

ACTA FINAL AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

LUGAR: AUDITORIO FRANCISCO SUESCÚN PEDRAZA – VIRTUAL

FECHA: VIERNES 27 DE MARZO DE 2026

HORA: 9:00 a.m.

ASISTENTES: EQUIPO DIRECTIVO DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA

EXPOSITORES

CIUDADANÍA (MODALIDAD ALTERNANCIA)

CONSTANCIA DE CONVOCATORIA

La convocatoria realizada a la ciudadanía se hizo a través de los siguientes medios:

Publicación en página Web de la institución



Publicación en medio de amplia circulación



Nueva fecha para la rendición de cuentas del Hospital San Rafael
Por ELDIARIO Boyacá - marzo 4, 2026

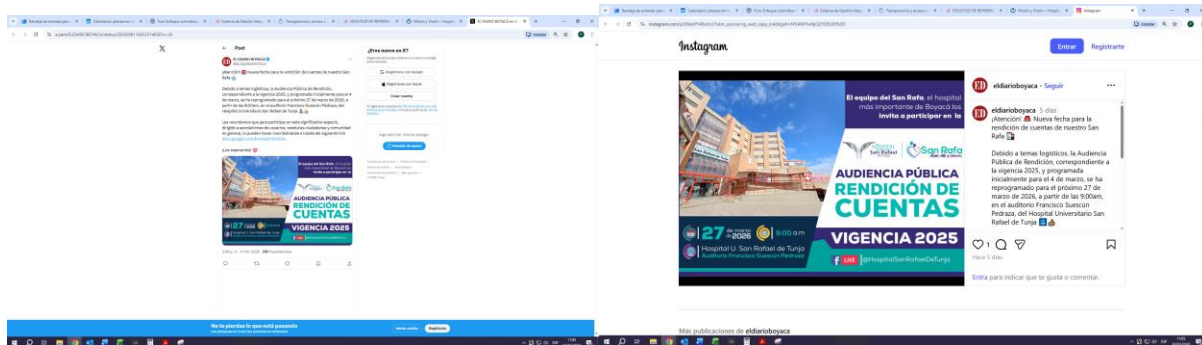
SÍGUENOS

- Facebook: 96,946 Fans
- Twitter: 15,190 Seguidores
- Instagram: 68,467 Seguidores
- YouTube: 5,210 Suscriptores

TUNJA
Nubes
10.1 °C

MAR	MIÉ	JUE	VIÉ	SÁB
13°	17°	17°	18°	19°

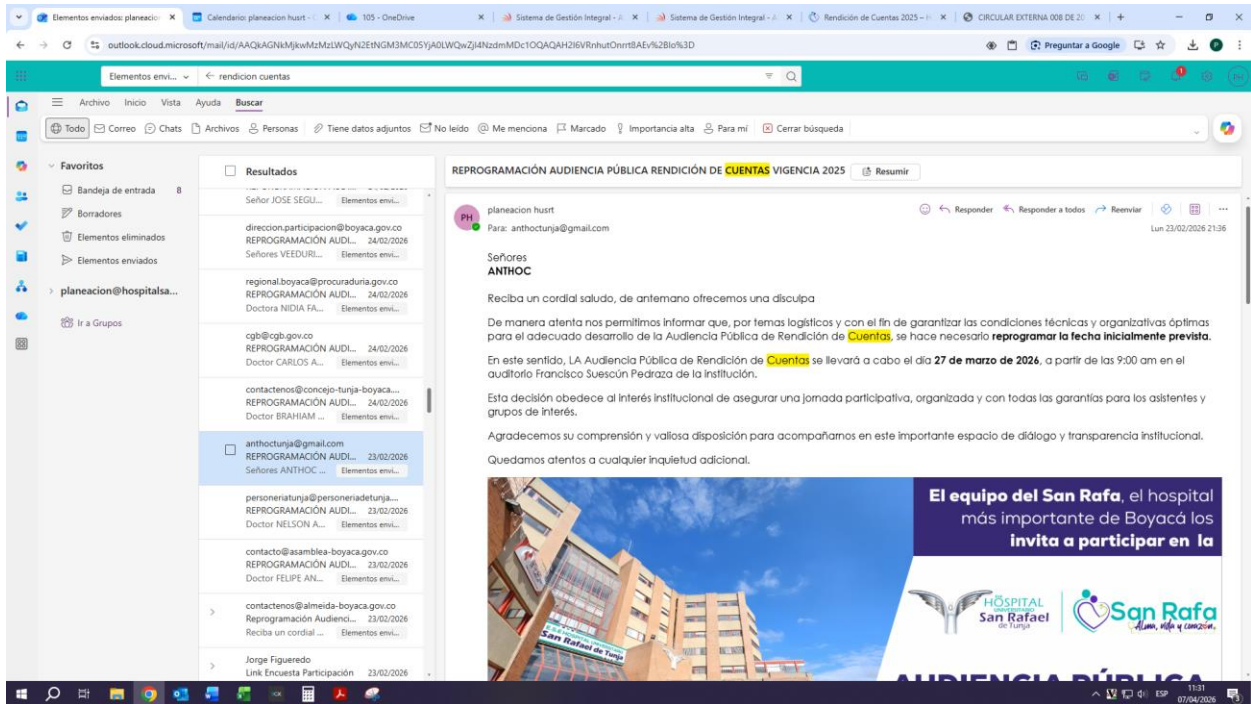
Te recomendamos leer:
Hoy en Tunja llegan músicas del mundo con el concierto Traversées de Ablaye Cissoko y Constantinople



Facebook Post:
Nueva fecha para la rendición de cuentas del Hospital San Rafael. Debido a temas logísticos, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, y programada inicialmente para el 4 de marzo, se ha reprogramado para el próximo 27 de marzo de 2026, a partir de las 9:00am, en el auditorio Francisco Suárez Peñaranda del Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

Instagram Post:
El equipo del San Rafa, el hospital más importante de Boyacá los invita a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas VIGENCIA 2025. Debido a temas logísticos, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, y programada inicialmente para el 4 de marzo, se ha reprogramado para el próximo 27 de marzo de 2026, a partir de las 9:00am, en el auditorio Francisco Suárez Peñaranda del Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

Correo electrónico



Elementos enviados: planeacion

Calendario planeacion hust - x | 105 - OneDrive | Sistema de Gestión Integral - x | Sistema de Gestión Integral - x | Rendición de Cuentas 2025 - x | CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2025

outlook.cloud.microsoft/mail/id/AAQKAGNkMjkwMzZlWQYhZlEhNGM3MCD5YjA0LWQwZj4hZmM0c1OQAQh2l6VhRnhtOvrrt8AeV%2Bto%3D

Elementos emi... <- rendicion cuentas

Archivo Inicio Vista Ayuda **Buscar**

todo Correo Chats Archivos Personas Tiene datos adjuntos No leído Me menciona Marcado Importancia alta Para mí Cerrar búsqueda

Favoritos

- Bandeja de entrada 8
- Borradores
- Elementos eliminados
- Elementos enviados
- planeacion@hospitala...
- Ir a Grupos

Resultados

- Señor JOSE SEGU... Elementos emi...
- direccion.participacion@boyaca.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Señores VEEDURI... Elementos emi...
- region.boyaca@procuraduria.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctora NIDIA FA... Elementos emi...
- egb@egb.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctor CARLOS A... Elementos emi...
- contactenos@concejo-tunja-boyaca... REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctor BRAHAM ... Elementos emi...
- anthoxtunja@gmail.com REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Señores ANTHOC ... Elementos emi...
- personeriaturja@personeriaturja... REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Doctor NELSON A... Elementos emi...
- contacto@asamblea-boyaca.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Doctor FELIPE AN... Elementos emi...
- contactenos@almeida-boyaca.gov.co Reprogramación Audiencia... 23/02/2026 Reciba un cordial ... Elementos emi...
- Jorge Figueroa Link Encuesta Participación 23/02/2026

REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 Resumir

planeacion hust
Para: anthoxtunja@gmail.com
Lun 23/02/2026 21:36

Señores
ANTHOC


Reciba un cordial saludo, de antemano ofrecemos una disculpa

De manera atenta nos permitimos informar que, por temas logísticos y con el fin de garantizar las condiciones técnicas y organizativas óptimas para el adecuado desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se hace necesario **reprogramar la fecha inicialmente prevista**.

En este sentido, LA Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevará a cabo el día **27 de marzo de 2026**, a partir de las 9:00 am en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución.

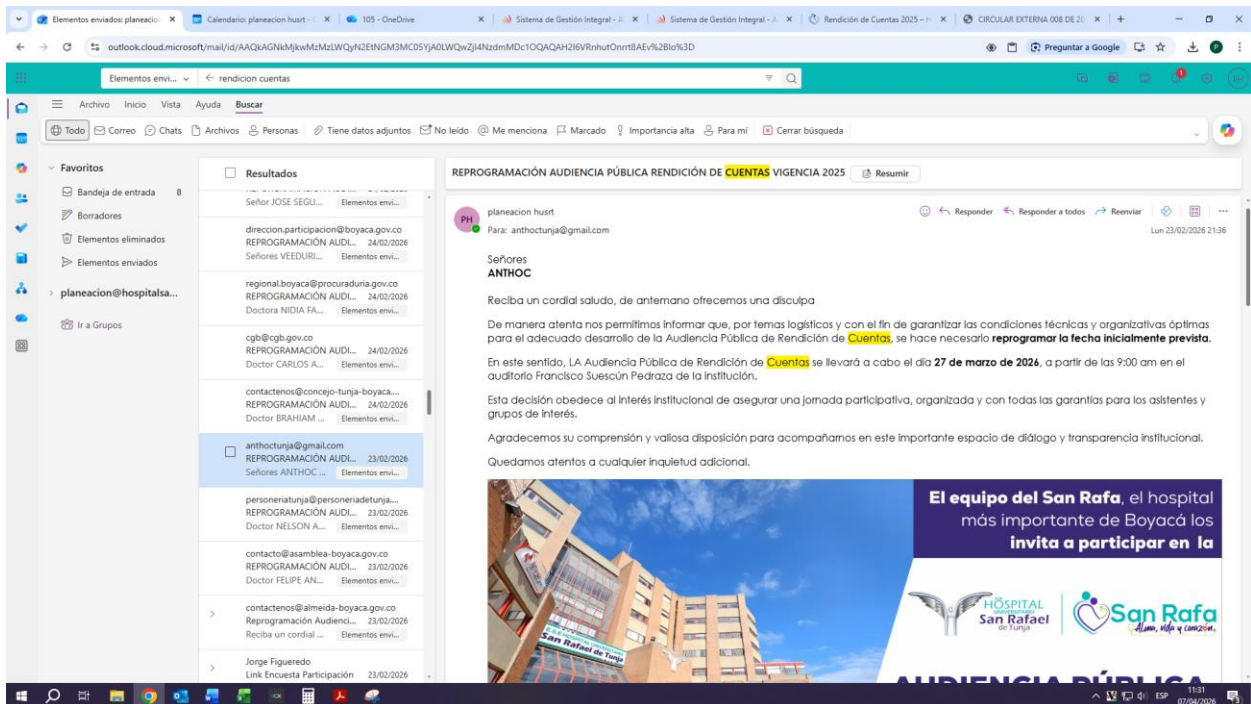
Esta decisión obedece al Interés institucional de asegurar una jornada participativa, organizada y con todas las garantías para los asistentes y grupos de interés.

Agradecemos su comprensión y valiosa disposición para acompañarnos en este importante espacio de diálogo y transparencia institucional. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.



El equipo del San Rafa, el hospital más importante de Boyacá los invita a participar en la

HOSPITAL San Rafael de Tunja | San Rafa Alma, vida y corazón.



Elementos enviados: planeacion

Calendario planeacion hust - x | 105 - OneDrive | Sistema de Gestión Integral - x | Sistema de Gestión Integral - x | Rendición de Cuentas 2025 - x | CIRCULAR EXTERNA 008 DE 2025

outlook.cloud.microsoft/mail/id/AAQKAGNkMjkwMzZlWQYhZlEhNGM3MCD5YjA0LWQwZj4hZmM0c1OQAQh2l6VhRnhtOvrrt8AeV%2Bto%3D

Elementos emi... <- rendicion cuentas

Archivo Inicio Vista Ayuda **Buscar**

todo Correo Chats Archivos Personas Tiene datos adjuntos No leído Me menciona Marcado Importancia alta Para mí Cerrar búsqueda

Favoritos

- Bandeja de entrada 8
- Borradores
- Elementos eliminados
- Elementos enviados
- planeacion@hospitala...
- Ir a Grupos

Resultados

- Señor JOSE SEGU... Elementos emi...
- direccion.participacion@boyaca.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Señores VEEDURI... Elementos emi...
- region.boyaca@procuraduria.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctora NIDIA FA... Elementos emi...
- egb@egb.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctor CARLOS A... Elementos emi...
- contactenos@concejo-tunja-boyaca... REPROGRAMACIÓN AUDI... 24/02/2026 Doctor BRAHAM ... Elementos emi...
- anthoxtunja@gmail.com REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Señores ANTHOC ... Elementos emi...
- personeriaturja@personeriaturja... REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Doctor NELSON A... Elementos emi...
- contacto@asamblea-boyaca.gov.co REPROGRAMACIÓN AUDI... 23/02/2026 Doctor FELIPE AN... Elementos emi...
- contactenos@almeida-boyaca.gov.co Reprogramación Audiencia... 23/02/2026 Reciba un cordial ... Elementos emi...
- Jorge Figueroa Link Encuesta Participación 23/02/2026

REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 Resumir

planeacion hust
Para: anthoxtunja@gmail.com
Lun 23/02/2026 21:36

Señores
ANTHOC

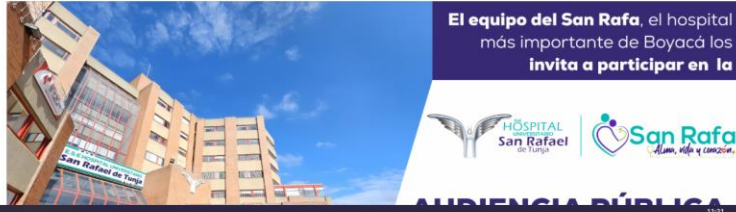
Reciba un cordial saludo, de antemano ofrecemos una disculpa

De manera atenta nos permitimos informar que, por temas logísticos y con el fin de garantizar las condiciones técnicas y organizativas óptimas para el adecuado desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se hace necesario **reprogramar la fecha inicialmente prevista**.

En este sentido, LA Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevará a cabo el día **27 de marzo de 2026**, a partir de las 9:00 am en el auditorio Francisco Suescún Pedraza de la Institución.

Esta decisión obedece al Interés institucional de asegurar una jornada participativa, organizada y con todas las garantías para los asistentes y grupos de interés.

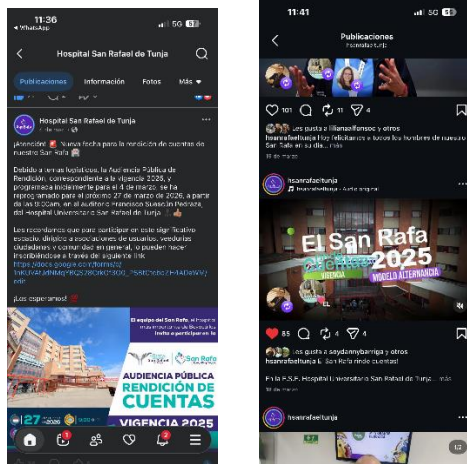
Agradecemos su comprensión y valiosa disposición para acompañarnos en este importante espacio de diálogo y transparencia institucional. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.



El equipo del San Rafa, el hospital más importante de Boyacá los invita a participar en la

HOSPITAL San Rafael de Tunja | San Rafa Alma, vida y corazón.

Por medio de Redes Sociales



Finalmente se envió invitación formal a las autoridades gubernamentales de la Zona Centro, tales como Alcaldías, personerías, secretaria de Salud,

FORMA DE GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA

Se garantizó que la ciudadanía participara a través del formulario encuesta de participación mediante el cual se le daba el espacio para identificar los temas de interés de la ciudadanía en general para ser tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, publicado en la página web.



DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Se da la bienvenida por parte de la presentadora Liliana Páez Rodríguez, quien da un saludo muy especial para todas las personas que acompañan en la rendición pública de cuentas vigencia 2025 del Hospital Universitario San Rafael de Tunja, a las personas que acompañan de manera presencial, mencionando que es un gusto recibirlos en el auditorio Francisco Sucun Pedraza, a la pre-inauguración del espacio que hoy luce renovado y que representa el trabajo constante, la dedicación, el amor con el que se sigue construyendo una mejor institución para todos, estamos de cara a un hospital transformado

Se transmite video institucional.

En el hospital universitario San Rafael de Tunja estamos felices porque cada día trabajamos con la firme convicción de hacer las cosas bien hechas, con compromiso, con responsabilidad y, por supuesto, con esa vocación de servicio para seguir cuidando la vida.

Cada llamada, cada mensaje, cada paciente y cada historia nos recuerdan por qué trabajamos todos los días. Bienvenidos a la rendición pública de cuentas vigencia 2025.

Para el año 2025 nos radicaron alrededor de 12.000 felicitaciones con un incremento del 50% respecto al año anterior, así como don Germán, cientos de personas dejan un escrito, un gesto de agradecimiento por la atención recibida y ese es el gran propósito, la satisfacción de los pacientes y sus familias.

En este día se saluda al Dr. Germán Francisco Pertuz, gerente del Hospital Universitario San Rafael de Tunja, al Dr. Wilmer Leonardo Parada Márquez, asesor de control interno, a la doctora Adriana Ximena Galindo Sandoval, subgerente de servicios de salud, al Dr. Víctor Manuel Sánchez Vargas, subgerente administrativo y financiero, a la doctora Gloria Yaneth Manrique Abril, asesora de desarrollo de servicios, al Dr. Óscar Manuel Jiménez Espinosa, asesor de docencia e investigación, al Dr. Carlos Javier Rodríguez, veedor nacional, también al Dr. Yimmy Moreno, veeduría departamental de salud, delegados de la Gobernación de Boyacá, integrantes de junta directiva, asociaciones sindicales, entes de control, integrantes de asociación de usuarios, médicos, especialistas, enfermeros, auxiliares, personal administrativo, en general a los colaboradores de nuestro San Rafa, a las personas que están conectadas vía streaming en la rendición pública de cuentas, medios de comunicación, gracias por estar aquí, gracias por acompañarnos en esta importante jornada. A continuación se entona el himno nacional e himno del departamento de Boyacá.

La presentadora invita a mantener los dispositivos apagados o en silencio, menciona la metodología a desarrollar, teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la administración pública y en todas las actuaciones del servidor público e implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a obtener información y retroalimentación a la institución como ejercicio de transparencia y vinculación a la audiencia de la ciudadanía y teniendo en cuenta las entidades gubernamentales, entes de control, asociaciones de usuarios, asociaciones sindicales y ciudadanía, el Hospital Universitario San Rafael de Tunja garantizó la disposición de la información necesaria en su página web para su consulta, así como la metodología de la participación. Esta metodología se desarrollará con la intervención del gerente de la institución y finaliza con la intervención de la ciudadanía en formulación de sus preguntas, a fin de garantizar una mayor participación ciudadana. La comunidad en general tendrá la oportunidad de realizar sus preguntas, las cuales serán resueltas una vez finalizada la presentación.

Adicional, se dispuso en la página web una encuesta para la formulación de preguntas o temáticas a incluir en la presente audiencia, pero no se obtuvo respuesta. Para las personas que se encuentran en el auditorio podrán formular a través de un formato que se les será si así lo desean, las personas que están conectadas de manera virtual también podrán encontrar este formulario en el chat o en la página web del hospital. Los invitamos desde ya a ingresar a nuestra página y realizar las respectivas preguntas si las quieren formular de una vez. Las inquietudes que por su complejidad o por el tiempo no se contesten en este escenario serán resueltas en los próximos 5 días hábiles, para lo cual se solicita el suministro de un correo electrónico. Al finalizar la audiencia, los invitamos a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencia de rendición pública de cuentas, para las personas que se encuentran presentes en el auditorio recibirán el formulario para su diligenciamiento y para las personas que nos ven a través de la transmisión, será dispuesta en el chat, así como en nuestra página web. Sus observaciones son muy valiosas para la institución, ya que nos permite implementar acciones de mejora cada día.



A continuación, nuestro gerente, el Dr. Germán Francisco Pertúz González, presentará el informe de resultados de la vigencia 2025.

Se da inició con el saludo del Gerente de la ESE Hospital Universitario San Rafael de Tunja Germán Francisco Pertuz

1. PALABRAS DE APERTURA Y BIENVENIDA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, POR PARTE DEL GERENTE DR. GERMÁN FRANCISCO PERTUZ

Muy buenos días para todos, da la bienvenida a la rendición de cuentas, agradecer primero a Dios la posibilidad, el privilegio y la oportunidad de estar un año más acá con todos ustedes y sobre todo agradecerle a más de 2.300 personas que desde hace 3 años venimos liderando la transformación del Hospital Universitario San Rafael, menciona que la gestión no es de un gerente, es de todo un equipo gigante de personas, desde nuestros grandes especialistas que hoy nos acompañan, hasta las señoras que todos los días nos sirven el tinto, nuestros vigilantes, nuestras auxiliares de enfermería, nuestros orientadores y todo nuestro personal asistencial. Un agradecimiento especial a los contratistas, hoy están viendo, la terminación del auditorio, por el espacio renovado, un espacio digno y respetuoso para todas las personas que vayan a hacer uso de esto. Un espacio como se lo merece San Rafael, con dignidad y trabajo podemos demostrar que con dignidad y con trabajo podemos tener ese hospital que nos merecemos todos y cada uno de los boyacenses; faltarán muchas cosas, pero este camino recorrido en estos 3 años con todos ustedes ha demostrado que somos capaces, que no somos inferiores a ningún departamento, que no somos inferiores a ninguna ciudad y que lo público también puede dar, también puede ser bonito, puede dar gusto a los ojos, no tiene que ser sucio, ni roto, ni maltratado, en lo público, que es lo nuestro, que es lo de todos los boyacenses, podemos hacer cosas maravillosas y todas las personas de este hospital lo han demostrado

El mayor logro de este hospital no se ve aquí reflejado, además el mayor logro de este hospital es cada uno de ustedes, cómo se han transformado culturalmente, cómo el usuario todos los días se siente mejor atendido, como todos los días el usuario confía más en nosotros y ya dejamos de ser ese hospital de obligación a irnos convirtiendo poco a poco en un hospital de elección, un hospital donde decidimos venir porque está lo mejor del talento humano de Boyacá, porque tenemos los mejores equipos, porque tenemos la mejor tecnología, la mejor terapéutica, pero sobre todo porque tenemos los mejores seres para poder atender a nuestra gente, a nuestros boyacenses, que no nos importa si es el secretario de gobierno o no nos importe si es el campesino que viene de la última vereda, todos son exactamente iguales para los ojos de San Rafael y San Rafael somos todos. Bienvenidos a esta rendición de cuentas.

Un saludo al equipo directivo, un saludo a todas las personas que hacen parte de San Rafael, a nuestra asociación de usuarios, a los veedores. Tenemos por acá al Veedor nacional, bienvenido, Veedores en salud, a todos ustedes, muchas gracias por estar aquí presentes. La norma que regula el ejercicio de rendición de cuentas Ley 4898 de 1998 capítulo octavo, artículo 32 y 33 y decreto 1499 del 2017, capítulo 2, damos cumplimiento a la rendición anual de cuentas obligatoria de las entidades del Estado.

2. PRESENTACIÓN CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS

¿A quiénes atendemos? ¿Quiénes vienen a este hospital?



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



266.867

Total de Atenciones



Consulta Externa
166.890 atenciones

62,5%



Urgencias
74.019 atenciones

27,7%



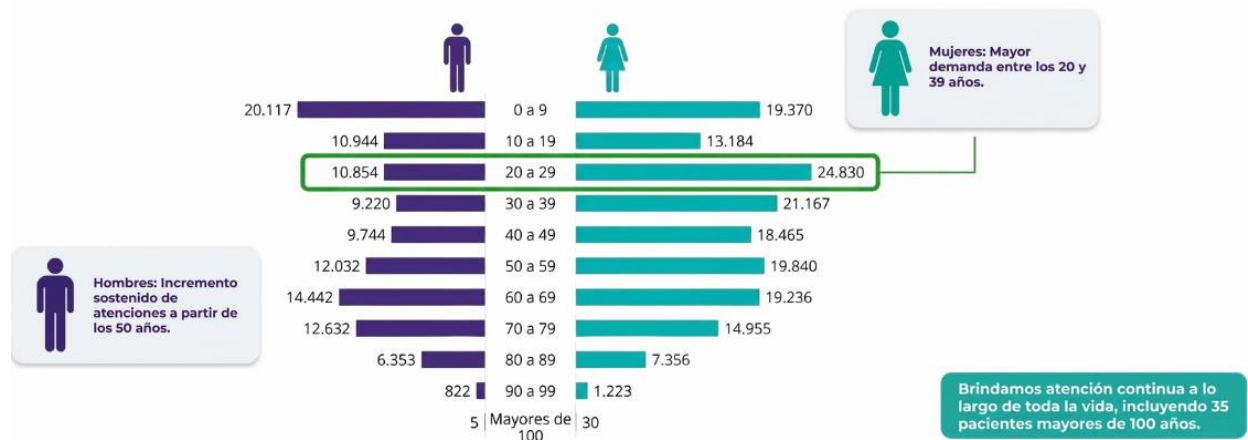
Hospitalización
25.958 atenciones

9,8%

Fuente: RIPS 2025 HUSRT

En el año 2025 se prestaron 266.867 atenciones registradas en nuestro sistema de información en el año 2025, esto da más de 700 atenciones diarias en el hospital, se evidencia la magnitud de lo que hemos convertido este hospital, de estas podemos ver como en consulta externa con 166.890 atenciones, el 62.5% del total, el servicio de urgencias con 74.019 atenciones, lo que representa el 27.7% de todas las atenciones del hospital, hospitalización 25.958 atenciones, lo que representa el 9.8% del total de atenciones. Evidenciamos que somos un hospital con cifras y con importancia a nivel regional y nos estamos comparando con hospitales de otros departamentos, con hospitales acreditados.

Atenciones por Rango de edad



Fuente: RIPS 2025 HUSRT

Se observa que lo que más atendemos, mujeres entre los 20 y los 39 años, es la mayor demanda que tiene el Hospital, como los niños de 0 a 9 años ocupan una franja muy importante como los hombres mayores de 50 años cada vez utilizan más los servicios. Brindamos atención anterior continua a lo largo de toda la vida, incluyendo 35 pacientes de 100 años que ingresaron por urgencias, Tuvimos la oportunidad de conocer algunos y aquí quiero decir algo que me enseñaron hace poco y quiero que todos ustedes lo analicen, nadie es tan viejo que no pueda vivir un año más, ni nadie es tan joven que no pueda morir mañana, ese es el principio de nosotros, a todos los atendemos igual.



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

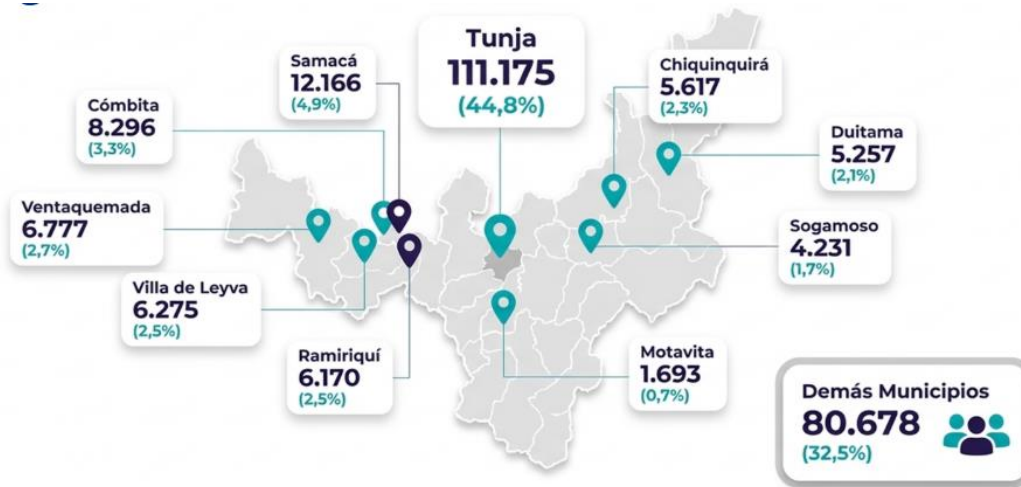


www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Georreferenciación

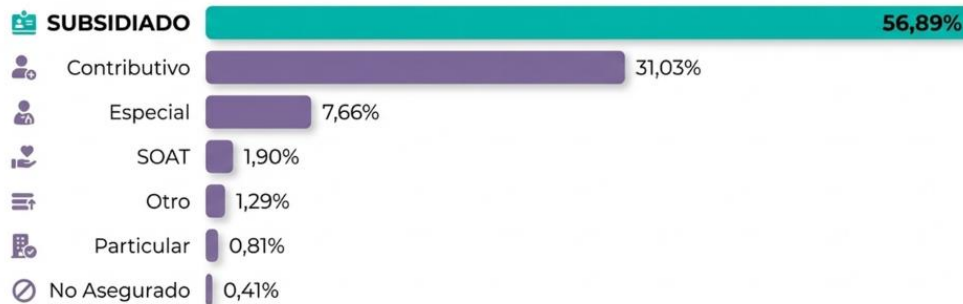


Fuente: RIPS 2025 HUSRT

¿De dónde llega la gente?

Tunja, Somos el hospital de elección, 111.175 atenciones, lo que representa el 44.8%, Samacá con 12.166 lo que representa el 4.9% del total de atenciones, Cóbbita con 8.296 con un 3.3%, Ventaquemada seguido de Villa de Leyva, Ramiriquí y hospitales de segundo nivel. Chiquinquirá 5.617 atenciones, Duitama 5.257 atenciones y Sogamoso 4.231 atenciones, de otros municipios, 80.678 atenciones. Una vez más podemos decir con gran orgullo que somos el centro de referencia de todo el departamento de Boyacá.

Distribución de atenciones por Régimen



Fuente: RIPS 2025 HUSRT

¿Qué recibimos?

La franja del contributivo continúa creciendo, el régimen especial, policía, fuerzas armadas, SOAT y otros 1.29% ha tenido muchísimo crecimiento y corresponde a las pólizas de medicina prepaga, a las pólizas de

los seguros privados, que tristemente en este momento del sistema de salud se está encaminando a que va a haber una salud para los más ricos y una salud para los otros. Estos que antes se iban para otras instituciones o se iban para la Marley en Chía o se iban para Bogotá, ya están llegando acá, Particular, tristemente esto no debería existir 0.81% con la cobertura de aseguramiento que tenemos en el país no debería existir y no asegurado 0.41%, hay que resaltar el trabajo de facturación, de aseguramiento, donde casi el 100% de las personas que llegan sin aseguramiento se van aseguradas, porque hay que decirlo, la ADRES es el peor pagador que tenemos 13.000 millones de pesos de deuda en el último año, creo que los giros no han pasado de 500 millones de pesos en todo el año, después de varias reuniones, varias horas sentados con el director de la ADRES y con su equipo, y saben qué es lo más triste? Nada se mueve.

3. PRESENTACIÓN INFORME GESTIÓN ASISTENCIAL

El cual se compone de Atención Hospitalaria, Atención de Urgencias, Atención Ambulatoria, Apoyo Diagnóstico Quirófanos, Salud Pública y Actividades de Promoción y Prevención.

3.1. ATENCIÓN HOSPITALARIA Eficiencia y Seguridad del Paciente



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Volumen de egresos hospitalarios 25.958 egresos hospitalarios en tan solo un año, crecimos el 4.7% comparados con el 2024, tasa de úlceras por presión, la meta es <1 por cada 1000 días, lo tenemos en 0,57, seguimos trabajando en bajarlo más, aquí Enfermería ha hecho una tarea espectacular lo mismo que el programa Por tu piel, el programa de clínica de heridas; en Logística, promedio de asignación de cama, esta es nuestra gran falencia, la meta tiene que ser que la asignación de cama sea en menos de 35 horas, estamos en 37.4 horas en promedio, ¿Por qué? No hay suficientes camas, la coordinadora del servicio de urgencias me dice "Doctor, amanecemos con 100 pacientes en hospitalización temporal, o sea, eso significa 100 pacientes en silla, que es duro, pero estamos trabajando en eso, ya más adelante lo vamos a ver; en eficiencia, promedio días estancias, meta <6 días, estamos en 5,07 días lo bajamos con relación al año anterior, tasa de caídas la meta es < 0.5 por cada 1000 días, tenemos 0.29, y muchas veces nos critican

la tasa de caídas y alguien me decía en estos en Country también se cae la gente, el Country se acreditó hace 17 años y después de 17 años le dieron la excelencia y aun se caen; se está trabajando en poder bajar esa tasa de caídas y ser aún mucho más seguros.

3.2. ATENCIÓN DE URGENCIAS.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Se atienden 202 pacientes en promedio al día en el servicio de urgencias, en el 2024, 71.932 atenciones por urgencias y en el 2025 74.019, con un agravante, que nos estamos convirtiendo prácticamente en la única oferta pública de urgencias de la capital del departamento, todos sabemos el cierre de clínica de los Andes la cual cerró urgencias, ¿Qué pasó? Vemos nuestro San Rafael hace 3 semanas completamente colapsado en urgencias, de estas atenciones: adultos se mantuvo igual, disminuyó el 0.3% con respecto al años anterior, Ginecología subió en un 10%, pasamos de 8.827 en 2024 a 9.739 atenciones en 2025, eso es excelente, las maternas pasan de una vez a ginecología, ustedes no saben lo que una familia, lo que una mujer embarazada agradece eso, urgencias pediátricas, tuvo un incremento esperado, la decisión del 2024 de abrir una central exclusiva de urgencias pediátricas donde a los menores de 18 años los vea un pediatra desde su ingreso hasta su salida, créanme que es algo maravilloso pasamos de 15.651 atenciones en el 2024 a 16.700 en 2025 y estas cifras igual que la de Neonatos, creció en el 49.5% paso de 406 atenciones en 2024 a 607 atenciones en 2025, cifras muy importantes, estamos a muy pocos meses de tal vez la mayor apuesta que ha hecho el Hospital Universitario San Rafael de Tunja y es abrir la clínica materno infantil María Josefa Canelones, por eso todos esos ciclos de atención los estamos trabajando, ayer estuvimos en comité de obra, 98% de avance el día martes se cerró la licitación pública de dotación, los recursos son del Ministerio de Salud, vigilada por la Contraloría General de la República.

Clasificación Triage



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

El 1% del triage que llegan al hospital es triage I, Triage II es el 15%, el triage III representa un 69.3% y el triage IV el 14%, nuestras métricas de oportunidad y calidad, el tiempo de espera entre I es inmediato, se cuenta con emergenciólogo 24 horas al día, duplicamos el número de emergenciólogo por la complejidad de los pacientes que nos están llegando, en el triage II la meta <30 minutos, estamos en 24.73 minutos el promedio, mortalidad antes de las 24 horas, la meta es <1%, la tenemos en 0,22%, reingresos meta <3%, lo tenemos en el 1.3% y las remisiones aceptadas, el 73% de las remisiones oficialmente comentadas son recibidas, la meta más del >70%, estamos en el 73%, aún con las dificultades de cama, aún con las dificultades de personal seguimos recibiendo gente, esto teniendo en cuenta que nuestras especialidades están 27 -7, ya que en otras instituciones no tienen esta disponibilidad.

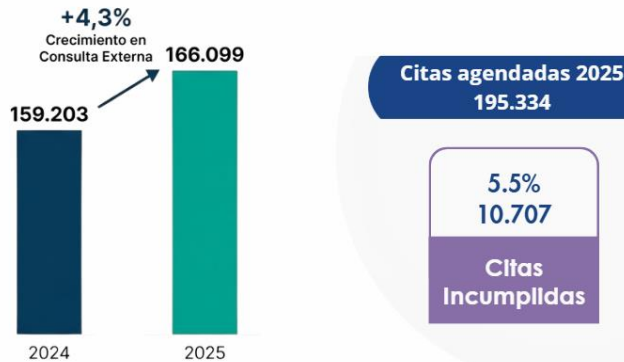
3.3. ATENCIÓN AMBULATORIA

Crecimiento Operativo y Canales de Acceso

Mecanismos de Asignación de Citas



Nuestro grueso de atención es la parte ambulatoria, nuestros mecanismos de asignación a citas, call center, página web, WhatsApp, estrategia San Rafa Más cerca, que son los municipios donde tenemos oficinas. Ya vamos a ver los resultados.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Total de citas agendadas en el 2025, 195.334 citas. Aun cuando somos el único hospital que tiene casi todas las especialidades, siempre va a haber alguien que no alcance a solicitarla, algunas son subespecialidades que tenemos poca oferta por parte de los especialistas, acabamos de abrir una nueva oferta con reumatología, en la cual había una repesa inmensa, tocó sentarnos a negociar con reumatología para poder tener por lo menos cuatro jornadas a la semana, Neumología pediátrica. ¿Cuántos neumólogos pediatras hay en el departamento? 1 y está en el San Rafa. Y nos van a seguir faltando y nos van a decir diciendo cualquier cantidad de improperios en redes sociales que por qué nunca hay una cita, pero las cifras no mienten. Esta cifra sí duele 10.700 citas incumplidas. Si es tan difícil sacar una cita en el Hospital Universitario San Rafael de Tunja, ¿Por qué las incumplimos? y se quita la oportunidad a 10.707 personas de poder acceder a una. Se están implementado estrategias para ampliar el call pero no vamos a alcanzar a abarcar todo un departamento.

Se puede ver el crecimiento de consulta externa 159.2023 citas atendidas en el año 2024 y 166.099 citas en el 2025, efectivamente, entonces consulta externa es una de nuestras grandes fortalezas, el haber movido consulta externa a un edificio privado, da respuesta a la necesidad de la población ya que ampliamos la capacidad instalada en consultorios.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Citas médicas agendadas mediante la estrategia San Rafa más cerca de Sumercé, 10.353, se abrieron oficinas en Guacamaya, Soata, Moniquirá, Garagoa, Miraflores y Muzo, Ramiriquí. No son oficinas para atender pacientes, son oficinas administrativas, el 70% de las citas está quedando en la ciudad de Tunja

el usuario que no tiene acceso a la web, que no tiene acceso al WhatsApp, no alcanza a solicitar esas citas, por ende como resultado de un estudio, se abrieron dichas oficinas; en Guacamayas, en el último año se asignaron 548 citas, en Soata se asignaron 1.290 citas, en Monquirá 1.556 citas, Garagoa 1.549 citas, Miraflores 2.165 citas, Ramiriquí 2.884 citas y Muzo, que se abrió hace 4 meses se asignaron 361 citas, ¿Sabes quién agradece esto? Nuestros campesinos, porque muchos me dicen, "Oiga, doctor, ¿y dónde puedo pedir una cita presencial en San Rafael?" Lo ideal es que no se vuelva a la asignación de citas de manera presencial, acá se le ayuda, ¿A quién se le ayuda? A la persona de la tercera edad, al campesinito que viene con su pareja ambos de bastón, que manifiestan "es que no conseguí la cita" y nuestras personas de atención al usuario, les dan la cita presencial para que no se vayan sin la cita, entonces esta estrategia San Rafa más cerca de sumercé es un éxito.

Tiempo promedio de espera para asignación de citas.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Pediatría la meta es menos de 5 días, se está asignando en promedio de los 3 días, Medicina interna meta menos de 15 días se está asignando a 5,8 días, Ginecología se está asignando en 5.6 días cuando la meta es menos de 8 días, menos de 8 días obstetricia se está asignando en 5.5 días y cirugía general la meta es menos de 20 días, está en 4.7 días, con estas especialidades no hay inconveniente, los problemas son con los especialistas y subespecialistas cuando hay 1 o 2 en Boyacá.

3.4. APOYO DIAGNÓSTICO

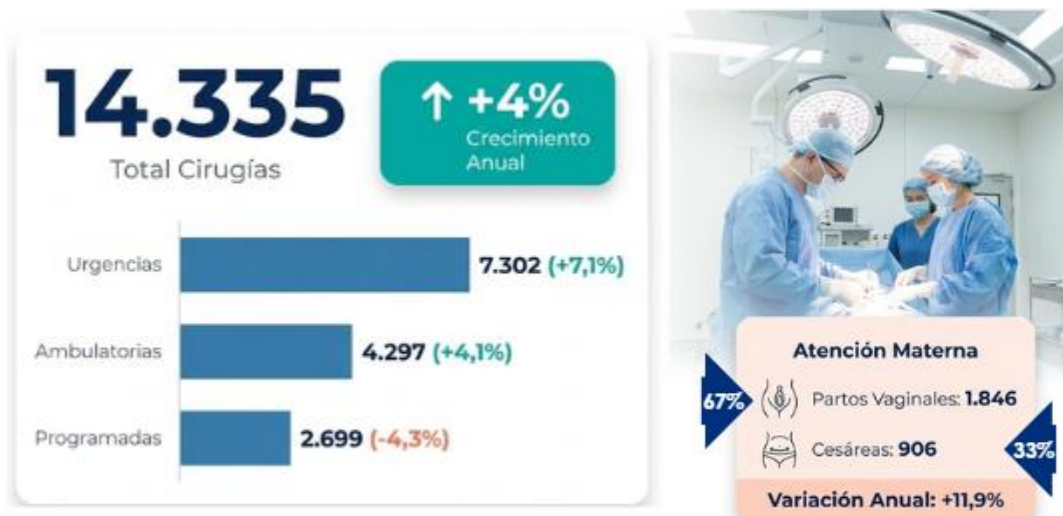
Se amplió la capacidad operativa.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Se realizaron 715.000 exámenes de laboratorio clínico en un año, crecimos con respecto al 2024 en un 5.4%. una gran labor, el año pasado, como lo vamos a ver más adelante, hicimos unas inclusiones de alta tecnología que nos van a permitir ser más resolutivos y tener una mayor capacidad diagnóstica, radiología convencional se realizó 95.056 estudios, crecimos un 14.2% con relación al año 2024, Intervencionismo para el año pasado hicimos 2.754 procedimientos de radiología intervencionista y neuro intervencionismo y resonancia magnética, con resonador 24 horas, crecimos un 21% en el número de resonancias nucleares magnéticas tomadas el año pasado; en cuanto a oportunidad en la toma, en resonancia magnética debe tomarse antes de las 24 horas estamos en 20 horas y la oportunidad de imagenología general debe ser menor a 4.5 horas, estamos en 3.47 horas.

3.5. GESTIÓN QUIRÚRGICA



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Uno de nuestros talones de Aquiles, gracias a todos ustedes, al equipo de planeación de proyectos de mantenimiento, logramos remodelar quirófanos, se realizaron 14.335 cirugías en el 2025, un crecimiento

del 4%. ¿Saben cuántas cirugías son en promedio del día? más de 40 cirugías en solo 6 salas, Cirugías de urgencias 7.302, incrementamos en un 7.1% con relación al año inmediatamente anterior, Cirugías ambulatorias 4.297 incrementamos en un 4.1%. Nuestro gran talón de Aquiles, la cirugía la programada ambulatoria 2.699, disminuimos un 4.3%, tenemos 1. 000 cirugías ambulatorias represadas, o atendemos las urgencias o atendemos el hospitalario o nos dedicamos al ambulatorio, pero no todo es malo, en la clínica María Josefa Canerones tenemos 3 quirófanos, lo que permitirá bajar esa represa, muchas gracias a todo el equipo quirúrgico, no solamente a nuestro equipo de cirujanos, ortopedistas, todos aquellos grandes especialistas que entran a salas, sino a ese equipo técnico que está dentro en cabeza de la doctora Lidia, donde hay enfermeras profesionales, técnicos, instrumentadoras, auxiliares de enfermería, equipo de farmacia que hacen posible que nuestras salas sean lo que son hoy, atención materna, en San Rafael el año pasado tuvimos una variación superior al 11.9%, partos vaginales 1.846 y cesáreas 906 y saben qué es lo bueno? Que estas cesáreas no fueron innecesarias, eran realmente indicadas, trabajamos mucho en esta parte de humanización del parto, el mayor número de felicitaciones que reciben el hospital es por el servicio de ginecoobstetricia en donde logramos hacer una remodelación y destinar un espacio digno para nuestros pacientes y por qué no decirlo, para nosotros también.



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores – 2025

Infección en el sitio operatorio, meta debe ser menos del 2.13%, estamos en el 1.09%, estamos haciendo las cosas bien, eso no se logra la noche a la mañana, se logra con concientización, se logra con capacitación, se logra con trabajo, pero muy seguramente vamos a seguir bajando esa infección, porcentaje de cancelación de cirugía por Causa Institucional obtuvimos el 1.28, la meta institucional es <3%, complicaciones quirúrgicas la meta institucional es <1%, estamos en 0,64, realización de apendicectomía el 95.4% de los pacientes que llegan se operan antes de las 6 horas después de diagnosticada, cirugía programada ambulatoria estamos en 40.7 días de oportunidad, pero hay picos de hasta 5 y 6 meses de personas esperando una cirugía ambulatoria porque no tenemos salas, estamos intentando es cómo hacemos para que los domingos también operemos durante 12 horas, así como lo logramos los sábados, se había proyectado empezar a operar en la noche, pero técnicamente no nos podemos oponer a los documentos de la academia, Scare la Sociedad Colombiana de Anestesia y Reanimación, emitió un documento donde claramente dice que la anestesia en la noche para cirugías programadas está contraindicada y hay que ser respetuoso de la norma, de la ley y de los conceptos de las asociaciones científicas.

3.6. ACTIVIDADES EN SALUD PÚBLICA

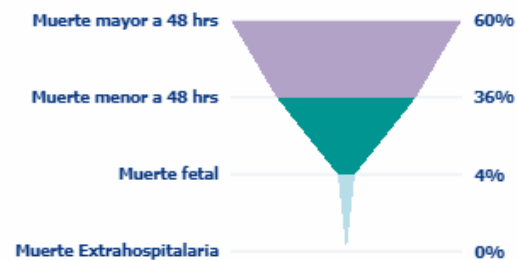
Impacto poblacional



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores – 2025

Esta cifra me duele mucho, pero es de competencia del San Rafael, el 14,63% de los niños nacidos vivos en el Hospital San Rafael de Tunja nacen con bajo peso al nacer, pero nosotros no hacemos controles prenatales, le corresponde a las empresas sociales del Estado de primer nivel de atención, esto debería ser una alerta de salud pública, departamental y nacional. ¿Qué está pasando con la alimentación de nuestras maternas? ¿Dónde está la seguridad alimentaria y nutricional de nuestras maternas?

Mortalidad general



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores – 2025

Nos morimos más los hombres, hay que decirlo, las muertes mayores a 48 horas en hospitalización son el 60%, la muerte menor a 48 horas el 36%, la muerte fetal el 4% y la muerte extrahospitalaria la conservamos en el 0.01%.



Control de la letalidad en los niños menores de 5 años por infección respiratoria aguda, la meta <0,2%, estamos en el 0.05% y por enfermedad diarreica aguda, la meta <0,6% y estamos en el 0.09%, o sea, estamos haciendo las cosas bien, haber invertido en pediatría fue una buena decisión, de pronto no es la más rentable, pero si apunta a lo social el tener esos servicios de pediatría en urgencias 24 horas, y esto no es una empresa industrial y comercial del Estado, es una empresa social del Estado donde los rendimientos sociales también son importantes; se hace paréntesis para agradecer al IDEBOY el banco de los boyacenses por la donación de la pantalla del auditorio para el uso de todos en el Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

3.7. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Estrategias institucionales orientadas a la promoción, prevención, gestión del riesgo, calidad y seguridad del paciente.



Fuente: Portafolio de Servicios 2025

Nosotros podemos hacer promoción y prevención y gestionar el riesgo también desde la alta complejidad, a través de nuestros programas, programas maravillosos desde todo punto de vista, desde el punto de vista social, asistencial, financiero, en el componente de Cuidado cardiovascular y metabólico están los programas de Amigos del Corazón, programa Clínica de Obesidad, programa Nutre, programa ACV de trombólisis, primer programa ACV en Boyacá con trombólisis y con teletrombólisis, aquí neurología en cabeza del Dr. Bustos quien ha hecho un trabajo impresionante, programa de clínica de anticoagulación, aunque ustedes no lo crean este programa ha crecido inmensamente muchísimos pacientes anticoagulados y controlados con sus medicamentos al día, en el componente de Protección y cuidado seguro están los Programas por tu piel, un programa muy bueno financieramente, el programa nuevo de accesos vasculares, en el componente de Recuperación y Continuidad están, programa de rehabilitación cardíaca, programa de rehabilitación pulmonar, fortalecido últimamente, con el primer laboratorio de pruebas de función pulmonar en un hospital público del departamento de Boyacá, el Hospital San Rafael lo inauguró el año pasado, Programa de egreso seguro y seguimiento pos-egreso, se imaginan que a uno lo llamen y le digan, "Usted salió ayer de hospitalización, ¿cómo le fue? ¿Cómo se siente?" en este se cuenta con buena cobertura, hemos encontrado muchas cosas preocupantes, gente que nunca accedió al oxígeno, gente que no accedió a los medicamentos, gente que dice, " me fue maravillosamente, todo espectacular, pero aquí en el brazo me dejaron una agujita." En este caso mandamos por el paciente la ambulancia, lo trajimos y no es malo contarlos, esos son los beneficios de este programa de egreso seguro, sí, un programa que nos ha cambiado la cara, que la gente dice, "Oiga, me llamaron, se preocuparon genuinamente por mi salud; en el componente de Salud Materno Infantil, están programa Madre Canguro, logramos la certificación en alta excelencia, un saludo especial a todas las personas que hacen parte del programa Madre Canguro, el programa IAMMI, nuevamente certificados, con unos espacios dignos, estos programas son especiales y se van a llevar completamente para la María Josefa Canelones, en el componente de Intervención especializada de vida, están programa PROA uso seguro y racional de antimicrobianos de antibióticos, este programa le ahorra cualquier cantidad de dinero al hospital y cualquier cantidad de microbiota a los pacientes, el infectólogo ha hecho una muy buena alianza con todos los especialistas, programa de hipotermia terapéutica, la UCI neonatal cuenta con un solo equipo de hipotermia terapéutica, este año la meta es antes de mitad de año tener el segundo equipo de hipotermia neonatal, la hipotermia neonatal, para los que no saben, es cuando los niños tienen hipoxia, tienen sufrimiento en el canal vaginal,

sufrimiento fetal, nacen con hipoxia cerebral, con parálisis cerebral, entonces, lo que hace este programa es que les enfríe el cerebro para que los daños sean controlados y sean menores y es algo maravilloso la UCI neonatal es quien abandera ese proyecto, todo mi reconocimiento y programa Hospital Generador de Vida, poco a poco la donación de órganos en Boyacá y en el Hospital Universitario San Rafael de Tunja se ha convertido en una bandera, cada vez la gente tiene conciencia de que en vez de que los órganos de ese ser querido se vayan al crematorio, puedan darle vida a las demás personas, un programa maravilloso, ya los hospitales de Bogotá vienen con toda la confianza a rescatar los órganos, los llevan, en ocasiones Hay toca hacer una logística inmensa con ambulancias, avioneta, pero ha sido algo maravilloso; estos programas han sido algo que realmente ha transformado y desde acá, desde la alta complejidad también se puede gestionar el riesgo de los pacientes, porque muchas veces pensamos en eso, que la promoción y prevención es para el primer nivel, no, acá también se puede gestionar el riesgo.

3.8. NUEVOS SERVICIOS O SUBESPECIALIDADES



Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS

Fortalecimiento Portafolio de Servicios, hay que decirlo con gran orgullo, cada vez abrimos más servicios en el San Rafael, en el 2023 se apertura cirugía de mano, cirugía de tórax, Endocrinología pediátrica, en el 2024: geriatría, neumología pediátrica, nefrología pediátrica, psiquiatría infantil y electrofisiología, esto es todo lo que tiene que ver con marcapasos, cardioresincronizadores, cardioversores, y en el 2025, abrimos hematología tanto para adultos como para niños, terapia respiratoria con nuestro laboratorio de pruebas de función pulmonar, que es algo realmente que muchas veces pasa desapercibido, pero cuando alguien no tiene que viajar a Bogotá a que le hagan una flujo-espirometría y que se la podamos hacer en San Rafael, créanme que es maravilloso, entonces, esto es lo que le apuntamos a seguir abriendo cada vez más servicios, pero servicios de impacto para el departamento.

CAPACIDAD INSTALADA



Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS

En urgencias tenemos 115 unidades, 47 de observación, 68 de transición, 3 de triage, logramos desocupar nuestros pasillos, esperemos que en el último trimestre del año podamos poner en funcionamiento la nueva central de urgencias; Hospitalización, 153 camas, 128 de adulto, 25 pediátricas; Unidades de cuidado intensivo 75 camas, 40 de UCI adulto, 12 de UCI pediátrica y 23 de UCI neonatal; Área quirúrgica, 6 quirófanos, 2 salas de parto y ambulatorio 27 consultorios, esto es lo declarado y lo habilitado ante Secretaría de Salud, obviamente esto está sujeto a contingencias y el Hospital San Rafael es un especialista en hacer contingencias y hacer contingencias seguras y bien hechas.

4. INFORME DE COMPONENTE TECNOLÓGICO

4.1. Mantenimiento Hospitalario

De nada nos sirve crecer, atender más si no renovamos nuestra tecnología, si no traemos equipos de punta, si no traemos cosas que nos puedan mejorar el diagnóstico.

Mantenimiento Infraestructura servicio de ginecología y obstetricia



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Esto era el antes y ahora se ve más bonito y son espacios dignos, espacios seguros, Esto es lo de ley en los hospitales públicos y privados y en esto tenemos que enfocarnos porque en este espacio seguro les aseguro a todos, que la jefe llega más contenta, que el médico tiene mejor actitud, que nuestro auxiliar de

enfermería trabaja mejor, a llegar a un espacio roto, mal iluminado, con puertas cayéndose y desvencijadas y esto es lo que tenemos que poner de norma en el hospital, esto es lo que tienen que ustedes, que son los dueños de este hospital, los que llevan aquí 12, 15, 20 años, pedir, esto es lo que se merece el personal de salud, espacios dignos y seguros, dignidad para el paciente y dignidad para los que trabajamos acá.

Área de preparación de fórmulas nutricionales



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Ni hablar lo que es ahora fórmulas nutricionales, un espacio seguro, digno, donde la gente trabaja con ganas y aparte de eso se convirtió desde hace unos años en una gran fuente de ingresos para el hospital.

Área Recuperación radiología



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Ese es el después, un espacio digno, limpio. ¿Qué se necesitó? Pintura, unos vidrios y un piso digno donde los pacientes de radiología intervencionista se puedan recuperar después del procedimiento.

Mantenimiento y Adecuación Salón IAMII



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

La adecuación de los cuartos para aislamientos pediátricos en urgencias se hizo de la mejor manera con respeto para el paciente, con respeto para su familia, con respeto para los niños, pero sobre todo donde nuestros especialistas, nuestros médicos, nuestras enfermeras puedan atender a un paciente de una manera digna.

Suministro e Instalación HVAC Central de Adecuación y Preparación de Medicamentos (CAPM)



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Esto era lo que se había construido en la central de mezclas, que durante tantos años no se pudo certificar, porque no daba la capacidad, ahora realmente hay equipos suficientes, el Hospital San Rafael cuenta con una central de mezclas, les voy a comentar más adelante cómo va eso, son cosas que se han hecho, que han sido maravillosas y que están cambiando la vida de los boyacenses.

4.2. Dotación Biomédica

Adquisición de equipos

\$3.463.132.709

**Tomógrafo Axial
Computarizado de
128 cortes**



Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

El mejor tomógrafo, el tomógrafo más moderno de la marca Siemens en Colombia es este y lo tiene San Rafael y el segundo más moderno de Latinoamérica, viabilizado y financiado por el Ministerio de Salud y Protección Social, quien no ha podido venir a entregarlo, pero nosotros lo pusimos en funcionamiento, yo lo estrené con un tac de cráneo, el último que me hicieron se demoró 18 minutos y fue larguísimo, en este se demoraron 5 minutos acostándome en la toma del TAC y la reconstrucción en tercera dimensión se demoró 90 segundos, o sea, esto es un gran orgullo de San Rafael y solamente lo tiene el Hospital San Rafael en Tunja.

 <p>\$ 108.884.039 Ecógrafo portátil con transductor microconvex</p>	 <p>\$ 218.495.900 5 monitores avanzados para UCI adulto</p>
 <p>\$ 249.988.713 Compra de 5 electrobisturí para salas de cirugía</p>	 <p>\$ 243.950.000 Dotación completa para laboratorio de función pulmonar avanzado</p>
 <p>\$ 138.028.100 2 Incubadoras neonatales</p>	 <p>Ventilador de alta frecuencia para paciente neonatal y pediátrico + 2 humidificadores de última tecnología</p>

Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

Ecógrafo portátil con un traductor de última generación que nos permite ayudar para mejores diagnósticos, Electroestimulador en salas de cirugía, ejemplo que paren la cirugía hasta que liberen el electroestimulador de otra sala de cirugía, o hasta que lo desinfecten, Logramos comprar cinco electroestimulador, 2 incubadoras neonatales, hace unos meses tuvimos una crisis de UCI neonatales en el departamento y el único que estaba listo era San Rafael. 5 monitores avanzados para UCI adulto, justificados, bien planeados, con la

necesidad clara, equipos para laboratorio de función pulmonar, 243 millones de pesos, ventilador de alta frecuencia para pacientes neonatal y pediátrico, humidificadores de última tecnología, cosas para nuestros bebés y para nuestros niños.



Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

Logramos algo que durante muchos años no se había logrado, por primera vez la Secretaría de Salud nos certificó en condiciones de habilitación, algo tan sencillo, pero durante muchos años no se había logrado y creo que somos el segundo hospital en Boyacá en lograrlo, para eso tocó comprar equipos por alrededor de 392 millones de pesos y logramos tener un hospital con condiciones de habilitación certificado, era el primer paso y lo logramos el año anterior y aquí es el reconocimiento para todo el hospital, todos ustedes lo lograron.

Equipos en comodato



Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

Hay cosas incomprables, pero para eso existen los comodatos, donde el proveedor presta los equipos, el Hospital les compra los insumos y se ahorran dinero obteniendo última tecnología, por ejemplo, el equipo de química seca, es un robot finlandés donde la bacterióloga tiene que destapar el tubito y ponerlo, la máquina hace absolutamente todo y el resultado sale de una vez a la historia clínica, algo maravilloso, este sistema semiautomatizado para para nutriciones parenterales, comodidad para nuestros pacientes, seguridad para nuestro cuerpo médico, ecógrafos especializados para accesos vasculares, esos pacientes que no se les encuentran venas y una de las quejas que vamos a ver más adelante es que por más que la gente en urgencias, que le meten el alma porque les toca duro, mi reconocimiento a todo el equipo de urgencias, con esos pacientes difícil acceso a sus venas, puedan tener fácil el acceder a las venas del paciente y poderlo canalizar de una manera segura.

4.3. Sistemas de Información

Ecosistema Tecnológico: Módulos SGI Almera



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

El hospital comenzó a crecer, a crecer, a crecer durante muchos años y a la gente se le olvidó que, sin tecnología, sin sistemas de información, no hay nada que hacer, ¿que se hizo? contratamos una consultoría en el 2023, esa consultoría dio un diagnóstico brutal, necesitan 35.000 millones de pesos de inversión para ponerse al día, para poder cubrir las deficiencias de mucho tiempo, algo imposible, tocó elaborar un plan decenal que nos permita año a año hacer inversiones y una de esas grandes inversiones tiene que ver con un sistema de calidad, ahora contamos con el SGI Almera el cual está en el 90% de las instituciones acreditadas de este país, todos los colaboradores tiene usuario en Almera, estos son los módulos que tenemos.

Módulo Docencia — Visualización de cobertura de boletines de acreditación para colaboradores



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Ustedes saben que contamos con nuestros boletines de acreditación, 3401 personas han diligenciado esos boletines, llegamos en el boletín número 49 a 31 de diciembre, una participación baja, hay que decirlo, pero vamos trabajando, el 22.1%, pero una efectividad del 92%, o sea, esas personas que están entrando a mirar el tema de acreditación, lo están contestando bien.

Interoperabilidad y Armado de Cuentas(RCM):



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Esto fue un módulo nos está ayudando muchísimo, ustedes saben que una cosa es facturar, la otra es radicar y la otra cobrar y cuando uno tiene digitalizado todo esto, las cosas fluyen muy bien, el año pasado, hacia el mes de marzo, todos los hospitales de Boyacá entraron en un colapso por un nuevo sistema del ministerio que se llamaba Json, sistema que puso en problemas a muchos, nosotros comenzamos a trabajar en enero haciendo reuniones todas las semanas a las 7 de la mañana, trabajando muy duro, montando todo y hubo hospitales que durante el mes de marzo y abril no pudieron facturar nada, nosotros, los beneficios son reducción de devoluciones y glosas, estandarización automática de soportes, radicación más rápida, se redujo los tiempos de radicación en un 50%, radicación en cumplimiento, reglas de negocio con las aseguradoras, datos en tiempo real mediante esos tableros de analítica que están en tiempo real y disponibilidad de integración con todos nuestros sistemas. Esos son cosas que se hacen que muy pocas personas ven y mucho, menos las entienden, pero que sí

Consentimiento Informado — Firma Digital

Digitalización del proceso de consentimiento informado con componente de firma digital integrado



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Esto que es tan básico está hace muchos años en los hospitales y no lo habíamos logrado y eran miles de hojas en físico ocupando espacio en un archivo de los consentimientos informados para los pacientes, el 90% de los consentimientos en estos momentos están saliendo en forma digital integrada y sus beneficios son: validez jurídica de la firma digital, trazabilidad completa del documento, agilidad en el proceso asistencial, seguridad y autenticación del paciente y reducción de costos operativos, gracias a esto dimos un paso más en seguridad para el paciente, para el trabajador de la salud y para el hospital.

Inversión en Infraestructura Tecnológica y Diagnóstica



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Se ha invertido en infraestructura tecnológica, licenciamiento en imagenología, 408 millones de pesos en adquisición de equipos de tecnología, computadores, portátiles, teléfonos, pantallas, tablets, switches, impresoras, lectores, proyector, 607 de pesos millones en servidores y respaldo, porque la información hay que almacenarla en algún lado, entonces los costos van a ser hasta que no consigamos una buena oferta y una mejor opción, pues vamos a seguir con los servidores y con los riesgos que representa tener un servidor, un rayo, un aguacero y se nos fue la información, pero pues es lo que tenemos en el momento y se ha hecho bien y hemos avanzado bastante, al equipo de la doctora Gloria Manrique, todo mi agradecimiento a Ingeniero Marbiz, muchas gracias porque lo han hecho muy muy bien, sé que no es un tema fácil, pero me han demostrado que se necesita y vamos bien en ese tema. Muchas gracias.

Innovación In-House y Alianzas Estratégicas

Fortalecimiento del área de TI mediante talento propio y colaboración académica

DESARROLLO DE SOFTWARE

Sistema de Gestión de Inventario (AppHusrt)
Sistema de gestión de inventario y mantenimientos de equipos biomédicos, informáticos e industriales.



ARTICULACIÓN CON UNIVERSIDADES

Convenios orientados al fortalecimiento de TI mediante proyectos de software, auditoria e investigación con pasantes.



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Bueno, y como somos hospital universitario, pues tenemos que ser consecuentes, con estas universidades hicimos alianzas tecnológicas y dentro de esas alianzas tecnológicas comenzamos a desarrollar nuestros propios software, porque cuando uno va a comprar un software y cobran por ponerlo por mantenerlo, por hacerle arreglos y esta es la muestra que cuando se trabaja con la academia, no solamente en temas de salud, sino otros temas como la informática, se logró desarrollar este software para la gestión de nuestros inventarios, le ruego a todo el hospital y a todas las personas, ayudemos con los inventarios, si vamos a llevarnos un equipo de un lado a otro, informemos, recuerden que los equipos no son de uno, son de la institución.

5. COMPONENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO

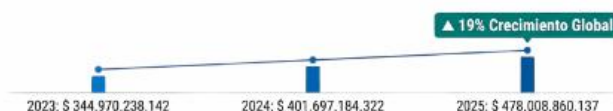
5.1. Gestión Financiera

El Dr. Pertuz continúa indicando que el informe financiero lo va a presentar el Dr. Helkyn Ramírez coordinador del área Financiera, una persona que es un gran profesional del hospital es el que yo todos los años le pido el favor que ponga las cifras financieras para que sea la persona de mayor credibilidad en este hospital que nos cuente cómo estamos financieramente en un año muy difícil, en un año donde el asegurador principal se colgó en los pagos, donde todos los días en los noticieros hablan de no pago, hablan de que no está fluyendo los recursos y eso nos afecta a nosotros directamente, porque mientras que esto sea una empresa social del Estado, nosotros vivimos de lo que vendemos y de lo que recaudamos. Nadie nos da plata para funcionamiento, nos dan plata para construir, nos dan plata para invertir, pero no nos dan recursos ni para pagar los salarios, ni para pagar la gasolina, ni para comprar los medicamentos, ni para pagar las cuentas, ese dinero lo tenemos que trabajar, vender, radicar y cobrar. Por eso es que son importantes las cifras financieras.

Inicia el Dr- Helkyn Ramírez, coordinador financiero mencionando que va a presentar el componente financiero, el componente está distribuido en dos grandes grupos, el tema presupuestal y el tema de los estados financieros.

Presupuesto 2025

\$ 478.008.860.137



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

El presupuesto definitivo para la vigencia 2025 cerró en \$478.008.860.137, al iniciar la vigencia fiscal 2025 tuvimos un presupuesto aprobado de 264.114 millones de pesos, esto porque debimos aplicar una metodología que establece el Ministerio, limita el presupuesto únicamente al recaudo y eso nos llevó a que durante toda la vigencia fiscal 2025 adelantáramos adiciones presupuestales por 213.000 millones de pesos, casi un 100% frente a lo que habíamos iniciado nuestro presupuesto, con eso llegamos a 478.000 millones y este total representa un incremento del 19% frente al presupuesto de la vigencia 2024. ¿Qué significa este presupuesto definitivo? Este es, en el gasto la autorización máxima que podría llegar a gastar



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



el hospital y en el ingreso la expectativa de recaudo, no podemos gastar más allá de eso y entre menos comprometamos recursos y más recaudemos, tenemos un mejor resultado del ejercicio, sin embargo, ante la situación y como lo veremos más adelante, no logramos un recaudo suficiente, pero generamos ingresos muy altos.

Comportamiento del Reconocimiento Presupuestal

	'23	'24	'25	Var	
Disponibilidad Inicial	\$110.035.297	\$12.661.270.536	\$23.250.419.444	\$10.589.148.908	84%
Servicios de Salud	\$282.133.279.292	\$372.216.395.229	\$419.628.011.114	\$47.411.615.885	13%
Aportes	\$44.501.089.843	\$21.835.220.188	\$15.707.158.345	-\$6.128.061.843	-28%
Arrendamientos	\$451.340.772	\$544.234.184	\$572.271.816	\$28.037.632	5%
Aprovechamientos	\$752.559.673	\$1.035.525.719	\$1.026.631.803	-\$8.893.916	-1%
Recaudo Cartera Vig. Anteriores	\$80.076.340.189	\$102.776.196.747	\$100.956.930.427	-\$1.819.266.319	-2%
Rendimientos	\$538.535.018	\$264.255.873	\$554.400.017	\$290.144.144	110%
Recursos del Crédito	\$0	\$0	\$3.800.000.000	\$3.800.000.000	0%
TOTAL RECONOCIMIENTO	\$408.563.180.084	\$511.333.098.476	\$565.495.822.966	\$54.162.724.491	11%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

En la vigencia 2025 el hospital generó ingresos totales por 565.495 millones de pesos que frente al año inmediatamente anterior representan un incremento del 11%, esto en valores absolutos es 54.162 millones de pesos más en el ingreso frente a la vigencia 2024. En la venta de servicios de salud del hospital alcanzó en el 2025 419.628 millones de pesos, estos son ventas y facturas generadas durante la vigencia fiscal 2025 que representan un incremento del 13% frente a lo que habíamos facturado en el año 2024, de manera general, tuvimos aportes, como lo indica el doctor Pertuz, estos aportes son recursos que nos da la Gobernación de Boyacá prácticamente en un 100% y los recursos del TAC que se asignan con una destinación específica en el gasto, es decir, no podemos tomar esos recursos para pagar nada diferente de que lo que se financia en el gasto, es decir, y si lo vemos y lo analizamos, nos están dando recursos es para que crezcamos y para que fortalezcamos más la venta de servicios de salud, más no para que funcionemos o garanticemos la operación corriente, es decir, nos dan recursos, pero nos piden que crezcamos y que nos esforcemos más en la venta de servicios y en el recaudo de los mismos. De cartera de vigencias anteriores, durante el año 2025 recaudamos 100.956 millones de pesos, desafortunadamente, este comportamiento pues es derivado del comportamiento de pago de las EPS, no tienen un comportamiento de pago de cartera antigua, la cartera antigua está quedando y se está haciendo más vieja cada vez y tiene una mayor probabilidad de no pago.

Comportamiento del Recaudo

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 110.035.297	\$ 12.661.270.536	\$ 23.250.419.444	\$ 10.589.148.908	84%
SERVICIOS DE SALUD	\$ 159.216.250.568	\$ 188.644.891.740	\$ 222.813.416.889	\$ 34.168.525.149	18%
APORTES	\$ 26.171.371.855	\$ 17.340.511.505	\$ 9.905.050.053	\$ -7.444.461.452	-43%
ARRENDAMIENTOS	\$ 421.280.901	\$ 507.894.460	\$ 516.963.828	\$ 9.069.368	2%
APROVECHAMIENTOS	\$ 689.559.824	\$ 919.041.891	\$ 867.271.003	\$ -51.770.888	-6%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 80.076.340.189	\$ 102.776.196.747	\$ 100.956.930.427	\$ -1.819.266.319	-2%
RENDIMIENTOS	\$ 938.535.018	\$ 264.256.873	\$ 654.400.017	\$ -290.144.144	110%
RECURSOS DEL CRÉDITO			\$ 3.800.000.000	\$ 3.800.000.000	
TOTAL RECAUDO	\$ 266.223.383.452	\$ 323.123.062.552	\$ 362.664.451.661	\$ 39.541.388.109	12%



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

En el recaudo, el anterior era el reconocimiento, es los ingresos que se generan diferente a lo que efectivamente las entidades nos están pagando, el hospital con todo el ejercicio que hizo logró un incremento en el recaudo de 39.541 millones de pesos ¿qué comportamiento es importante que conozcan? En la venta de servicios de salud, estos son las facturas que se generan dentro del mismo año, logramos incrementar 34.168 millones de pesos el recaudo de la misma vigencia y de manera significativa es esto, pues significa que la cartera nueva no se está incrementando, pero sí la cartera que ya existía se está haciendo más antigua y esto es un tema de riesgo para nosotros a futuro.

Cuentas por Cobrar

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
SERVICIOS DE SALUD	\$ 123.917.028.724	\$ 183.571.503.489	\$ 196.814.594.225,25	\$ 13.243.090.736	7%
APORTES	\$ 18.329.718.188	\$ 4.485.708.683	\$ 5.802.108.292,00	\$ 1.316.399.609	29%
ARRENDAMIENTOS	\$ 30.049.871	\$ 36.339.724	\$ 55.307.988,00	\$ 18.968.264	52%
APROVECHAMIENTOS	\$ 62.999.849	\$ 116.484.028	\$ 159.360.800,00	\$ 42.876.772	37%
TOTAL CUENTA POR COBRAR	\$ 142.339.796.632	\$ 188.210.035.924	\$ 202.831.371.305,25	\$ 14.621.335.381,26	8%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Cuando vemos el comportamiento de la diferencia entre lo que reconoce el hospital y efectivamente le están pagando, en el año 2024 se generaron unas cuentas por cobrar de 188.000 millones de pesos, para el año 2025 esto fue 202.000 millones de pesos y si hacemos un análisis sencillo, del 2024 nos quedaron por cobrar por venta de servicios de salud 183.000 millones de pesos, pero en el año 2025 únicamente recaudamos 100.000 millones de pesos, es decir, las EPS aún a pesar de que tienen cartera mucho más antigua, no pagaron totalmente la cartera generada en el último año, sino parcialmente, es decir, dejaron 83.000 millones de pesos de esa cartera que se generó en el 2024 aún sin pago y eso obviamente está llevando a que nosotros seamos los que estamos financiando en cierta medida el funcionamiento del sistema y el aseguramiento en el departamento de Boyacá, porque pues nosotros sí debemos garantizar el pago a nuestros proveedores, a nuestros contratistas y a todo el personal y el dinero se está quedando representado en cuentas por cobrar.

COMPORTAMIENTO DEL PRESUPUESTO DE GASTOS

Presupuesto de Gasto Comprometido



PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 235.074.628.265	\$ 295.260.663.578	\$ 342.206.525.323,00	\$ 46.945.861.745	16%
INVERSIÓN	\$ 19.965.678.688	\$ 19.751.390.570	\$ 32.709.090.420,00	\$ 12.957.699.850	66%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117	\$ 45.253.062.105	\$ 60.338.262.035,00	\$ 15.085.199.930	33%
TOTAL	\$ 290.119.034.410,00	\$ 360.265.116.253,00	\$ 435.253.877.778,00	\$ 74.988.761.525,00	21%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

En el presupuesto de gastos, el hospital tenemos claro el presupuesto definitivo, 478.000 millones, pero el presupuesto que efectivamente comprometió ascendió a \$435.253.877.778 distribuidos en tres grandes grupos que son los gastos de funcionamiento y operación, es decir, donde están todos los salarios, medicamentos, insumos y todo lo demás que se requiere en la operación por 342.206 millones es de pesos, alcanzamos a generar gastos de inversión por 32.709 millones de pesos, es muy importante ver que en cada uno de los años desde el 2023 tenemos cifras significativas en inversión, casi 73.000 millones de pesos hemos invertido en los últimos 3 años y tenemos un comportamiento de cuentas por pagar que para el año 2025 fueron 60.338 millones de pesos, esas cuentas por pagar corresponden a las que se originaron en la vigencia 2024, que se adicionan y se incorporan en el presupuesto de 2025 para proceder a su pago. Tuvimos entonces un incremento en el gasto comprometido de 74.988 millones de pesos.

Presupuesto de Gasto Obligado

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 234.861.789.388	\$ 295.047.183.030	\$ 340.670.784.330,00	\$ 45.523.601.300	15%
INVERSIÓN	\$ 15.713.169.072	\$ 7.668.364.266	\$ 15.123.615.713,00	\$ 7.235.251.427	92%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340	\$ 0	-	-	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117	\$ 45.067.408.876	\$ 60.142.140.950,00	\$ 15.074.732.074	33%
GASTO OBLIGADO	\$ 285.653.685.897,00	\$ 348.002.956.192,00	\$ 415.836.540.993,00	\$ 67.833.584.801,00	19%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

El siguiente componente de nuestro presupuesto es lo que está en tesorería, las facturas que se radican para el pago. Durante la vigencia 2025 el total fueron 415.836 millones de pesos, que frente al año inmediatamente anterior pues representa un incremento del 19%, vemos que de estas cuentas son las que ya han cumplido los requisitos y la tesorería debe adelantar su pago, de eso se genera que se efectuaron pagos conforme las cifras que se recaudaron por 348.186 millones de pesos con un incremento en el giro de 48.292 millones de pesos.

Desafortunadamente y a pesar de todas las gestiones que se realizan, pues se presenta un incremento en las cuentas por pagar, durante el año 2025 cerramos con 87.067 millones de pesos en cuentas por pagar,

Gasto Cuentas por Pagar

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 39.590.858.478,00	\$ 47.336.788.363,00	\$ 66.083.573.339,00	\$ 20.746.784.976	44%
INVERSIÓN	\$ 5.680.043.560,00	\$ 12.848.861.139,00	\$ 17.802.092.923,00	\$ 4.953.231.784	39%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR		\$ 185.653.229,00	\$ 1.181.955.940,00	\$ 998.302.711	537%
CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA	\$ 45.270.902.038,00	\$ 60.371.302.731,00	\$ 87.067.622.202,00	\$ 26.696.319.471,00	44%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

¿Qué es importante indicar acá? Pues que hay cuentas por pagar que corresponden a recursos de inversión de 17.800 millones de pesos que tienen su respaldo en el banco, eso no es una deuda, sino pues es un valor que tiene su contrapartida en el ingreso, como lo indico, pues al ser aportes nos los dan para una destinación específica los otros gastos de funcionamiento y operación por 68.000 millones de pesos más 1.181 millones de pesos a hoy pues ya prácticamente están cancelados en un 100% lo que estaba radicado exigible a 31 de diciembre ya hemos garantizado su pago, el hospital con la operación corriente ha venido cubriendo esa operación de cuentas por pagar.

Presupuesto de Gasto de Giro

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 195.483.769.787,00	\$ 247.923.875.215,00	\$ 274.122.951.984,00	\$ 26.199.076.769,00	11%
INVERSIÓN	\$ 14.285.635.128,00	\$ 6.902.529.431,00	\$ 14.906.997.497,00	\$ 8.004.468.066,00	116%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340,00	-	-	-	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117,00 13,11%	\$ 45.067.408.876,00 15,02%	\$ 59.156.306.095,00 16,90%	\$ 14.088.897.219,00	31%
GASTO GIRO	\$ 244.848.132.372,00	\$ 299.893.813.522,00	\$ 348.186.255.576,00	\$ 48.292.442.054,00	16%

Variación cuentas por pagar 2025/2024: 1.88%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Generación del CxP frente a Presupuesto Definitivo o Generado

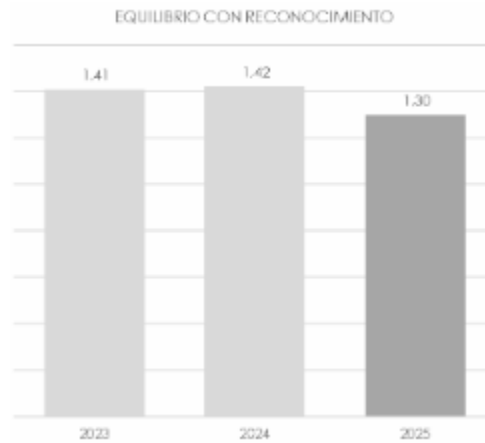
DESCRIPCIÓN	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024
CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA	\$ 45.270.902.038	\$ 60.371.302.731	\$ 67.067.622.202,00	\$ 26.696.319.471
TOTAL GASTO COMPROMETIDO	\$ 290.119.034.410 16%	\$ 380.265.116.253 17%	\$ 435.253.877.778,00 20%	\$ 74.988.761.525
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 344.970.238.142 13%	\$ 401.697.184.322 15%	\$ 478.008.860.137,00 18%	\$ 76.311.675.815

Variación 2025/2024: 3.2%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Tenemos un dato comparativo, así como crece obviamente el presupuesto ejecutado en un 17 o en un 19% frente al año inmediatamente anterior, también van a crecer las cuentas por pagar, porque desafortunadamente el comportamiento de pago del sistema no se compadece de los esfuerzos que están haciendo las entidades hospitalarias para crecer y mejorar la prestación de servicios de salud.

Equilibrio con Reconocimiento



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

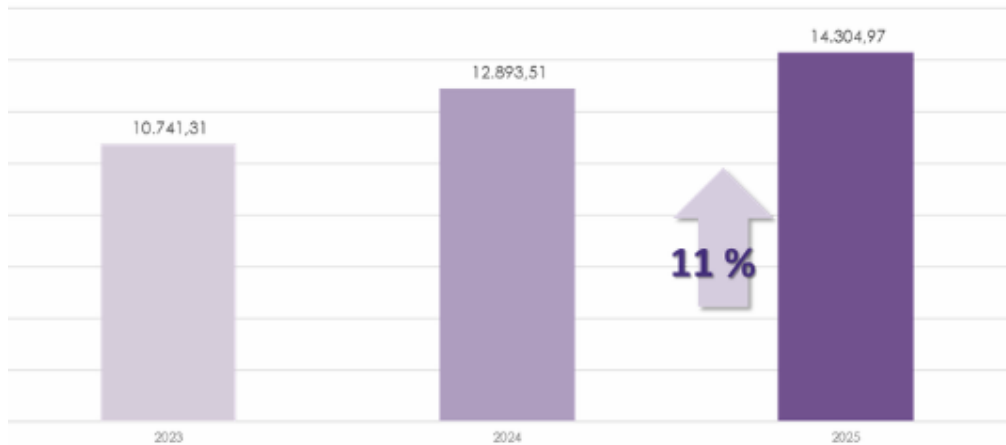
En el año 2024 el hospital por cada 100 pesos que comprometían el gasto generaba ingresos por 140 pesos, por eso da 1.42, para este año ese comportamiento llegó a 1.30, es decir, que por cada 100 pesos que está comprometiendo en el gasto está generando ingresos por eh 130 pesos, es decir, mantenemos una generación de excedentes, sin embargo, estos excedentes pues están quedando representados en la cartera.

Equilibrio con Recaudo



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

El equilibrio ya con lo que efectivamente recaudamos, vemos que, como lo indico, el hospital está apalancando la operación, este indicador pasa de 0.9 por cada 100 pesos que el hospital comprometía en el año 2024, lograba recaudar 90, las EPS pagaban el 90 y este año 2025 bajó a 0.83, a pesar de pues todo el comportamiento del incremento que hemos tenido, ampliación de capacidad instalada y demás.



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Sin embargo, pues vemos que el hospital eh mantiene un incremento tanto en su productividad como en sus ingresos, pasando para el año 2024 generaba ingresos por cada VR que producía de 12.893 pesos, para este año creció esta cifra en el 11%, que en las condiciones actuales es muy significativo porque el hospital ya no tiene para dónde crecer más, es decir, nosotros no podemos cuando año a año hacemos nuestras metas financieras y nuestras metas de productividad, sabemos y somos conscientes que ya no tenemos para dónde crecer más, no podemos hacer más cirugías, no podemos hacer más atenciones de consultas y tenemos ya un límite al que hemos llegado por la ocupación y la sobreocupación que mantenemos dentro de la institución, entonces, lograr que estas cifras crezcan, pues es un trabajo muy fuerte y también muestra que venimos produciendo de pronto situaciones de mayor complejidad y mayores atenciones que generan mayor ingreso por cada productividad que se presta.

Estados Financieros

El segundo componente que voy a presentar son los estados financieros. El primer estado financiero, pues es nuestro estado de situación financiera. Este estado muestra y es como una foto de cómo está el hospital financieramente a 31 de diciembre.

Estado de situación financiera



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

A 31 de diciembre el total de los activos de la entidad ascendió a 523.913 millones de pesos, se incrementan en un 24% con un valor total de 100.596 millones, desafortunadamente, este crecimiento está representado mayormente en la cartera. El pasivo total cerró en 118.086 millones de pesos con un incremento de 29.579 millones de pesos en el pasivo y el componente residual, que es el patrimonio, crece 71.016 millones de pesos, vemos que el hospital fortalece su patrimonio, incrementa su activo, pero pues obviamente también está apalancándose en terceros por el endeudamiento que está teniendo que asumir porque las EPS no efectúan el giro de los recursos.

Distribución del Activo

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 178.195.786.552	\$ 232.918.409.465	\$ 236.029.715.05	\$ 3.111.305.586	1%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 192.748.987.625	\$ 190.399.317.166	\$ 287.884.142.045	\$ 97.484.824.879	51%
TOTAL ACTIVO	\$ 370.944.774.177	\$ 423.317.726.631	\$ 523.913.857.096	\$ 100.596.130.465	24%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Nuestros activos se componen en el activo corriente y el no corriente. Tenemos un activo corriente de 236.029 millones de pesos, que solamente crece el 1% si vemos que el incremento en la venta de servicios fue del 12 o el 13%, en igual proporción debió haber crecido nuestro activo corriente, pero como logramos un mayor recaudo dentro de la misma vigencia, este activo no crece tanto como sí está creciendo el activo no corriente, ese activo no corriente es básicamente la cartera más antigua que tiene el hospital pasa de más de 360 días y se está haciendo mucho más antigua, al ser más antigua, pues nosotros vamos a tener que incurrir en deterioro de esa cartera y en la medida en que las instituciones o las EPS no efectúan el pago y entremos de liquidación o todo lo demás, tendremos que ir deteriorando esa cartera y eso afecta obviamente el estado financiero de la entidad, pero a pesar de todo esto, vemos que nuestro activo se incrementa en un 24%.

Detalle del Activo

CONCEPTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN	VARIACIÓN
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	\$ 13.971.032.762	\$ 24.718.897.246	\$ 15.955.525.039	-\$ 8.763.372.207	-35%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$ 85.889.074,00	\$ 86.929.074	\$ 88.067.874	\$ 1.138.800	1%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 201.276.617.067	\$ 232.382.895.632	\$ 316.474.540.500	\$ 84.091.644.868	36%
INVENTARIOS	\$ 11.766.187.428	\$ 12.805.982.844	\$ 11.053.853.289	-\$ 1.752.129.555	-14%
OTROS ACTIVOS	\$ 9.045.876.939	\$ 7.151.841.894	\$ 7.293.265.743	\$ 141.423.849	2%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 134.799.170.907	\$ 146.171.179.941	\$ 173.048.604.651	\$ 26.877.424.710	18%
TOTAL ACTIVO	\$ 370.944.774.177	\$ 423.317.726.631	\$ 523.913.857.096	\$ 100.596.130.465	24%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

El activo está compuesto por diferentes factores, tenemos el efectivo y equivalente al efectivo disminuye en 8.763 millones de pesos, esto es a expensas de las ejecuciones que venimos adelantando en los contratos de obra, como vemos en el año 2024 teníamos 24.718 millones de pesos en bancos, estos respaldaban el

gasto de inversión que está adelantando el hospital tanto en la unidad materna infantil, como en la construcción de urgencias y esos 8.000 millones que disminuyen no es porque se hayan desaparecido, sino que se están transformando en infraestructura para la prestación de servicios de salud, por eso es que acá al final vemos propiedad, planta y equipo, que son todas las inversiones, las mejoras y todo lo que el hospital dispone para el para la prestación de servicios de salud, se incrementó de un año a otro en 26.877 millones de pesos, es decir, a pesar de que la cartera crece 84.000 millones de pesos, también están creciendo los activos que dispone el hospital para la prestación de servicios de salud y por eso crece en 100.000 millones de pesos nuestro activo total.

Distribución del Pasivo

CONCEPTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 45.668.424.075	\$ 54.374.530.507	\$ 87.366.090.044	\$ 32.991.559.537	61%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	\$ 26.751.172.800	\$ 34.132.722.550	\$ 30.720.842.848	-\$ 3.411.879.702	-10%
TOTAL PASIVO	\$ 72.419.596.875	\$ 88.507.253.057	\$ 118.086.932.892	\$ 29.579.679.835	33%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

En el pasivo, estamos nosotros apalancándonos, digamos, utilizando recursos de terceros para la operación de la entidad, eso implica pues que se incremente, como lo vimos, tuvimos un incremento en las cuentas por pagar y eso se refleja también en el estado de situación financiera del pasivo con un incremento del 33% de 29.579 millones de pesos. ¿Qué es importante indicar acá? Que no es que hoy día tengamos que pagar ya esos 118.000 millones de pesos, porque hoy dentro del pasivo existen algunas partidas que corresponden a contingencias y existen otros pasivos que corresponden a pasivos teóricos, digamos así, que también tienen su contrapartida con los recursos de inversión. ¿Por qué pasa eso? Porque la Gobernación de Boyacá cuando nos asigna un recurso, por ejemplo, para la construcción de urgencias, nos lo condiciona, nos dice, "Yo les doy 34.000 millones de pesos, pero si usted no cumple con el deber ser de los recursos que le estoy asignando, en algún momento me los va a tener que devolver." Y eso se registra como un pasivo teórico, pero pues como se van adelantando las obras, los recursos van pasando del pasivo al ingreso y van disminuyendo la exigibilidad de esos recursos, entonces no es que se pierda ese control, que la Gobernación nos da la plata y nosotros nos desentendemos de cumplir los deberes, sino que los debemos reflejar en un pasivo porque en algún momento y cómo lo indico, si no se cumple con la misión y con los objetivos de las inversiones que fueron asignadas, el hospital las tendría que devolver. Entonces ahí en eso se incluye, lo único que tendríamos exigible y de manera inmediata serían 69.000 millones de pesos que teníamos en la información de presupuesto que pues son pasivos que hemos venido pagando durante este año y que ya prácticamente han sido cubiertos totalmente, los demás corresponden a cálculos, por ejemplo, el cálculo de pensiones futuras, nosotros tenemos pensionados a cargo, ahí tenemos prácticamente 23.000 millones de pesos que vamos amortizando cada vez que pagamos nuestros pensionados directos, esa nómina de pensionados directos del hospital son en el año más de 1.100 millones de pesos, recursos que asumimos nosotros, pero que en ley deberían ser cubiertos con la normatividad anterior a la creación de las empresas sociales del Estado, pero como fueron trabajadores históricos del hospital, hoy día nosotros los cubrimos.

Estado de Resultados



Concepto	2023	2024	2025	Variación %
Venta de Servicios	\$ 283.936.677.443	\$ 373.220.548.690	\$ 419.215.588.818	12% ↑
Costo de Ventas	\$ 213.395.822.155	\$ 261.982.847.842	\$ 307.697.925.290	17% ↑
Gastos Operacionales	\$ 39.083.002.130	\$ 74.796.487.557	\$ 45.070.987.230	-40% ↓
Transferencias	\$ 44.010.447.245	\$ 424.759.021	\$ 3.743.031.853	781% ↑
Otros Ingresos	\$ 4.916.412.595	\$ 16.083.418.343	\$ 6.417.026.954	-60% ↓
Otros Gastos	\$ 6.579.261.180	\$ 5.478.223.450	\$ 7.390.721.407	35% ↑

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

El otro estado financiero es el estado de resultados, nosotros generamos ingresos por venta de servicios de salud por 419.215 millones de pesos, incurrimos en costos y gastos operacionales de 45,000 millones de pesos, recibimos transferencias, en esa transferencia básicamente están los recursos del TAC, ahí es donde disminuye un pasivo y aparece en el ingreso porque se cumple el objeto, ya el TAC está en operación, pasamos a reconocer el valor ya como un ingreso, obtuvimos otros ingresos por 6.418 millones de pesos y tenemos otros gastos dentro de los cuales están las glosas aceptadas y con eso logramos un excedente del ejercicio de 69.216 millones de pesos, es decir, el hospital en teoría generó esas utilidades y el año inmediatamente anterior las utilidades generadas fueron 47.471 millones de pesos, este resultado lo debemos principalmente al aumento en la venta de servicios de salud y a todas esas estrategias que se implementan de uso eficiente de los recursos, desde costos, desde todas las áreas, se ejecutan actividades de seguimiento para tratar de que los recursos que utilicemos y que el hospital nos garantiza a todos, sean utilizados de la mejor forma y evitar que de pronto existan desperdicios o que existan inclusive costos ociosos y en el hospital por infraestructura no existe, pero sí pueden existir en otros niveles y debemos ser conscientes de esta situación y hacer un seguimiento permanente.

Indicadores Financieros



Capital de Trabajo 2025: \$151.196.958.340 (Var -15%)

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Con esos resultados y esa operación de la entidad, durante el año 2025 generamos un índice de liquidez de 2.78, un índice de solidez de 4.44, quiero explicar ese índice de solidez qué significa, es básicamente que si el hospital tiene en el pasivo 100 pesos de obligación, tiene en el activo para respaldar esa deuda 444 pesos, es decir, cubrimos cuatro veces la deuda con lo que tenemos dentro del activo, si por alguna situación dijeran, "Vamos a liquidar este hospital", se pagaría todo y sobrarían pesos adicionales para cubrir todo lo que tendríamos y arrancar con seguridad la operación de la entidad. El índice de endeudamiento alcanza el 0.23, es decir, el 23% de todo lo que tiene el hospital en teoría está financiado por terceros y nosotros lo deberíamos, en el margen de utilidad operacional alcanzamos el 16%, es una utilidad que si vemos la cifra total, 69.000 millones, que es una cifra bajita teniendo en cuenta esto desde el punto de vista únicamente de la rentabilidad financiera, porque si fuéramos una empresa privada, nuestros recursos no estarían generando una rentabilidad suficiente para cubrir eso y nos saldría casi que mejor meter esos recursos en un CDT, pero como nuestra rentabilidad no es financiera, sino social, pues es una rentabilidad que nos permite operar, garantizar los servicios como lo hemos venido haciendo, crecer y sobre todo mantener especialidades y servicios que en muchas instituciones se están cerrando, pero como lo vimos acá, nosotros lo estamos fortaleciendo y la idea es que muchas áreas y especialidades den utilidades suficientes para cubrir aquellas que demandan una rentabilidad social y que nos generan en teoría pérdidas financieras, pero sí utilidad hacia la población que nos visita y que acude a nuestros servicios. El margen de utilidad neta es del 17%. Nuestra rotación de cartera, básicamente se demoran más de un año en pagarnos lo que nosotros estamos facturando, es decir, la EPS factura al hospital hoy y dentro de 396 días, incluyendo el total de la cartera, se lo está pagando y eso es un síntoma muy lesivo para nosotros porque nosotros como hospital sí estamos pagando a 30 días, a 31 de diciembre no se tenían deudas con trabajadores, los trabajadores todos fuimos cancelados y nos pagaron nuestros salarios, nuestras primas, liquidaciones, muchas cosas que no se ven en el día a día, pero que sí en los estados financieros se evidencian, desafortunadamente, este es uno de los índices más preocupantes para nosotros porque lo que vendamos hoy nos lo van a pagar hasta dentro de un año o más y nos llama a poder hacer un crecimiento también organizado, que es lo que hemos venido planeando y lo que se tiene proyectado también con la UMI. Nuestro capital de trabajo a 31 de diciembre de 2025 ascendía a 151.196 millones de pesos, que disminuye por efecto de la deuda que adquirimos y a que la cartera más antigua no está siendo cancelada. Eso serían los estados financieros, informarles que nosotros en la página web publicamos mensualmente nuestros estados financieros, están disponibles para la consulta y quedamos atentos a cualquier duda que tengan frente a la exposición realizada.

Interviene nuevamente el Dr. Pertuz agradeciendo al Dr. Helkyn, y menciona que en medio de las dificultades el panorama no es malo, hace algunos años el hospital tuvo utilidades de 12.000 millones de pesos, este año tenemos utilidades de 69.000 millones de pesos, histórico las utilidades, pero lamentablemente en el sistema la rotación de cartera, como lo dijo el doctor Helkyn, 396 días, por eso muchas veces intentamos no ceder a todas las pretensiones de muchísimos grupos que nos piden más incrementos, estamos haciendo las cosas de la mejor manera posible, trabajando muy duro para seguir transformando este hospital.

5.2. Facturación



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia

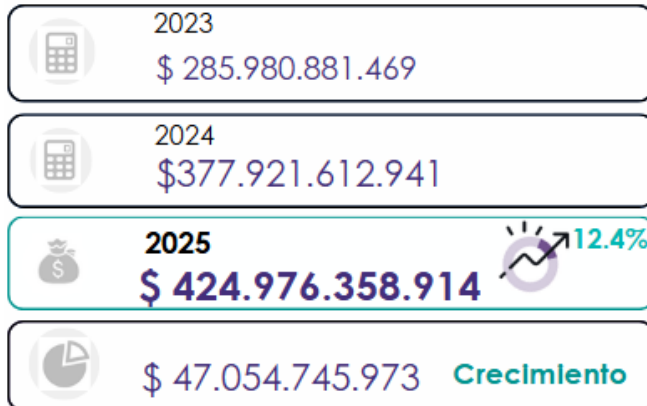


8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

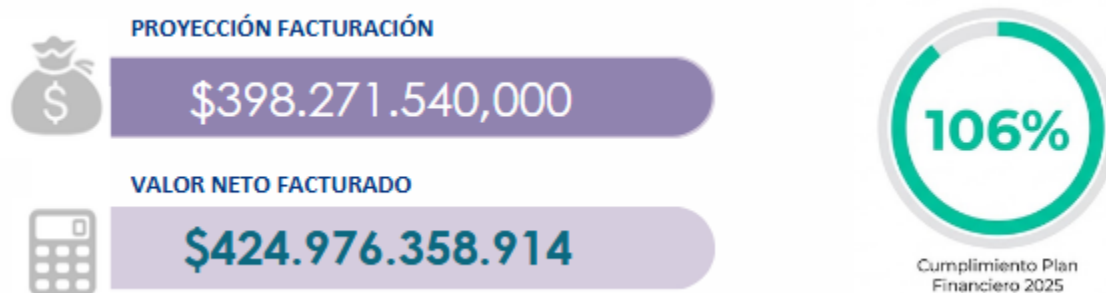




Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

En el año 2023 se facturaron 286.000 millones de pesos, en el 2024, 337.000 millones de pesos y en el 2025 425.000 millones de pesos, estas cifras se la debemos a todos los trabajadores de San Rafael, este es el trabajo de todos y absolutamente todos, Doctores, enfermeras, auxiliares, técnicos, cifras históricas, 424.000 millones de pesos vendidos en un año. Un gran equipo de facturación, una empresa que ha manejado la facturación impecable, de un año al otro crecimos el 12.4%, vendimos casi 50.000 millones de pesos más que el año anterior, eso son cifras de las que uno tiene que ser orgulloso de las vidas que se salvan, pero también esto para los que administramos salud es una cifra de orgullo. La glosa neta final 4.567 millones de pesos, el 1% de lo que facturamos nos lo glosan, la meta es <3%, acá son unas peleas terribles que tiene el grupo de auditoría, con los auditores de las EPS que nos quieren glosar absolutamente por todo.

Cumplimiento Plan Financiero



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

Nuestra meta para facturar en el año 2025 era de 398.000 millones de pesos, logramos facturar 424.000 millones de pesos, lo que significó que cumplimos nuestro plan financiero en el área de facturación en un 106%.

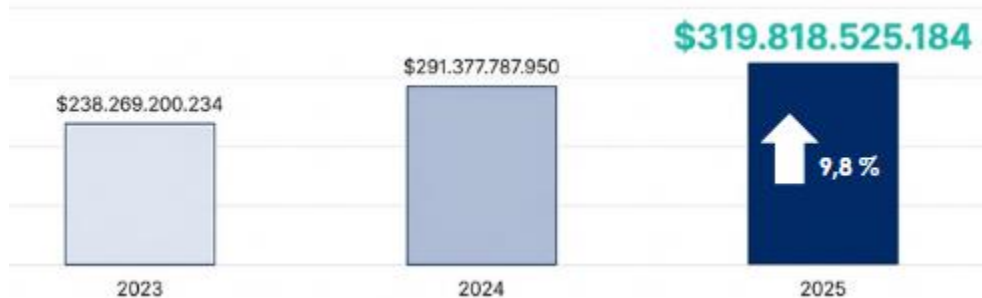
5.3. Radicación



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

De nada nos sirve facturar si no radicamos y esta es otra cifra histórica, en el 2024 se radicaron 385.000 millones de pesos y en el 2025 radicamos 464.000 millones de pesos, un aumento de casi 80.000 millones de pesos en tan solo un año, por primera vez podemos decir que estamos al día en radicación. ¿Ustedes se acuerdan cuando hablamos de Json? Si no hubiéramos logrado trabajar en eso, créame que no hubiéramos logrado esta cifra, o sea, en estos momentos podemos decir que somos un hospital ejemplo en el tema de facturación y radicación de nuestras cuentas.

5.4. Recaudo



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Cartera

Nuestro dolor de cabeza, en el 2023 recaudamos 238.000 millones de pesos, en el 2024, 291.337 millones de pesos y en el 2025 recaudamos 319.818 millones de pesos, o sea, así como vendemos más, recaudamos más y también quedamos debiendo más, para nadie es un secreto que estamos atravesando por un momento muy oscuro del sistema, hay dos versiones, la versión del gobierno que dice que está al día, la versión de las EPS que dicen que la UPC es insuficiente, el tema es que esto no es solamente de San Rafael, esto seguramente es de todas las instituciones grandes del país, que aquí es donde se ven las cifras que la gente muchas veces no conoce y no habla, somos un hospital que paga salarios puntual, que no debemos nada, del año pasado impresionante 69.000 millones de pesos quedó debiendo el San Rafael, ya están pagos. ¿Qué es lo bueno? Y lo que hay que decir. Sí, quedamos debiendo 69.000, nueva EPS nos quedó de consignar 20.000 millones de pesos en diciembre, incumplió, nos puso en riesgos, logramos entre enero, febrero y marzo pagar la gran parte de esos 69.000 millones de pesos, entonces, esas son las cosas buenas

que se han hecho en San Rafael desde la parte administrativa, pero que son gracias a todas las personas que trabajan en este hospital.

Recaudo por Régimen



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Cartera

Aquí vemos como el recaudo del régimen contributivo sigue creciendo, nosotros casi no le vendíamos al régimen contributivo, el hospital tenía otra imagen, el hospital tenía otra concepción, entonces, el régimen subsidiado sigue siendo muy importante, pero si ustedes se dan cuenta, en el 2024 el recaudo de régimen subsidiado fue de 165.000 millones de pesos y en el 2025 disminuyó alrededor de 30.000 millones de pesos, pero el recaudo del régimen contributivo creció de 76.000 a 91.000 millones de pesos, entonces ya no podemos decir como algunas personas decían, que San Rafael es para régimen subsidiado, San Rafael es el hospital de todos los boyacenses y en eso estamos trabajando todos los días.

6. PRESENTACIÓN INFORME TALENTO HUMANO

Reinversión en el Cuidado: Incremento del Talento Humano

	2023	2025	Variación
 Auxiliares de Enfermería	551	708	+28%
 Enfermeras(os) Profesionales	182	273	+50%
 Médicos Generales	93	126	+35%
 Terapeutas Respiratorios	67	88	+31%
 Especialidades	200	251	+26%



Total Crecimiento de Personal: 1140 a 1646

Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

En el año 2023 teníamos 551 auxiliares de enfermería, en el año 2025 tenemos 708 auxiliares de enfermería, crecimos el talento humano en salud, que es en lo que se tiene que crecer el talento humano de estas instituciones, en un 28% y esta cifra es espectacular, teníamos 182 profesionales de enfermería en el año 2023, y para 2025 tenemos 273 profesionales de enfermería, un incremento del 50%, Médicos generales teníamos 93, cerramos el 2025 con 126 médicos generales para un crecimiento del 35%, terapeutas respiratorios teníamos 67, pasamos a 88 para un incremento del 31% y especialistas, de 200 especialistas pasamos a 251 especialistas, gracias a todo esto, es que se ha podido crecer como se ha crecido y se ha vendido lo que se ha vendido. ¿Sabe qué cifras le interesan a la gente? estas cifras, porque esto es seguridad para el paciente, no es lo mismo que una enfermera jefe tenga 20 pacientes a su cargo a que tenga 10, no es lo mismo que un auxiliar de enfermería tenga 16 pacientes a su cargo a que tenga 8 o 10, eso significa que hay un trato más humano, más personalizado, con mayor seguridad para el paciente, en solo talento humano, 44% lo hicimos crecer en 2 años en lo que tenemos que invertir, que es en la gente que atiende gente y que cuida gente. En eso estamos invirtiendo.

Preparando al Mejor Talento Humano en Salud



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Al talento humano hay que capacitarlo, en el año 2021, el hospital tenía tres planes de capacitación para todo el talento humano, en el 2025 cerramos con 37 planes de capacitación, logramos en las reuniones con las empresas que tercerizan el personal, unos recursos importantes para capacitación, para bienestar, logramos que esas utilidades se reinviertan en el hospital, en el talento humano del hospital, el 97% de la de cobertura de inducción, sin importar la forma de vinculación, para nosotros es muy importante, todos somos San Rafael, los de planta, los de CPS, los de contrato, los de tercerización, entonces, la capacitación es para todo el mundo. Cubrimos el 97%; el 77% de cobertura de capacitación, logramos 1.734 colaboradores en la cobertura de esa capacitación.

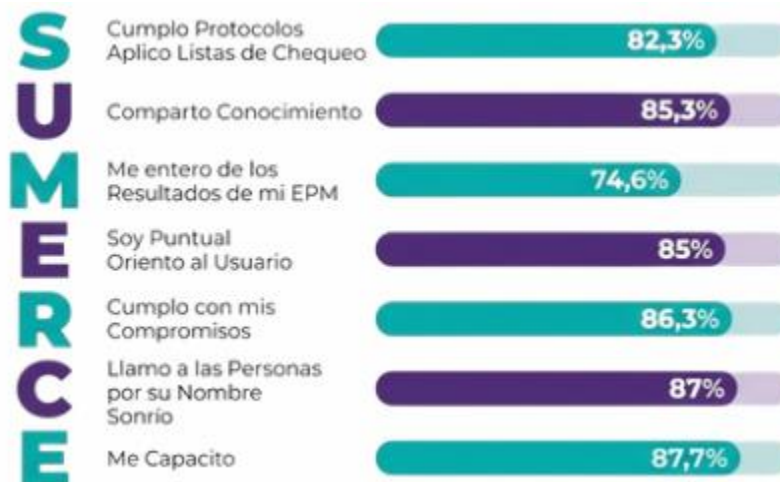
Fortaleciendo Una Cultura de Excelencia - Resultados Cultura "Ejes de Acreditación"



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Fortaleciendo la cultura de la excelencia, comenzamos a medir, ustedes saben que la meta de esta administración es acreditarnos en salud, 15.000 instituciones en salud en el país que pueden acreditarse y solamente hay 68 acreditadas, tenemos el talento humano, tenemos las ganas, tenemos los medios físicos, económicos ¿Por qué no nos podemos acreditar? ¿Por qué no podemos ser un hospital de excelencia? ¿Por qué el hospital más grande de los boyacenses no lo podemos acreditar? Llevamos 3 años trabajando sin parar en eso. ¿Y qué hemos medido en eso? Desde talento humano se miran estos resultados, los ejes de la acreditación ¿Cómo está nuestra transformación? ¿Cómo está esa disposición de nosotros a la acreditación? Entonces, en el primer componente, que es la gestión clínica, excelente y seguro, en el primer eje son siete ejes, estamos en el 80.37%, en atención centrada en el usuario 84.92%, en gestión de la tecnología el 85%, en humanización de la atención, el 85%, en gestión del riesgo el 84%, en responsabilidad social corporativa el 86% y en transformación cultural el 83%. Esto no se refleja en físico, esto es la actitud y la disposición de más de 2.300 personas para convertir este hospital en un hospital de excelencia y lo vamos a lograr, Vamos 82.3%.

Una Cultura de SUMERCE: Comportamientos Esperados



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Estos son los siete ejes de acreditación en donde nos estamos enfocando totalmente, Sumercé, nuestra promesa de valor, porque es una palabra de respeto, es una palabra de cariño y es una palabra boyacense 100%, los resultados por cada letra del acrónimo, la S, somos seguros, cumplimos los protocolos y aplicamos las listas de chequeos, estamos adheridos en un 82.3%, vamos por buen camino, la U Universitario, comparto conocimiento. ¿Cómo están nuestros docentes? ¿Cómo están esas rotaciones? 85.3%, M de mejorado, me entero de los resultados de mi EPM, el EPM es el equipo primario de mejoramiento, ahí seguimos trabajando, estamos en el 74.6%, E de eficiente, soy puntual, oriento al usuario, vamos en el 85%, La R responsable, cumplo mis compromisos 86%, la C de cálido, llamo a las personas por su nombre, sonrío, estoy dispuesto, vamos en el 87% y la E de excelente tiene que ver con la capacitación, vamos en el 87.7%. Esta es nuestra realidad en estos momentos de nuestra promesa de valor, cuando nos pregunten eso, ¿y cuál es la promesa de valor de San Rafael? Sencillo, nuestra promesa de valor es el sumercé, una palabra de nuestra tierra, de nuestros abuelos, de nuestros papás, de nosotros, de nuestros hijos.

Nuestro Compromiso con el Bienestar



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Bueno, pero para poder lograr un hospital de excelencia, nadie puede dar de lo que no tiene, yo no puedo dar respeto si no recibo respeto, no puedo brindar escucha si a mí no me escuchan, no puedo brindar calidez si a mí no me brindan calidez y el talento humano vuelve a ser preponderante en esto y es por eso la importancia, más allá de un salario económico, tiene que haber un salario emocional, pero que a todos nos gustan, ¿A quién no le gusta que se acuerden del día del cumpleaños? El 84% de nuestras personas, sin importar su forma de vinculación, recibieron un detallito el día de su cumpleaños el año pasado, 658 cenas entregadas en Nochebuena, almuerzos de integración y bingo 72% de los trabajadores asistieron, este año fue maravilloso, casi 1700 personas en los dos días, compartimos, nos conocimos en un espacio distinto al espacio laboral, fechas especiales el día de la mujer, el día del hombre, el día de la enfermera, el día del médico, detallitos que engrandecen, un almuerzo, una cena con profesionales, eso ayuda a que nos integremos como familia, porque aunque ustedes no lo crean, el paciente es el primero que siente cuando estamos peleados en el servicio, el paciente es el primero que siente esa esa energía negativa de la pelea, del rechazo, del maltrato. Salida lúdica, este año fue una ruta en tren, fue 50% de los

trabajadores accedieron a esa ruta navideña, boletas de cine, 73% de los trabajadores accedieron a esas boletas el año pasado, para un cumplimiento de nuestro plan de bienestar del 99%.



Aquí pueden ver ustedes todas esas actividades lindas que se hicieron el año pasado que nos permiten reencontrarnos con nuestra humanidad, cuando hablamos de humanización, todo es para el paciente y nosotros, ¿qué? ¿Dónde quedamos? ¿Dónde queda nuestra humanización? ¿Dónde queda nuestra humanidad como compañeros de trabajo?

Satisfacción en Nuestro Talento Humano



Acompañado de un **93,4%** de cumplimiento en la planeación integral de TTHH.

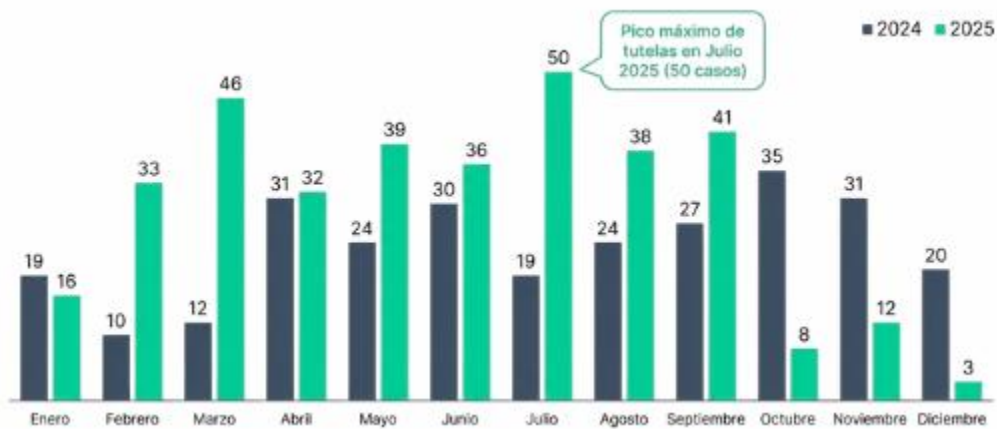
Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Estas encuestas las hace la oficina de talento humano, encontramos que la satisfacción con las capacitaciones con 3.385 respuestas alcanzó un 94%, o sea, que vamos por buen camino, a la gente le gusta que la capaciten, a la gente le gusta aprender, a la gente le gusta actualizarse, en bienestar se logró

que el 90% de las personas estuvieron contentas, estuvieron satisfechos basado en 1.908 respuestas recopiladas, el 93.5% del hospital tuvo una buena percepción de satisfacción en el componente de capacitación y bienestar, aquí podemos ver cómo también nos preocupamos por nosotros mismos, aunque recuerden que no todo en la vida es trabajo, aquí es donde vivimos la mayor parte del tiempo

7. PRESENTACIÓN INFORME ÁREA JURÍDICA

Fallos de Tutelas a Favor de los Usuarios



Fuente: Informe Oficina Jurídica

En el área jurídica, hay decir que, de todas las tutelas, ninguna es contra el hospital directamente, nos vinculan porque la EPS no programó, no autorizó, en fin, desde la oficina jurídica se ha hecho un buen trabajo, una reorganización, aquí podemos ver que han habido unos picos de tutela, ustedes pueden ver aquí el comparativo entre el año 2024 y el año 2025, cómo incrementa el número de tutelas donde vinculan al hospital, a excepción de los últimos 3 meses donde bajaron comparadas con las del año anterior y esto es un reflejo de nuestro sistema, eso es un reflejo de que la gente tiene que acceder a la tutela para que le presten los servicios de salud, para que la EPS les autorice, para que la EPS pueda hacer la remisión del paciente, pueda autorizar.

Balance judicial institucional.

El Hospital como Demandado



El Hospital como Demandante



155

TOTAL PROCESOS
ACTIVOS

\$22.219.467.990

VALOR TOTAL DE LAS
PRETENSIONES

\$7.553.415.331

VALOR A PROVISIONAR
(Acuerdo a estudio de
ponderación del riesgo)

Fuente: Informe Oficina Jurídica

Pasamos de reparación directa en el 2024 teníamos 86 acciones, en el 2025 bajamos a 77; Nulidad y restablecimiento del derecho, pasamos de 10, incrementamos 1 en el 2025 a 11; Ordinarios laborales, nos mantenemos en 5, intentamos pagar lo que es y hacerlo de una manera legal, porque el trabajador merece justicia, necesita su remuneración a tiempo; procesos de repetición, teníamos 2, continuamos con los mismos 2; ejecutivos en contra del hospital, 1 solo ejecutivo y de controversia contractual teníamos 2 en el 2024, continuamos con esos 2 en el 2025. Pero, nosotros también nos tenemos que defender y como hospital también tenemos que demandar, no nos podemos convertir en un sujeto, por nulidad de restablecimiento del derecho, en 2024 teníamos 19, pasamos a 20 en el 2025, de repetición teníamos 8 en el 2024, se solucionaron 2 y tenemos 6 en el 2025; Ejecutivos, para que nos paguen, pasamos de 4 a 7 y de controversia contractual 1 en 2024 y 1 en 2025; Tenemos 155 procesos judiciales activos en contra del hospital, para un total de pretensiones, es decir, si nos demandaran y todas las demandas salieran en contra, tendríamos que pagar 22.219 millones de pesos, después de que se hace todo el tema de análisis jurídico por parte del equipo jurídico, encontramos que si nos va mal, tendríamos que pagar 7.553 millones de pesos, que es lo que se apropia como pasivo contingente. En algún momento era el 50%, entonces nos demandaron por 20.000, perdimos 10.000, no, esto se hace desde un gran trabajo que se hizo desde la oficina jurídica donde proceso por proceso, lo leyeron, lo estructuraron, lo analizaron y esta es la posibilidad de pérdida 7.553 millones.

8. PRESENTACIÓN INFORME CONTRATACIÓN

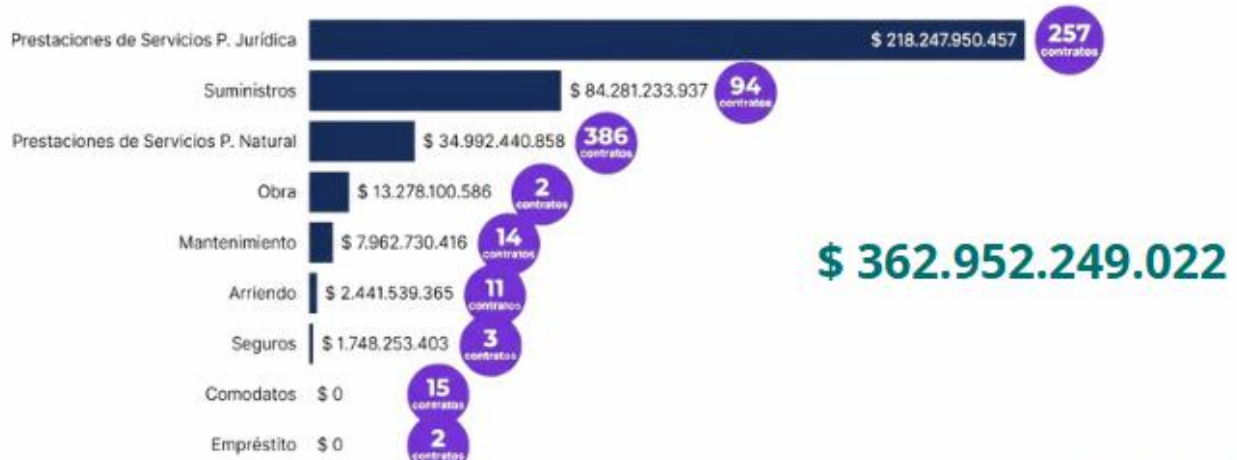
Generalidades y lineamientos



Fuente: Informe Oficina Contratación

Nosotros contratamos increíble, todo el año, tenemos contratación directa, contratación directa con requerimiento, convocatoria pública, comodatos y órdenes de compra, el hospital no maneja la ley 80, tiene estatuto propio de contratación y manual de contratación, nos lo otorga la ley 100 de 1993, las excepciones de las empresas sociales del Estado, Los hospitales tenemos una excepcionalidad, ese estatuto de contratación fue renovado en agosto del 2024 y en septiembre fue el manual de contratación.

Distribución de Contratos Suscritos



Fuente: Informe Oficina Contratación

¿Qué contratamos y a quiénes contratamos? con personas jurídicas, 257 contratos que sumaron 218.247 millones de pesos en el año. De suministros 94 contratos por un valor de 84.000 millones de pesos, prestaciones de servicios con personas naturales, 386 contratos por 34.992 millones de pesos. De obra, 2 contratos por 13.278 millones de pesos. De mantenimiento, 14 contratos por casi 8.000 millones de pesos. 11 contratos de arriendo por 2.441 millones de pesos en todo el año, Seguros, 3 contratos por 1.748

millones de pesos, contratos de comodato y 2 contratos de empréstito para una contratación del año 2025 de 363.952 millones de pesos aproximadamente.

9. PRESENTACIÓN INFORME ÁREA COMERCIAL

Contratos Vigentes de Prestación de Servicios de Salud 2025

<p>RÉGIMEN CONTRIBUTIVO</p> <p>Famisanar Compensar Nueva EPS-C Cajacopi EPS Coosalud EPS Sanitas EPS</p>	<p>RÉGIMEN SUBSIDIADO</p> <p>Nueva EPS- S Coosalud Cajacopi EPS Compensar Famisanar Sanitas EPS</p>	<p>RÉGIMEN ESPECIAL</p> <p>Policia Nacional ⚠ Expira Mayo 2025 Unisalud Fomag Dirección de Sanidad Militar</p>
<p>MEDICINA PREPAGADA</p> <p>Colsanitas Medisanitas</p>	<p>ASEGURADORAS ARL Y SEGUROS DE VIDA</p> <p>Mapfre Equidad Seguros Aseguradora Solidaria Previsora Positiva Suratep Liberty Seguros</p>	<p>CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS Y DE CONTINGENCIA</p> <p>Asorsalud Clínica los Andes Clínica Mediláser Hospital Regional de Sogamoso Hospital Regional de Soata</p>

Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

¿con quién tenemos contrato? a 2025 teníamos contrato en el régimen contributivo con Famisanar, Compensar, Nueva EPS, Cajacopi, Coosalud y Sanitas. En el régimen subsidiado con Nueva EPS, Coosalud, Cajacopi, Compensar, Famisanar, Sanitas. En el régimen especial policía nacional, Unisalud, FOMAG y Dirección de Sanidad Militar. En mayo la policía nacional dijo, "No queremos seguir más con el hospital. Este año quieren nuevamente contrato con nosotros. Estamos trabajando desde el área comercial para poder tener nuevamente contrato con la Policía Nacional. Medicina prepaga, atendemos principalmente Colsánitas y Medisánitas son los dos que tienen contrato con nosotros, aseguradoras como MAPFRE, equidad seguros, previsora, esas son todas las del SOAT y otras privadas y convenios interadministrativos de contingencia con Asorsalud, clínica los Andes, Mediláser, Hospital Regional de Sogamoso y Hospital de Soata, Hospital Regional de Sogamoso en donde está todo el tema de teletrombólis por telemedicina, con clínica Mediáser, si a nosotros se nos daña el TAC, podemos utilizar el de allá al igual que ellos, el de nosotros, así como con Clínica de los Andes y Asorsalud para todo el tema del resonador, cuando el resonador entra en mantenimiento, pues nosotros no nos podemos quedar sin servicios, lo que hacemos hacer es un convenio con otra entidad para poder prestar esos servicios en otro lado, pero llevando el paciente y volviéndolo a traer.

Régimen Subsidiado y Contributivo por EAPB



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



686.644

Total Afiliados Régimen Subsidiado

511.684

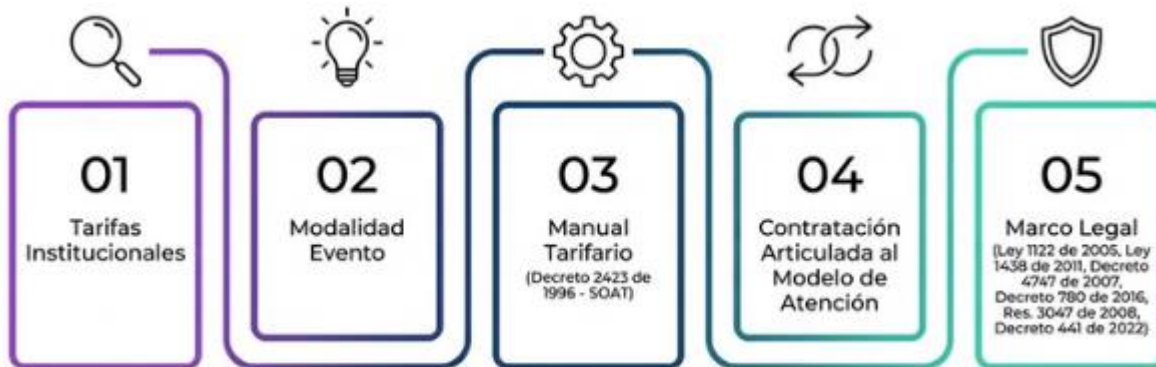
Total Afiliados Régimen Contributivo

EAPB	Afiliados Sub.	Peso %	Afiliados Cont.	Peso %
NUEVA EPS	410.130	59,7%	218.027	42,3%
SANITAS EPS	51.868	7,6%	141.968	27,5%
COOSALUD	92.955	13,5%	18.837	3,7%
EPS FAMISANAR	48.207	7,6%	70.754	13,7%
CAJACOPI	74.941	10,9%	4.480	0,9%
FIDUPREVISORA SA	29.347	5,7%	-	-
SALUD TOTAL	7.017	1,0%	4.320	1,0%
SUSALUD-RC	-	-	5.378	1,1%
UPTC	-	-	2.561	0,4%
SURA EPS	1.524	0,2%	-	-
FERROCARRILES NAC.	-	-	227	0,05%
CAPRESOCA	2	0,0%	2	0,0%

Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

En el régimen subsidiado, encontramos que en Boyacá hay 68.644 afiliados al régimen subsidiado, en el contributivo hay 511.000, aquí encuentran ustedes la distribución por cada una de las EPS y los usuarios, ¿Y por qué nueva EPS nuestro principal cliente? pues que en Boyacá tienen el 59% de todos los usuarios y a ellos se les factura el 42% de toda la facturación del hospital, el segundo es sanitas con un 27%, el tercero es Famisanar, el cuarto es Coosalud y ya después el quinto viene CajaCopi, salud total. Esto es mostrarles que atendemos absolutamente a todas las EPS que quieran venir al hospital con tarifas justas. Nosotros les abrimos los servicios sin ningún problema.

Características de la Contratación de Prestación de Servicios de Salud



Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

Nuestra contratación se rige primero por unas tarifas institucionales donde se hace un estudio de costos y dice, "Esta es nuestra tarifa por modalidades de evento." ¿Qué es evento? Nosotros aquí no capitamos ni tenemos sistemas de pago global prospectivo, solamente es todo por evento. Nuestra base principal es el manual tarifario SOAT, que viene desde hace muchos años, tenemos una contratación articulada con nuestro modelo de atención, no podemos ir por un lado, nuestro modelo de atención por el otro y el marco legal, pues son todas las leyes que manejan la contratación pública al interior de los hospitales públicos del departamento de Boyacá.

10. PRESENTACIÓN INFORME DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU



Satisfacción General 2025
▲ +0.2% vs 2024 (98,6%)

Felicitaciones

12.006

▲ +50% vs 2024 (8.001)

Reclamos

391

▲ vs 2024 (247)

Quejas

115

▲ vs 2024 (70)



La Proporción de la Excelencia

Aunque el volumen general de atenciones e interacciones aumentó en 2025, el compromiso con la calidad humana prevaleció.

23 Por cada queja o reclamo registrado, el Hospital Universitario San Rafael recibió más de 23 felicitaciones.

Fuente: Informe Oficina Sistema Información y Atención al Usuario

La satisfacción global comparada con el año anterior subió en un 0.2% con una satisfacción global del 98.8%. ¿Se acuerdan el número de atenciones? 266 mil atenciones, pues afortunadamente el 98.8% tuvo una satisfacción favorable. Las felicitaciones subieron comparadas con el 2024, en el 2024 tuvimos 8.000 felicitaciones y en el 2025 tuvimos 12.000 felicitaciones. Los reclamos subieron, pasamos de 247 a 391 y eso no está mal porque estamos en un proceso de mejoramiento y nos toca mirar qué es lo que está mal para poderlo mejorar, las quejas pasaron de 70 a 115 también subieron, pero miren esto, por cada queja o reclamo registrado el Hospital Universitario San Rafael de Tunja recibió más de 23 felicitaciones, estamos haciendo las cosas bien, aunque el volumen general de atenciones e interacciones aumentó en el 2025, el compromiso con la calidad humana prevaleció y eso lo reconoce la gente.

Asociación de Usuarios



Capacitación

- Participación social
- Humanización
- Acreditación
- Copagos
- Control social
- Buen trato en la relación médico paciente.
- Funcionamiento del Comité de Ética Hospitalaria

Asociación de usuarios, personas muy queridas que hoy nos acompañan, un saludo muy especial a todos, para ellos hay capacitaciones en participación social, en humanización, en acreditación, en copagos, en



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



control social, en buen trato en relación médico paciente, funcionamiento del Comité de Ética Hospitalaria. Un agradecimiento muy especial para todos ustedes que nos ayudan en esta gran tarea.

11. PRESENTACIÓN INFORME DE INVESTIGACION, DOCENCIA SERVICIO

Hospital Universitario, nuestra meta, generación de conocimientos en el 2025,



8 eventos académicos internacionales con especialistas del Hospital San Rafael como ponente, muchas gracias, están ahí vinculados, gracias por hacer grande este hospital; 7 artículos publicados en revistas indexadas y 1 capítulo en un libro de hematología en Francia, San Rafael presente ¿Y saben qué es lo bueno de todos estos artículos? Que los puntos que otorgan estos artículos ahora sí son para San Rafael, ahora sí son para nuestros especialistas y para nuestros grupos de investigación, duramos un año transformando eso y desde el año 2024 esos puntos quedan para San Rafael, para los grupos de investigación de San Rafael, 2 boletines de investigación en el año 2025 "ciencia que trasciende" y 1 congreso interdisciplinario del Centro Oriente Colombiano ejecutado "De la investigación a la práctica clínica", buscando nosotros el liderazgo nacional, participamos en las experiencias de la OES con Madre Canguro y somos miembro fundador de la Red Nacional para el Fomento de la Investigación e Innovación, este año tenemos un gran evento en Boyacá donde 24 hospitales van a hacer presencia en Boyacá con uno de sus investigadores para seguir conformando esa red, muy seguramente el epicentro va a ser el Hospital Universitario San Rafael de Tunja y alianzas clave del año pasado para la investigación con el Instituto Nacional de Cancerología y Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, decidieron firmar contratos con nosotros, convenios para poder seguir avanzando en investigación

Eventos Académicos



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co





Aquí están algunos de los posters de los eventos que se han realizado, les agradezco a todos los especialistas que nos han ayudado con sus charlas, con estos eventos, con seminarios en los cuales, pues la mayoría de la gente no se entera porque son temas muy técnicos, pero los que sí saben de ese tema son felices, se conectan, vienen

Docencia de servicio



1.006

Talentos en formación. Impactando positivamente la atención y fortaleciendo los equipos asistenciales de la institución.

266

Estudiantes de pregrado y posgrado rotando en nuestra institución en promedio.

En el año 2025 rotaron 1006 estudiantes por el Hospital San Rafael de Tunja y 266 internos o residentes de especialidades. Somos un hospital universitario 1.270 personas en formación académica rotaron por este hospital durante un año. Nos merecemos espacios académicos dignos y respetuosos.

19 Instituciones de Educación en Convenio

 Uptc Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	 Universidad de Boyacá	 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N. CORPAS	 UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	 UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia	 PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	 Universidad de Santander
 UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	 UNIVERSIDAD EL BOSQUE	 Fundación Universitaria Juan D. Castellanos	 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS
 UNA UNIVERSIDAD NACIONAL ANTONIO NARIÑO	 UDCA Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales	 SENA	 NS Nuestra Señora
 Cruz Roja Colombiana	 Formasalud	 Fundetec	 SANTO TOMÁS

Estas son las universidades con las que tenemos convenios vigentes de formación de talento humano en salud, universidades de Boyacá, universidades de Bogotá, de Santander, en diferentes programas, esa nuestra ambición, formar un talento en salud con grandes calidades, no solamente académicas, sino calidades humanas.

12. LOGROS INSTITUCIONALES

12.1. Gestión Ambiental

Cumplimiento de Objetivos Ambientales ¿Qué hemos logrado como equipo?



Fuente: Informe Oficina Sistema Gestión Ambiental

No alcanzaría la jornada para contarles todo lo que hemos logrado como equipo, la salud no solamente es la ausencia de enfermedad, la salud también es un ambiente sano, es un ambiente sin contaminación y en eso hemos venido trabajando, disminuyendo nuestro consumo de agua, la meta es < 0.32 m³, llegamos a 0,3 m³, vamos bien, el consumo de energía es de <10 kw, estamos en 9.8 kw, los residuos hospitalarios por kilogramo la meta es de <1.7 kg, estamos en 1.58 kg, y la cobertura en la educación de temas de medio ambiente tenía > 60%, vamos en el 61%, cada vez somos más conscientes de que no tenemos otro planeta. Si no cuidamos esto para nosotros y para nuestras generaciones, ¿quién lo va a cuidar?.



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesparasasustadambiental.net



Estrategias Ambientales de Alto Impacto



Estrategia "Segundas Oportunidades"

Reincorporación productiva de material aprovechable.

\$14.000.000 COP

recuperados a través de la gestión de materiales. Cumplimiento: 100%.



Estrategia "COCO+ Flexi Menú"

Reincorporación de residuos biodegradables al ciclo de vida productivo.

Disminución del 50% 3.000 KG

de desperdicios hospitalarios convertidos en compost. Cumplimiento: 100%.

Fuente: Informe Oficina Sistema Gestión Ambiental

Esta estrategia de segundas oportunidades, todo lo que tiene que ver con reciclaje, ha sido maravillosa. 14 millones de pesos recuperados a través de esa estrategia, estrategia de reincorporar residuos y no desperdiciar comida se implementó el fleximenú con nuestros tercerizados, un gran trabajo del área de tercerizados, en donde al paciente se le pregunta por lo menos la proteína, ¿usted qué quiere comer? pollo, pescado, lo que haya para ese día y no se desperdicie la comida. ¿Y esto por qué surgió? De ver la cantidad de comida que se desperdiciaba. Entonces, ese tema del fleximenú nos ha ayudado a disminuir en casi 3 toneladas los desperdicios de comida, para los que estamos aquí, la comida es algo normal, pero para mucha gente que está en las veredas, para muchos niños es una cosa que ven una sola vez al día y no se puede desperdiciar.



Estrategia "SOL PARA SANAR"

Transición energética mediante paneles solares. Reconversión del 20% de la energía utilizada por el hospital.

\$8.000.000 40 Toneladas CO2

ahorrados (Octubre a Diciembre 2025) y menos generadas a la atmósfera. Cumplimiento: 100%.



Control de Contratistas

Fortalecimiento y mejora continua de los contratistas directos e indirectos.

+50% Cobertura

Cumplimiento del 100% de los requisitos ambientales exigidos a externos.

Estrategia sol para sanar, 484 paneles solares en nuestras terrazas, que lo que hacen es disminuir casi 40 toneladas de CO2 al año, en tan solo 2 meses nos ahorramos 8 millones de pesos en el recibo de la luz, ¿Cuánto invertimos acá? 0 pesos, nos asociamos con la empresa privada, le entregamos nuestras terrazas, la empresa privada colocó todos los paneles solares en nuestras terrazas, realizó toda la obra civil y ellos nos venden la energía más económica que la empresa de energía, durante 15 años, a los 15 años nos



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030

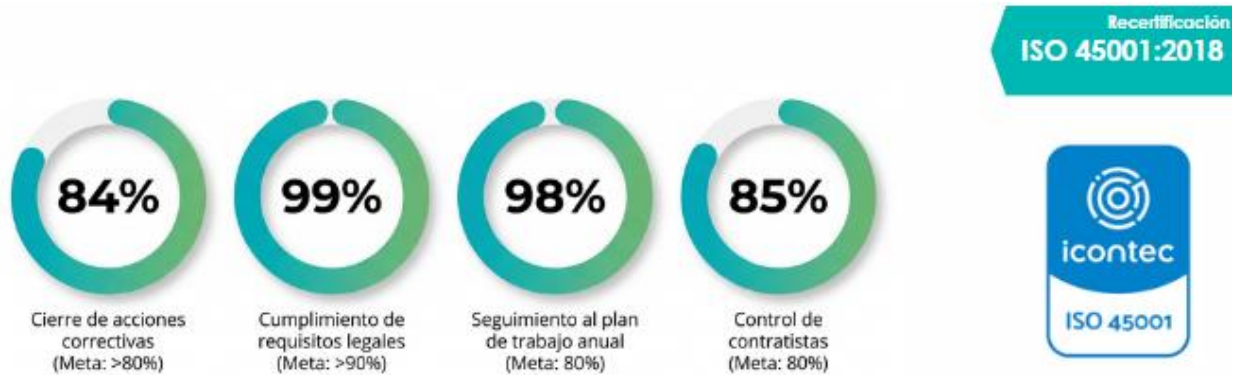


www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



entregan todo, durante 15 años ellos le hacen mantenimiento, recambio, todo, luego ellos se van y entregan el control al Hospital y aprovechamos un espacio absolutamente desperdiciado; control de contratistas

12.2. Seguridad y Salud en el Trabajo



Fuente: Informe Oficina Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo

Cosas maravillosas que han hecho, 84% la meta era el 80% en el cierre de acciones correctivas, el 99% en cumplimiento de requisitos legales, el 98% de seguimiento a los planes de trabajo anual, el 85% del control de los contratistas, entonces aquí salud y seguridad en el trabajo, ellos son los que velan por nuestra seguridad y por la seguridad de las personas que ingresan al interior del hospital.

Accidentalidad y Ausentismo Laboral



En accidentalidad, tuvimos 0.49 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores, excelente, una cifra maravillosa, debería ser cero, pero siempre hay un accidente, sobre todo accidentes biológicos, recuerden que aquí manejamos material corto punzante, ¿De qué se nos enferma la gente? Dolores de cabeza,

cefaleas, migrañas, condiciones ginecobstétricas, salud mental, estrés, infecciones respiratorias, enfermedades del sistema digestivo, pero sobre todo algo que tiene que ver, trastornos músculo esqueléticos, malas posiciones, malos levantamientos, no hay higiene postural, por eso este año iniciamos con un programa de ergonomía que le va a trabajar a los 2.400 trabajadores de San Rafael en cómo mejorar la posición, en cómo levantar cargas, en cómo mover pacientes para disminuir esto y cuidar a nuestro talento humano en salud.

12.3. Gestión Calidad - PMC



Fuente: Informe Oficina Calidad

Felicidades al Programa Madre Canguro, lograron la excelencia clínica a nivel país, un programa maravilloso que lleva 18 años en el Hospital Universitario San Rafael, un saludo muy especial al Dr. Julio Alberto Sáenz que hace 18 años trajo ese programa Boyacá, un gran ser humano, Los resultados: 100% atención humanizada centrada en el recién nacido y su familia, 100% gestión de riesgos y tratamientos de eventos adversos, 100% capacitación integral a familiares y cuidadores, 100% capacitación específica a los papás sobre el programa, 85% en la identificación temprana de alteraciones en el desarrollo y el siguiente paso de madre canguro, como lo hablábamos con la Gestora Social del departamento, es comenzar a interactuar con los primeros niveles de atención, para comenzar a tratar al recién nacido desde el vientre, identificar factores de riesgo, poder tener un madre canguro aún más eficiente que el que tenemos; en la mañana se citan a la gente de los municipios y en la tarde se cita a la gente de Tunja, uno de los grandes acciones correctivas que se tomaron para el año pasado.

Innovaciones del programa de alcance en el ISO 9001.

Apoyo educativo interactivo (Videos en plataforma institucional).



Seguridad clínica (Protocolo de ingreso de menores CCN-PT-31).



Espacios de desarrollo (Sala de juegos para >1 año).



Cuidado integral (Consulta externa de recién nacido por médico familiarista).



Fuente: Informe Oficina Calidad

Apoyo educativo interactivo, plataforma institucional; espacio de desarrollo, sala de juegos para niños menores de un año; seguridad clínica, protocolo de ingreso de menores al hospital; cuidado integral en consulta externa por el recién nacido, por médico especialista, el recién nacido tiene que ser visto por un médico especialista, un saludo a nuestros familiaristas que nos han ayudado en esta magnífica labor de velar por los recién nacidos y velar por la niñez de Boyacá.

Un Referente Nacional en Atención Neonatal - Reconocimiento como Centro de excelencia

Primera Institución Pública en Colombia en ser Certificada



EL COMITÉ CERTIFICADOR

Canguro **ASCON**
Asociación Colombiana de Neonatología

Certifica como centro de excelencia en el Método Madre Canguro al
Hospital Universitario San Rafael de Tunja
NIT 891.800.221-0. Av. Universidad #31-60 Unidad Masena Interés Via. José Carretero, Tunja (Boyá), Colombia.

Ha sido evaluado y aprobado en la aplicación con altos estándares de calidad de los "Lineamientos técnicos para la implementación del Programa Madre Canguro" en neonatos de salud en su componente intrahospitalario y ambulatorio.

Fecha de aprobación: 15 de octubre de 2022
Fecha de vencimiento: 15 de octubre 2025

Dr. Juan Caballero
Dr. Roberto Elías

- Reducción de la morbilidad y mortalidad en prematuros.
- Continuidad del cuidado intra y ambulatorio.
- Posicionamiento nacional.
- Humanización y fortalecimiento del vínculo madre-hijo.

Somos referente nacional, escuchar a la doctora francesa hablando de nuestro programa, hablando cómo le damos alimentación a los padres, no solamente nos enfocamos en el recién nacido, es algo maravilloso, esto ayuda a que la reducción de la morbilidad en prematuros sea mínima, continuidad en el cuidado intrahospitalario y ambulatorio, posicionamiento nacional de este programa y humanización y fortalecimiento del vínculo madre e hijo.



12.4. Central de mezclas.

Central de Mezclas: Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE)



Logramos la certificación de la central de mezclas, gracias doctora Diana, a todo ese equipo, a la gente de calidad que nos ayudó, duramos 2 años y medio sacándolo adelante y por fin el Hospital Universitario San Rafael tiene la primera central de mezclas certificada del departamento de Boyacá, ya no tenemos que comprar afuera y muy seguramente en una etapa, que espero sea para final de este año, vamos a comenzar a vender los productos de la central de mezclas a los hospitales y clínicas privadas del departamento. Entonces, más allá de que tenemos eh cosas maravillosas para la seguridad de nuestros pacientes, va a ser una fuente de ingresos para el hospital.

Alta Tecnología y Control de los Procesos



Condiciones estrictamente controladas para evitar contaminación.

Trazabilidad total: desde el fármaco hasta el paciente.

Cabinas especializadas para antibióticos y oncológicos.

El impacto se ve reflejado en condiciones estrictamente controladas para evitar la contaminación, trazabilidad total del fármaco, desde que se fabrica hasta donde se le aplica el paciente y cabinas especializadas para algo importante que son antibióticos y oncológicos, no voy a renunciar al sueño de que algún día el Hospital Universitario San Rafael de Tunja tenga servicios de oncología como debe ser, que nuestros boyacenses no tengan que sufrir en Bogotá, que podamos tener aquí oncología, ya teniendo este

primer paso que es una central de mezclas donde vamos a poder fabricar oncológicos, vamos a comenzar a trabajar muy duro en poder traer oncólogos clínicos.

Impacto Directo en la Seguridad del Paciente



Central de mezclas y eso para qué y para qué sirve y qué se hace; una central de mezclas garantiza que existan protocolos uniformes, que haya una reducción de exposición de citotóxicos y biológicos y menores errores en la dispensación ¿Y qué hace todo eso? mayor seguridad del paciente, garantía de esterilidad y calidad en cada fármaco y la optimización, menos desperdicio de medicamentos, en forma coloquial, muchas veces llegan pacientes que necesitan 1 cc de un medicamento, pero lamentablemente la ampolla viene por 5 cc, en urgencia se abre la ampolla, se saca el cc, se le administra al paciente y los otros cuatro se pierden, se pierden 4 cc de un medicamento y eso multiplíquelo por montones de ampollas al día, entonces, esperamos que en un futuro no muy lejano podamos tener unidosis para para urgencias.

13. OBRAS Y PROYECTOS

13.1. Obras



81,49%
Avance

Construcción de la ampliación de urgencias infraestructura de alta complejidad de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael De Tunja etapa 1 departamento de Boyacá (Urgencias)

Construcción de la ampliación de urgencias, infraestructura de alta complejidad, ese proyecto está avanzando en un 81.49%, recuerden que eran dos pisos lo que nos autorizó el ministerio, este corte es a

31, hoy está muchísimo más avanzado, ya está techado, aquí ya podemos ver una de las últimas fotos y muy seguramente para el mes de agosto, septiembre vamos a tener una verdadera central de urgencias como se la merece Tunja y como se la merece Boyacá, donde todos los profesionales de urgencias tengan un lugar digno, seguro y donde los pacientes tengan la dignidad, la comodidad y la seguridad que se merece cualquier paciente que llegue a nuestro hospital Universitario San Rafael, esta obra está completamente financiada con recursos del departamento de Boyacá, un agradecimiento al Dr. Ramiro Barragán que dispuso 37.000 millones de pesos.



El señor gobernador Carlos Amaya dispuso otros 7.000 para ese tercer piso donde van a quedar como 23 habitaciones unipersonales para hospitalización, de tal forma que podamos tener mayor capacidad instalada.

Año	Tiempo Formulación y aprobación	Tiempo en obra (meses)	Tiempo Atención Covid (meses)	Tiempo procesos contractuales
2019	6			
2020			8	
2021			12	
2022			3	
2023		9		3
2024		12		
2025		12		
Total	6	33	23	3
Total tiempo de intervención UMI				55 meses

Y pasamos al dolor de pasamos al dolor de cabeza, la Unidad Materno Infantil María Josefa Canelones y aquí queremos desmentir esa narrativa de odio contra el hospital, entonces aquí aprovechamos para contarles a ustedes cuándo se compró la clínica y cómo vamos, en el 2019 se formuló el proyecto de compra de la clínica, la clínica nos la entregaron más o menos en agosto, septiembre del 2019, de 2019 a 2025, 6 años, ahí entonces, la clínica antes era de Saludcoop, en ese momento tuve la fortuna de ser secretario de salud y con el señor gobernador decidimos, comprarla y entregarla al Hospital San Rafael de Tunja, el hospital hizo un gran esfuerzo, invirtió recursos del hospital, se compró en 25.000 millones de pesos, de esos 25.000, Saludcoop recibió 5.000 y los otros 20.000 se le pagaron a la deuda reconocida de Saludcoop a los prestadores de Boyacá y a 2 prestadores de Bogotá que fue la Fundación Cardioinfantil y el Hospital Universitario San Ignacio, aquí podemos ver en meses los tiempos de ejecución según la

actividad, así: en el 2019 se formuló el proyecto de remodelación, adecuación, ampliación con una duración de 6 meses, el tiempo de obra, en el 2023 trabajamos 9 meses, en el 2024 - 12 meses, en el 2025 - 12 meses, para un total de 33 meses en obra, 33 meses, no 9 años, en COVID la clínica funcionó en el año 2020 durante 8 meses, en el 2021 durante 12 meses, en el 2022 durante 3 meses para un total de 23 meses, tiempo en procesos contractuales, 3 meses en el 2023, para un total de 65 meses desde que la clínica pasó a ser propiedad del hospital, eso sí necesitaba aclararlo porque es que esa esa narrativa de odio, primero, la clínica se amplió, se remodeló completamente y se reforzó estructuralmente y en estos momentos, me atrevo a decirlo y lo sostengo, es la única clínica o institución que en Boyacá cumple con absolutamente todas las normas de habilitación.

Cronología Integral del Proyecto UMI (2019 - 2025)



Aquí está más o menos la cronología rápidamente, entre abril y junio del 2019 se compra la clínica, la escritura pública 1469 del 17 de junio nos entrega la clínica, se hacen las ecuaciones menores en el 2019, en el 2020, cuando iban a iniciar las obras, se obtuvo la licencia de construcción, en el 2020 inicia el proceso del proyecto, pero lamentablemente en marzo llega un hecho que transformó todo y fue el COVID y ustedes se hubieran imaginado que hubiese sido de Boyacá y de sus enfermos en esa clínica, solamente los que estuvieron allá, saben cuántas vidas se salvaron, imagínense si en el 2019 se hubiera obtenido la licencia de construcción, se hubiera iniciado obra o a tumbarla, Dios sabe cómo hace las cosas, no se obtuvo licencia de construcción aun cuando el Gobernador, porque de lo contrario para esa fecha estuviera en obra negra, que hubiese sido de Boyacá en el 2020 cuando ingresó pandemia, aquí vemos en el 2020 inicio de la atención de pacientes COVID hasta marzo del 2022 y se cierra, ¿Cuántos pacientes? ¿Cuántas vidas salvó? Pero la gente no lo entiende, yo llego en diciembre del 2022 y directamente en marzo del 2023, a los 3 meses de estar acá, firmo contrato para arrancar la primera fase que era reforzamiento estructural y ampliación, posteriormente, el 2024 se termina la primera parte de la obra y se radican proyectos para la terminación y dotación de la clínica y en marzo del 2025 arrancamos la obra, o sea, en obra no llevamos 3 años y la clínica de ayer estaba en el 98%, a punto de terminarse completamente y entregarla.

13.2. Proyectos Aprobados

Total Inversión: \$ 36.045.572.137



\$ 25.681.054.199

Dotación Sede UMI María Josefa Canelones.



\$ 7.110.840.714

Construcción Hospitalización Adulto.



\$ 3.253.908.990

Renovación Central de Esterilización.

El Hospital San Rafael de Tunja ha invertido aproximadamente 9.000 millones de pesos, el departamento de Boyacá ha invertido 30.000, no van más de 40.000 millones de pesos de inversiones en la clínica y ayer, se cerró el proceso licitatorio de 25.681 millones de pesos para la dotación biomédica, recursos gestionados y conseguidos ante el Ministerio de Salud y Protección Social con proyectos realizados desde el hospital, gracias, ingeniero Santiago, a usted y a todo su equipo, a la ingeniera Pilar, que nos ayudaron, porque créanme que sacar un proyecto de 25.000 millones de pesos al ministerio no es fácil, jamás en la historia de Colombia ningún hospital ha accedido a un proyecto de esta cantidad ni de esta magnitud de dinero, el valor en proyectos aprobados es de 36.000 millones de pesos, aquí están 7.110 de la construcción del hospitalización adulto, la renovación de la central de esterilización es otro proyecto muy bueno que en estos momentos está en el Ministerio, ya viabilizado, pero sin recursos por 3.253 millones de pesos.

Megaproyecto de \$ 114.105.095.689



El megaproyecto de la torre de alta complejidad por un valor de 114.105 millones ya adjudicados al hospital, pero aquí me demoró para contarles qué pasó, en mayo del 2025 obtuvimos la viabilidad del proyecto, posteriormente en diciembre de 2025 nos asignan a través de la Resolución 2733 los recursos para ejecutar y contratar y nos llega este problema, vigencias futuras. El proyecto quedó con un tiempo de construcción, para 36 meses, 3 años construyendo una torre gigante, pero la financiación viene para hacerlo en 5 años, gran problema. ¿Por qué? Porque la financiación viene así más o menos: 16.000 millones de pesos para el primer año, 10.000 para el segundo, 10.000 para el tercero, 10.000 para el cuarto y 57.000 para el último año, entonces, ¿qué va a suceder? Se sale a contratar y el primer año aguantan los 16.000 y el contratista avanza hasta los 16.000, el segundo año solamente tiene 10.000 y entonces a los 6 meses ya los ejecutó y ¿qué dice? yo paro y entonces la obra se queda parada 6 meses hasta que en enero del siguiente año lleguen los otros 10.000 al hospital y de nuevo la misma historia y después paran porque se acabaron los 10.000 y espere hasta el otro año que lleguen los otros 10.000. Sí. Y lo peor, el 50% viene para el último año, entonces, el contratista, ¿qué va a decir? Uy, no alcanzo a ejecutar 56.000 millones de pesos en un año, yo necesito que me dé otro año, entonces, el proyecto que era para 3 años, pero quedó financiado a



cinco, va a estar listo en seis, eso se convierte en un elefante blanco, entonces, en este momento esto está detenido, hablé con el señor gobernador de Boyacá, le expliqué la situación, tenemos al parecer una mesa técnica la próxima semana en el Ministerio porque así como está la financiación nos duele en el alma, pero no se puede contratar y hay que decirlo, porque aparte de eso, el ministerio dice, "que no asigna un solo peso más." está con precios del año 2024, en donde el bulto de cemento valía \$20.000, se contrata en el 2026 cuando el bulto de cemento debe valer \$25.000 ¿Cuánto vale en el 2031? ¿Quién va a pagar esa diferencia? ¿Cómo el hospital va a pagar costos adicionales de 35.000 o 40.000 millones? Esperamos que con la ayuda de Dios en la gestión del señor Gobernador, logremos sentarnos la próxima semana con el Ministerio de Salud y el Ministerio de Hacienda para mirar cómo organizan este conpes, porque así el gran sueño de Boyacá de tener una torre de alta complejidad absolutamente necesaria termina convertido en una pesadilla sin fin.

Acreditación



Ya en la última parte y la que más me gusta, que es la acreditación, la acreditación lo es todo, de nada nos sirve todo esto lindo, de nada nos sirven pasillos impecables, todo ese talento humano trabajando, toda esa gente contratada, bien remunerada y capacitada, si no trabajamos un componente de calidad importante. Por eso la acreditación este año es nuestra meta, aquí podemos ver los ejes de la acreditación, 7 ejes, cómo estamos trabajando, lo primero que hacemos son reuniones de servicio, lo segundo en equipos primarios de mejoramiento, seguido del equipo de autoevaluación y la cabeza que es el equipo de mejoramiento institucional, se han hecho 408 reuniones formales realizadas en el 2025, documentadas con actas, se ha trabajado durísimo, ya que desde que llegamos en el 2022 dijimos, esto tiene que cambiar y la única forma de cambiarlo es con calidad, estamos a un mes tal vez, de presentar nuestra postulación a la acreditación ante la junta acreditadora del Icontec, de tal forma que en el segundo semestre vamos a tener la visita y poder decir con gran orgullo que tenemos un hospital acreditado.



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

“La acreditación no es el evento, es la transformación de la organización.”

No buscamos solo un sello de calidad. Buscamos la evolución constante de nuestros procesos y la aplicación viva de nuestra promesa de valor.



Eso no es un evento, es la transformación interna de la organización, como vemos la organización, como vemos a nuestros pacientes, como vemos a nuestro compañero y ¿Para qué? para que la gente sea mejor atendida y se sienta bien y aquí estamos todos inmersos, esto no es del gerente ni de los especialistas, estamos absolutamente todas las personas que hacemos parte de San Rafael, la alianza de usuarios es muy importante, los veedores son muy importantes y después de 3 años de trabajar en silencio estamos en la recta final. Pero esto no es el final, lo mejor viene después, que tenemos que seguir creciendo, no es una meta, es un punto de partida para que el hospital todos los días crezca y después de que estemos en ese selecto grupo de las instituciones acreditadas en el país, eso se convierte en un ADN del hospital, aun sin importar los cambios de administración los 2400 trabajadores y 1200000 boyacenses van a reclamar que siga un proceso de mejoramiento, para los que critican el proceso, la acreditación no significa que todo esté bien ni que todo sea perfecto, la acreditación es que tenemos un proceso planeado, serio, sistemático y sistémico para mejorar todos nuestros indicadores de calidad, en el año 2022, este hospital tenía 300 indicadores, ahora estamos en casi 1600 indicadores de calidad revisados. Ese es el hospital que queremos, no para un Gobernador, no para un grupo político, ni mucho menos para un gerente, pues una gerencia no es nadie para 1.200.000 boyacenses que todos los días esperan lo mejor de nosotros y esperan que realmente San Rafael sea esa institución que brinde lo que promete, esa promesa del Sumercé, donde nos sintamos todos queridos y cuidados por este hospital. Muchas gracias a todos ustedes, Dios los bendiga y Dios me bendiga para que podamos seguir siendo orgullosos de este el Hospital Universitario San Rafael, donde somos alma, vida, corazón.

14. INTERVENCION CIUDADANA

Interviene la moderadora agradeciendo al Dr. doctor Pertúz, gracias por esa presentación magistral y gracias por mostrarle a los boyacenses, a todas las personas que vienen al Hospital Universitario cómo se transforma cada día con los más de 2.400 colaboradores que integran esta familia.

Indica que es el momento de la participación ciudadana, comenzamos con las preguntas que nos llegaron a través del chat habilitado:

1. La señora Gloria Angélica Ramírez Páez, "Buenos días, doctor Pertuz, gracias por su gran gestión en beneficio de nosotros los usuarios, mi pregunta es la siguiente. ¿Cuáles son las EPS que no cumplen con estar al día en pagos con el San Rafael? ¿Y qué estrategias de cobro implementa o



implementará la institución? sin perjudicar la atención a nuestros usuarios, de nuevo, gracias, Dr. Pertuz y a su valioso equipo de trabajo. Bendiciones.

El Dr. Pertuz responde: esta pregunta es muy importante, si esta es nuestra realidad financiera y nos sentimos bien, nos sentimos satisfechos con nuestra realidad financiera, imagínense donde las EPS cumplieran, sería algo maravilloso. Con todas las EPS tenemos cartera, pero hay que decirlo claramente, en estos momentos tenemos un gran problema con una EPS que tiene 80.000 usuarios en el departamento Boyacá y es Cajacopi, ahora se llama Proteger, se les informó desde diciembre que no había más contrato a partir del 15 de febrero, nos mandaron una nota bastante agresiva, se la contestamos jurídicamente en 25 hojas con los apartes del contrato, donde el contrato se terminaba, no se manifestaron, estaban muy tranquilos porque se iban de Boyacá, pero detuvieron el proceso del decreto, entonces siguen en Boyacá, se ha denunciado ante la superintendencia, ojalá esto llegue a los directivos de Cajacopi y entiendan que este hospital se respeta y que Boyacá se respeta y que nos vamos a sentar a dialogar en unas condiciones respetuosas, de resto, con todas las EPS, ahí vamos, todas tienen líos en estos momentos, pero estamos cobrando de la mejor manera posible. Lamentablemente en diciembre ante el incumplimiento de 20.000 millones de pesos por parte de la nueva EPS, tocó restringirle servicios de consulta externa, pero rápidamente me llamaron a Bogotá y antes del 15 de enero ya teníamos todo abierto, en estos momentos el único que no tiene servicios distintos a urgencia es Cajacopi, porque se les informó que se les acabó el contrato y que no se le iba a firmar más contrato, pero pues lamentablemente no se han acercado, realmente el tema financiero con la EPS es bastante complejo, espero que para la señora haya quedado claro, intentamos hasta último momento no cerrar servicios pero ¿qué hacemos? tenemos que pagar especialistas, tenemos que comprar medicamentos, tenemos que pagar nuestros servicios, seguir creciendo, entonces, esperamos que las EPS y el gobierno nacional actúen de la mejor manera posible, Dios les dé la sabiduría necesaria para que reformen este sistema de una forma en donde todos los colombianos quepamos en este sistema, donde las asociaciones científicas tengan voz, donde los pacientes tengan voz, donde los prestadores tengamos voz y que realmente es un sistema que cumpla con las necesidades de los colombianos. Muchas gracias. La moderadora indica que de esta manera es resuelta la inquietud de la señora Gloria Ramírez. Muchas gracias por estar muy pendiente de nuestra rendición pública de cuentas.

2. Otra pregunta que nos hacen aquí en el auditorio, un usuario, Doctor Pertúz, felicitaciones, da gusto ver como gerencia con amor. La pregunta es, ¿cómo fortalecer la asignación de citas?

El Dr. Pertuz responde: una pregunta válida, vamos a sentarnos con la doctora Tatiana Mendoza, que es la que nos coordina todo el tema de citas, pero pasar de 8.000 citas a 17.000 citas mensuales ha sido un trabajo grande. Sabemos que todavía nos falta mucho por seguir avanzando, seguiremos avanzando muy duro, este año vamos a ampliar nuestro call center, ya comenzamos a trabajar en más agendas, como les informé en la jornada, ya nos sentamos con una especialidad crítica que era reumatología, donde solamente había 6 horas al mes, vamos a pasar a 24 horas al mes, esperamos tener el refuerzo de otro reumatólogo que nos ayuden, pero muchas veces no es porque no queramos, yo no puedo obligar a un especialista a que me dé toda la agenda que yo necesite y ya vimos como 10.000 personas que muy seguramente llamaron y se esforzaron no vinieron a la cita, 10.000 personas que hubieran podido cederle su cupo a otra persona, entonces, también necesitamos un poquito de solidaridad, se puedo ampliar más el call center, pasamos de 11 consultorios de consulta externa, donde ahora funciona urgencias, a 27 consultorios de consulta externa en un edificio digno, con ascensor camillero, ventilado, aireado. ¿Ustedes creen que ya puedo volver a traer consulta externa al hospital? No hay la capacidad, ahí nos vamos a tener que quedar mientras que más adelante ojalá otro gobierno tome una decisión muy buena y construya una torre de consulta externa como lo tienen muchos hospitales en Bogotá, vamos a hacer todo lo posible para poder



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co



seguir ampliando, porque con las especialidades básicas, ginecología, medicina interna, ortopedia, no tenemos mayores líos, los líos corresponden a las subespecialidades médicas donde pues gloria a Dios tenemos neumólogo pediatra, tenemos neumólogos, pero la dificultad está en si atienden el paciente enfermo al interior del hospital o atiendan la consulta externa, entonces, hay que guardar un equilibrio necesario para eso. Espero que haya quedado resuelta la inquietud.

La moderadora pregunta a todas las personas presentes si tienen alguna otra pregunta, si todo está muy claro, indica que a través del chat tampoco se tienen más preguntas, y se da por terminado con un mensaje muy especial que también escriben, La señora Daisy Carolina Flores Acosta manifiesta " felicitaciones, Dr. Germán Francisco Pertúz González, un excelente gerente en este periodo de su gestión, donde hemos visto cuánto ha crecido nuestro San Rafael, gracias por su compromiso con Boyacá, el hospital y sus funcionarios por inculcar que la humanización cada día se vea reflejada en nuestros servicios, que Dios le siga guiando en sus decisiones, el Dr. Pertuz manifiesta "Yo siempre digo, las gracias no son para mí, las gracias son para Dios, para 2.300 personas que trabajan en este hospital y para muchas personas que todos los días me brindan la oportunidad de ser útil y servir. Muchas gracias a todos.

La moderadora interviene, muchísimas gracias a todas las personas que nos acompañaron en esta rendición pública de cuentas, gracias a todos por estar aquí, gracias por creer que el hospital, gracias por su confianza, gracias porque con el aporte de cada uno, con los más de 2.400 colaboradores del San Rafael, se está demostrando que cuando se trabaja unidos sí es posible transformar un hospital, que tengan un excelente resto de día.

Reproducción de video

Se da por terminada la reunión.



MARIA PILAR PATIÑO BELLO
Coordinadora de Planeación



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co

