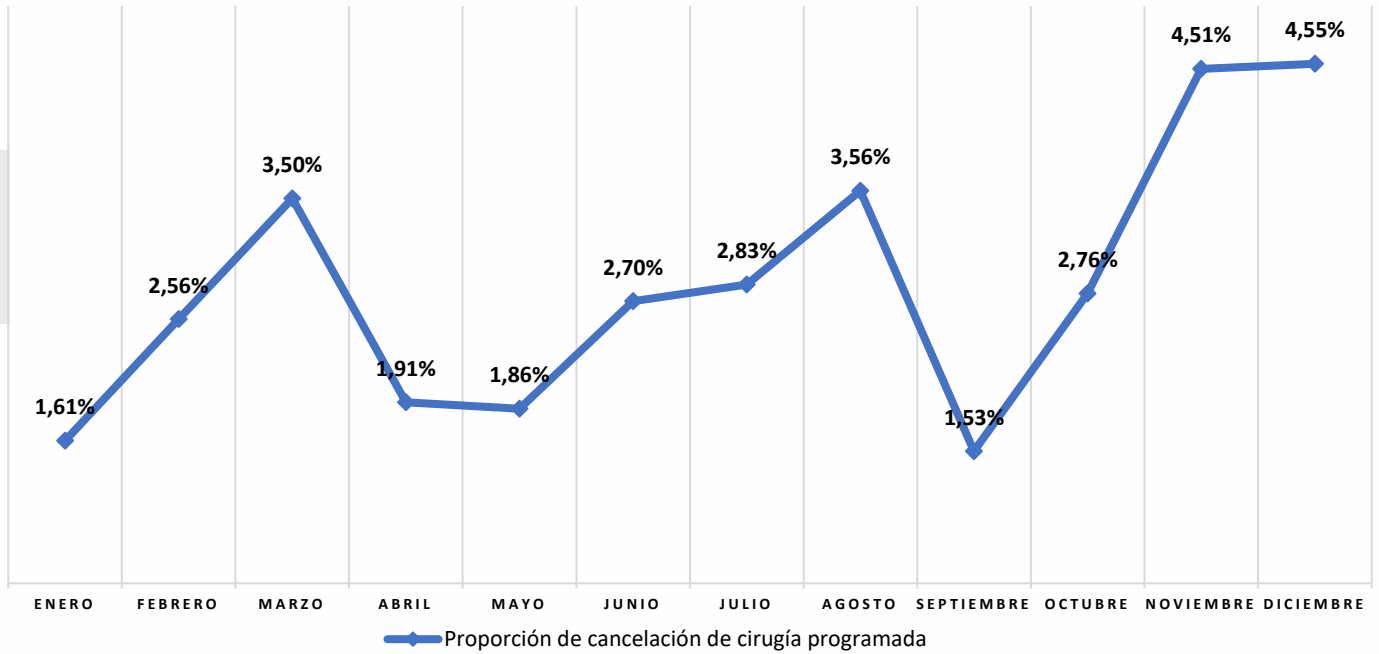
50 41 44 44 40 35 58 39 33 38 42 38

TOTAL CIRUGÍAS

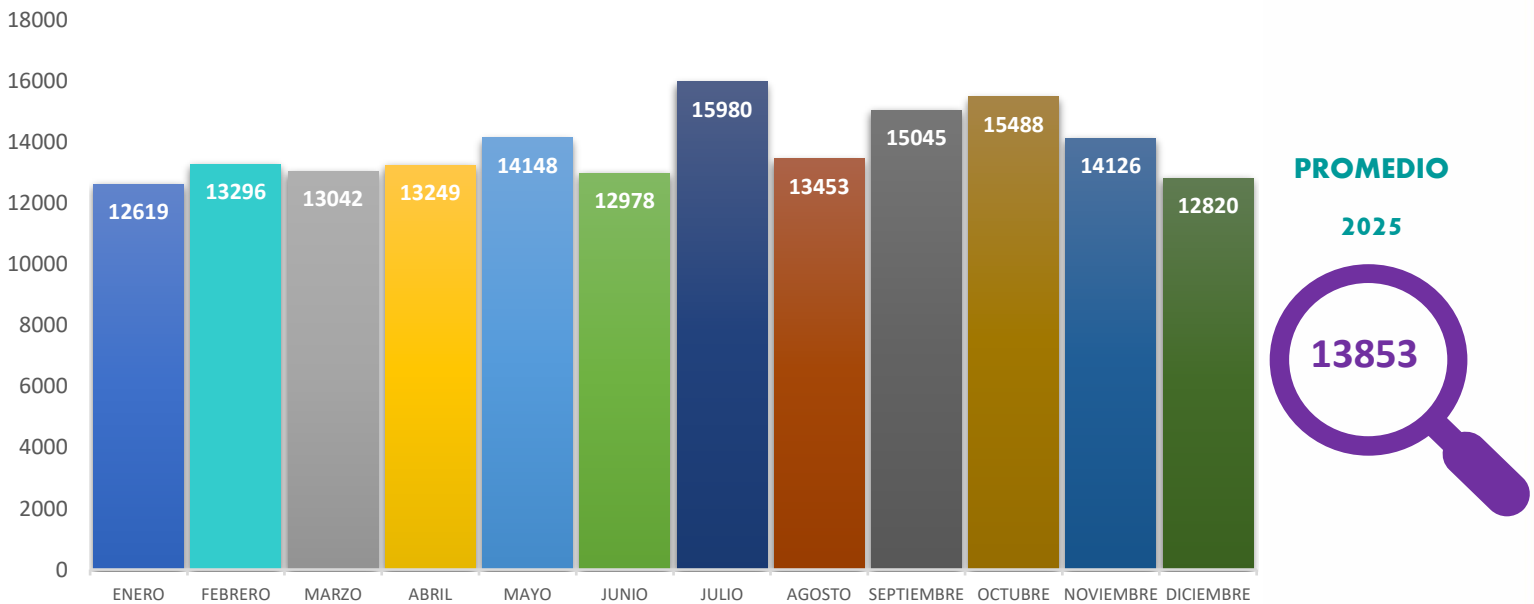


CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA

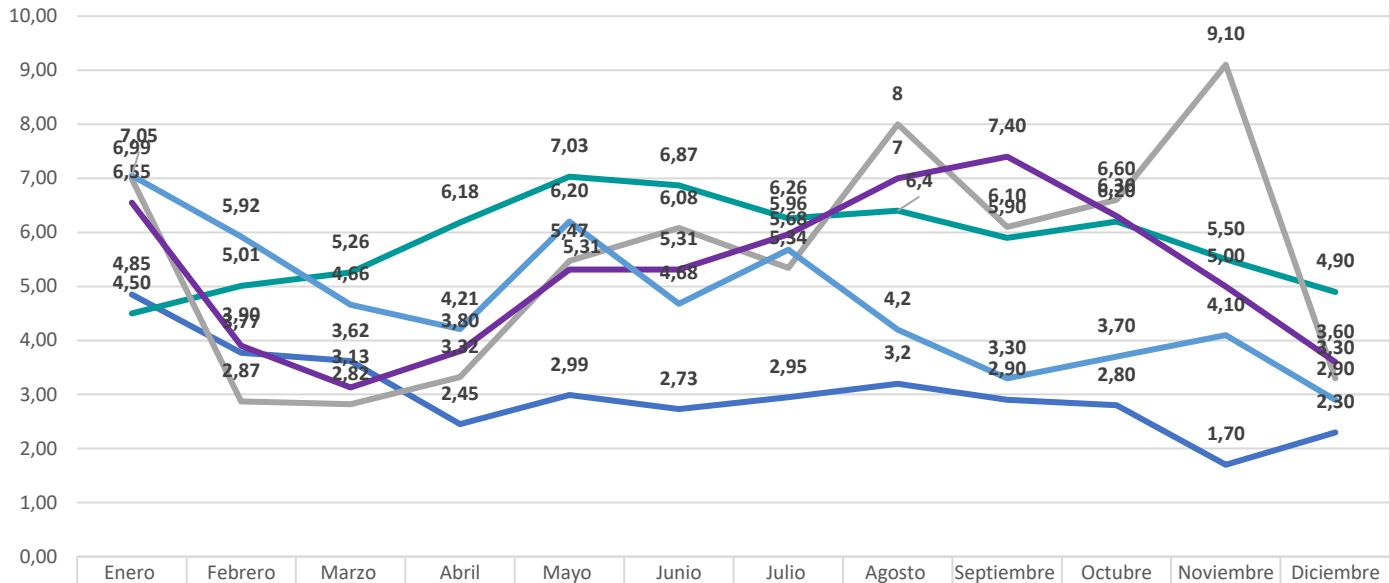
**PROMEDIO
2025
2.8%**



ATENCIONES CONSULTA EXTERNA



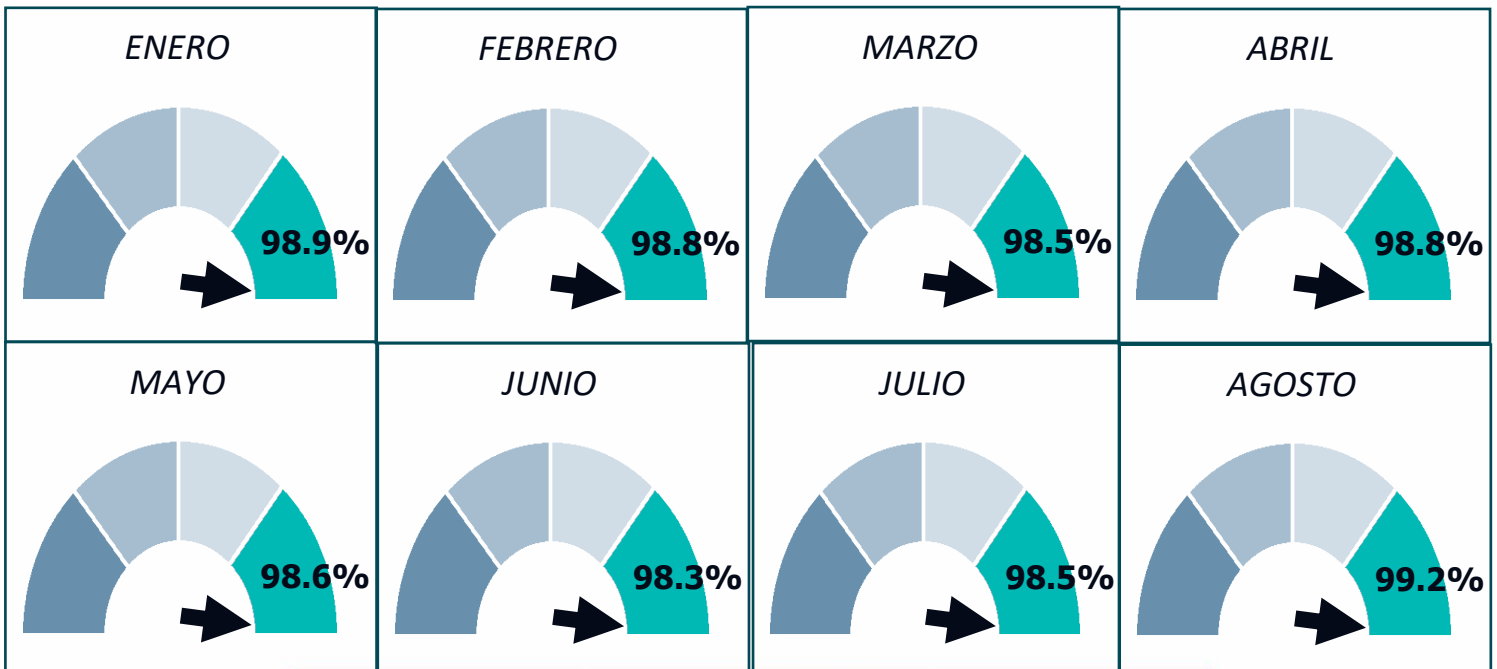
OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS



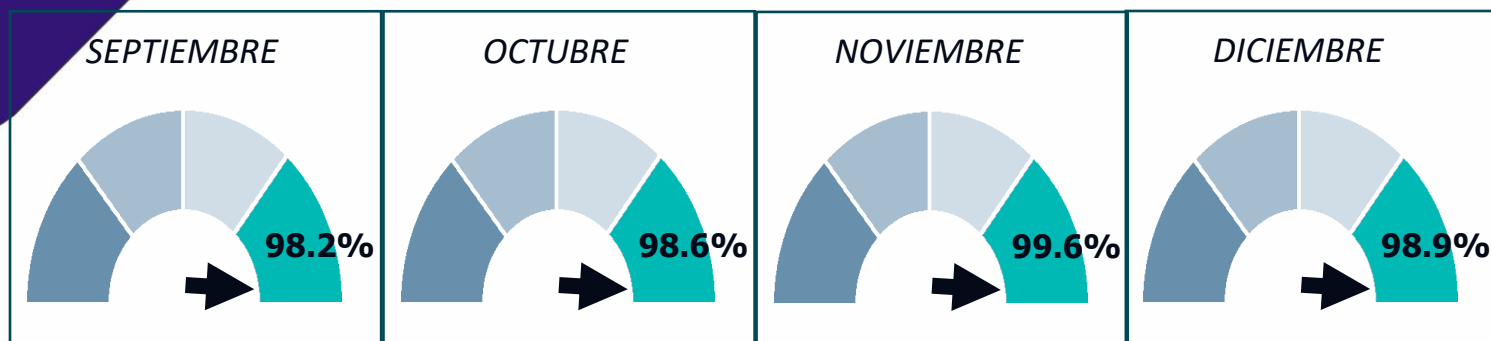
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Pediatría	4,85	3,77	3,62	2,45	2,99	2,73	2,95	3,2	2,90	2,80	1,70	2,30
Medicina Interna	4,50	5,01	5,26	6,18	7,03	6,87	6,26	6,4	5,90	6,20	5,50	4,90
Obstetricia	6,99	2,87	2,82	3,32	5,47	6,08	5,34	8	6,10	6,60	9,10	3,30
Ginecología	6,55	3,90	3,13	3,80	5,31	5,31	5,96	7	7,40	6,30	5,00	3,60
Cirugía General	7,05	5,92	4,66	4,21	6,20	4,68	5,68	4,2	3,30	3,70	4,10	2,90

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

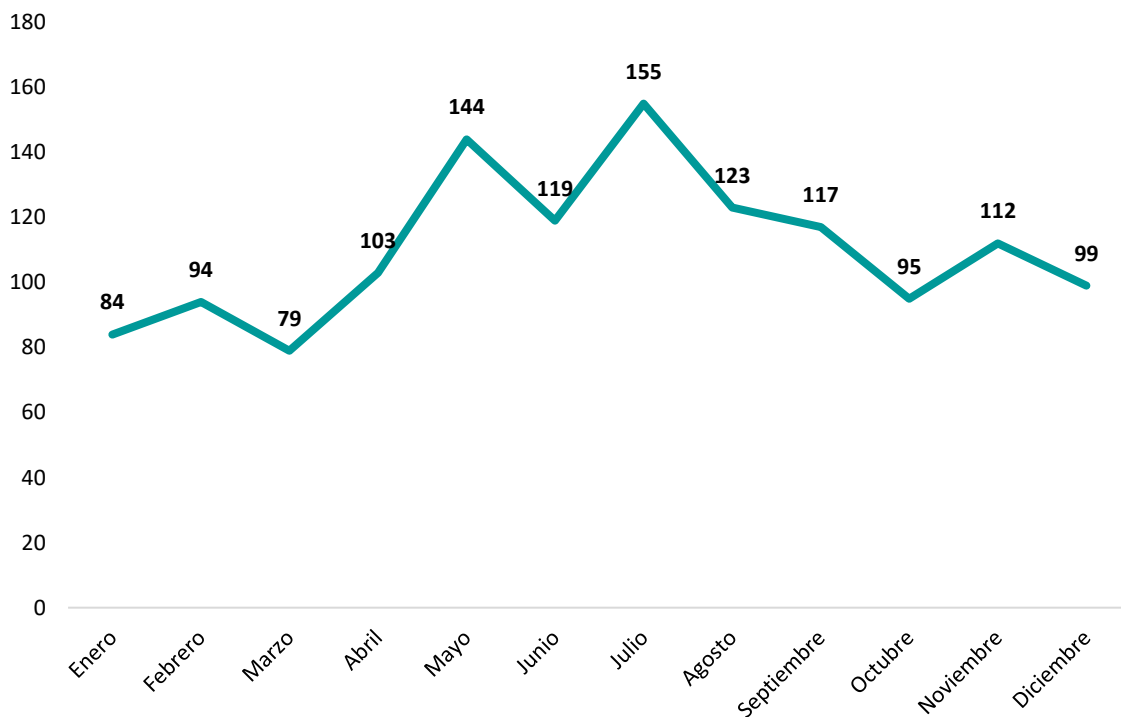
PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL



San Rafa EN NUMEROS



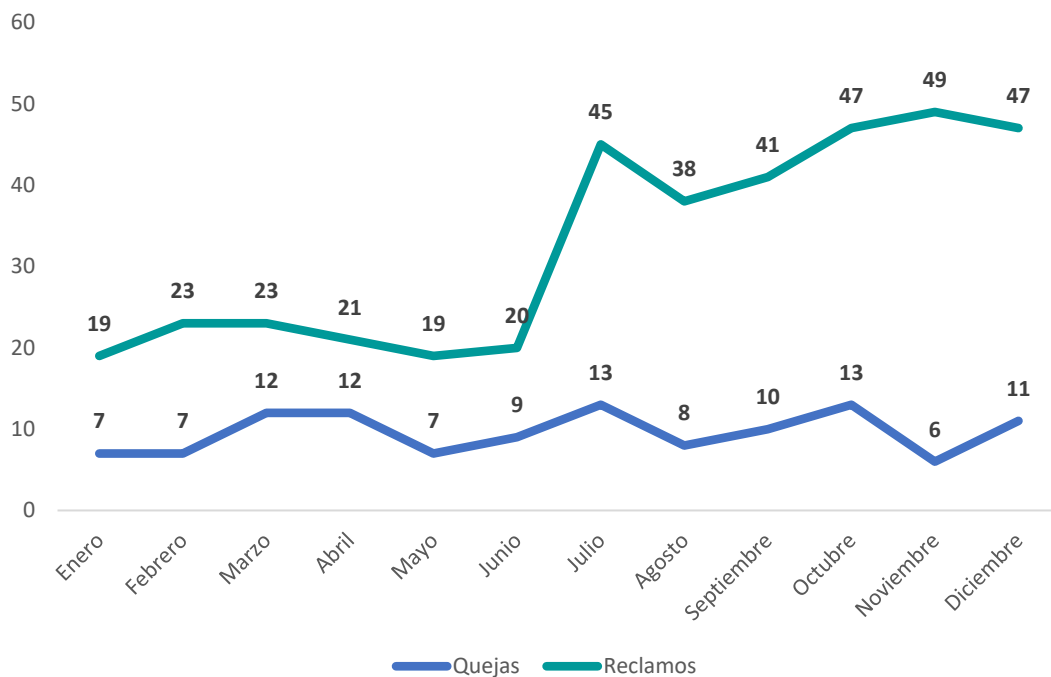
NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS



PROMEDIO
2025



NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

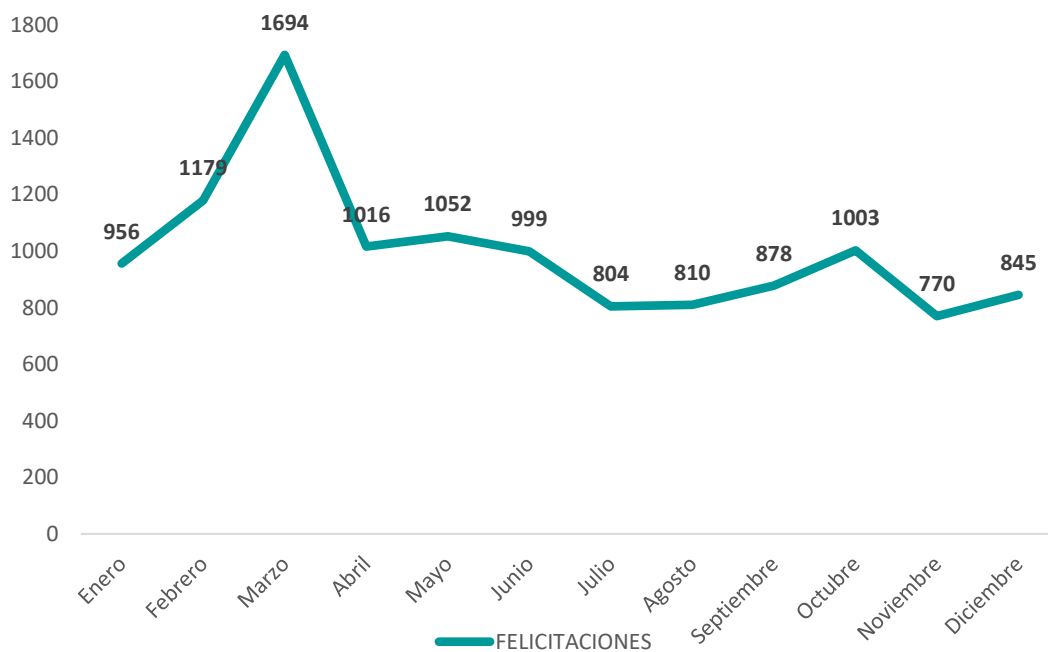


PROMEDIO 2025

QUEJAS: 9

RECLAMOS: 33

NUMERO DE FELICITACIONES



PROMEDIO 2025

FELICITACIONES: 1000