

# INDICADORES DE GESTIÓN

Enero 2026

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



Sumate a la  
**ACREDITACIÓN,**  
✓ COMPROMISO  
de **TODOS**



## EGRESOS HOSPITALARIOS

2013

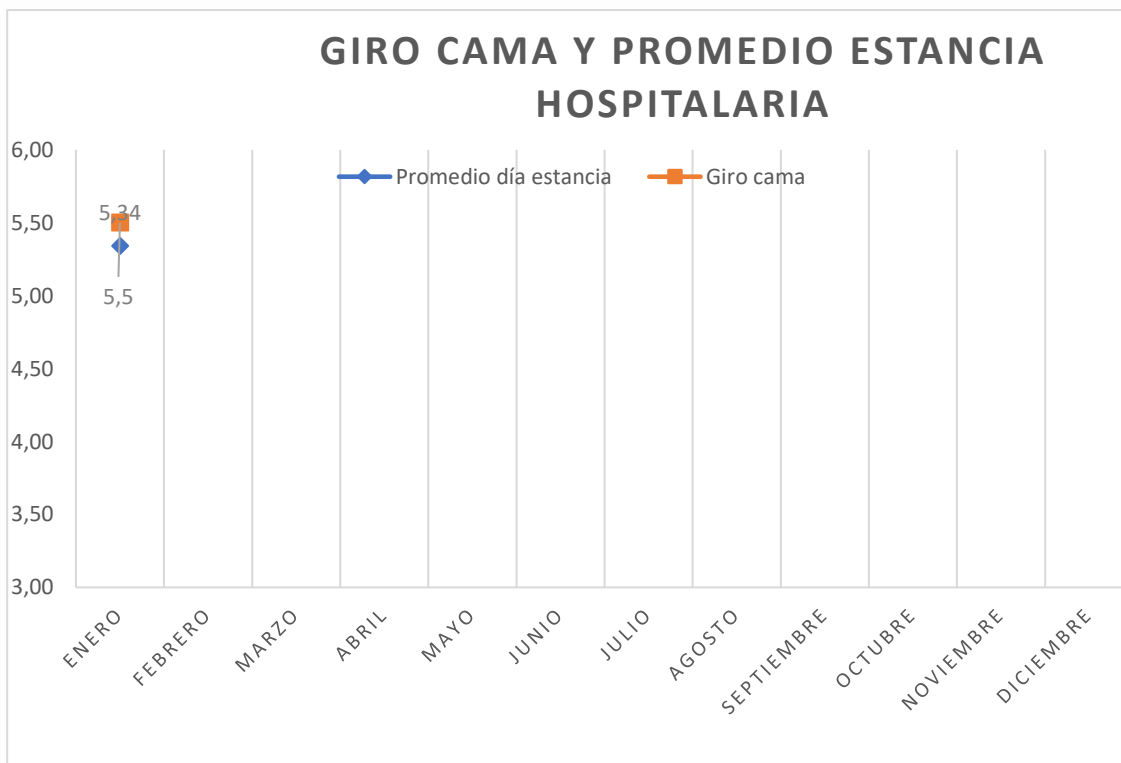
PROMEDIO MES

2026

2013

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

### GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



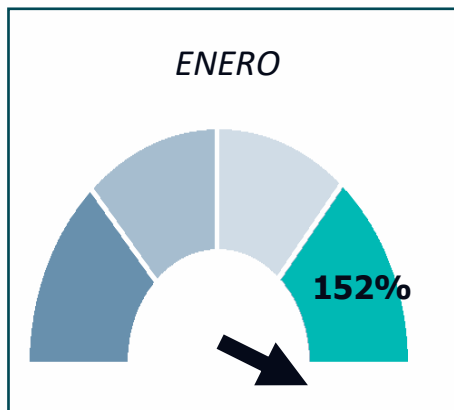
**PROMEDIO 2026**

**DÍA ESTANCIA: 5.3**

**GIRO CAMA: 5.5**

**NUMERO DE CAMAS  
HABILITADAS: 228**

## PORCENTAJE OCUPACIONAL



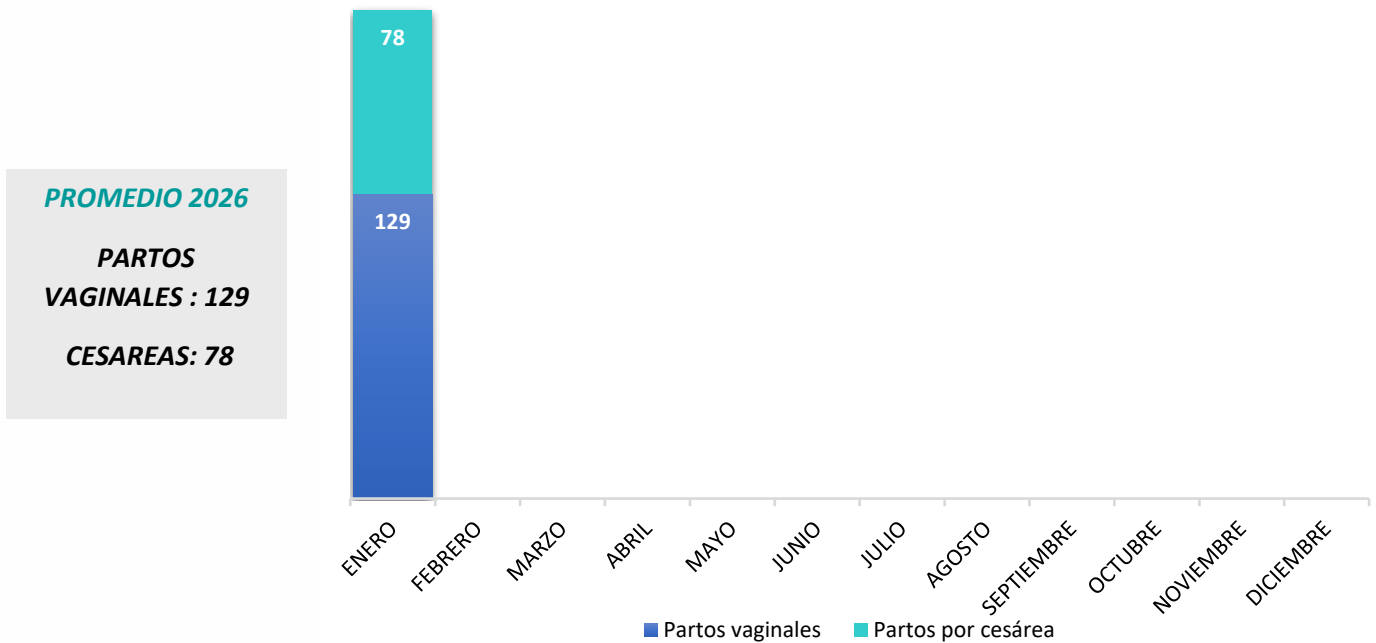
## PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS

379



■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

## PARTOS Y CESAREAS



## CONSULTAS DE URGENCIAS



## REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



**PROMEDIO 2026**

**HOSPITALIZACIÓN:  
0.57%**

**URGENCIAS: 0.9%**

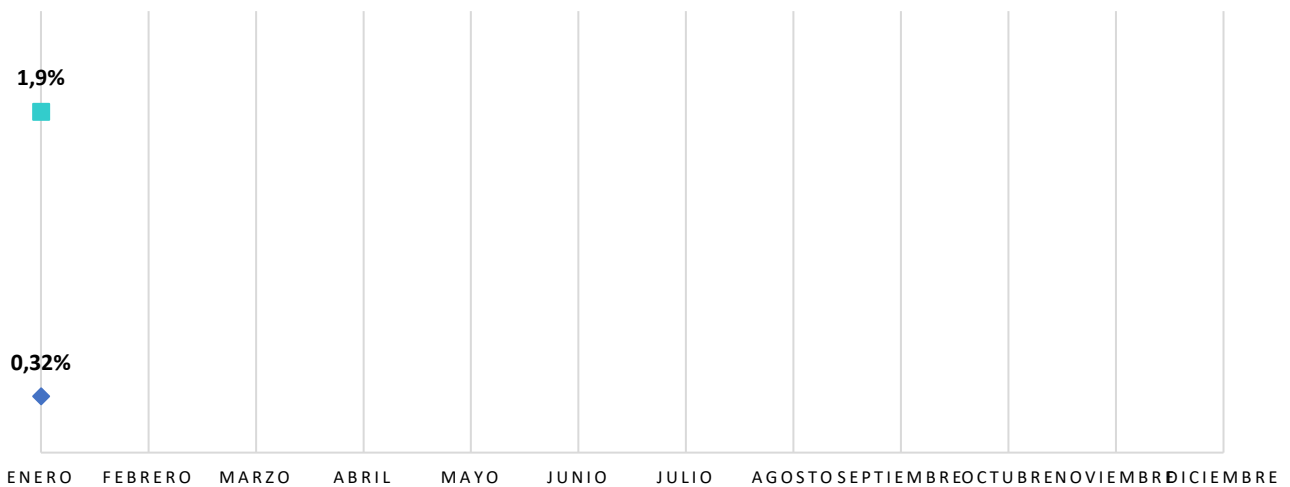
- Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones
- Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

## TASAS DE MORTALIDAD

**PROMEDIO 2026**

**HOSPITALIZACION  
: 1.9%**

**URGENCIAS:  
0.32%**



- Mortalidad en urgencias antes de las 24 horas x 100 atenciones
- Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas x 100 egresos

*Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre*

**Total,  
Defunciones**

**73**

## TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA

PROMEDIO  
2026  
2.98



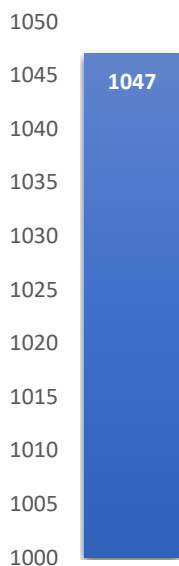
■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Número de infecciones en  
pacientes hospitalizados

32

## TOTAL CIRUGÍAS

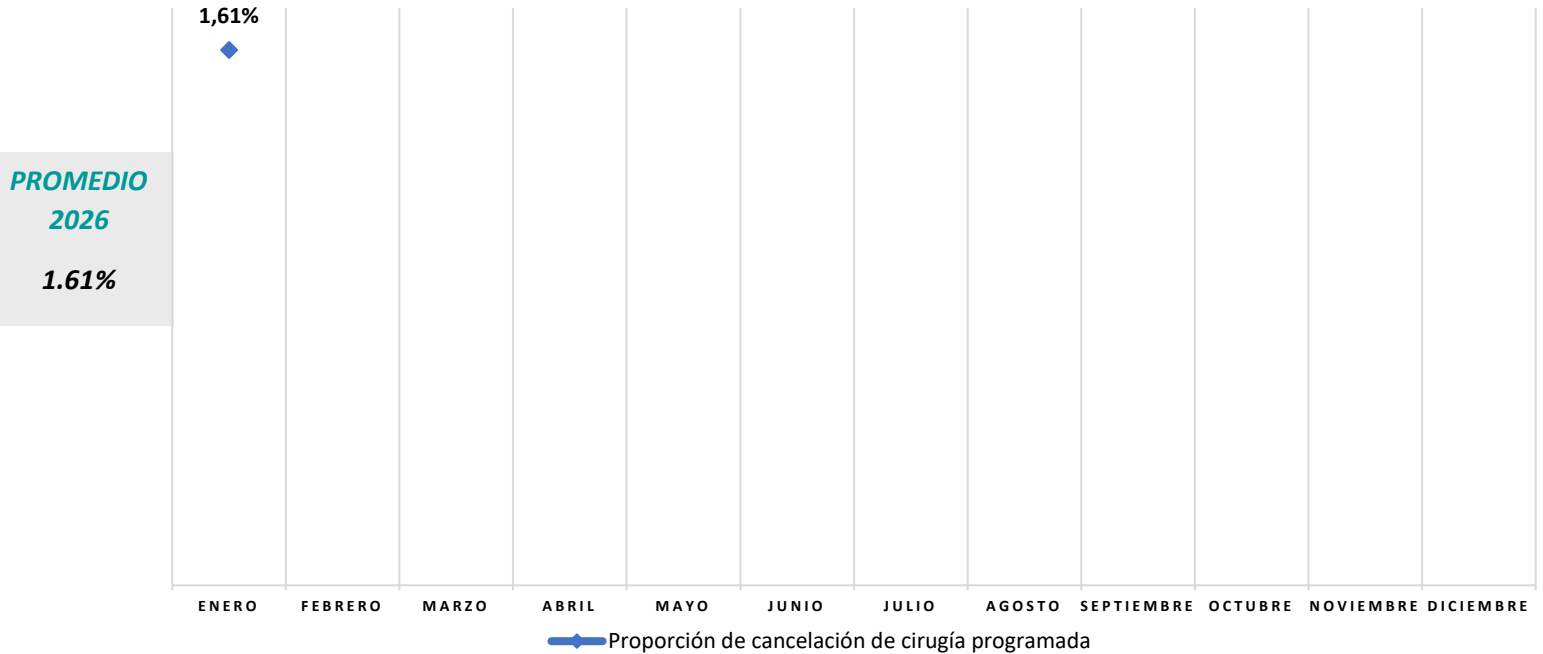


PROMEDIO  
2026

1047

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

## CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA



## ATENCIONES CONSULTA EXTERNA



## OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS






4,40

3,80

2,90

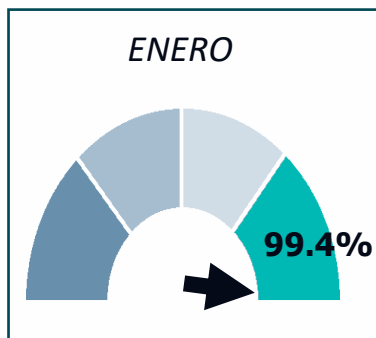
2,70

1,70

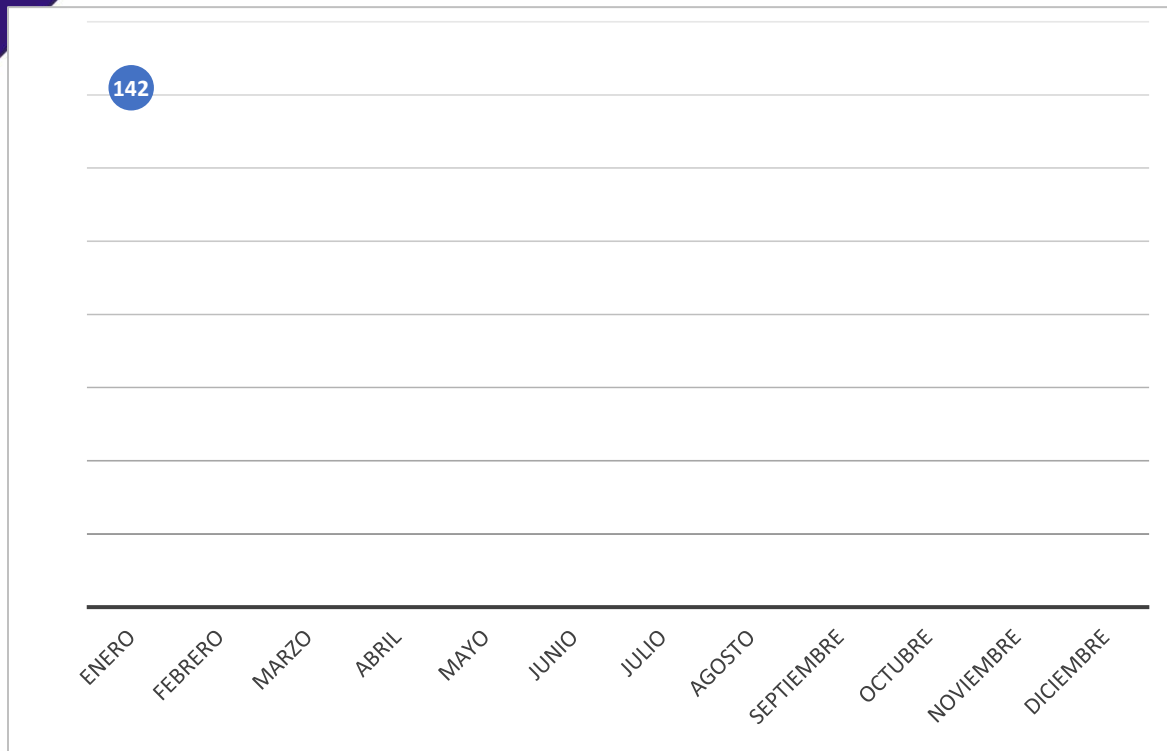
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
 Pediatría	2,70									
 Medicina Interna	4,40									
 Obstetricia	1,70									
 Ginecología	2,90									
 Cirugía General	3,80									

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

## PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL



## NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS

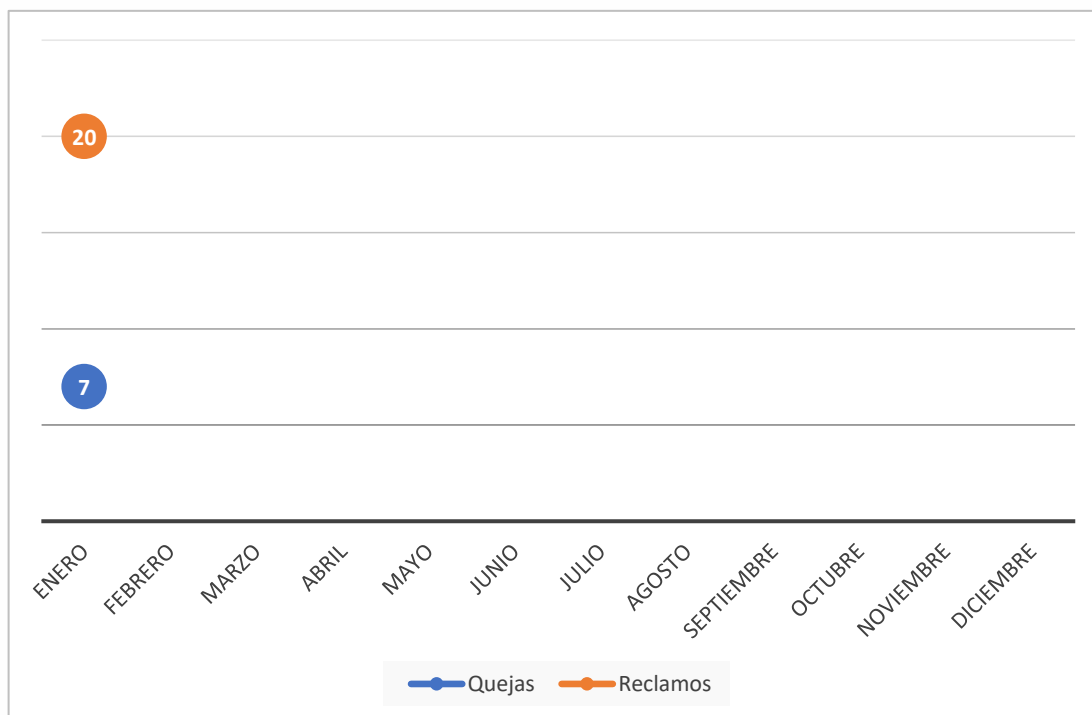


PROMEDIO

2026



## NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

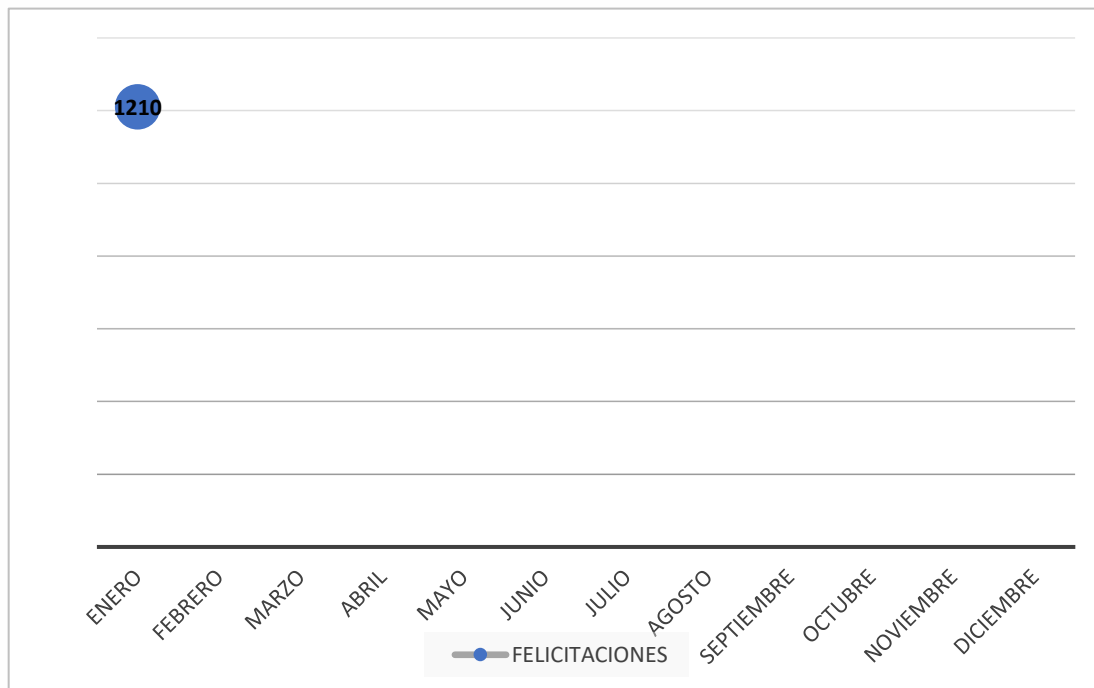


PROMEDIO 2026

QUEJAS: 7

RECLAMOS: 20

## NUMERO DE FELICITACIONES



PROMEDIO 2026

FELICITACIONES: 1210