

INDICADORES DE GESTIÓN

Febrero 2026

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



Sumate a la
ACREDITACIÓN,
✓ COMPROMISO
de **TODOS**



San Rafa EN NUMEROS



EGRESOS HOSPITALARIOS



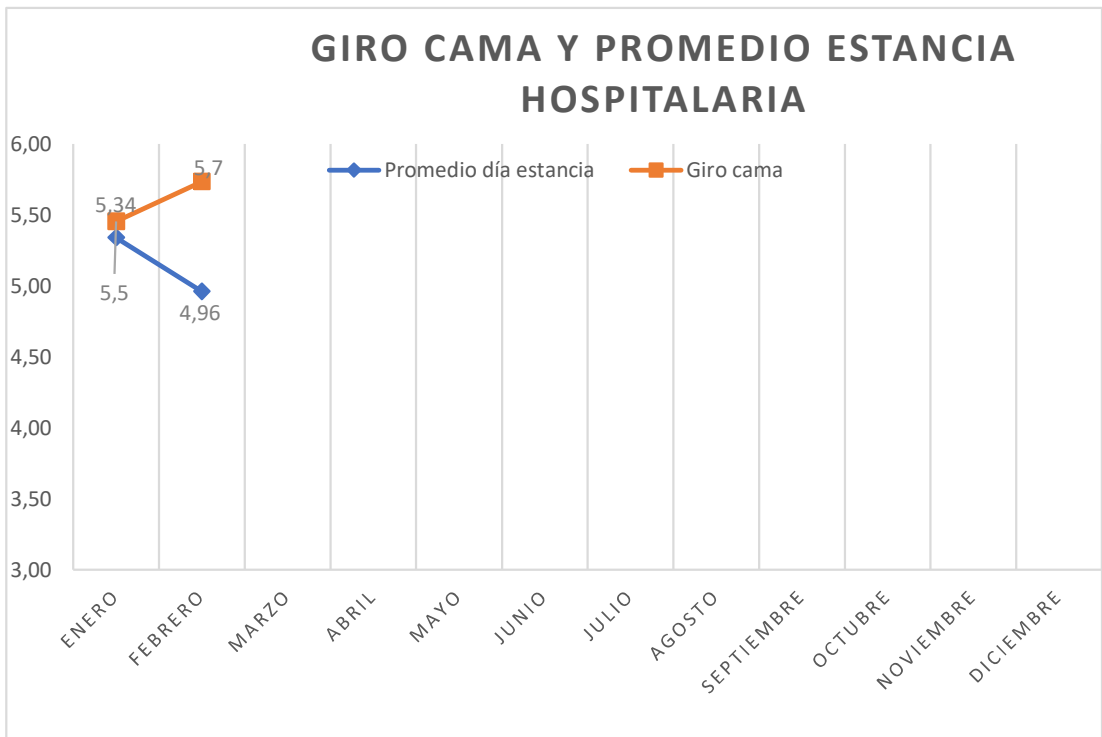
PROMEDIO MES

2026



■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



PROMEDIO 2026

DÍA ESTANCIA: 5.1

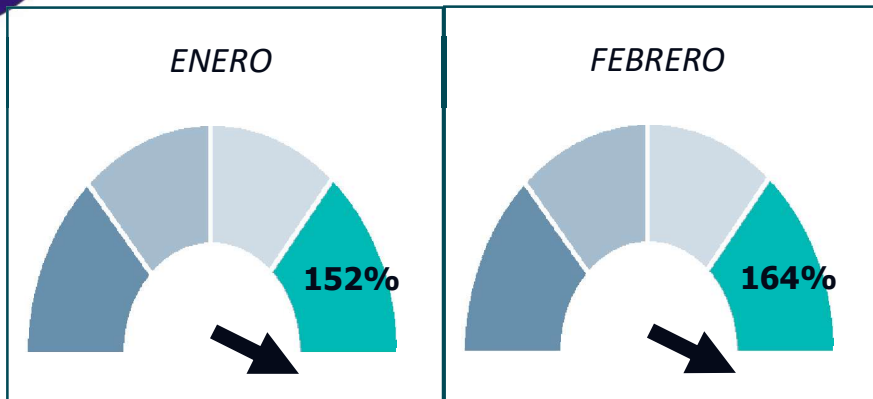
GIRO CAMA: 5.6

**NUMERO DE CAMAS
HABILITADAS: 228**

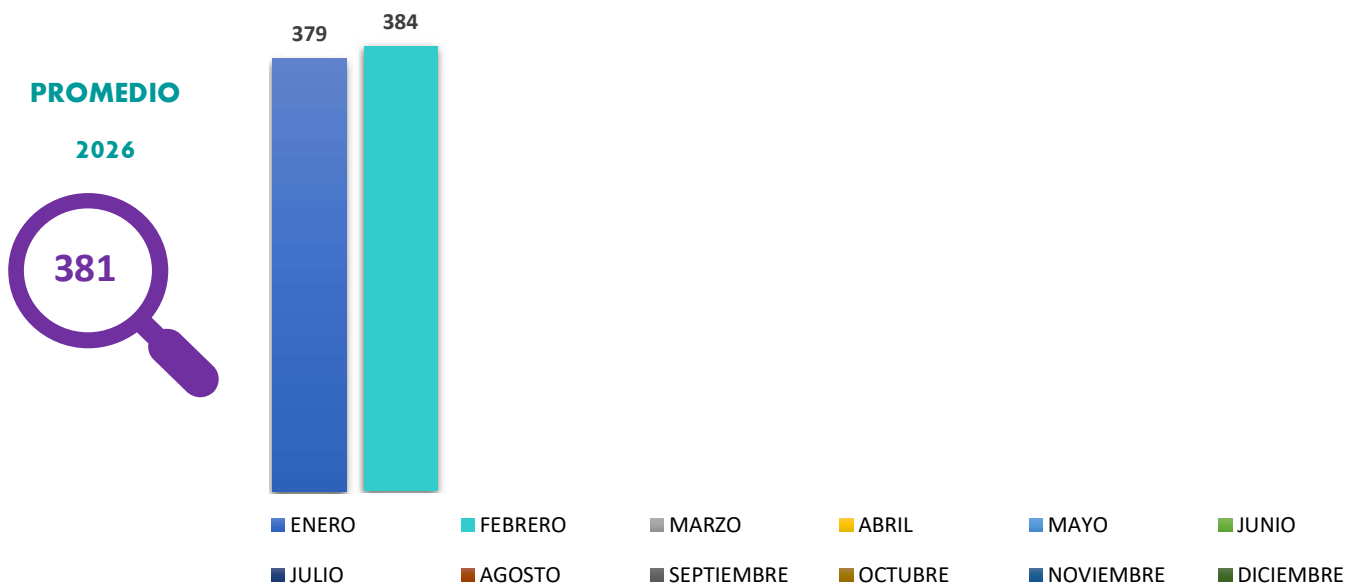
San Rafa EN NUMEROS



PORCENTAJE OCUPACIONAL



PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS



San Rafa EN NUMEROS

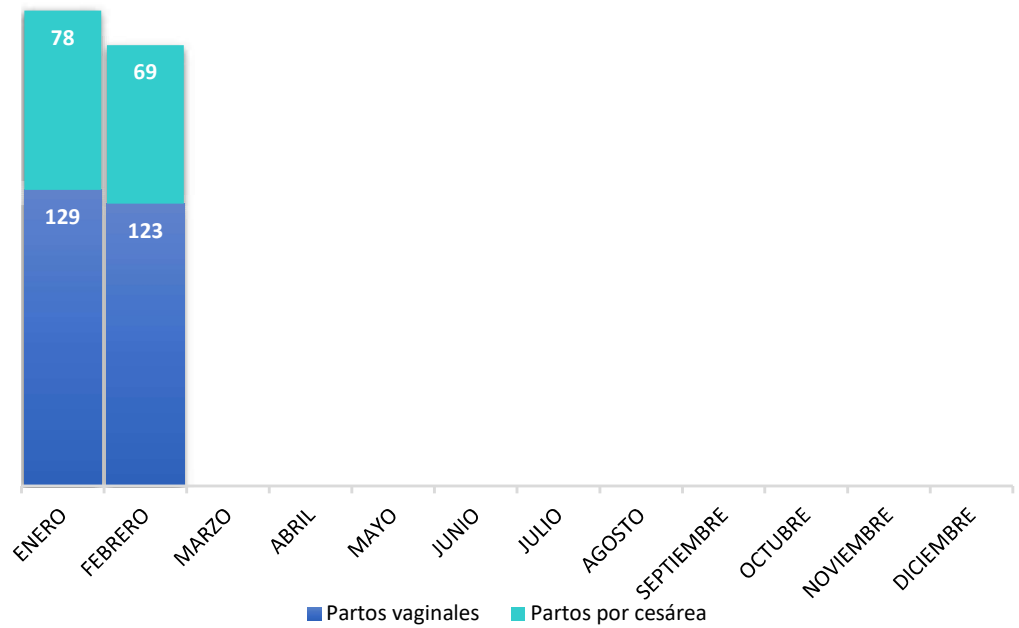


PARTOS Y CESAREAS

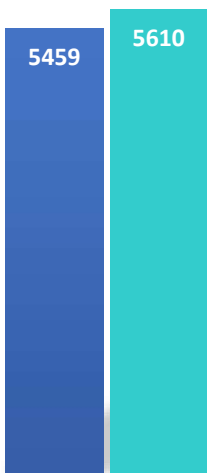
PROMEDIO 2026

PARTOS
VAGINALES : 126

CESAREAS: 73



CONSULTAS DE URGENCIAS



PROMEDIO
2026

5534

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACIÓN:

0.53%

URGENCIAS: 0.9%

— Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones

— Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

TASAS DE MORTALIDAD

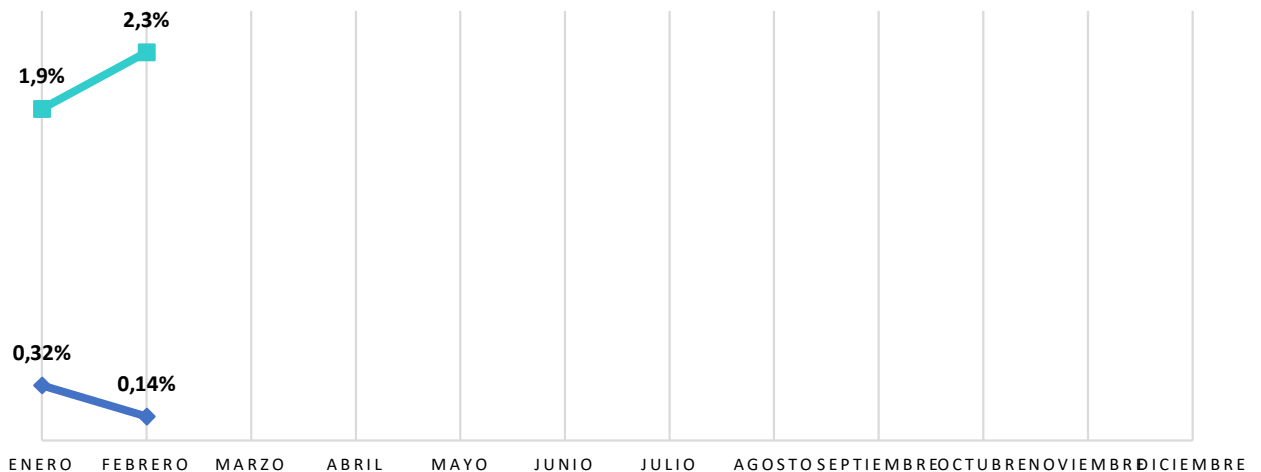
PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACION

: 2.1%

URGENCIAS:

0.23%



— Mortalidad en urgencias antes de las 24 horas x 100 atenciones

— Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas x 100 egresos

**Total,
Defunciones**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
73	74										

TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA



Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

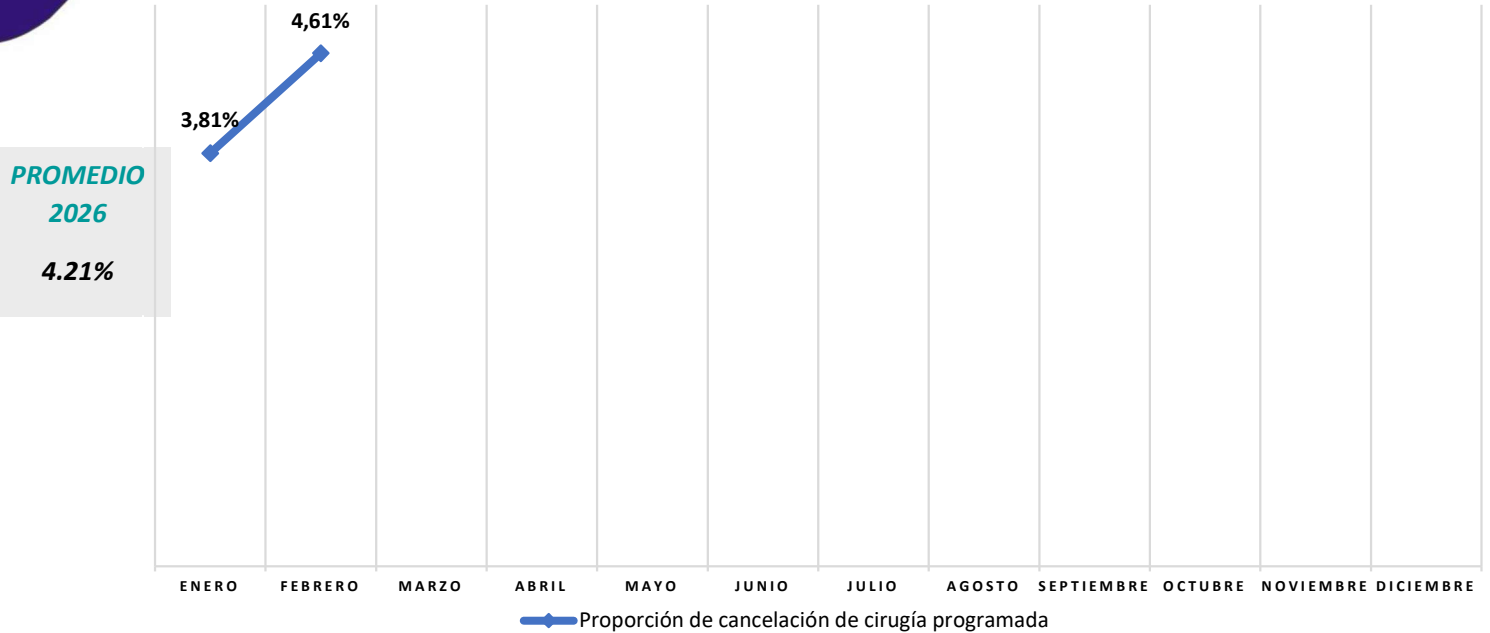
Número de infecciones en pacientes hospitalizados

32 38

TOTAL CIRUGÍAS



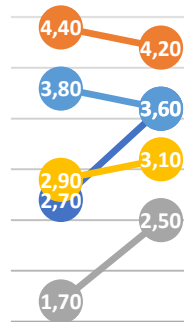
CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA



ATENCIONES CONSULTA EXTERNA



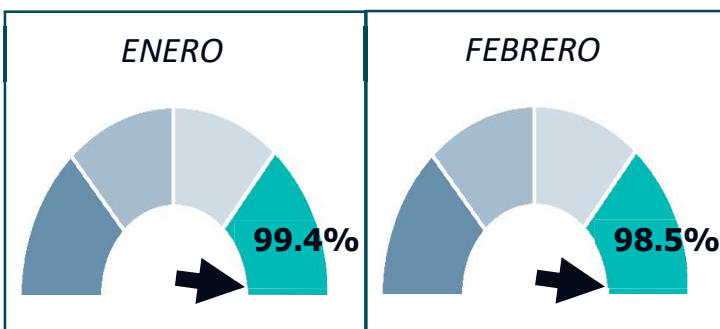
OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
—●— Pediatría	2,70	3,60								
—●— Medicina Interna	4,40	4,20								
—●— Obstetricia	1,70	2,50								
—●— Ginecología	2,90	3,10								
—●— Cirugía General	3,80	3,60								

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

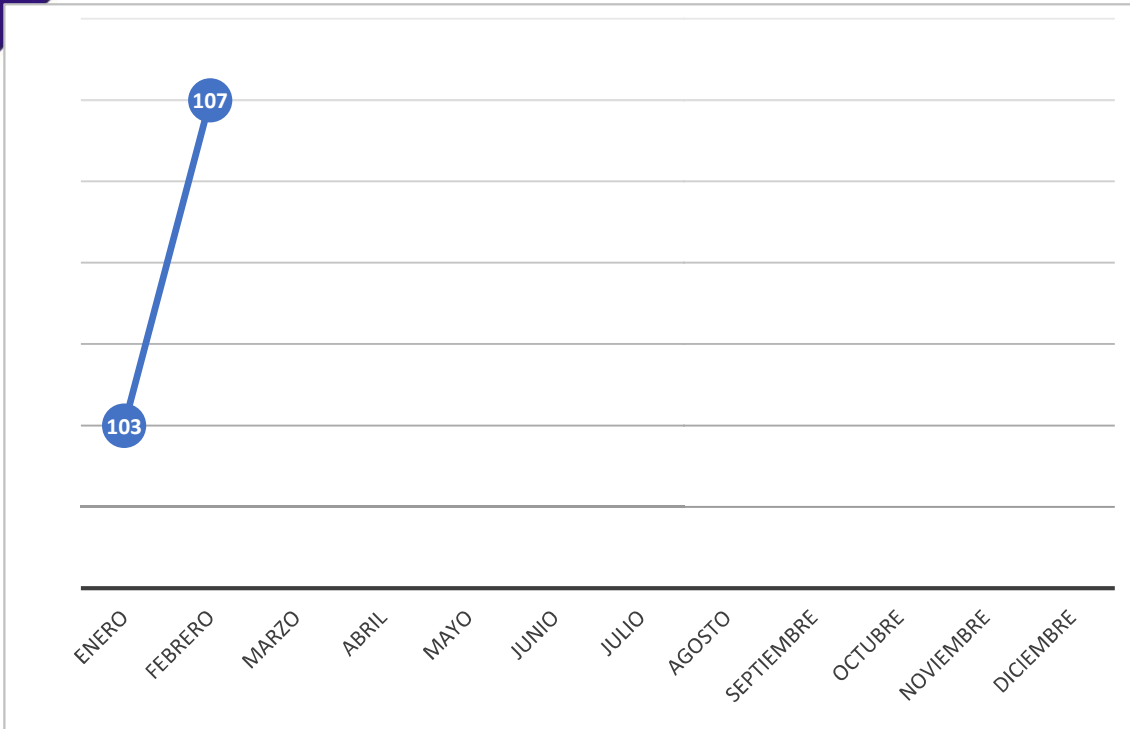
PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL



San Rafa EN NUMEROS



NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS



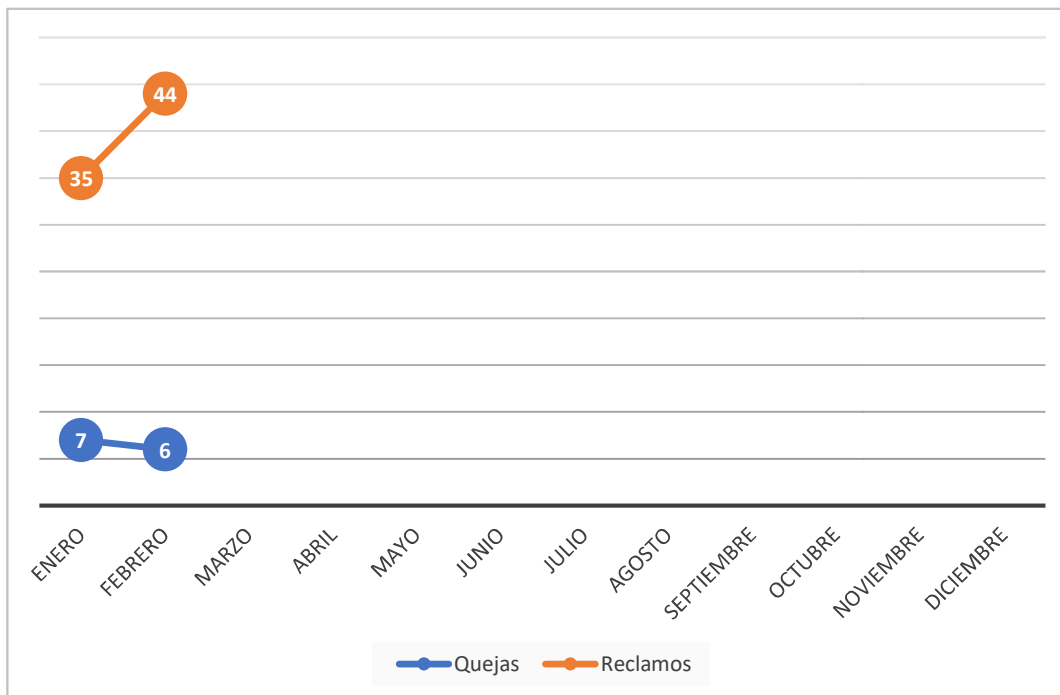
PROMEDIO

2026



105

NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS



PROMEDIO 2026

QUEJAS: 7

RECLAMOS: 39

San Rafa EN NUMEROS



NUMERO DE FELICITACIONES

PROMEDIO 2026

FELICITACIONES: 1180

