





El equipo del **San Rafael**, el hospital más importante de Boyacá los invita a participar en la



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2025

 **LIVE** | @HospitalSanRafaelDeTunja

 | **27** de marzo de **2026** |  | **9:00** a.m.
 | Hospital U. San Rafael de Tunja
Auditorio Francisco Suescún Pedraza

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO
San Rafael de Tunja



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2025

URGENCIAS

E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja

Nuestro Equipo Directivo



**Adriana Ximena
Galindo Sandoval**

Subgerente de
Servicios de Salud



**Víctor Manuel
Sánchez Vargas**

Subgerente
Administrativo y
Financiero



**Gloria Yaneth
Manrique Abril**

Asesora Desarrollo
de Servicios



**Óscar Manuel
Jiménez Espinosa**

Asesor Docencia
Investigación



**Wilmer Leonardo
Parada Márquez**

Asesor Control
Interno

Garantizamos la transparencia y el derecho a la participación ciudadana en nuestra gestión.



**Ley 489
de 1998**

Cap. VIII (Art. 32 y 33)



**Decreto 1499
de 2017**

Capítulo 2

Ruta de Rendición de Cuentas 2025

- Caracterización de los Usuarios.
- Gestión Asistencia.
- Gestión Tecnológica.
- Gestión Administrativa y Financiera.
- Satisfacción del Usuario.
- Logros Institucionales.
- Obras y Proyectos.





Caracterización de los Usuarios

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Alcance de nuestra atención

266.867

Total de Atenciones



 **Consulta Externa**
166.890 atenciones
62,5%

 **Urgencias**
74.019 atenciones
27,7%

 **Hospitalización**
25.958 atenciones
9,8%

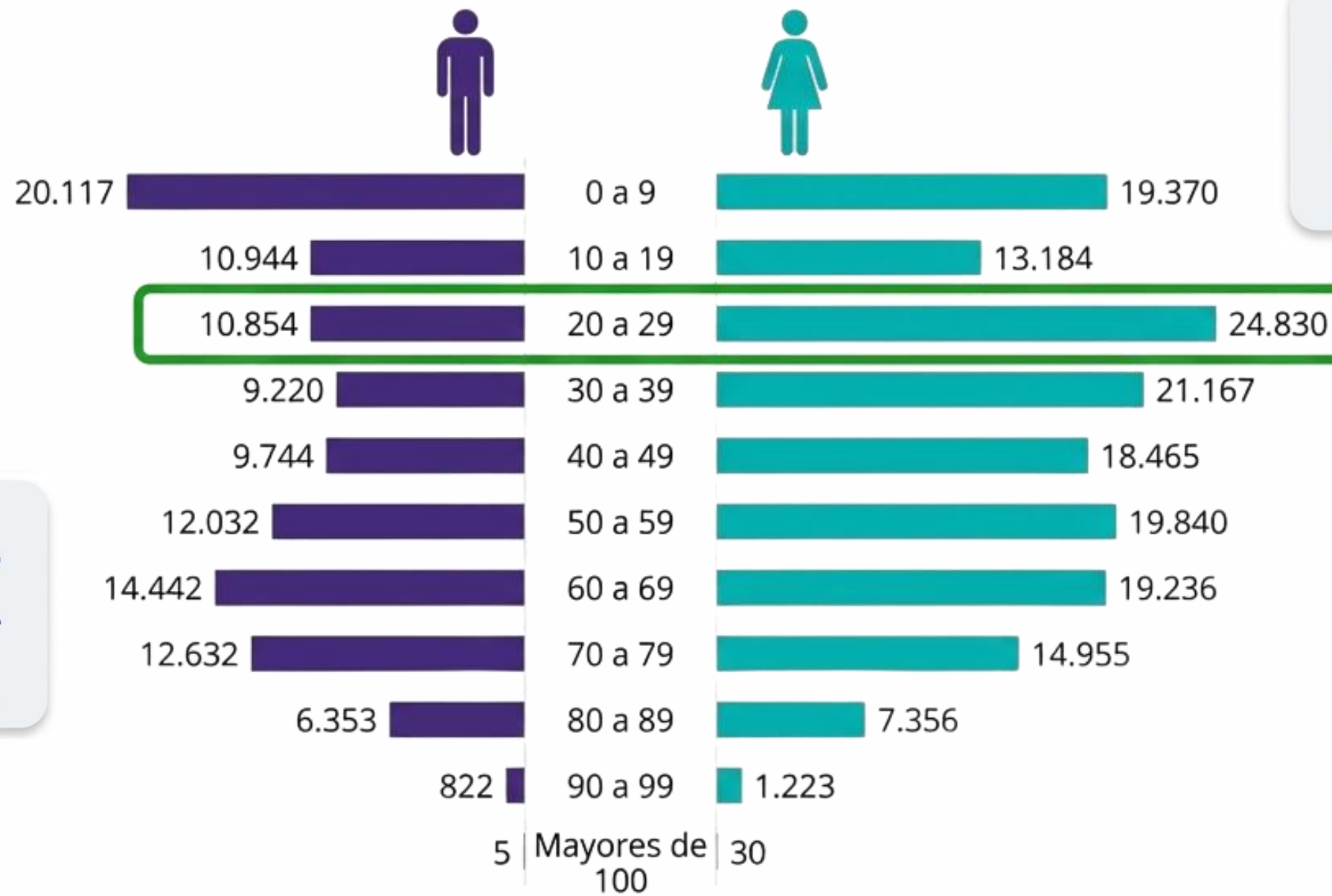
Fuente: RIPS 2025 HUSRT

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Perfil Demográfico de Atención



Mujeres: Mayor demanda entre los 20 y 39 años.

Hombres: Incremento sostenido de atenciones a partir de los 50 años.

Brindamos atención continua a lo largo de toda la vida, incluyendo 35 pacientes mayores de 100 años.

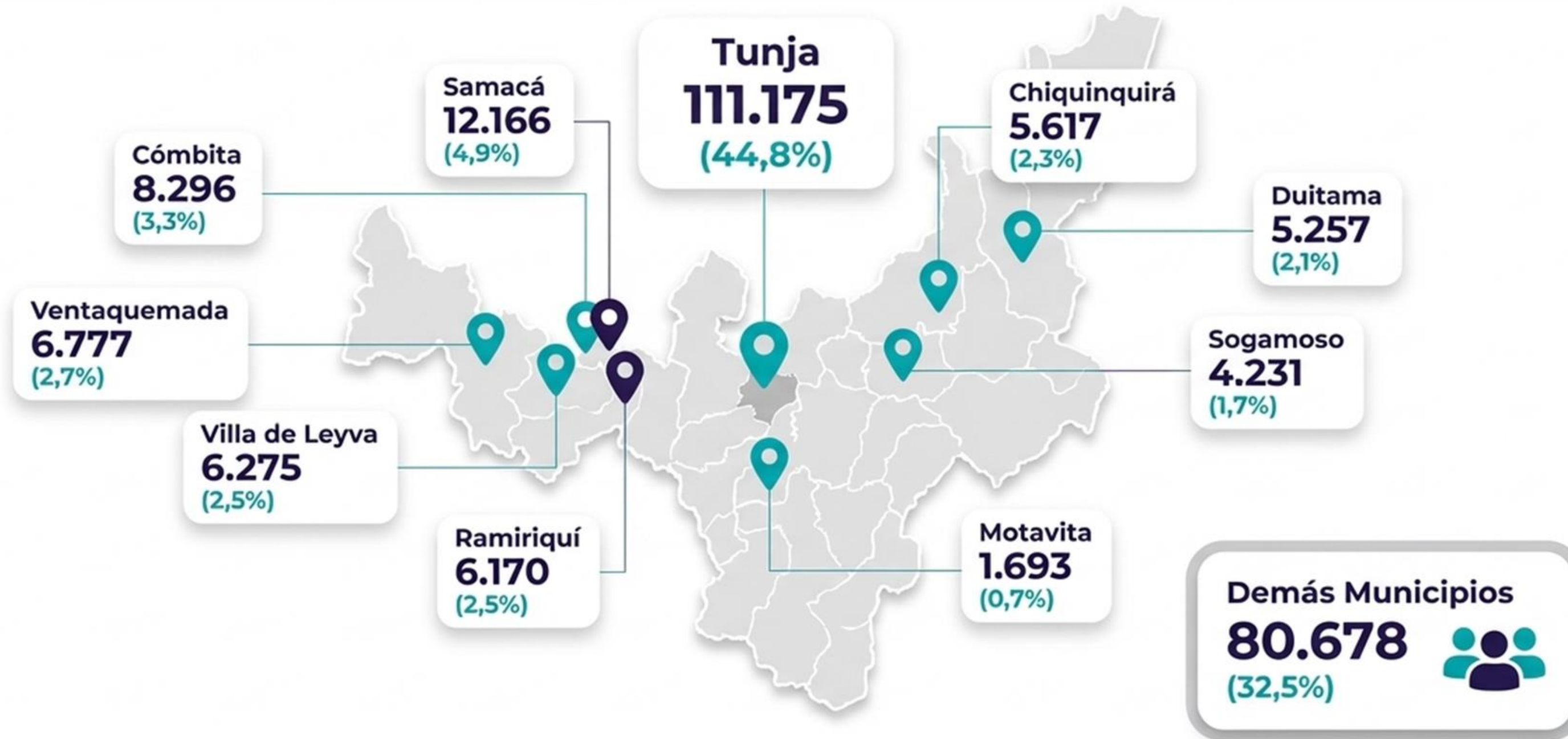
Fuente: RIPS 2025 HUSRT

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Impacto Regional: Georeferenciación



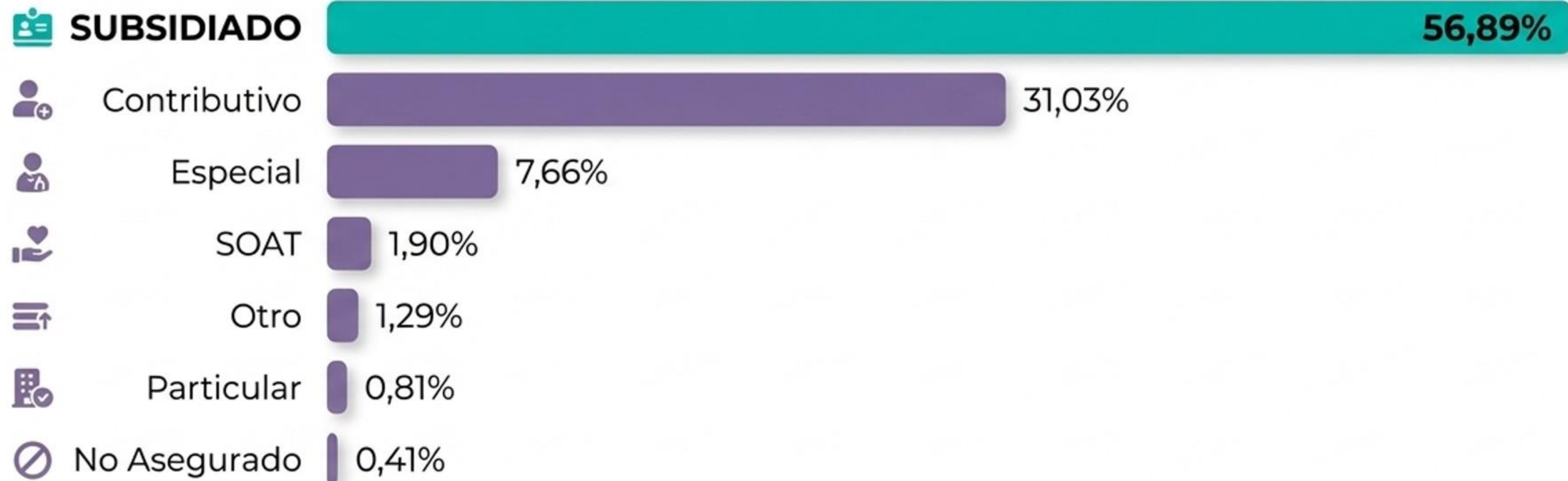
Fuente: RIPS 2025 HUSRT

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Distribución por Régimen de Afiliación



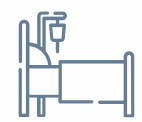
Fuente: RIPS 2025 HUSRT

2025



COMPONENTE ASISTENCIAL

2025



Atención Hospitalaria



Atención de Urgencias



Atención ambulatoria



Apoyo Diagnóstico



Quirófanos



Salud Pública



Actividades de Promoción y
Prevención



Gestión Asistencial

Atención Hospitalaria: Eficiencia y Seguridad del Paciente



Volumen

Egresos Hospitalarios

25.958 +4,7% vs 2024

Eficiencia

Promedio día estancia

5,07 días

Meta \leq 6 días

Seguridad

Tasa úlceras por presión

0,57

Meta $<$ 1 (x 1.000 días)

Seguridad

Tasa de Caídas

0,29

Meta $<$ 0,5 (x 1.000 días)

Logística

Promedio asignación de cama

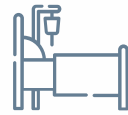






37,4 HORAS

Meta $<$ 35 HORAS

Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

2025

**Gestión
Asistencial**

-  Atención Hospitalaria
-  **Atención de Urgencias**
-  Atención ambulatoria
-  Apoyo Diagnóstico
-  Quirófanos
-  Salud Pública
-  Actividades de Promoción y Prevención

URGENCIAS: Nuestra Primera Línea de Atención



202

Atenciones diarias en promedio

+3% de incremento en la demanda



2024



2025



Adultos

2024: 47.048
2025: 46.919 -0.3%



Pediátricos

2024: 15.651
2025: 16.700 +6.7%



Ginecología

2024: 8.827
2025: 9.793 +10.9%



Neonatos

2024: 406
2025: 607 +49.5%

Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

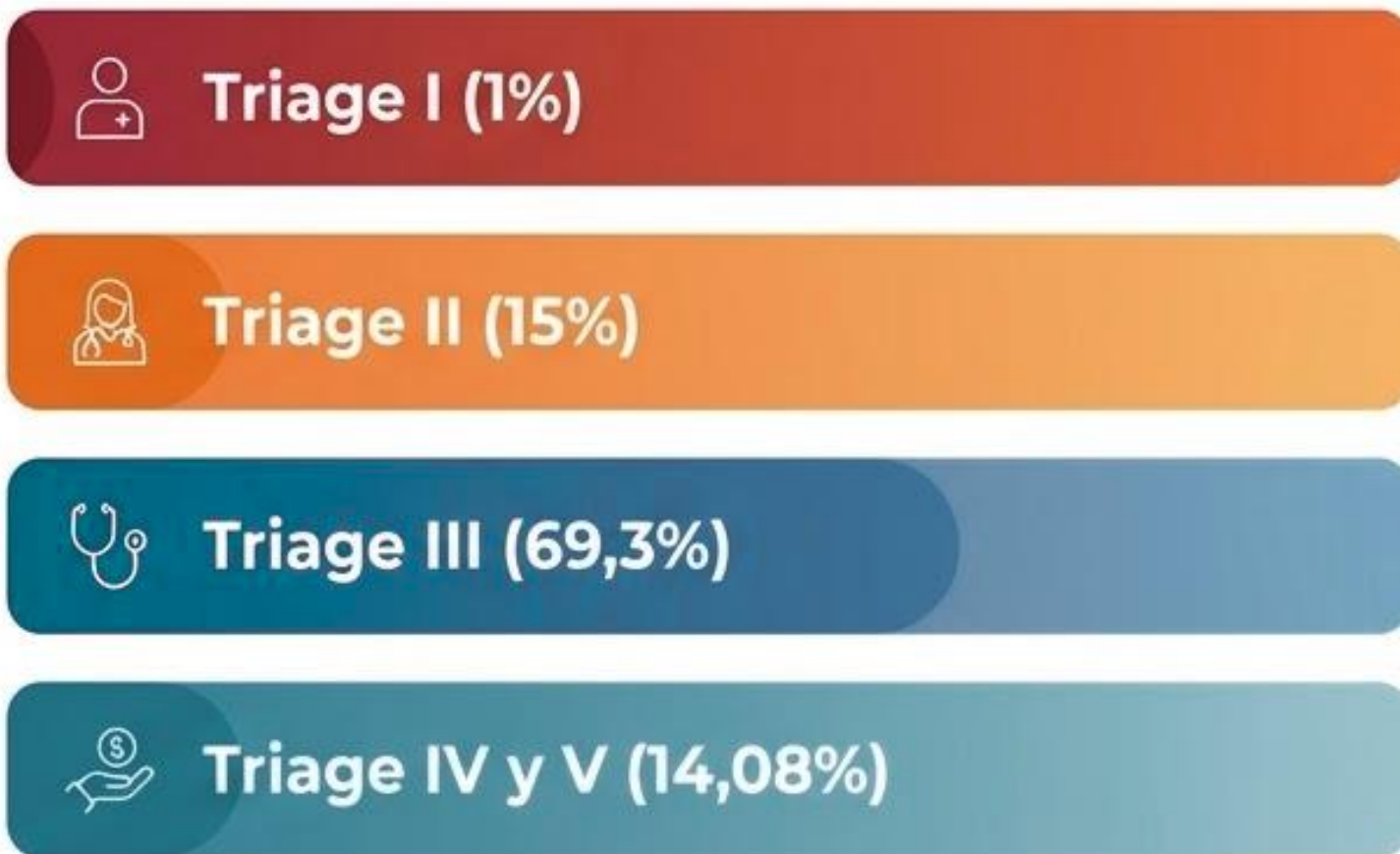
Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportalasaludambiental.net




ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Gestión Asistencial Urgencias

Clasificación Triage



Métricas de Oportunidad y Calidad

 Tiempo de espera Triage II

24,73 min

Meta: <30 min

 Reingreso en <72 horas


1,3%

Meta: <3%

 Mortalidad <24 horas

0,22%

Meta: <1%

 Remisiones aceptadas ingresadas

73,04%

Meta: >70%

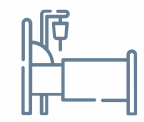
Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la **Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO



Atención Hospitalaria



Atención de Urgencias



Atención ambulatoria



Apoyo Diagnóstico



Quirófanos



Salud Pública



Actividades de Promoción y
Prevención

2025

Gestión
Asistencial



Atención Ambulatoria: Crecimiento Operativo y Canales de Acceso

Mecanismos de Asignación de Citas



Call Center



Página Web



WhatsApp



Estrategia San Rafa más Cerca

65,9%

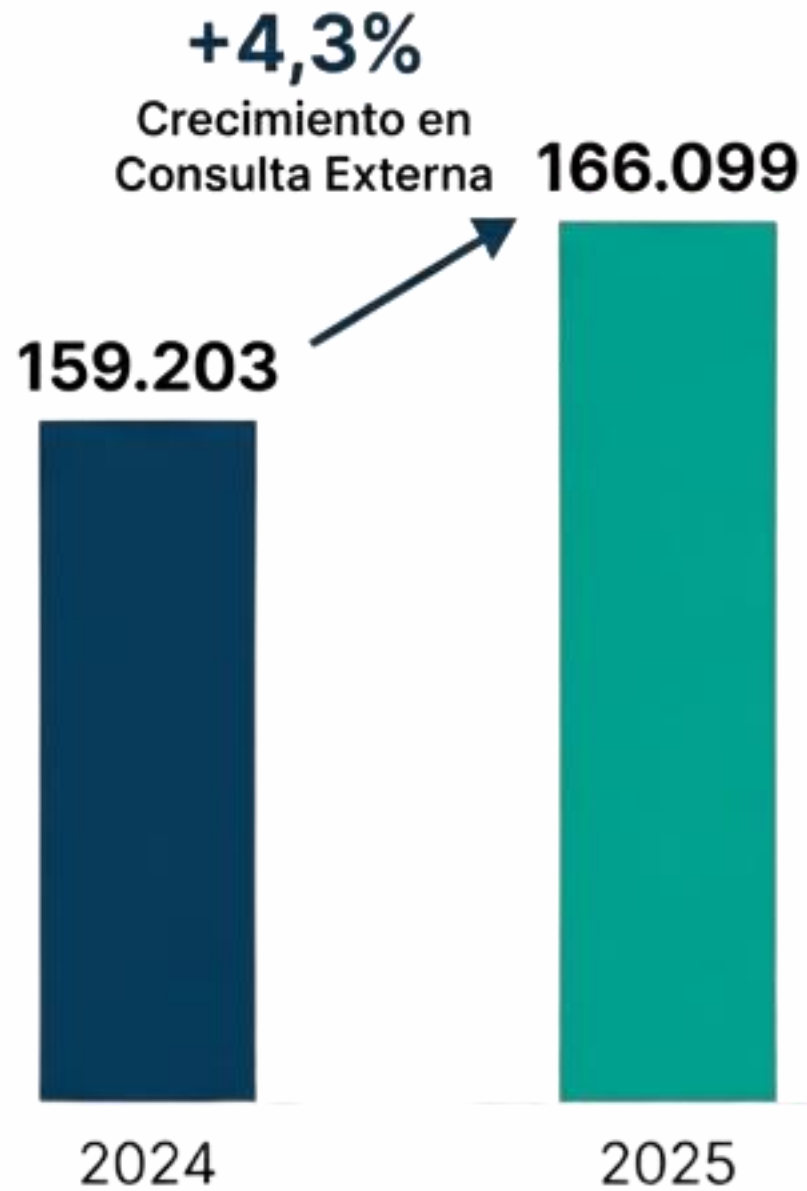
Confirmación de citas

Meta intitucional > 60%

4,09%

Cancelación por causa externa

Meta intitucional < 5%



Citas agendadas 2025
195.334

5.5%
10.707

Citas Incumplidas

Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Miembro de la **Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net

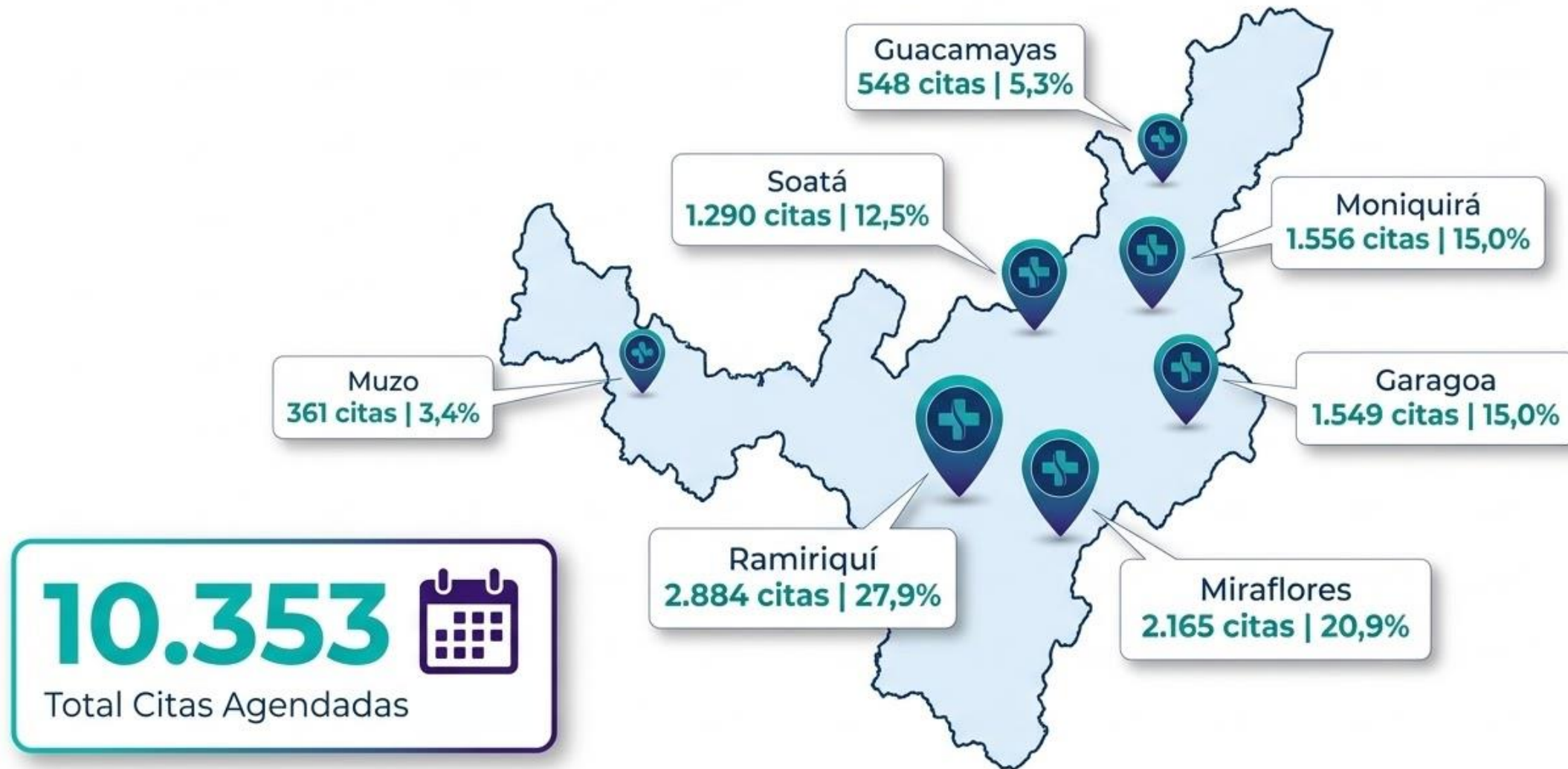


ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Atención Ambulatoria

CITAS MÉDICAS AGENDADAS

Programa "San Rafa Más Cerca de Sumercé" - Cobertura en Boyacá



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Tiempo Promedio de Espera para la Asignación de Citas



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

2025

Gestión Asistencial

-  Atención Hospitalaria
-  Atención de Urgencias
-  Atención ambulatoria
-  **Apoyo Diagnóstico**
-  Quirófanos
-  Salud Pública
-  Actividades de Promoción y Prevención

Apoyo Diagnóstico: Expansión de la Capacidad Operativa

Laboratorio Clínico

715.000 exámenes +5.4% ▲

Radiología Convencional

95.056 estudios +14.2% ▲

Intervencionismo

2.754 procedimientos +2.5% ▲

Resonancia Magnética

5.499 estudios +21.5% ▲



Oportunidad Resonancia (Meta < 24 hrs) Inter



Oportunidad Imagenología (Meta < 4.5 hrs) Inter



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

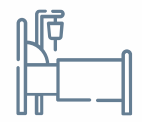
#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



Atención Hospitalaria



Atención de Urgencias



Atención ambulatoria



Apoyo Diagnóstico



Quirófanos



Salud Pública



Actividades de Promoción y
Prevención



Gestión Asistencial

Quirófanos: Volumen y Tipicidad



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Quirófanos: Calidad y Oportunidad

Infección en Sitio Operatorio



1,09%

Meta Institucional: < 2,13%

Proporción de Cancelación



1,28%

Meta Institucional: < 3%

Complicaciones Quirúrgicas



0,64%

Meta Institucional: < 1%

Oportunidad de Atención



Realización de Apendicectomía

40,7 Días



Cirugía Programada Ambulatoria

Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

#SanRafaAlmaVidayCorazón








Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025

Gestión
Asistencial

-  Atención Hospitalaria
-  Atención de Urgencias
-  Atención ambulatoria
-  Apoyo Diagnóstico
-  Quirófanos
-  **Salud Pública**
-  Actividades de Promoción y Prevención

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Salud Pública: Impacto Poblacional



Primera Infancia

Proporción de Nacidos Vivos con bajo peso: **14,63%**



Control de Letalidad (< 5 años)

Por IRA: **0,05%** (Meta < 0,2%)
Por EDA: **0,09%** (Meta < 0,6%)

Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera / Módulo Indicadores - 2025

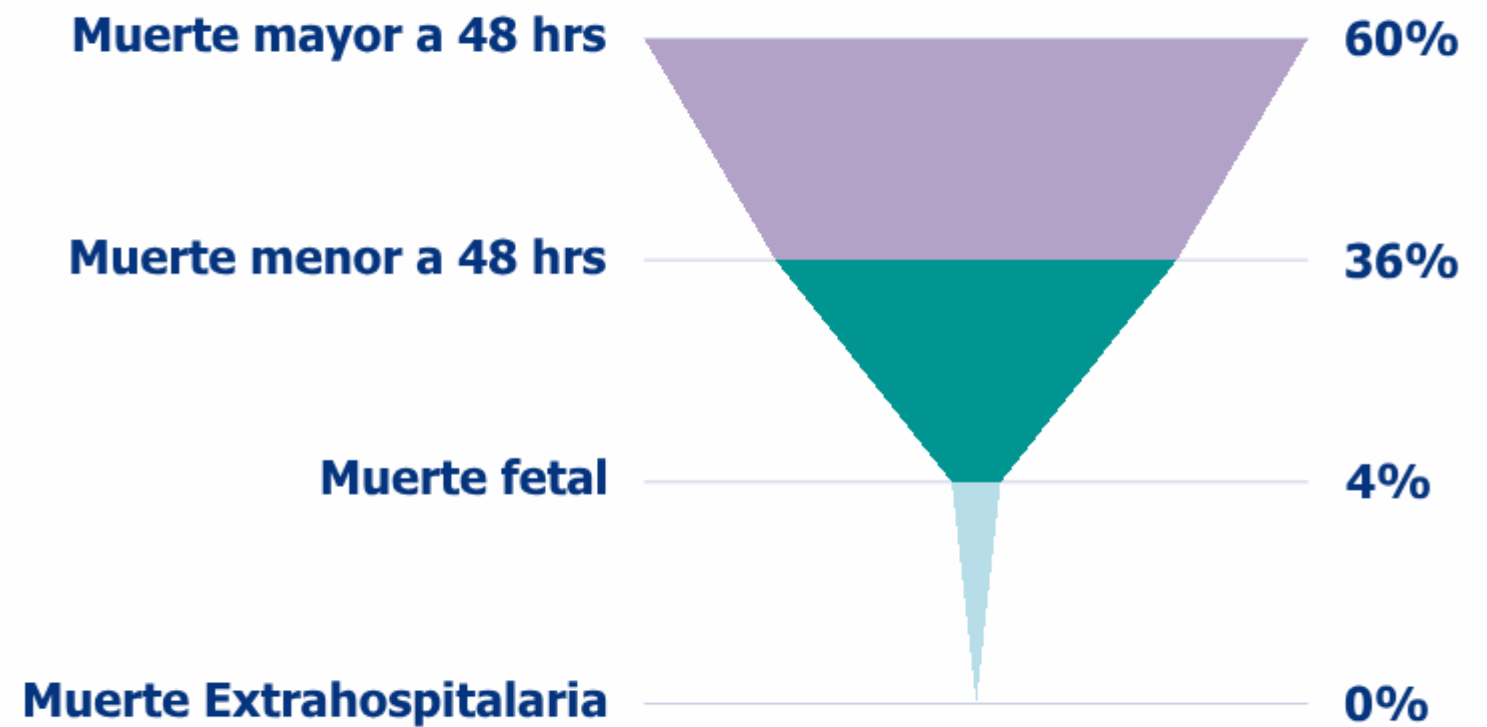
Demografía de Mortalidad General

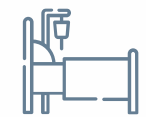


56%
Hombres



44%
Mujeres





Atención Hospitalaria



Atención de Urgencias



Atención ambulatoria



Apoyo Diagnóstico



Quirófanos



Salud Pública



**Actividades de Promoción
y Prevención**

2025



**Gestión
Asistencial**

Promoción y Prevención: Expansión del Cuidado Continuo



Cuidado Cardiovascular y Metabólico

Programa Amigos del Corazón

Programa Clínica de Obesidad

Programa NUTRE

Programa ACV / Trombólisis

Programa Clínica de Anticoagulación



Protección y Cuidado Seguro

Programa Por Tu Piel *

Programa Accesos vasculares



Recuperación y Continuidad

Programa Rehabilitación Cardíaca

Programa Rehabilitación Pulmonar

Programa Egreso Seguro y seguimiento post egreso



Salud Materno-Infantil

Programa Madre canguro

Programa IAMII



Intervención Especializada y Vida

Programa PROA

Programa Hipotermia Terapéutica

Programa Hospital Generador de Vida

Estrategias institucionales orientadas a la promoción, prevención, gestión del riesgo, calidad y seguridad del paciente.

Fuente: Portafolio de Servicios 2025

2025



Nuevos Servicios y Subespecialidades



Gestión Asistencial

Fortalecimiento Portafolio de Servicios



Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS

Capacidad Instalada



Fuente: Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud REPS

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



COMPONENTE TECNÓLOGICO

2025

Gestión
Tecnológica

Mantenimiento Hospitalario 

Dotación Biomédica 

Sistemas de Información 

Mantenimiento Infraestructura servicio de ginecología y obstetricia



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Infraestructura área de preparación de formulas nutricionales



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Recuperación Radiología



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Mantenimiento y Adecuación Salón IAMII



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Adecuación cuartos aislados, Urgencias Pediátricas



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico

Suministro e Instalación HVAC Central de Adecuación y Preparación de Medicamentos (CAPM)



Fuente: Informe 2025 - Oficina Ambiente Físico



2025

Mantenimiento Hospitalario 

Dotación Biomédica 

Sistemas de Información 



Gestión
Tecnológica

Dotación Biomédica

Adquisición

\$3.463.132.709

**Tomógrafo Axial
Computarizado de
128 cortes**



Adquisición



\$ 108.884.039

Ecógrafo portátil con transductor microconvex



\$ 249.988.713

Compra de 5 electrobisturí para salas de cirugía



\$ 138.028.100

2 Incubadoras neonatales



\$ 218.495.900

5 monitores avanzados para UCI adulto



\$ 243.950.000

Dotación completa para laboratorio de función pulmonar avanzado



Ventilador de alta frecuencia para paciente neonatal y pediátrico + 2 humidificadores de última tecnología

Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica



FORTALECIMIENTO DE LA
DOTACIÓN PARA
CUMPLIMIENTO DE LA RES.
3100 DE 2019
\$ 392.292.494

Adquisición

Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Comodatos



Automatización y cambio a química seca de analizador de inmuno química



Sistema semi automatizado para nutriciones parenterales



Ecógrafos especializados para accesos vasculares

Fuente: Informe 2025 - Oficina Gestión de la Tecnología Biomédica

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO



2025

Gestión
Tecnológica

- Mantenimiento Hospitalario 
- Dotación Biomédica 
- Sistemas de Información** 

Ecosistema Tecnológico: Módulos SGI Almera

13 sistemas integrados que centralizan la calidad, el talento humano y la seguridad del paciente.

 <p>SGC (Calidad) Docs, indicadores, auditorías y planes de mejora.</p>	 <p>RIESGOS Matrices de riesgo por proceso, controles y costos.</p>	 <p>SEG. PACIENTE Eventos adversos, tecnovigilancia, farmacovig. y reporte en tiempo real.</p>	 <p>SST Incidentes, SG-SST, Comité Convivencia, simulacros.</p>
 <p>BSC Cuadro de mando, indicadores y metas estratégicas.</p>	 <p>GEST. HUMANA Evaluación, selección, hoja de vida y capacitación.</p>	 <p>DOCENCIA Convenios, pólizas, estudiantes y docentes trazables.</p>	 <p>REF / CONTRAREF. CIE-11, roles, traslado y oportunidad en atención.</p>
 <p>ACTAS Y GRUPOS Comités, compromisos y notificaciones automáticas.</p>	 <p>GEST. CLÍNICA APP ALEN, acreditación Icontec, trazadores y protocolos.</p>	 <p>CORRESPONDENCIA + ARCHIVO Radicación, trazabilidad y retención documental.</p>	 <p>SATISFACCIÓN Y PQR Peticiónes, quejas y reclamos con semaforiz. y alertas.</p>
 <p>CIBERSEGURIDAD HTTPS, MFA AWS, 3 backups/día encriptados • 99.9%.</p>			

Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportasaludambiental.net



Desarrollo: Integración de Muestras de Boletines

Módulo Docencia — Visualización de cobertura de boletines de acreditación para colaboradores

⚠ Problema: El sistema anterior no generaba muestras automáticas. **✅ Solución:** Integración en Almera SGI para reportes visuales interactivos.

3,401

Total Personas

49

Total Boletines

22.1%

Participación

92.0%

Efectividad

Heatmap Dashboard

Name/Score	043	042	041	040
1. Nubia E. Zea C. (97.6%)	100	100	100	100
2. Carolina Barrera T. (95.1%)	100	100	100	100
3. María P. Patiño B. (92.7%)	100	-	100	100
4. Paola M. Lara S. (95.1%)	100	100	100	0
5. Camila A. Ávila P. (92.7%)	100	100	100	100
6. Sandra M. Cano F. (95.1%)	100	100	0	100
7. Helber Garavito M. (97.6%)	100	100	67	100
8. Marta B. Rodríguez (90.2%)	100	-	67	-

Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



Interoperabilidad y Armado de Cuentas(RCM):



✓ Reducción de devoluciones y glosas.

Al automatizar la cuenta de inicio a fin se reduce la posibilidad de las devoluciones y glosas a las cuentas médicas radicadas.

✓ Estandarización automática de soportes.

El sistema se encarga de estandarizar automáticamente todos los soportes generados a entregar al pagador como parte de la cuenta médica a radicar.

✓ Radicación más rápida (>50% reducción de tiempo).

Gracias a la digitalización y automatización de los distintos procesos es posible reducir los tiempos de radicación en más de la mitad del tiempo en comparación con un proceso manual.

✓ Radicación en cumplimiento (reglas de negocio aseguradas).

El sistema permite configurar reglas de negocio pactadas entre pagador y prestador asegurando que todas las cuentas radicadas estén en cumplimiento.

✓ Datos en tiempo real mediante tableros de analítica.

Seguimiento de las cuentas y radicaciones en tiempo real a partir de portales transaccionales y tableros de analítica.

✓ Disponibilidad de integración vía API (Osigu / HIS).

Osigu ofrece integraciones por medio de API con sistemas de terceros tipo HIS y/o acceso a portales web propios orientados a prestadores y pagadores por individual.

Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Consentimiento Informado — Firma Digital

Digitalización del proceso de consentimiento informado con componente de firma digital integrada



Nombre del Paciente:
ID:
Procedimiento:
Fecha:

Firmar

90%

de los consentimientos
informados modificados
con Firma Digital
integrada.

- Validez jurídica de la firma digital
- Trazabilidad completa del documento
- Agilidad en el proceso asistencial
- Seguridad y autenticación del paciente
- Reducción de costos operativos

Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Inversión en Infraestructura Tecnológica y Diagnóstica

Licenciamiento e Imagenología

\$408.655.401

- Licencias ilimitadas Scheduling: \$74.262.188
- Licenciamiento ilimitado Enterprise Imaging: \$245.976.808
- 5 Licencias reconocimiento de voz: \$88.416.405
- Aumento de almacenamiento: 17,46 TB (6 discos duros)



Adquisición de Equipos de TI

\$607.534.547

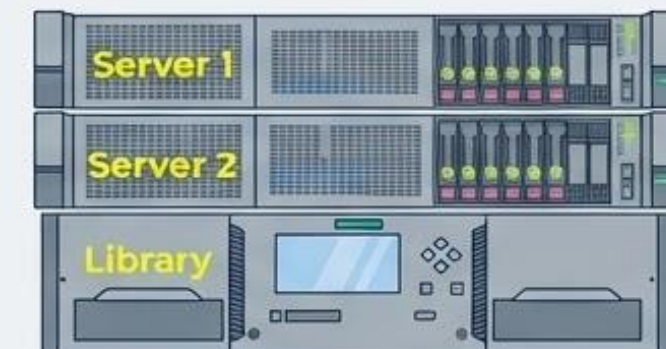
- Total: 199 equipos adquiridos.
- 66 Computadores todo en uno
 - 15 Portátiles
 - 60 Teléfonos
 - 25 Pantallas
 - 20 Tablets
 - 4 Switches
 - 4 Impresoras etiquetas
 - 4 Lectores
 - 1 Proyector



Servidores y Respaldo

\$545.332.176

- Hardware: Server HPE DL380 GEN10 (x2)
- Respaldo: Library HPE MSL 3040



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

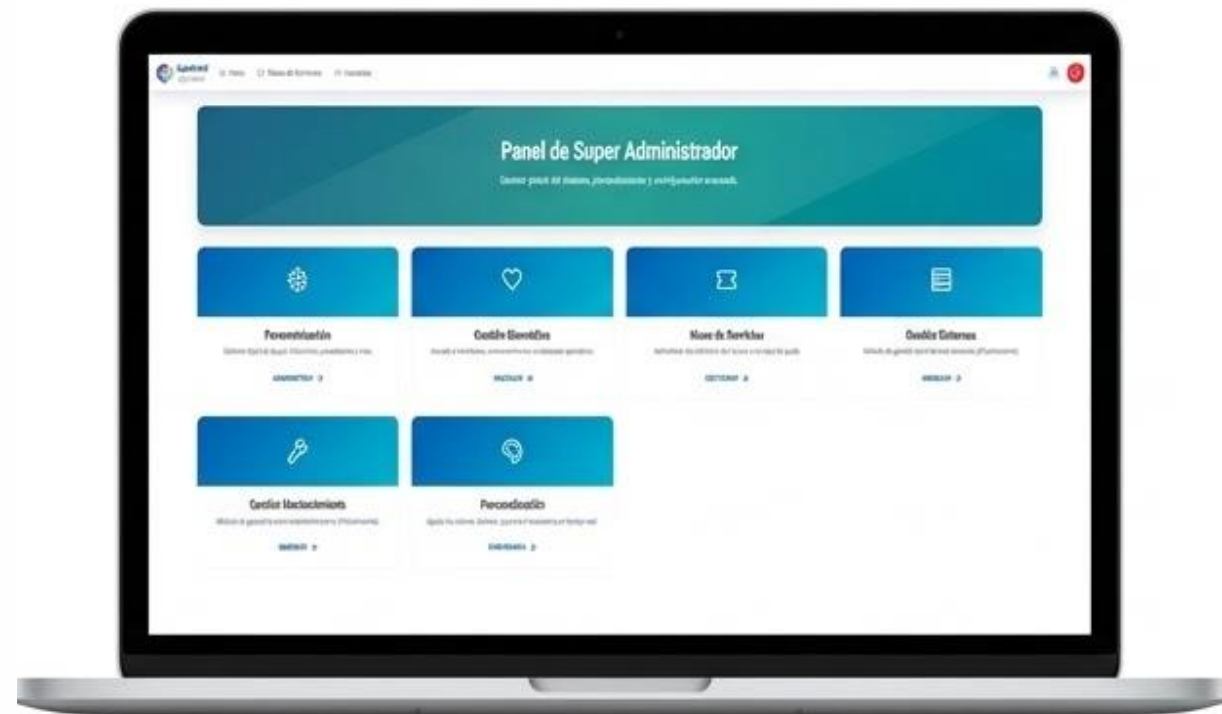
Innovación In-House y Alianzas Estratégicas

Fortalecimiento del área de TI mediante talento propio y colaboración académica.

DESARROLLO DE SOFTWARE

Sistema de Gestión de Inventario (AppHusrt)

Sistema de gestión de inventario y mantenimientos de equipos biomédicos, informáticos e industriales.



ARTICULACIÓN CON UNIVERSIDADES

Convenios orientados al fortalecimiento de TI mediante proyectos de software, auditoría e investigación con pasantes.



Fuente: Informe 2025 - Oficina Tecnologías de la Información

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



2025

Gestión Administrativa y Financiera

Financiera 

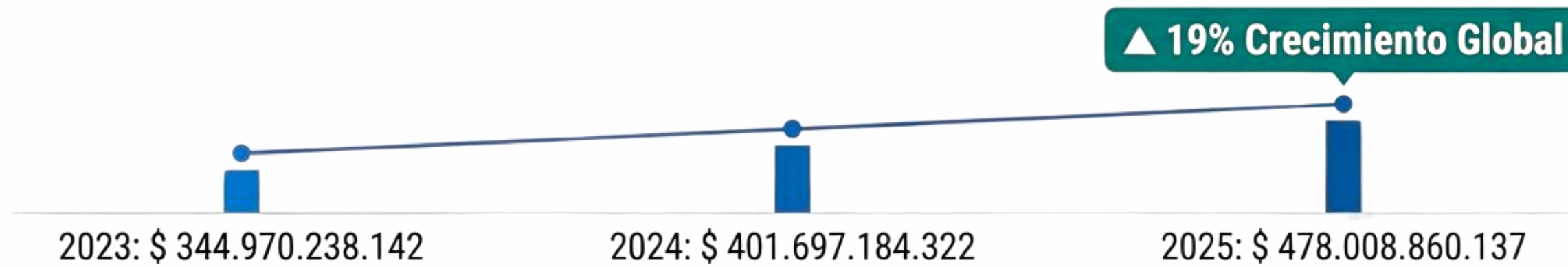
Facturación 

Cartera 

Comportamiento del Presupuesto definitivo.

Presupuesto 2025

\$ 478.008.860.137



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Comportamiento del Reconocimiento presupuestal.

	'23	'24	'25	Var	
Disponibilidad Inicial	\$110.035.297	\$12.661.270.536	\$23.250.419.444	\$10.589.148.908	84%
Servicios de Salud	\$282.133.279.292	\$372.216.395.229	\$419.628.011.114	\$47.411.615.885	13%
Aportes	\$44.501.089.843	\$21.835.220.188	\$15.707.158.345	-\$6.128.061.843	-28%
Arrendamientos	\$451.340.772	\$544.234.184	\$572.271.816	\$28.037.632	5%
Aprovechamientos	\$752.559.673	\$1.035.525.719	\$1.026.631.803	-\$8.893.916	-1%
Recaudo Cartera Vig. Anteriores	\$80.076.340.189	\$102.776.196.747	\$100.956.930.427	-\$1.819.266.319	-2%
Rendimientos	\$538.535.018	\$264.255.873	\$554.400.017	\$290.144.144	110%
Recursos del Crédito	\$0	\$0	\$3.800.000.000	\$3.800.000.000	0%
TOTAL RECONOCIMIENTO	\$408.563.180.084	\$ 511.333.098.476	\$ 565.495.822.966	\$ 54.162.724.491	11%



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Comportamiento del Recaudo

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 110.035.297	\$ 12.661.270.536	\$ 23.250.419.444	\$ 10.589.148.908	84%
SERVICIOS DE SALUD	\$ 158.216.250.568	\$ 188.644.891.740	\$ 222.813.416.889	\$ 34.168.525.149	18%
APORTES	\$ 26.171.371.655	\$ 17.349.511.505	\$ 9.905.050.053	-\$ 7.444.461.452	-43%
ARRENDAMIENTOS	\$ 421.290.901	\$ 507.894.460	\$ 516.963.828	\$ 9.069.368	2%
APROVECHAMIENTOS	\$ 689.559.824	\$ 919.041.691	\$ 867.271.003	-\$ 51.770.688	-6%
RECAUDO CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES	\$ 80.076.340.189	\$ 102.776.196.747	\$ 100.956.930.427	-\$ 1.819.266.319	-2%
RENDIMIENTOS	\$ 538.535.018	\$ 264.255.873	\$ 554.400.017	\$ 290.144.144	110%
RECURSOS DEL CRÉDITO			\$ 3.800.000.000	\$ 3.800.000.000	
TOTAL RECAUDO	\$ 266.223.383.452	\$ 323.123.062.552	\$ 362.664.451.661	\$ 39.541.389.109	12%

← Servicios de salud

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Cuentas por Cobrar

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
SERVICIOS DE SALUD	\$ 123.917.028.724	\$ 183.571.503.489	\$ 196.814.594.225,25	\$ 13.243.090.736	7%
APORTES	\$ 18.329.718.188	\$ 4.485.708.683	\$ 5.802.108.292,00	\$ 1.316.399.609	29%
ARRENDAMIENTOS	\$ 30.049.871	\$ 36.339.724	\$ 55.307.988,00	\$ 18.968.264	52%
APROVECHAMIENTOS	\$ 62.999.849	\$ 116.484.028	\$ 159.360.800,00	\$ 42.876.772	37%
TOTAL CUENTA POR COBRAR	\$ 142.339.796.632	\$ 188.210.035.924	\$ 202.831.371.305,25	\$ 14.621.335.381,26	8%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Comportamiento del Presupuesto de Gastos

Presupuesto de Gasto Comprometido

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACION 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 235.074.628.265	\$ 295.260.663.578	\$ 342.206.525.323,00	\$ 46.945.861.745	16%
INVERSIÓN	\$ 19.965.678.688	\$ 19.751.390.570	\$ 32.709.090.420,00	\$ 12.957.699.850	66%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117	\$ 45.253.062.105	\$ 60.338.262.035,00	\$ 15.085.199.930	33%
TOTAL	\$ 290.119.034.410,00	\$ 360.265.116.253,00	\$ 435.253.877.778,00	\$ 74.988.761.525,00	21%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



Comportamiento del Presupuesto de Gastos

Presupuesto de Gasto Obligado

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 234.861.789.368	\$ 295.047.183.030	\$ 340.570.784.330,00	\$ 45.523.601.300	15%
INVERSIÓN	\$ 15.713.169.072	\$ 7.888.364.286	\$ 15.123.615.713,00	\$ 7.235.251.427	92%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340	\$ 0	-	-	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117	\$ 45.067.408.876	\$ 60.142.140.950,00	\$ 15.074.732.074	33%
GASTO OBLIGADO	\$ 285.653.685.897,00	\$ 348.002.956.192,00	\$ 415.836.540.993,00	\$ 67.833.584.801,00	19%



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Generación del CxP frente a Presupuesto Definitivo o Generado

DESCRIPCIÓN	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024
CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA	\$ 45.270.902.038	\$ 60.371.302.731	\$ 87.067.622.202,00	\$ 26.696.319.471
TOTAL GASTO COMPROMETIDO	\$ 290.119.034.410	\$ 360.265.116.253	\$ 435.253.877.778,00	\$ 74.988.761.525
	16%	17%	20%	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$ 344.970.238.142	\$ 401.697.184.322	\$ 478.008.860.137,00	\$ 76.311.675.815
	13%	15%	18%	

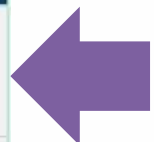
Variación 2025/2024: 3.2%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Comportamiento del Presupuesto de Gastos

Presupuesto de Gasto de Giro

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 195.483.769.787,00	\$ 247.923.875.215,00	\$ 274.122.951.984,00	\$ 26.199.076.769,00	11%
INVERSIÓN	\$ 14.285.635.128,00	\$ 6.902.529.431,00	\$ 14.906.997.497,00	\$ 8.004.468.066,00	116%
DEUDA PÚBLICA	\$ 2.975.110.340,00	-	-	-	-
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR	\$ 32.103.617.117,00 13,11%	\$ 45.067.408.876,00 15,02%	\$ 59.156.306.095,00 16,90%	\$ 14.088.897.219,00	31%
GASTO GIRO	\$ 244.848.132.372,00	\$ 299.893.813.522,00	\$ 348.186.255.576,00	\$ 48.292.442.054,00	16%



Variación cuentas por pagar 2025/2024: 1.88%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la **Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Comportamiento del Presupuesto de Gastos

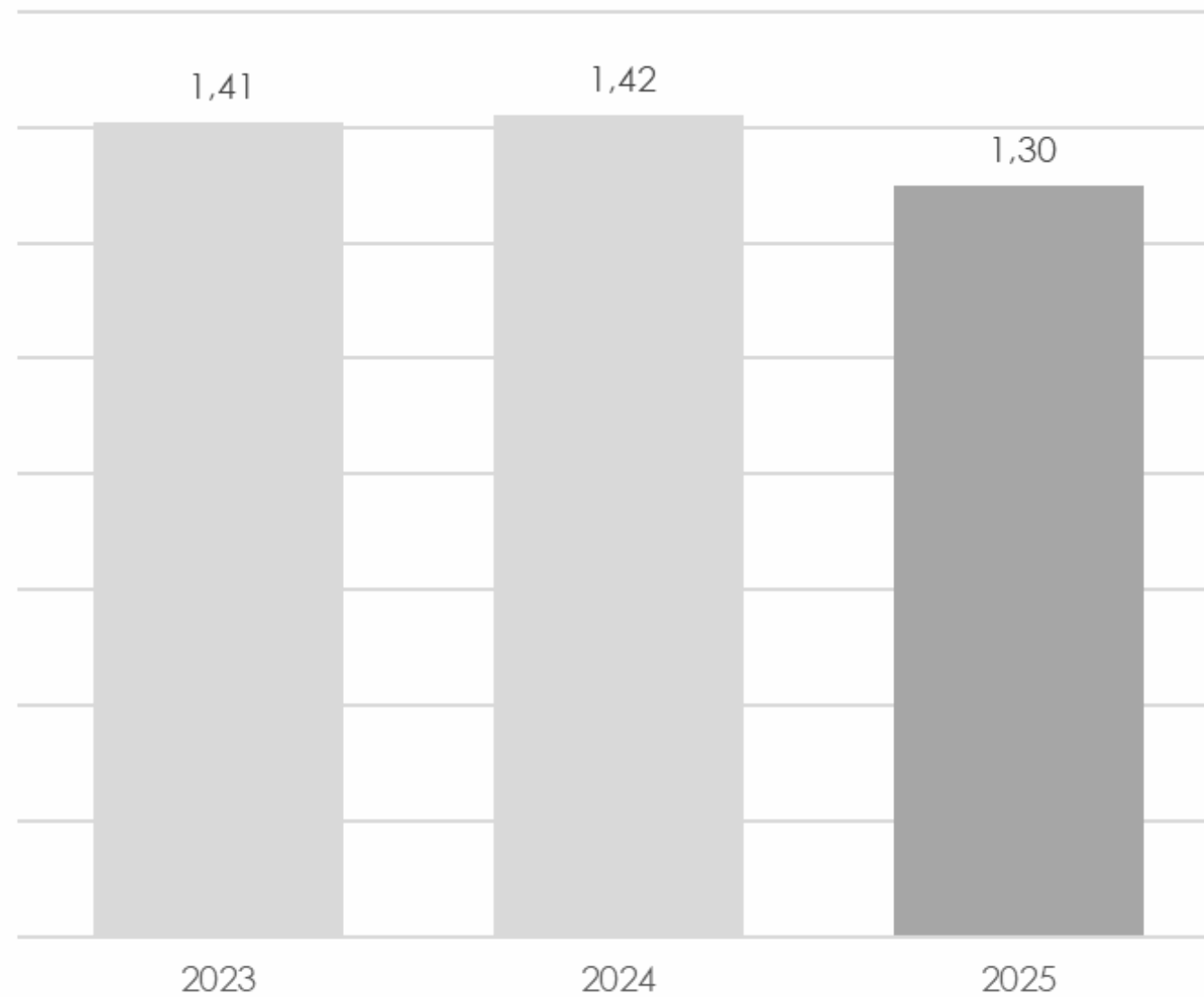
Presupuesto de Gasto Cuentas por Pagar

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN	\$ 39.590.858.478,00	\$ 47.336.788.363,00	\$ 68.083.573.339,00	\$ 20.746.784.976	44%
INVERSIÓN	\$ 5.680.043.560,00	\$ 12.848.861.139,00	\$ 17.802.092.923,00	\$ 4.953.231.784	39%
CUENTA POR PAGAR VIGENCIA ANTERIOR		\$ 185.653.229,00	\$ 1.181.955.940,00	\$ 996.302.711	537%
CUENTA POR PAGAR GENERADA EN LA VIGENCIA	\$ 45.270.902.038,00	\$ 60.371.302.731,00	\$ 87.067.622.202,00	\$ 26.696.319.471,00	44%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Indicador Equilibrio con Reconocimiento - Recaudo

EQUILIBRIO CON RECONOCIMIENTO



EQUILIBRIO CON RECAUDO



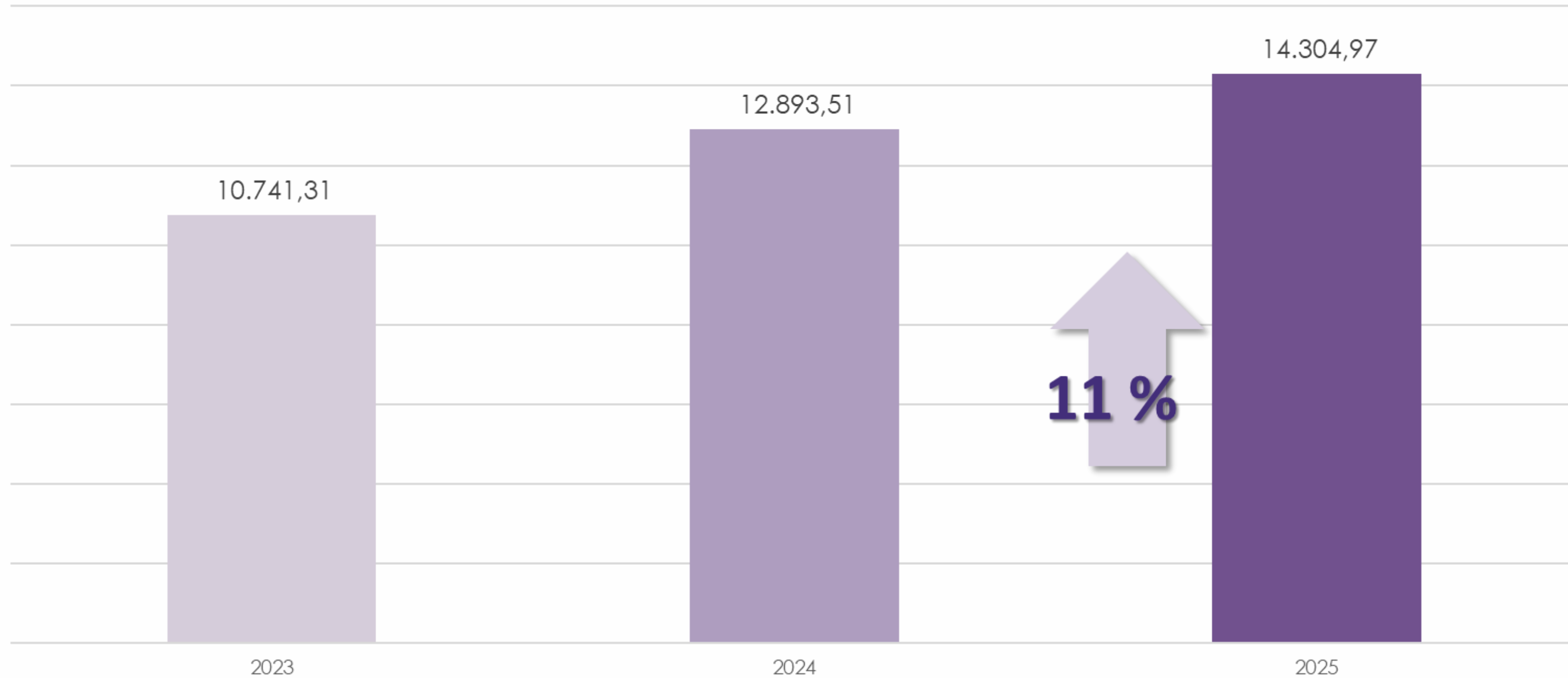
Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Ingreso por UVR Producida



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Estados Financieros

Estado de situación financiera



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Estados Financieros

Distribución del activo

PRESUPUESTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 178.195.786.552	\$ 232.918.409.465	\$ 236.029.715.05	\$ 3.111.305.586	1%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 192.748.987.625	\$ 190.399.317.166	\$ 287.884.142.045	\$ 97.484.824.879	51%
TOTAL ACTIVO	\$ 370.944.774.177	\$ 423.317.726.631	\$ 523.913.857.096	\$ 100.596.130.465	24%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Detalle del activo

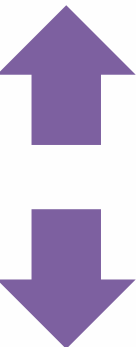
CONCEPTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN	VARIACIÓN
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	\$ 13.971.032.762	\$ 24.718.897.246	\$ 15.955.525.039	-\$ 8.763.372.207	-35%
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	\$ 85.889.074,00	\$ 86.929.074	\$ 88.067.874	\$ 1.138.800	1%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 201.276.617.067	\$ 232.382.895.632	\$ 316.474.540.500	\$ 84.091.644.868	36%
INVENTARIOS	\$ 11.766.187.428	\$ 12.805.982.844	\$ 11.053.853.289	-\$ 1.752.129.555	-14%
OTROS ACTIVOS	\$ 9.045.876.939	\$ 7.151.841.894	\$ 7.293.265.743	\$ 141.423.849	2%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	\$ 134.799.170.907	\$ 146.171.179.941	\$ 173.048.604.651	\$ 26.877.424.710	18%
TOTAL ACTIVO	\$ 370.944.774.177	\$ 423.317.726.631	\$ 523.913.857.096	\$ 100.596.130.465	24%

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

Estados Financieros

Distribución del pasivo

CONCEPTO	2023	2024	2025	VARIACIÓN 2025 / 2024	VARIACIÓN
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 45.668.424.075	\$ 54.374.530.507	\$ 87.366.090.044	\$ 32.991.559.537	61%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	\$ 26.751.172.800	\$ 34.132.722.550	\$ 30.720.842.848	-\$ 3.411.879.702	-10%
TOTAL PASIVO	\$ 72.419.596.875	\$ 88.507.253.057	\$ 118.086.932.892	\$ 29.579.679.835	33%



Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Estados de Resultados

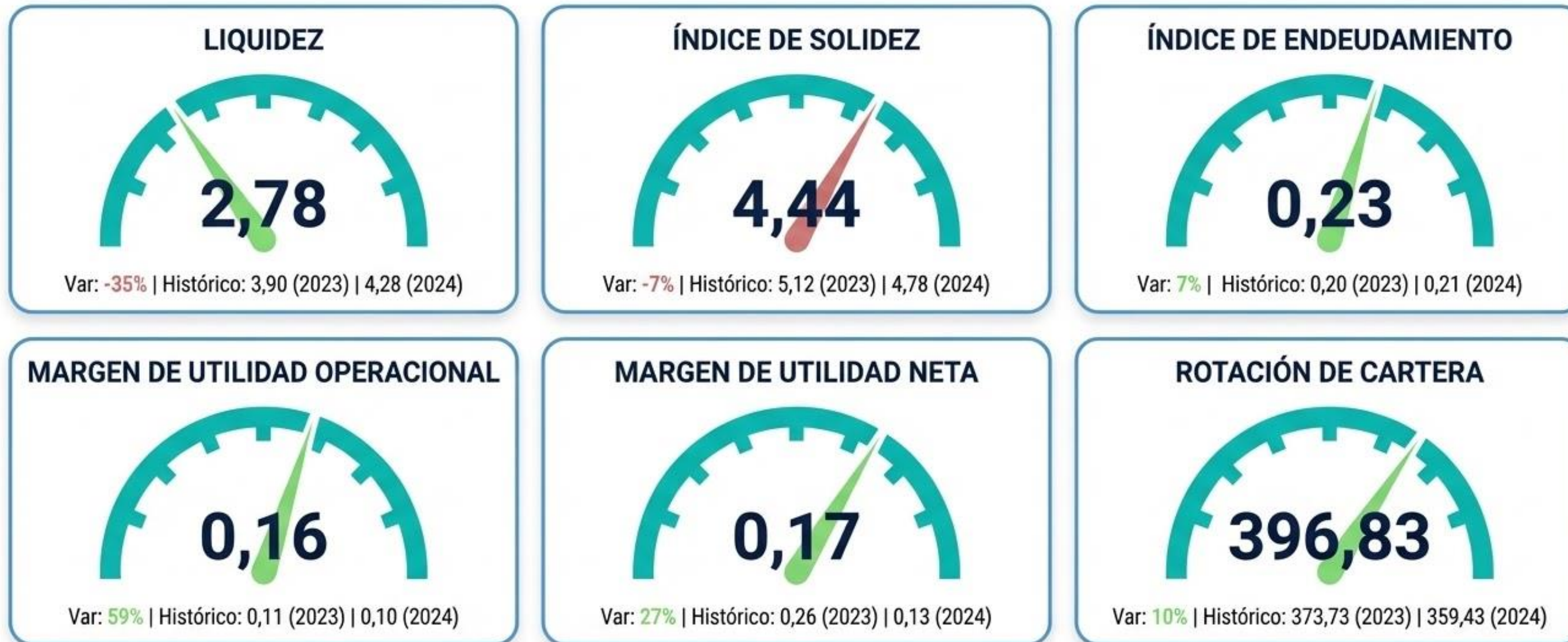


Concepto	2023	2024	2025	Variación %
Venta de Servicios	\$ 283.936.677.443	\$ 373.220.548.690	\$ 419.215.588.818	12% ↑
Costo de Ventas	\$ 213.395.822.155	\$ 261.982.847.842	\$ 307.697.925.290	17% ↑
Gastos Operacionales	\$ 39.083.002.130	\$ 74.796.487.557	\$ 45.070.987.230	-40% ↓
Transferencias	\$ 44.010.447.245	\$ 424.759.021	\$ 3.743.031.853	781% ↑
Otros Ingresos	\$ 4.916.412.595	\$ 16.083.418.343	\$ 6.417.026.954	-60% ↓
Otros Gastos	\$ 6.579.261.180	\$ 5.478.223.450	\$ 7.390.721.407	35% ↑

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Indicadores Financieros 2025



Capital de Trabajo 2025: \$151.196.958.340 (Var -15%)

Fuente: Ejecuciones Presupuestales y Estados Financieros 2025 - Oficina Gestión Financiera

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025

Financiera



Facturación



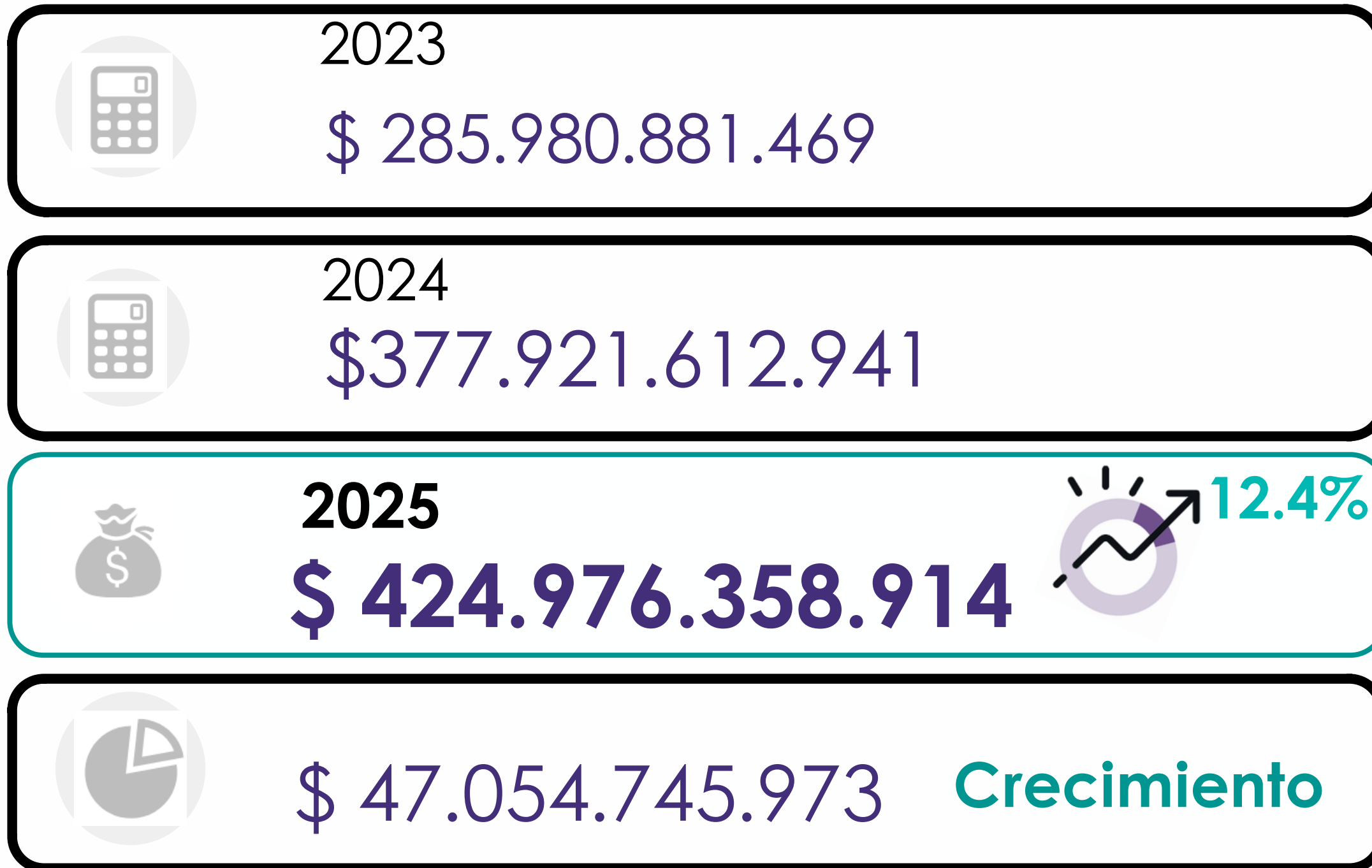
Cartera



Gestión Administrativa y Financiera



Auditoria y Facturación

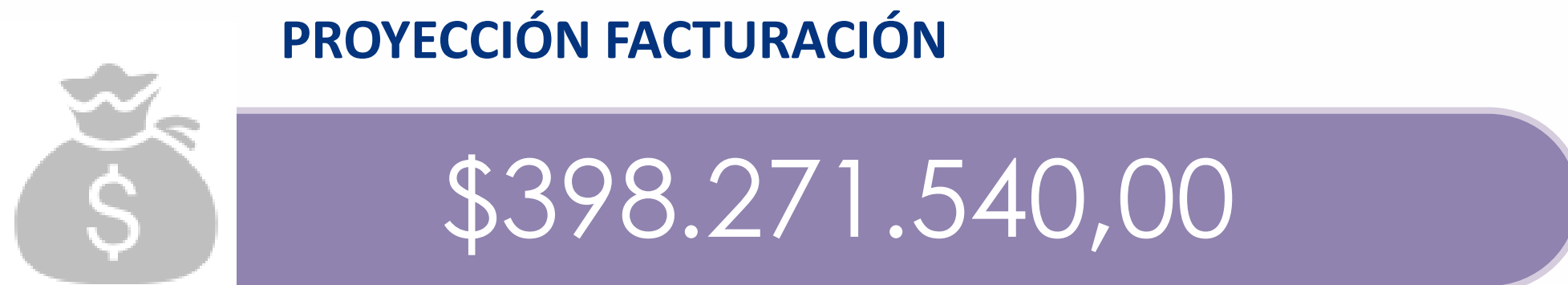


Glosa Neta Final



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

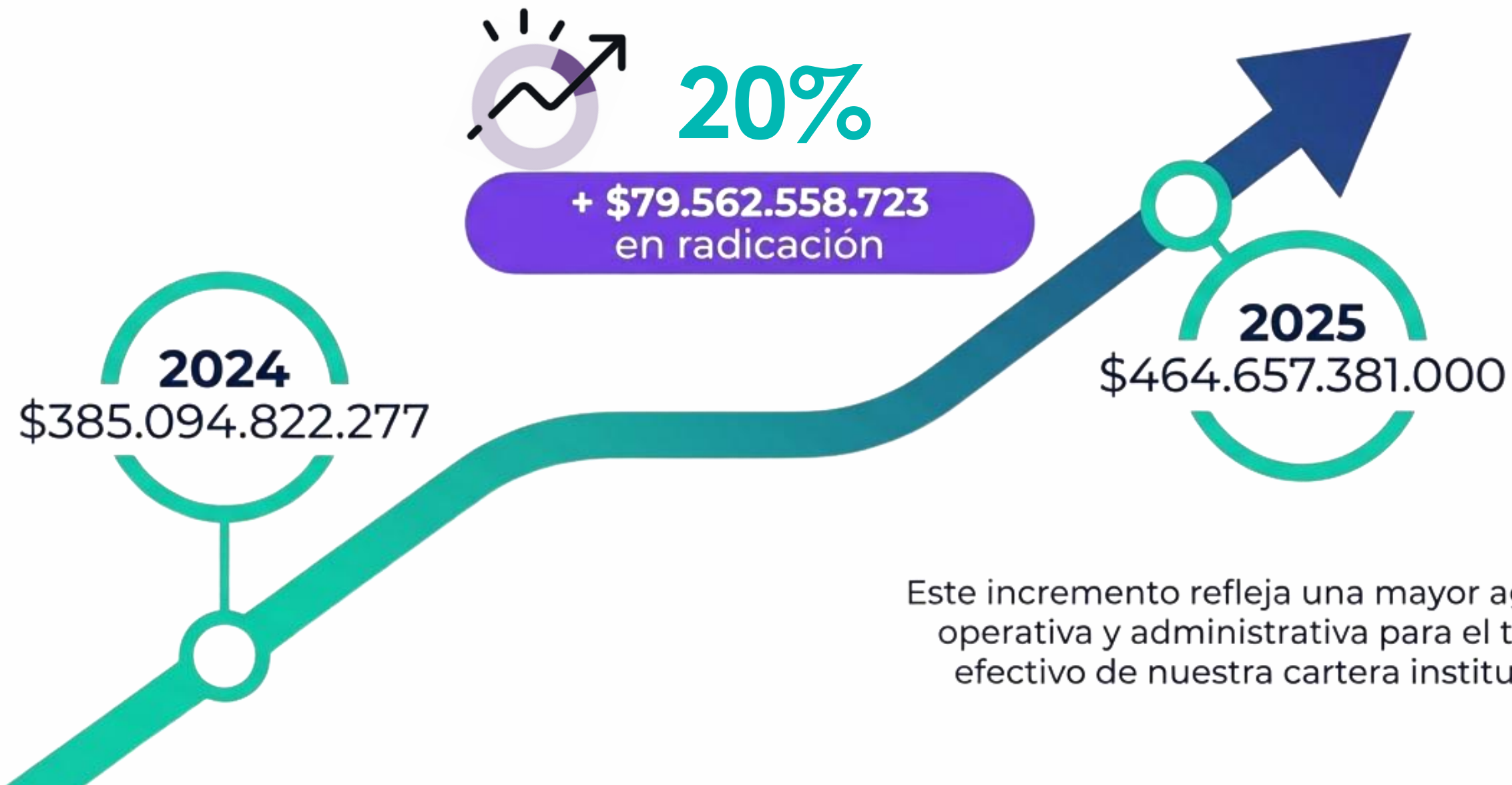
Cumplimiento Plan Financiero 2025



Cumplimiento Plan
Financiero 2025

Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

Radicación



Este incremento refleja una mayor agilidad operativa y administrativa para el trámite efectivo de nuestra cartera institucional.

Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



Financiera 

Facturación 

Cartera 

Gestión Administrativa y Financiera

Evolución del Recaudo



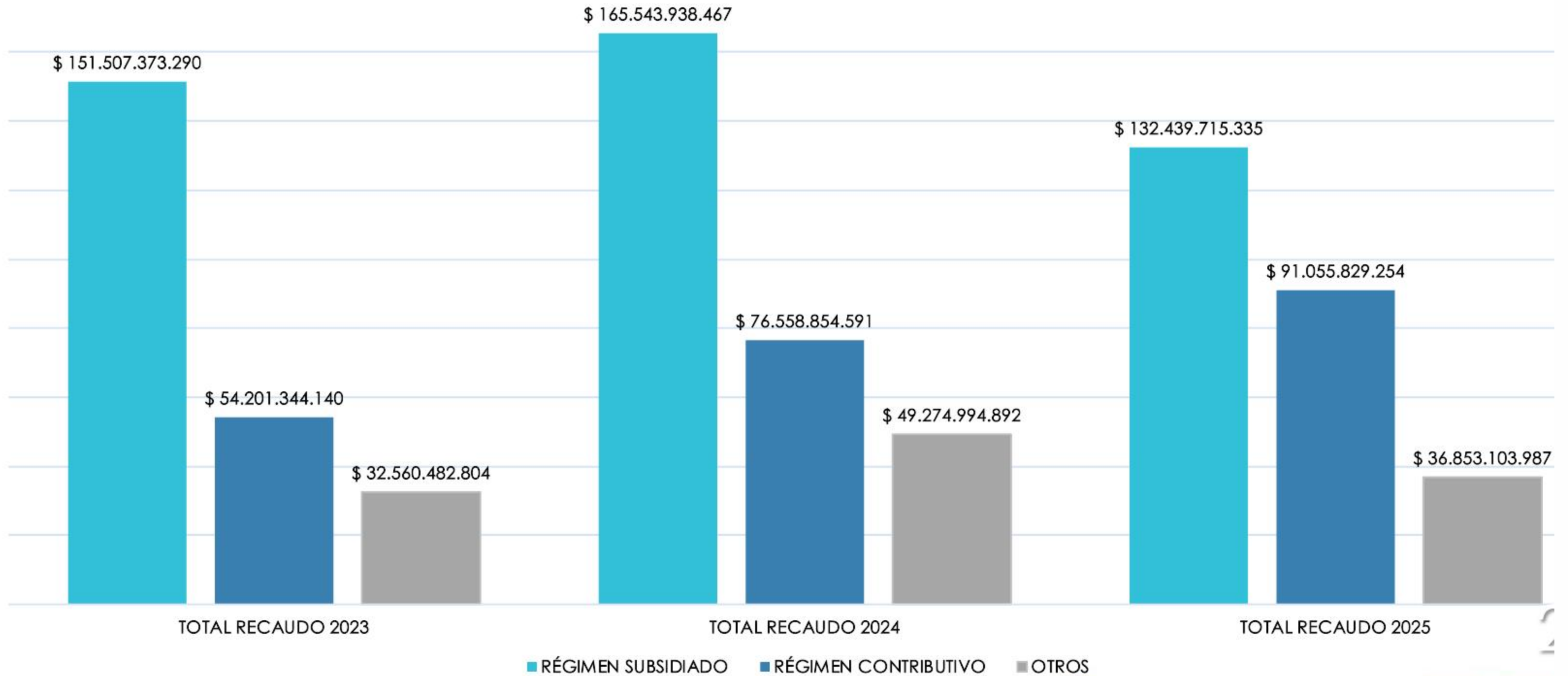
Fuente: Oficina Gestión Financiera - Facturación

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

RECAUDO POR RÉGIMEN



Fuente: Oficina Gestión Financiera - Cartera

2025



Talento humano



Jurídica



Contratación



Comercial



Gestión Administrativa y Financiera

Reinversión en el Cuidado: Incremento del Talento Humano

	2023	2025	Variación
 Auxiliares de Enfermería	551	708	+28%
 Enfermeras(os) Profesionales	182	273	+50%
 Médicos Generales	93	126	+35%
 Terapeutas Respiratorios	67	88	+31%
 Especialidades	200	251	+26%



Total Crecimiento de Personal: 1140 a 1646

Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Preparando al Mejor Talento Humano en Salud



Cobertura de inducción (Integración efectiva con todas las formas de vinculación).

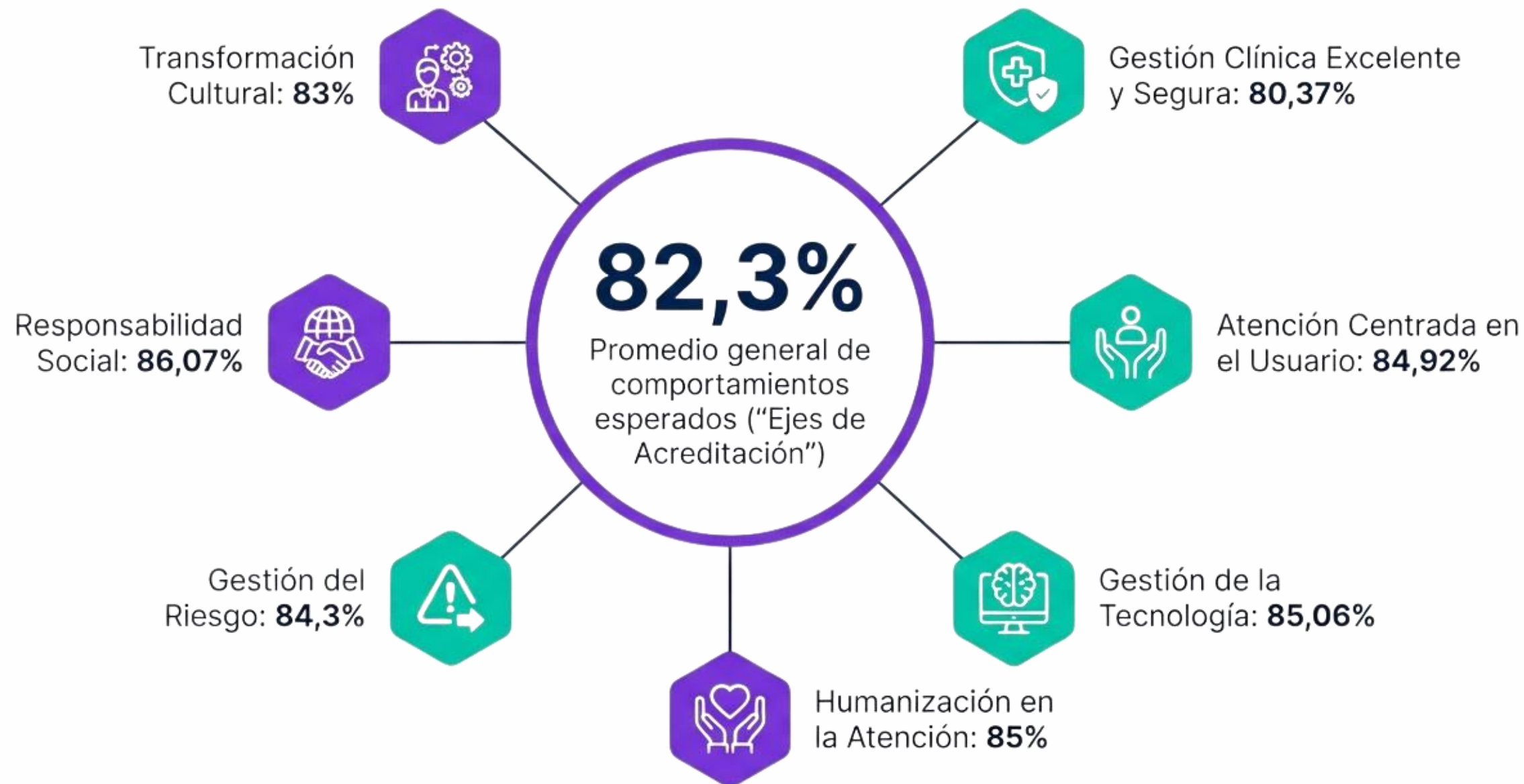


Cobertura de capacitación (1.734 colaboradores capacitados en la vigencia 2025).



Fortalenciendo Una Cultura de Excelencia

Resultados Cultura "Ejes de Acreditación"



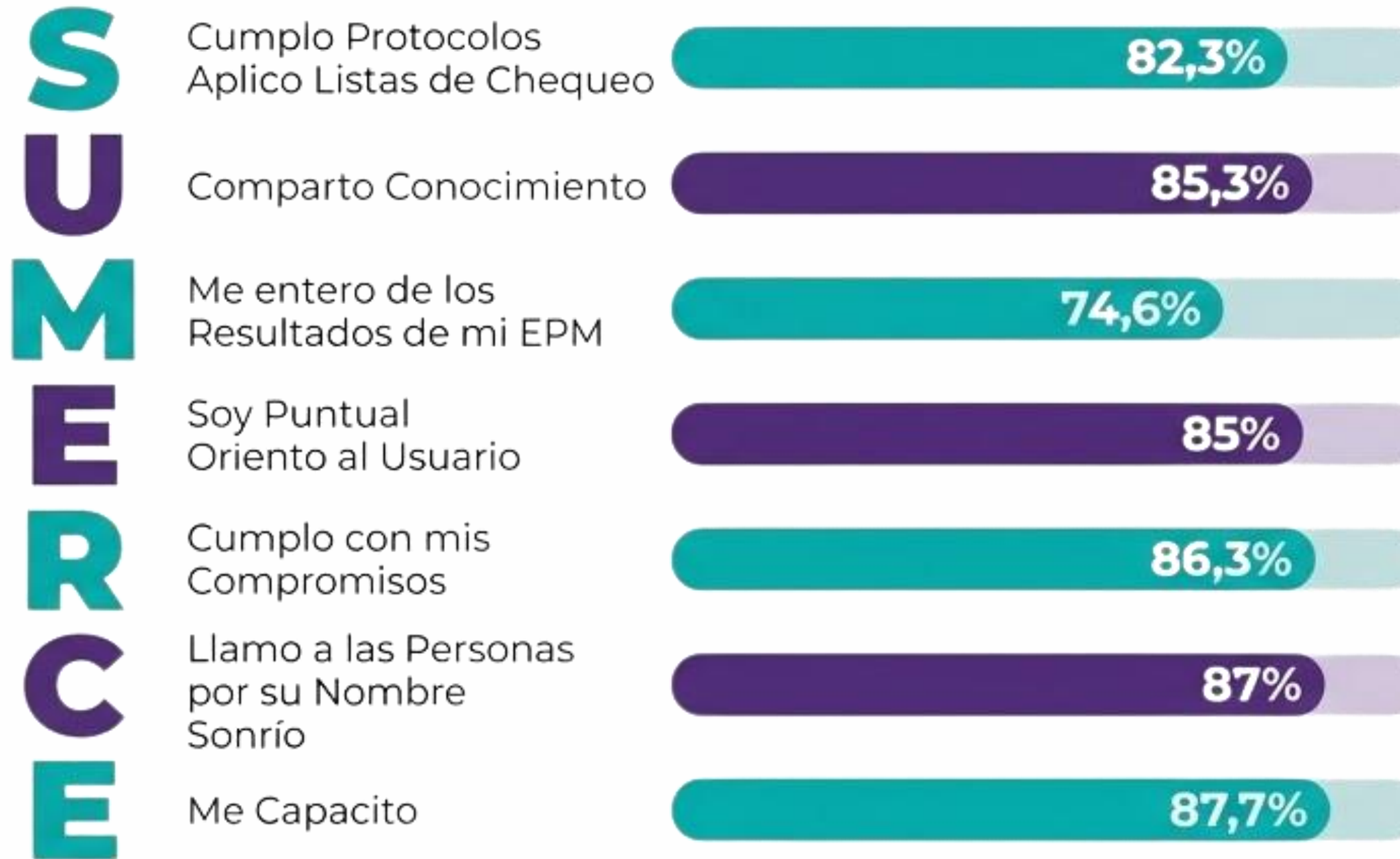
Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Una Cultura de SUMERCE: Comportamientos Esperados



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Nuestro Compromiso con el Bienestar



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO



Plan de Bienestar



Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Satisfacción en Nuestro Talento Humano

01

Capacitación: **94%**
de satisfacción

(Basado en 3.385 respuestas)

02

Bienestar: **90%** de satisfacción
con actividades semestrales

(Basado en 1.908 respuestas)

03

**93,5% Promedio
global de satisfacción**

(Capacitación + Bienestar)

Acompañado de un **93,4%** de cumplimiento en la planeación integral de TTHH.

Fuente: Oficina Gestión Talento Humano

2025



Gestión Administrativa y Financiera



Talento humano



Jurídica



Contratación



Comercial



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES

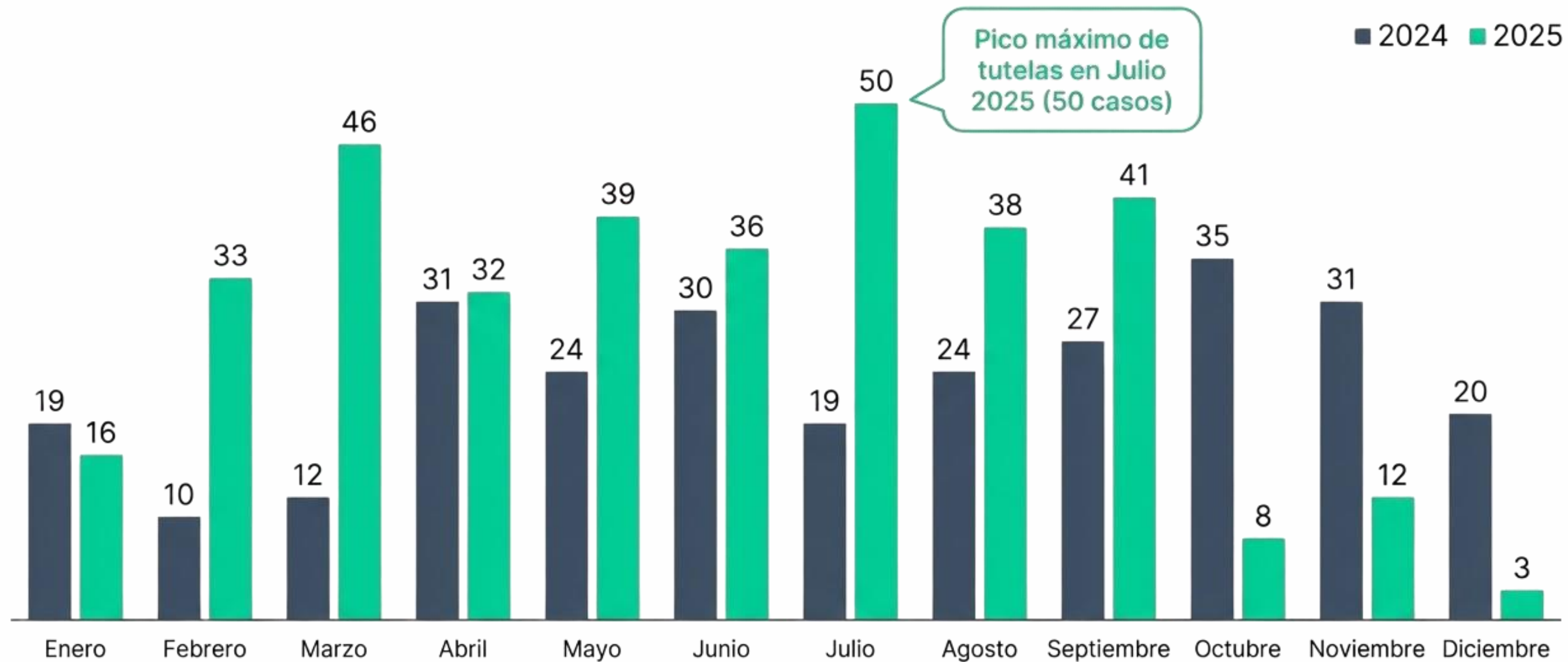
www.hospitalesportlasaludambiental.net



SC-CER906254 SA-CER560814 OS-CER559527

ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Evolución y Fallos a Favor del Accionante



Fuente: Informe Oficina Jurídica

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



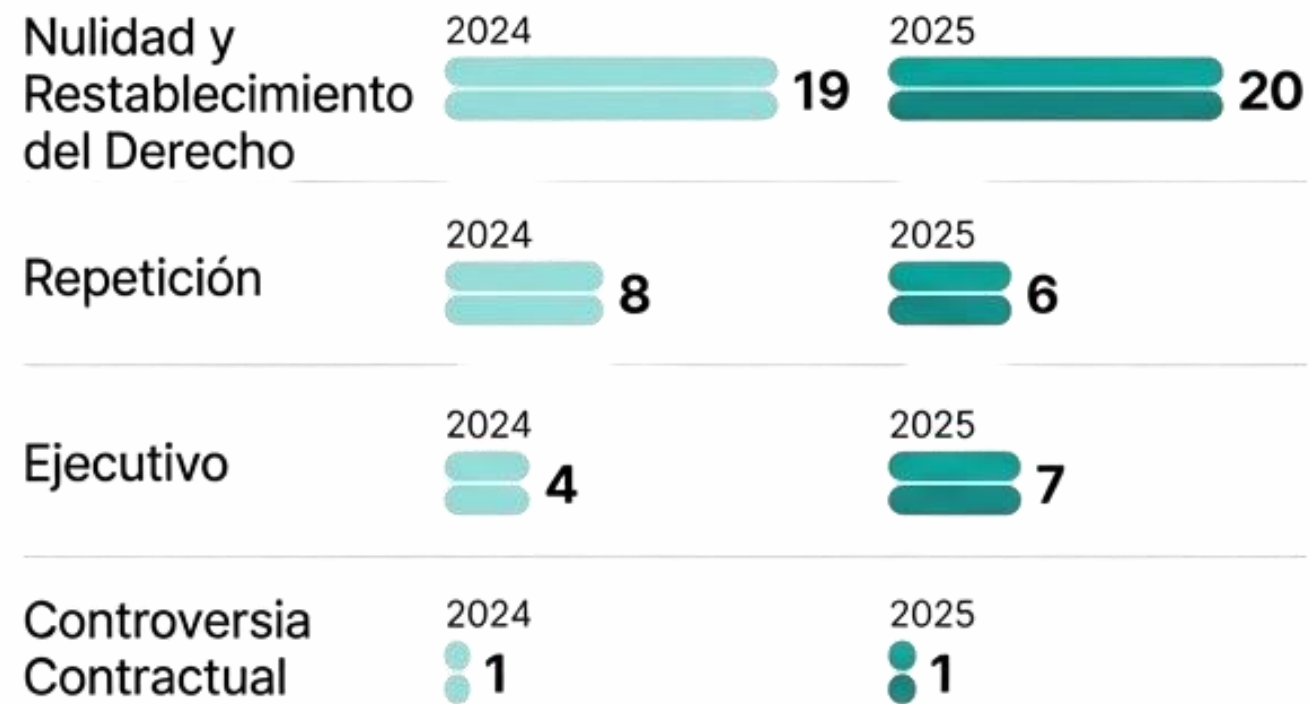
ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Balance Judicial Institucional

El Hospital como Demandado



El Hospital como Demandante



155

TOTAL PROCESOS
ACTIVOS

\$22.219.467.990

VALOR TOTAL DE LAS
PRETENSIONES

\$7.553.415.331

VALOR A PROVISIONAR
(Acuerdo a estudio de
ponderación del riesgo)

Fuente: Informe Oficina Jurídica

Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



Talento humano



Jurídica



Contratación



Comercial

Gestión Administrativa y Financiera

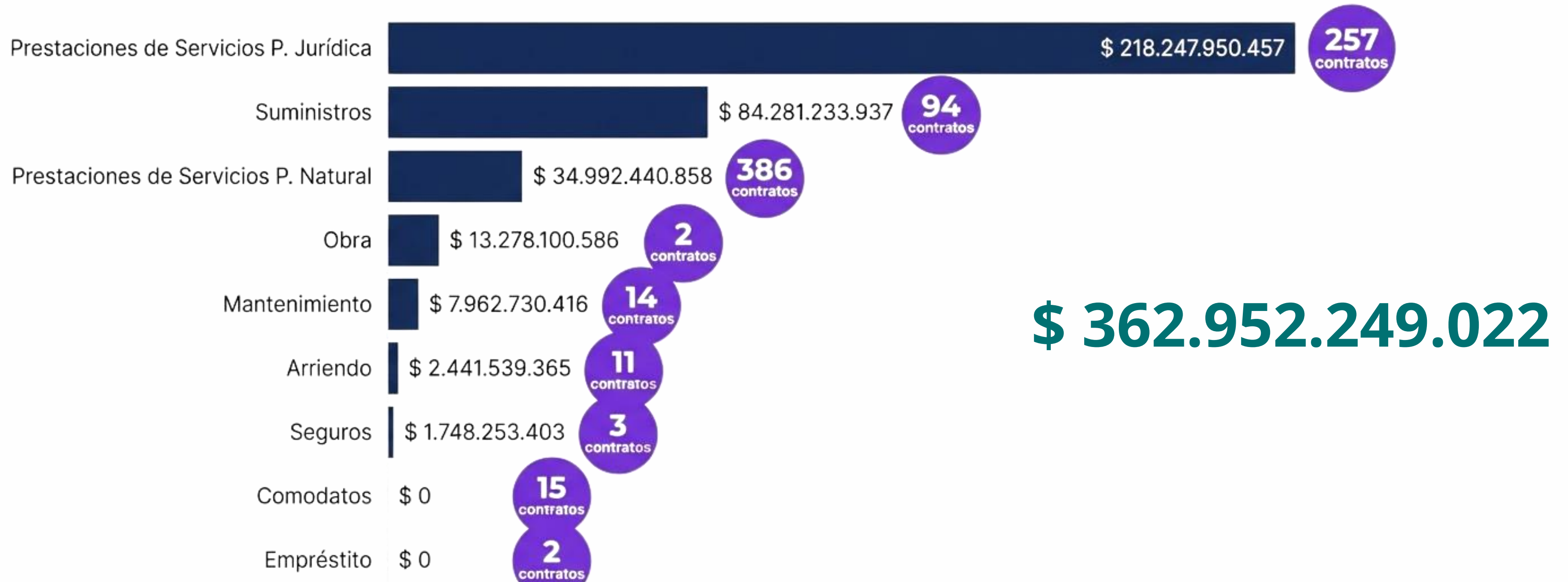


Gestión de Contratación: Generalidades y lineamientos



Fuente: Informe Oficina Contratación

Distribución de Contratos Suscritos



Fuente: Informe Oficina Contratación

2025

Gestión Administrativa y Financiera



Talento humano



Jurídica



Contratación



Comercial

Contratos Vigentes de Prestación de Servicios de Salud 2025

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Famisanar
Compensar
Nueva EPS-C
Cajacopi EPS
Coosalud EPS
Sanitas EPS

RÉGIMEN SUBSIDIADO

Nueva EPS- S
Coosalud
Cajacopi EPS
Compensar
Famisanar
Sanitas EPS

RÉGIMEN ESPECIAL

Policía Nacional **⚠ Expira: Mayo 2025**
Unisalud
Fomag
Dirección de Sanidad Militar

MEDICINA PREPAGADA

Colsanitas
Medisanitas

ASEGURADORAS ARL Y SEGUROS DE VIDA

Mapfre
Equidad Seguros
Aseguradora Solidaria
Previsora
Positiva
Suratep
Liberty Seguros

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS Y DE CONTINGENCIA

Asorsalud
Clínica los Andes
Clínica Medilaser
Hospital Regional de Sogamoso
Hospital Regional de Soata

Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

Regimen Subsidiado y Contributivo por EAPB

686.644

Total Afiliados Régimen Subsidiado

511.684

Total Afiliados Régimen Contributivo

EAPB	Afiliados Sub.	Peso %	Afiliados Cont.	Peso %
NUEVA EPS	410.130	59,7%	218.027	42,3%
SANITAS EPS	51.868	7,6%	141.968	27,5%
COOSALUD	92.955	13,5%	18.837	3,7%
EPS FAMISANAR	48.207	7,6%	70.754	13,7%
CAJACOPI	74.941	10,9%	4.480	0,9%
FIDUPREVISORA SA	29.347	5,7%	-	-
SALUD TOTAL	7.017	1,0%	4.320	1,0%
SUSALUD-RC	-	-	5.378	1,1%
UPTC	-	-	2.561	0,4%
SURA EPS	1.524	0,2%	-	-
FERROCARRILES NAC.	-	-	227	0,05%
CAPRESOCA	2	0,0%	2	0,0%

Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

Características de la Contratación de Prestación de Servicios de Salud



Fuente: Informe Oficina Gestión Comercial

2025



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO
E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO San Rafael de Tunja

Agendamiento por el Call Center de la línea Única Nacional
Opción 2 agendamiento, cancelación o cancelación marcando Opción 2
Horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
De lunes a viernes

Agendamiento por la Página Web
Acceder a la página institucional

Sistema de información y atención al usuario - SIAU



Satisfacción General 2025

▲ +0,2% vs 2024 (98,6%)

Felicitaciones

12.006

▲ +50% vs 2024 (8.001)



Reclamos

391

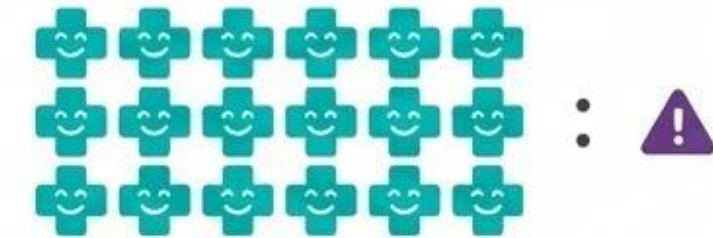
▲ vs 2024 (247)



Quejas

115

▲ vs 2024 (70)



La Proporción de la Excelencia

Aunque el volumen general de atenciones e interacciones aumentó en 2025, el compromiso con la calidad humana prevaleció.

23 Por cada queja o reclamo registrado, el Hospital Universitario San Rafael recibió más de 23 felicitaciones.

Fuente: Informe Oficina Sistema Información y Atención al Usuario

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Asociación de usuarios



Capacitación

- Participación social
- Humanización
- Acreditación
- Copagos
- Control social
- Buen trato en la relación médico paciente.
- Funcionamiento del Comité de Ética Hospitalaria

2025



HOSPITAL UNIVERSITARIO

Generación de Conocimiento

8

Ponentes en eventos académicos internacionales.

7

Artículos publicados en revistas indexadas y 1 Capítulo de libro.

2

Boletines de Investigación publicados ("Ciencia que trasciende").

1

Congreso interdisciplinar del centro oriente colombiano ejecutado ("De la investigación a la práctica clínica").

Liderazgo Nacional

Participación Experiencia OES: Programa Madre Canguro (En camino a Centro de Excelencia).

Miembro fundador de la Red nacional para el fomento de la investigación e innovación.

Alianzas Clave

2 Convenios Interinstitucionales para Investigación (Instituto Nacional de Cancerología y FUCS).

Eventos Académicos

2^{DO} Seminario TODO LO QUE DEBEMOS SABER SOBRE LA TUBERCULOSIS

Invita: Terapia Respiratoria HUS
Programa de Tuberculosis. Secretaria de Salud de Boyacá
Línea de Investigación - Cuidado Cardiorespiratorio HUS



FECHA Y HORA:
10 de abril de 2025
08:30 a.m. a 05:00 p.m.

LUGAR:
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA
Auditorio Francisco Suescún Pedraza

Con motivo del reciente Día Mundial de la Tuberculosis

¡Sí! Podemos poner fin a la TB: Compromiso, Inversión, Resultados.



Invita: Línea de Investigación de Enfermería

1^{ER} CONGRESO Regional De Enfermería

PREVENCIÓN Y MANEJO DE HERIDAS

POR TU PIEL: 10 AÑOS DE HISTORIA

FECHA Y HORA:
15 de Mayo de 2025
08:00 a.m. a 06:00 p.m.

LUGAR:
Centro de Convenciones
Cámara de Comercio de Tunja
Calle 35 # 10-09, Tunja, Boyacá

Pre-inscríbete



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN



la E.S.E. Hospital Universitario San Rafael de Tunja.

INVITAN 1^{ER} SIMPOSIO DE GUÍAS DE PRACTICA CLÍNICA "Con Ciencia Sumerce"

Conferencistas

Dr. Luis Antonio Moya Jimenez
Presidente Liga Colombiana Contra el Infarto y la Hipertensión Arterial.
Especialista en Medicina Interna y Cardiología.
Especialista en Hemodinamia y cardiología, intervencionista.
Ex presidente de la Sociedad Colombiana de Cardiología.
Ex presidente de la Sociedad Suramericana de Cardiología.
Ex presidente de la Sociedad Colombiana de Medicina Interna.



Dra. Kelly Estrada Orozco
Gerente Técnica Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud IETS.
Médica Cirujana Universidad Nacional de Colombia.
Maestría en Neurociencia y biología del comportamiento humano.
Maestría en Epidemiología Clínica en la Universidad Nacional.
Doctorado en Salud Pública Universidad Nacional de Colombia.
Candidata a doctora en Epidemiología Clínica.



Dr. Christian David Adams
Médico electrofisiólogo.
Cardiólogo y médico internista Fundación Valle del Lili.



Dr. Oswaldo Alfonso Borrás Gaona
Médico y Cirujano General de la Universidad Nacional de Colombia.
Presidente actual del Tribunal de Ética Médica de Bogotá.
Miembro de la Cirugía Colombiana.
Miembro de Número de la Academia Nacional de Medicina.
Profesor Honorario de la Universidad Nacional de Colombia.
Inventor de la técnica del Abdomen Abierto con la Bolsa de Borrás.



Dr. Jairo Ortiz
Médico cirujano Universidad del Bosque.
Postdoctoral Fellowship centro nanomedicina Johns Hopkins Hospital.
Senior Research Specialist Johns Hopkins Hospital.



Dr. Juan Viles González
Médico Electrofisiólogo cardiaco.
Director del Servicio Ambulatorio de Arritmias Cardíacas
Instituto Cardíaco y Vascular Baptist Health Miami.
Profesor de Medicina Facultad de Medicina
Herbert Wertheim de la Universidad Internacional de Florida.



¡No te pierdas esta oportunidad única de actualizarte y participar en una experiencia académica e interactiva de alto nivel!

FECHA Y HORA:
20 de octubre de 2025
2:00 p.m. A 6:00 p.m.

LUGAR:
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL TUNJA
Auditorio Francisco Suescún Pedraza

Inscripción gratuita en el siguiente código QR.



* Certificado de participación

Docencia Servicio



1.006

Talentos en formación. Impactando positivamente la atención y fortaleciendo los equipos asistenciales de la institución.

266

Estudiantes de pregrado y posgrado rotando en nuestra institución en promedio.

19 Instituciones de Educación en Convenio

 <p>Uptc Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia</p>	 <p>Universidad de Boyacá</p>	 <p>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA JUAN N. CORPAS</p>	 <p>UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA</p>
 <p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA</p>	 <p>UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia</p>	 <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA COLOMBIA</p>	 <p>Universidad de Santander UDES</p>
 <p>UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA</p>	 <p>UNIVERSIDAD EL BOSQUE</p>	 <p>Fundación Universitaria Juan D Castellanos</p>	 <p>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SANITAS</p>
 <p>UNA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO</p>	 <p>UDCA Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales</p>	 <p>SENA</p>	 <p>NS Nuestra Señora</p>
 <p>Cruz Roja Colombiana</p>	 <p>Formasalud</p>	 <p>Fundetec</p>	 <p>UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA</p>



LOGROS INSTITUCIONALES

2025

2025



Logros
Institucionales

Gestión Ambiental



Seguridad y Salud en el Trabajo



Gestión de Calidad PMC



Central de Mezclas



Cumplimiento de Objetivos Ambientales



Recertificación ISO 14001:2015



Generación de una cultura organizacional basada en la conciencia ambiental del cliente interno.

Fuente: Informe Oficina Sistema Gestión Ambiental

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Estrategias Ambientales de Alto Impacto



Estrategia “Segundas Oportunidades”

Reincorporación productiva de material aprovechable.

\$14.000.000 COP

recuperados a través de la gestión de materiales. Cumplimiento: 100%.



Estrategia “COCO+ Flexi Menú”

Reincorporación de residuos biodegradables al ciclo de vida productivo.

**Disminución del 50%
3.000 KG**

de desperdicios hospitalarios convertidos en compost. Cumplimiento: 100%.

Estrategias Ambientales de Alto Impacto



Estrategia "SOL PARA SANAR"

Transición energética mediante paneles solares. Reconversión del 20% de la energía utilizada por el hospital.

\$8.000.000
40 Toneladas CO2

ahorrados (Octubre a Diciembre 2025) y menos generadas a la atmósfera. Cumplimiento: 100%.



Control de Contratistas

Fortalecimiento y mejora continua de los contratistas directos e indirectos.

+50% Cobertura

Cumplimiento del 100% de los requisitos ambientales exigidos a externos.

2025



Gestión Ambiental



Seguridad y Salud en el Trabajo



Gestión de Calidad PMC



Central de Mezclas



Logros Institucionales

Seguridad y Salud en el Trabajo

Recertificación
ISO 45001:2018



Cierre de acciones correctivas
(Meta: >80%)



Cumplimiento de requisitos legales
(Meta: >90%)



Seguimiento al plan de trabajo anual
(Meta: 80%)



Control de contratistas
(Meta: 80%)



Fuente: Informe Oficina Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Accidentalidad y Ausentismo Laboral

0,49

Accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores en promedio (Vigencia 2025)



Fuente: Sistema Gestión Integral - Almera 2025 / módulo indicadores

#SanRafaAlmaVidayCorazón

Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

2025



Logros Institucionales

Gestión Ambiental 
Seguridad y Salud en el Trabajo 
Gestión de Calidad PMC 
Central de Mezclas 

Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportlasaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Programa Madre Canguro (PMC): Indicadores de Calidad



100%

Atención humanizada centrada en el recién nacido y su familia.

100%

Gestión de riesgos y tratamiento de eventos adversos.

100%

Capacitación integral a familiares/cuidadores.

100%

Capacitación específica a padres del programa.

85%

Identificación temprana preventiva de alteraciones en el desarrollo.



Innovaciones del Programa y Alcance ISO 9001

Apoyo educativo interactivo (Videos en plataforma institucional).



Seguridad clínica (Protocolo de ingreso de menores CCN-PT-31).



Espacios de desarrollo (Sala de juegos para >1 año).



Cuidado integral (Consulta externa de recién nacido por médico familiarista).



Un Referente Nacional en Atención Neonatal

Reconocimiento como Centro de excelencia

Primera Institución Pública en Colombia en ser Certificada

EL COMITÉ CERTIFICADOR



Certifica como centro de excelencia en el Método Madre Canguro al

Hospital Universitario San Rafael de Tunja

NIT 891.800.231-0 - Av. Universitaria #51-60 Unidad Materno Infantil Ma. José Canelones, Tunja (Boy.), Colombia

Ha sido evaluado y aprobado en la aplicación con altos estándares de calidad de los "Lineamientos técnicos para la implementación del Programa Madre Canguro" del Ministerio de Salud en su componente intrahospitalario y ambulatorio.

Fecha de aprobación: 16 de octubre de 2025

Fecha de vencimiento: 15 de octubre 2028


Dr. Juan Gabriel Ruiz
CERTIFICADOR DELEGADO




Dra. Nathalie Charpak
DIRECTORA FUNDACIÓN CANGURO

Reducción de la morbimortalidad en prematuros.

Continuidad del cuidado intra y ambulatorio.

Posicionamiento nacional.

Humanización y fortalecimiento del vínculo madre-hijo.



Gestión Ambiental



Seguridad y Salud en el Trabajo



Gestión de Calidad PMC



Central de Mezclas



¡LO LOGRAMOS!

Central de Mezclas: Certificación en Buenas Prácticas de Elaboración (BPE)





CONCEPTO TÉCNICO

Una vez evaluado el cumplimiento de los requerimientos previstos en la Resolución 1403 de 2007; Instrumento de Verificación de Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración adoptada por la Resolución 0444 de 2008 del Ministerio de la Protección Social; Serie de Informes Técnicos de la OMS serie 823, Informe Técnico 32

CONCEPTO TÉCNICO

Una vez evaluado el cumplimiento de los requerimientos previstos en la Resolución 1403 de 2007; Instrumento de Verificación de Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Elaboración adoptada por la Resolución 0444 de 2008 del Ministerio de la Protección Social; Serie de Informes Técnicos de la OMS serie 823, Informe Técnico 32

		ASEGURAMIENTO SANITARIO	AUDITORIAS Y CERTIFICACIONES
ACTA DE INSPECCION AL CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ELABORACIÓN			
Codigo: ASS-AVC-FM009		Versión: 03	Fecha de Emisión: 2025-09-16
Página 21 de 22			

adoptado por la Resolución 03183 del 23 de Agosto de 1995; Decreto 780 de 2016 y Decreto 335 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, el grupo de inspección del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social conceptúa que el establecimiento **E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA**, ubicado en la carrera 11 No. 27-27 de Tunja - Boyacá, **CUMPLE CONDICIONADO** con las **BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN** para los siguientes procesos y/o actividades:

adoptado por la Resolución 03183 del 23 de Agosto de 1995; Decreto 780 de 2016 y Decreto 335 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, el grupo de inspección del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social conceptúa que el establecimiento **E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA**, ubicado en la carrera 11 No. 27-27 de Tunja - Boyacá, **CUMPLE CONDICIONADO** con las **BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN** para los siguientes procesos y/o actividades:

adoptado por la Resolución 03183 del 23 de Agosto de 1995; Decreto 780 de 2016 y Decreto 335 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social, el grupo de inspección del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social conceptúa que el establecimiento **E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA**, ubicado en la carrera 11 No. 27-27 de Tunja - Boyacá, **CUMPLE CONDICIONADO** con las **BUENAS PRÁCTICAS DE ELABORACIÓN** para los siguientes procesos y/o actividades:

Alta Tecnología y Control de los Procesos



Condiciones estrictamente controladas para evitar contaminación.



Trazabilidad total: desde el fármaco hasta el paciente.



Cabinas especializadas para antibióticos y oncológicos.



Impacto Directo en la Seguridad del Paciente



2025



OBRAS Y PROYECTOS

Obras



81,49%
Avance

Construcción de la ampliación de urgencias infraestructura de alta complejidad de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael De Tunja etapa 1 departamento de Boyacá (Urgencias)

Obras



5,69%
Avance

Construcción de infraestructura de Alta Complejidad para la Ampliación del Servicio de Hospitalización Adulto de la ESE Hospital Universitario San Rafael De Tunja Departamento De Boyacá

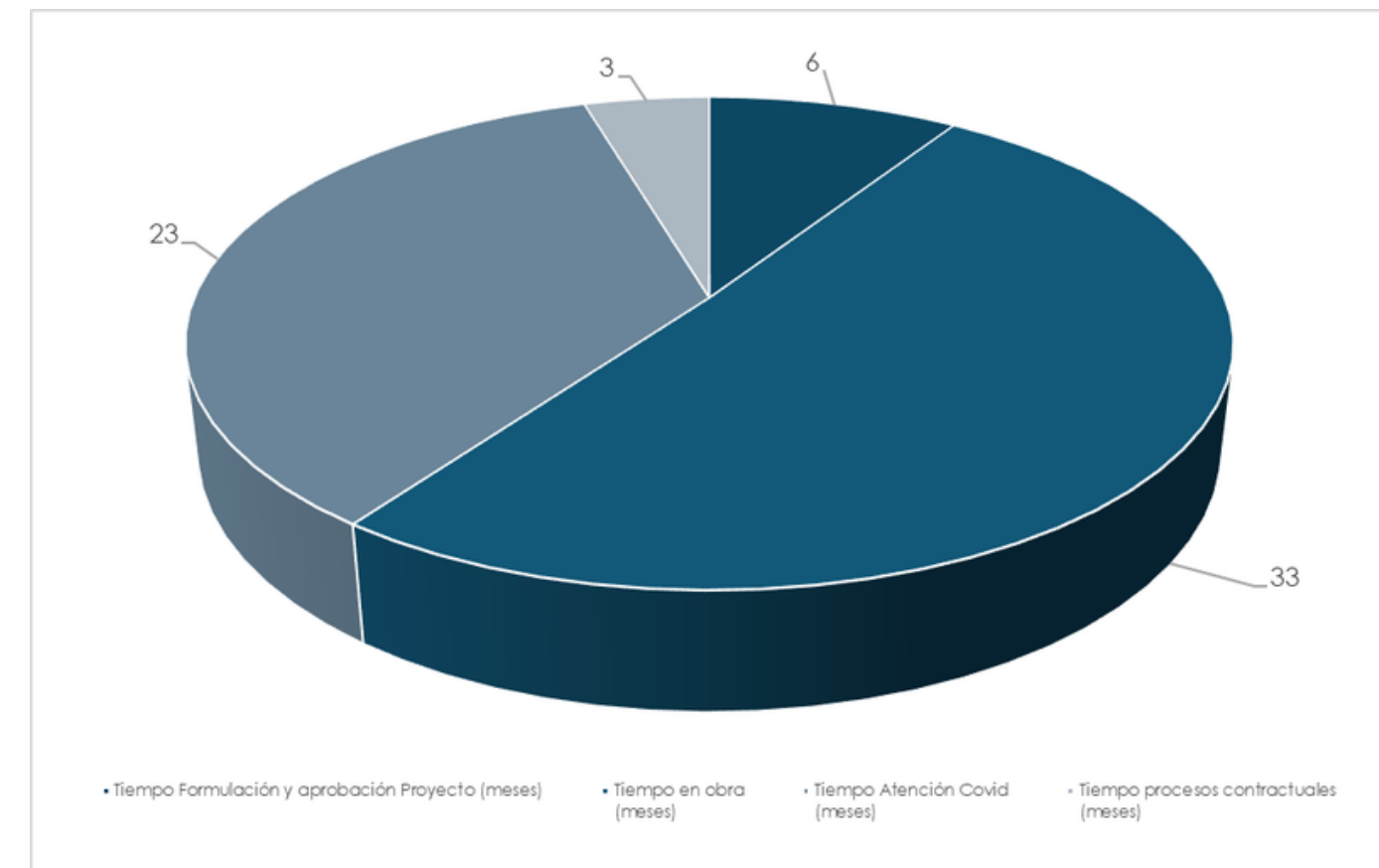
Miembro de la Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesportosaludambiental.net



ISO 9001 ALCANCE PROGRAMA MADRE CANGURO

Unidad Materno Infantil – María Josefa Canelones

Año	Tiempo Formulación y aprobación	Tiempo en obra (meses)	Tiempo Atención Covid (meses)	Tiempo procesos contractuales
2019	6			
2020			8	
2021			12	
2022			3	
2023		9		3
2024		12		
2025		12		
Total	6	33	23	3
Total tiempo de intervención UMI				65 meses



Cronología Integral del Proyecto UMI (2019 - 2025)



Unidad Materno Infantil – María Josefa Canelones

Proyectos Aprobados

Total Inversión: \$ 36.045.572.137



\$ 25.681.054.199

Dotación Sede UMI María
Josefa Canelones.



\$ 7.110.840.714

Construcción
Hospitalización Adulto.



\$ 3.253.908.990

Renovación Central de
Esterilización.

Visión al Futuro: Torre de Alta Complejidad

Megaproyecto de \$ 114.105.095.689



*Estructura de la mejora
en nuestro San Rafa*

EJES DE ACREDITACIÓN



COMITÉS INSTITUCIONALES

Estructura Formal de Mejora

1 Equipo de Mejoramiento Institucional (EMI)

8 Equipos de Autoevaluación (EAE) - 90 integrantes

34 Equipos Primarios de Mejoramiento (EPM)

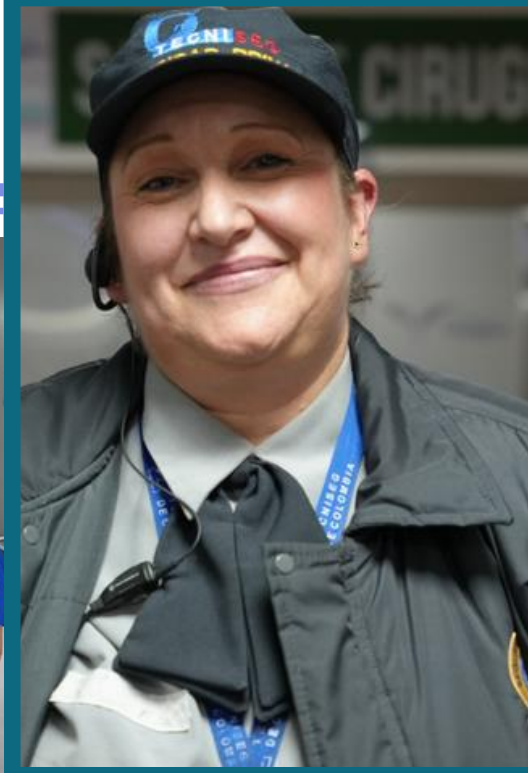
35 Reuniones de Servicio (RDS)

408

Reuniones formales realizadas en 2025 para el seguimiento de la calidad.

“La acreditación no es el evento, es la transformación de la organización.”

No buscamos solo un sello de calidad. Buscamos la evolución constante de nuestros procesos y la aplicación viva de nuestra promesa de valor.



GRACIAS