

INDICADORES DE GESTIÓN

Junio 2026

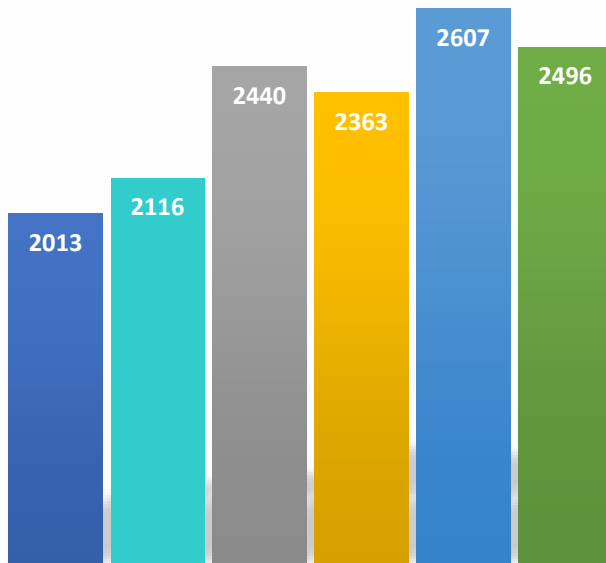
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



**Súmate a la
ACREDITACIÓN,
✓ COMPROMISO
de TODOS**



EGRESOS HOSPITALARIOS



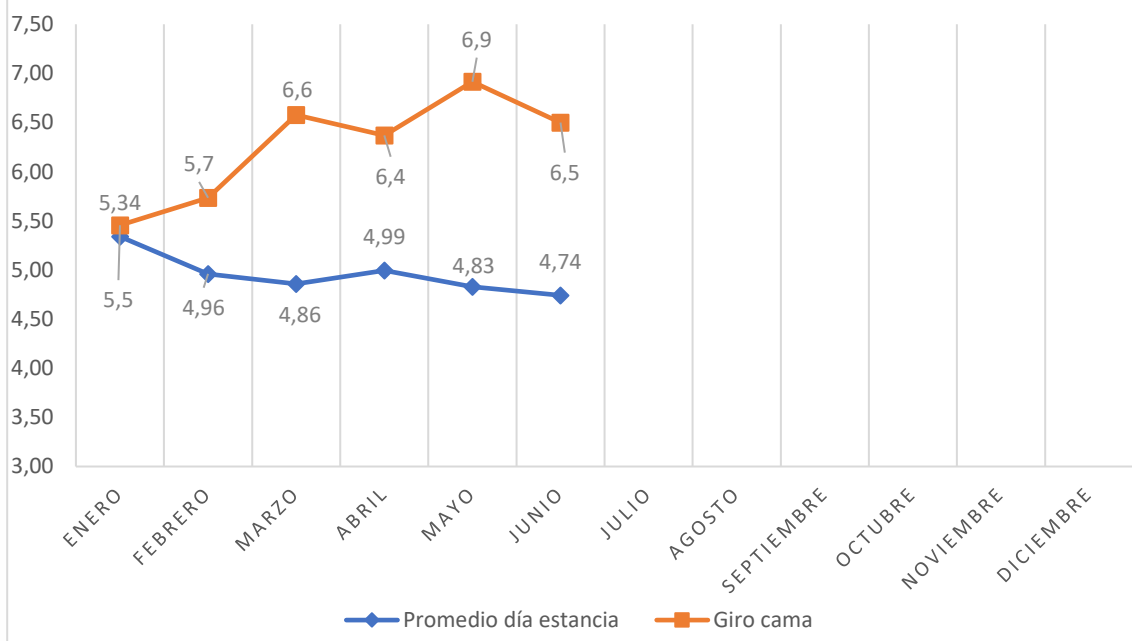
PROMEDIO MES

2026

2339

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



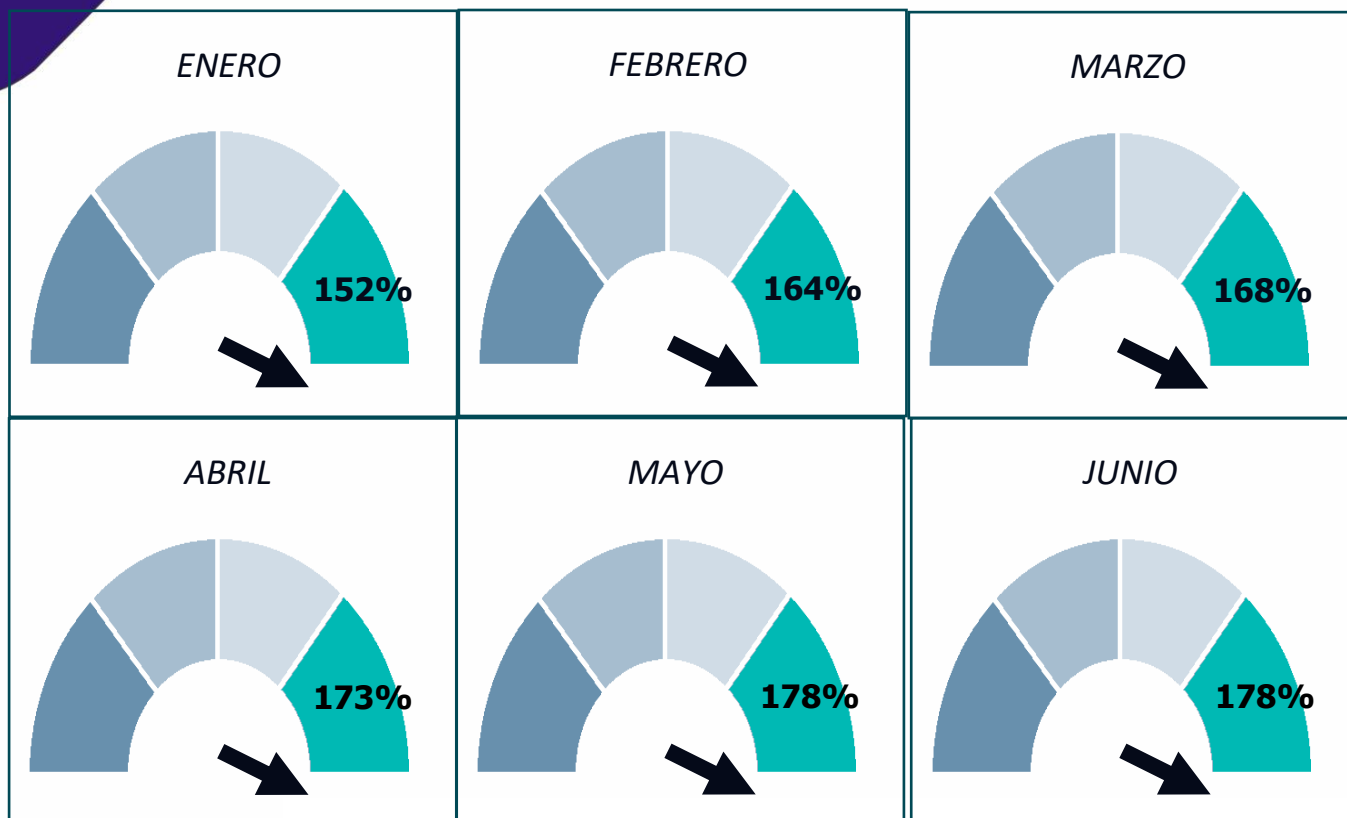
PROMEDIO 2026

DÍA ESTANCIA: 4.9

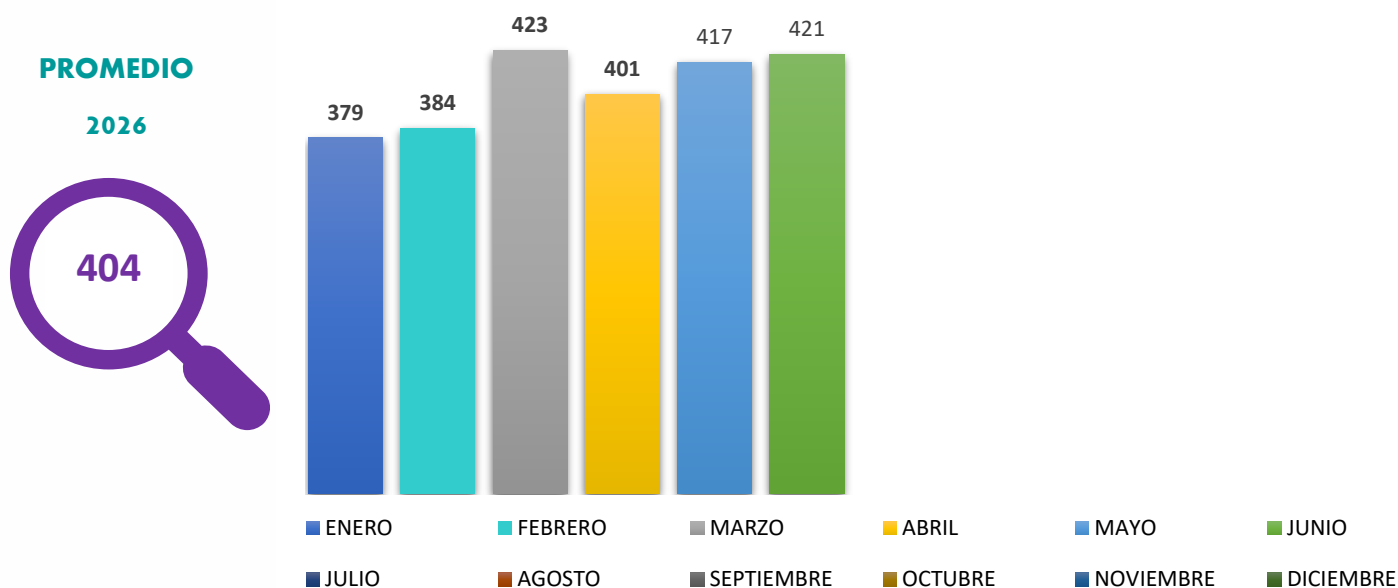
GIRO CAMA: 6.3

NUMERO DE CAMAS
HABILITADAS: 228

PORCENTAJE OCUPACIONAL



PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS

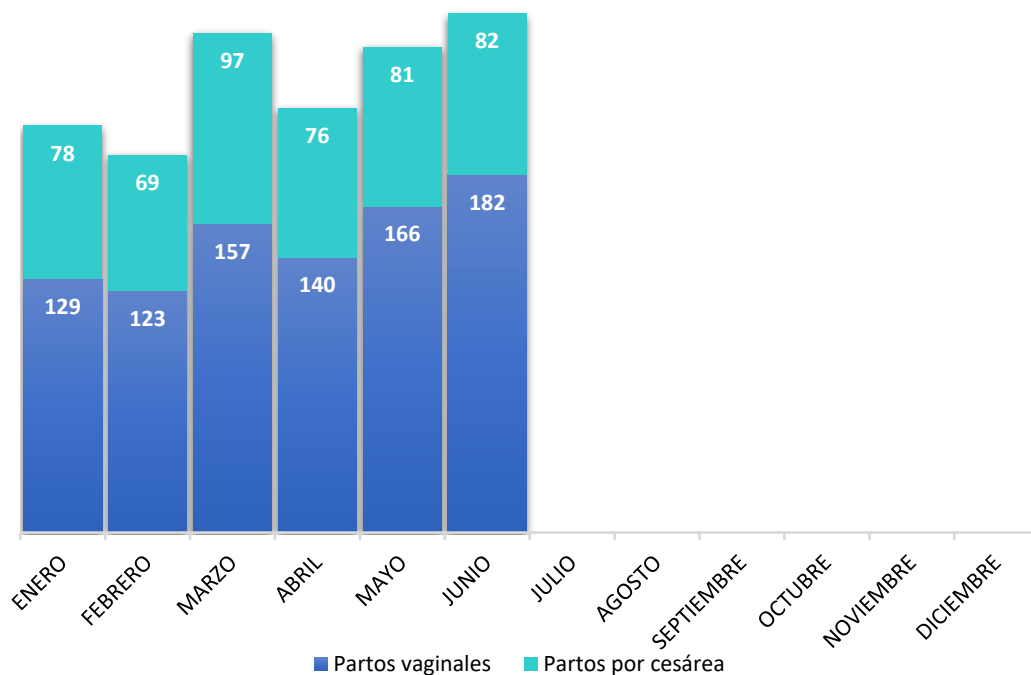


PARTOS Y CESAREAS

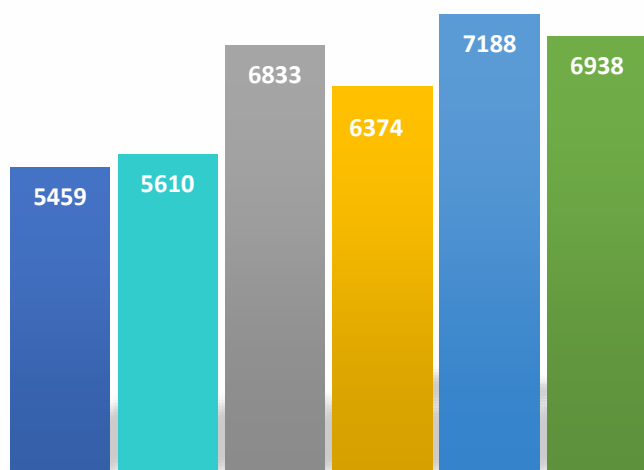
PROMEDIO 2026

PARTOS
VAGINALES : 149

CESAREAS: 80



CONSULTAS DE URGENCIAS

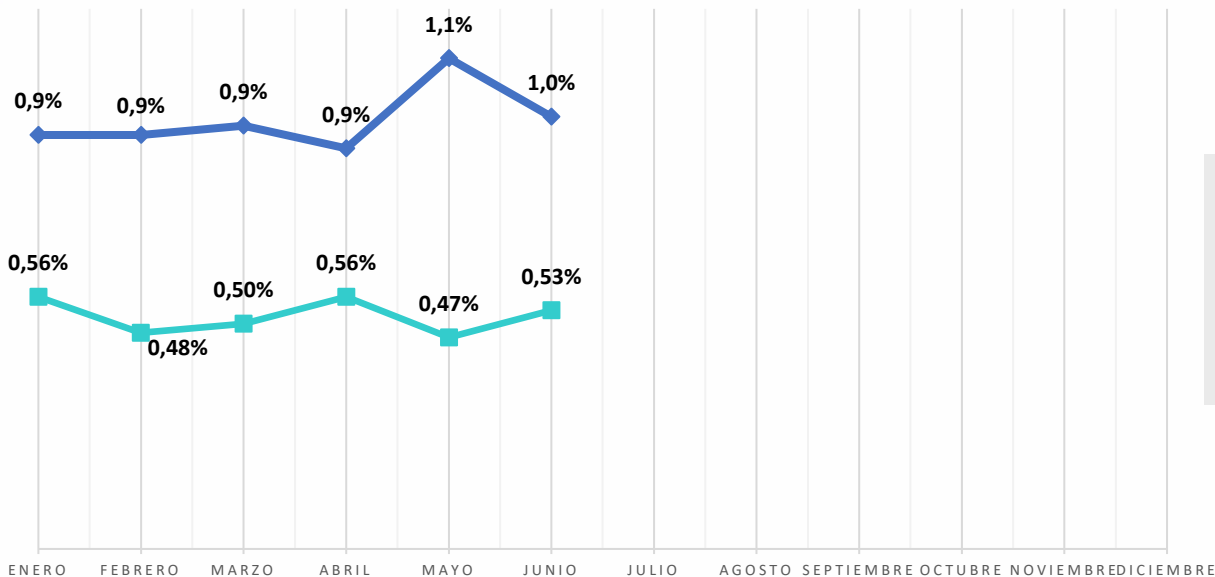


PROMEDIO
2026

6400

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO ■ ABRIL ■ MAYO ■ JUNIO ■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ OCTUBRE ■ NOVIEMBRE ■ DICIEMBRE

REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACIÓN:
0.5%

URGENCIAS: 1.0%

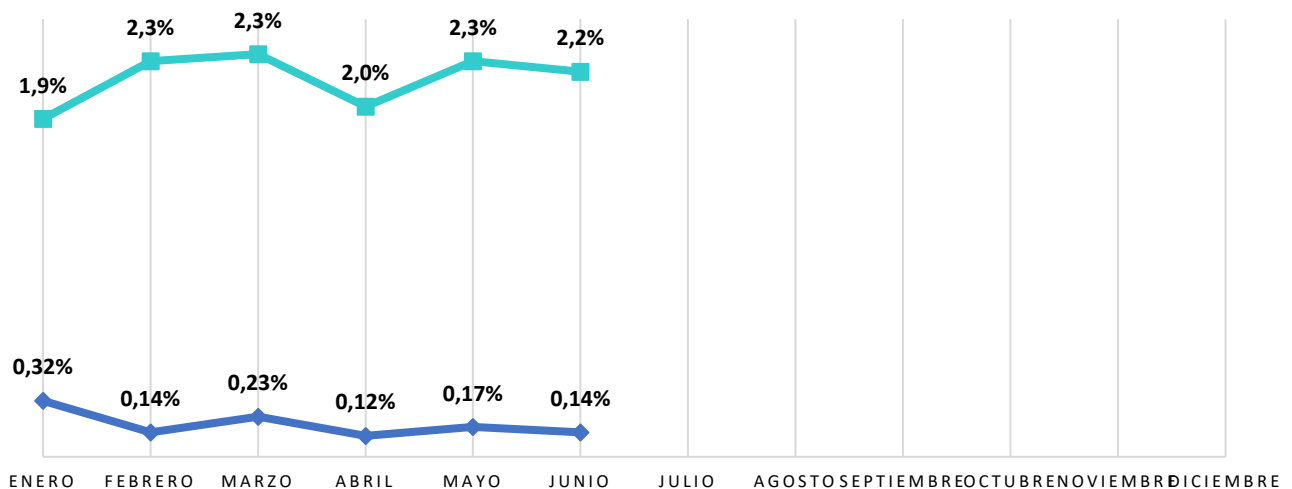
- Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones
- Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

TASAS DE MORTALIDAD

PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACION
: 2.2%

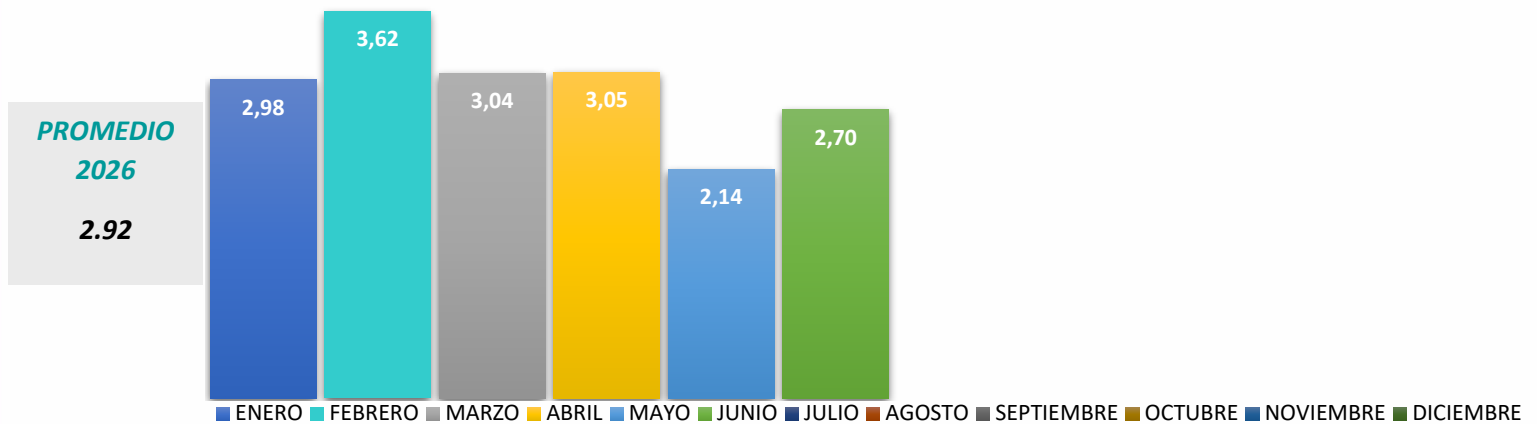
URGENCIAS:
0.19%



- Mortalidad en urgencias antes de las 24 horas x 100 atenciones
- Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas x 100 egresos

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total, Defunciones	73	73	84	74	93	85						

TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA

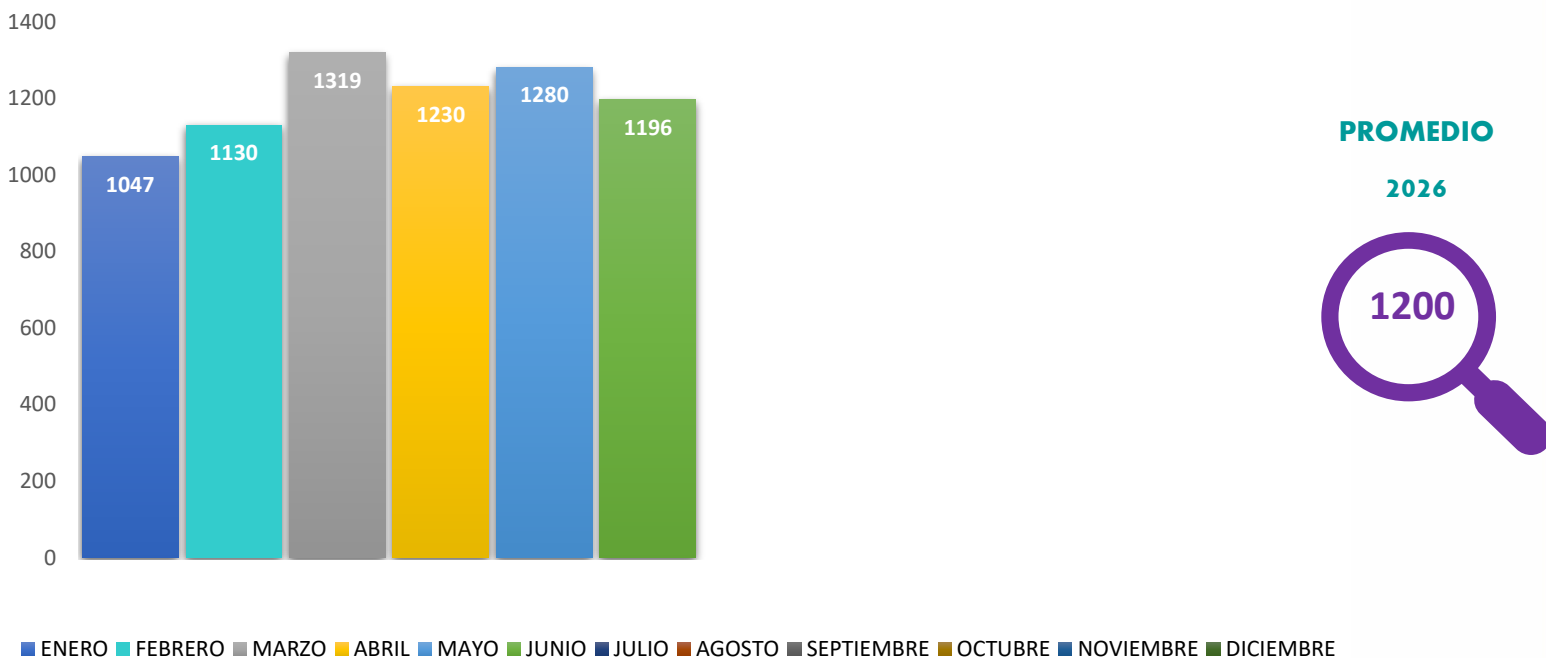


Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

**Número de infecciones en
pacientes hospitalizados**

32 38 36 36 27 32

TOTAL CIRUGÍAS

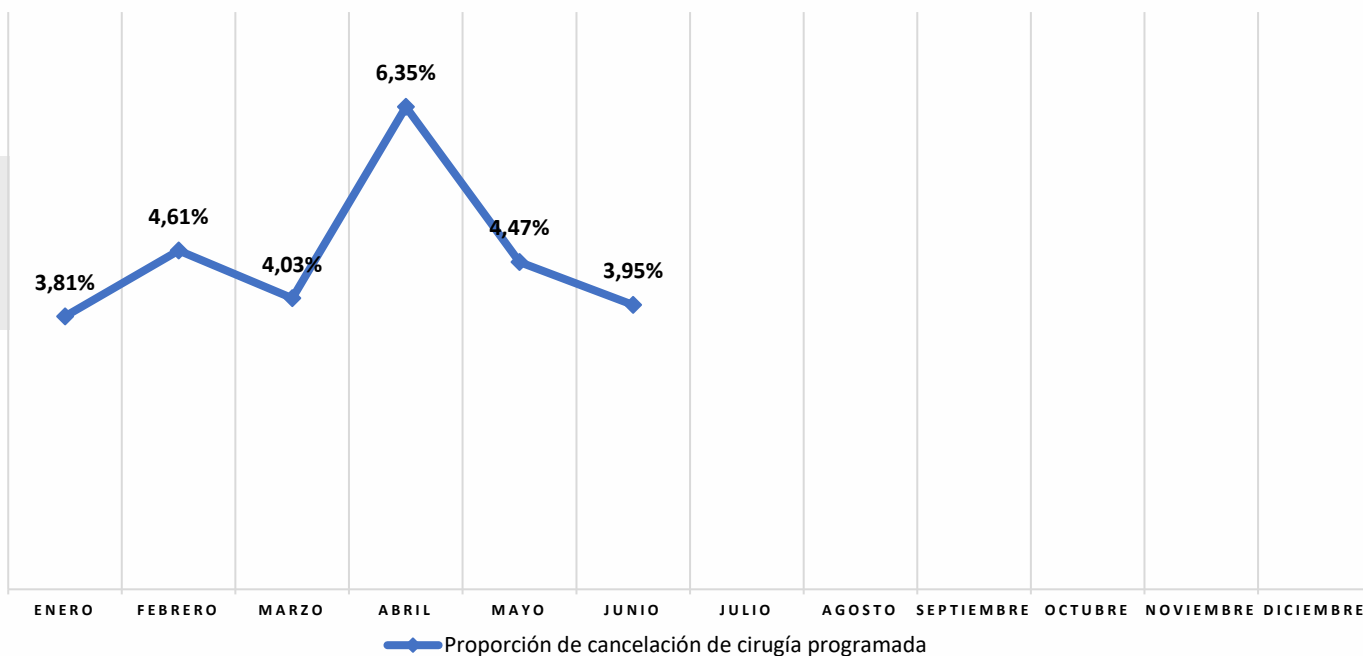


CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA

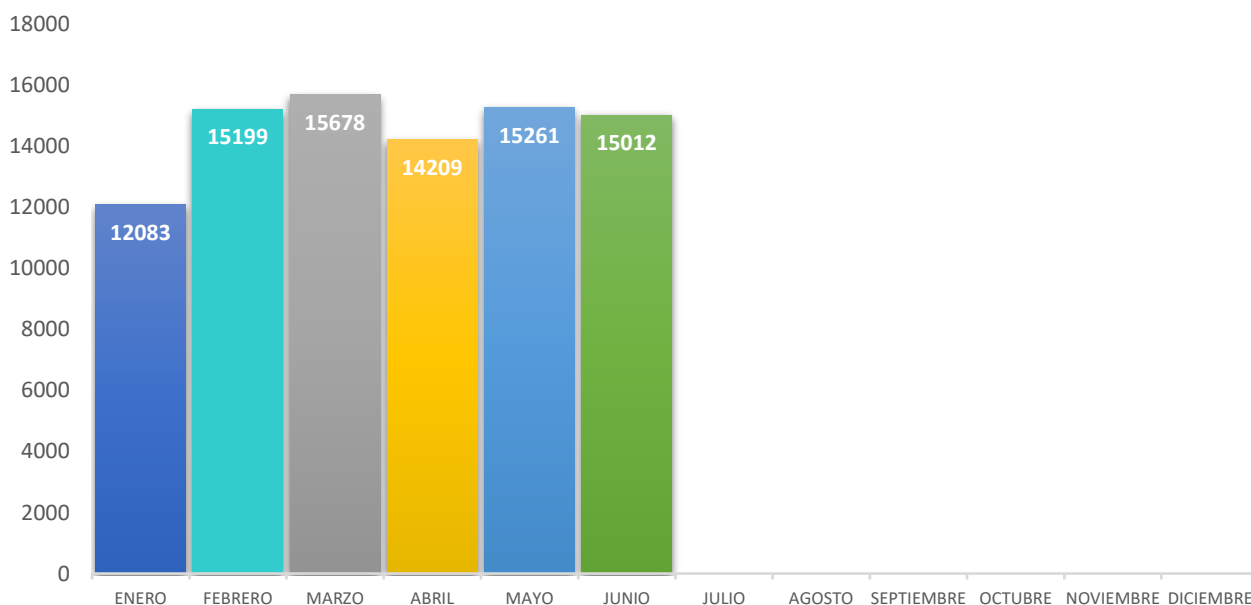
PROMEDIO

2026

4.5%



ATENCIONES CONSULTA EXTERNA

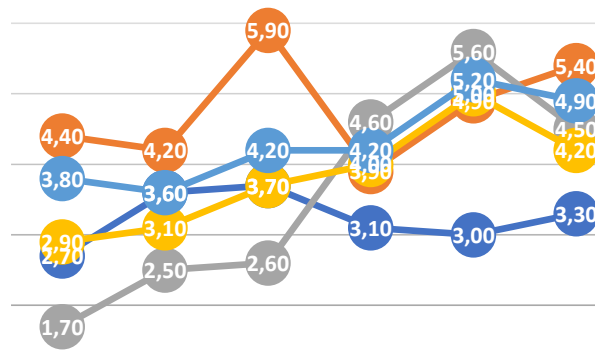


PROMEDIO

2026

14573

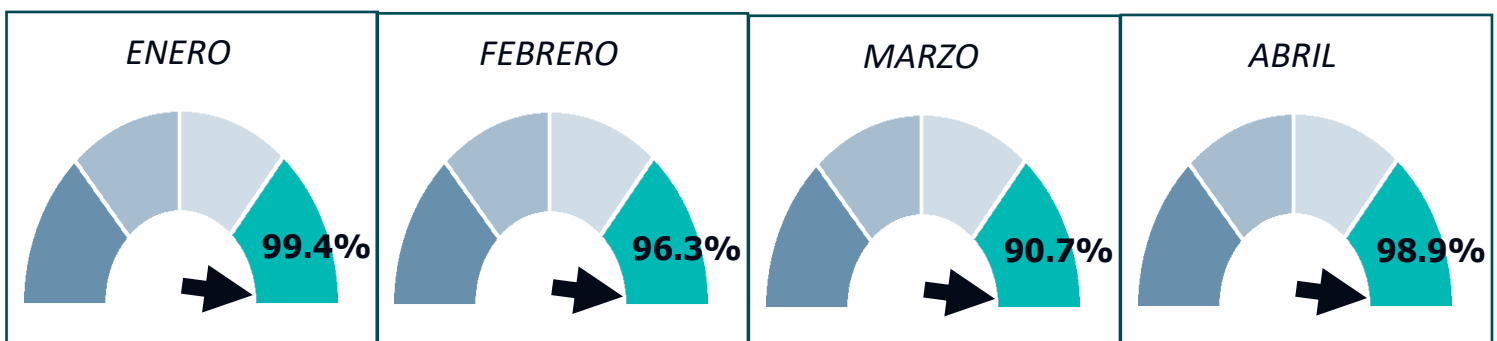
OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS



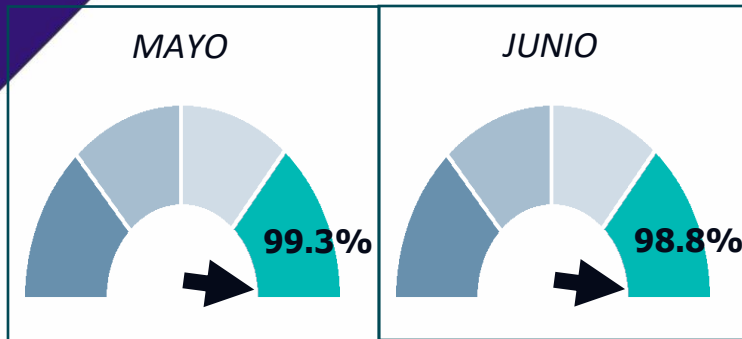
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Pediatría	2,70	3,60	3,70	3,10	3,00	3,30				
Medicina Interna	4,40	4,20	5,90	3,90	4,90	5,40				
Obstetricia	1,70	2,50	2,60	4,60	5,60	4,50				
Ginecología	2,90	3,10	3,70	4,00	5,00	4,20				
Cirugía General	3,80	3,60	4,20	4,20	5,20	4,90				

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

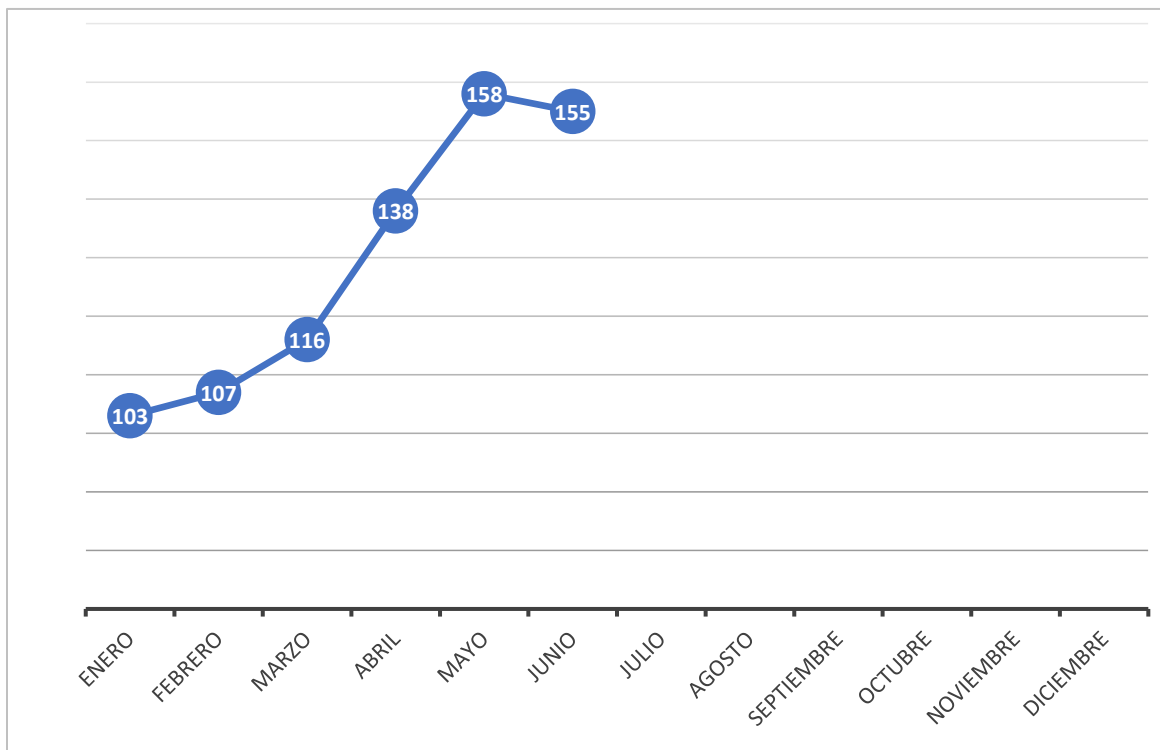
PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL INSTITUCIONAL



San Rafa EN NUMEROS



NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS

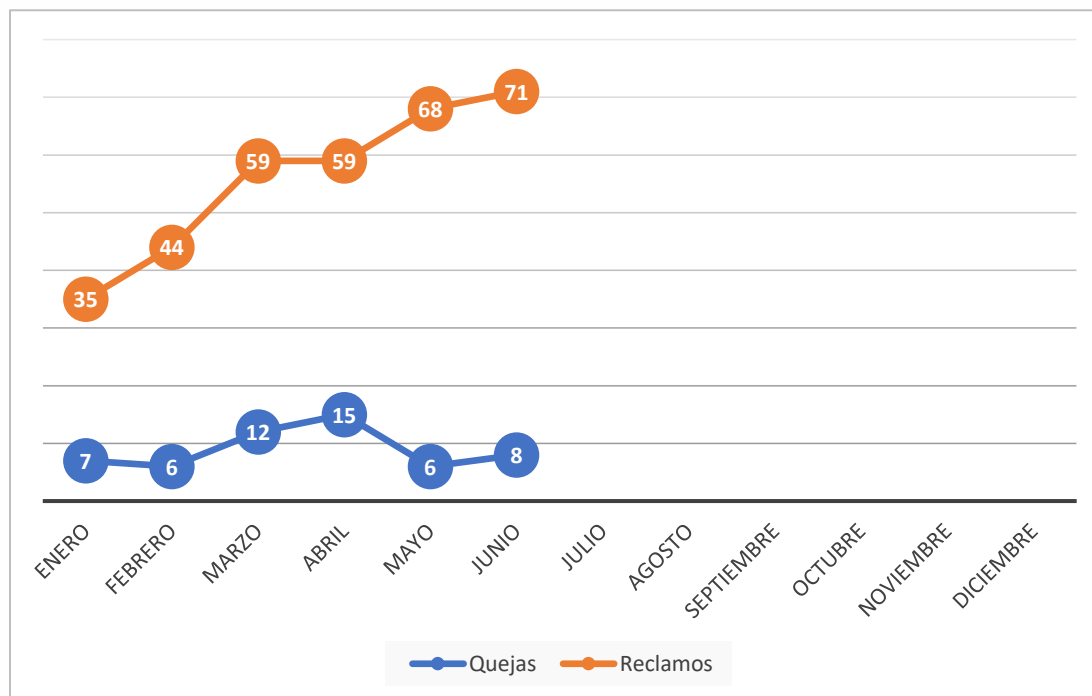


PROMEDIO

2026

129

NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

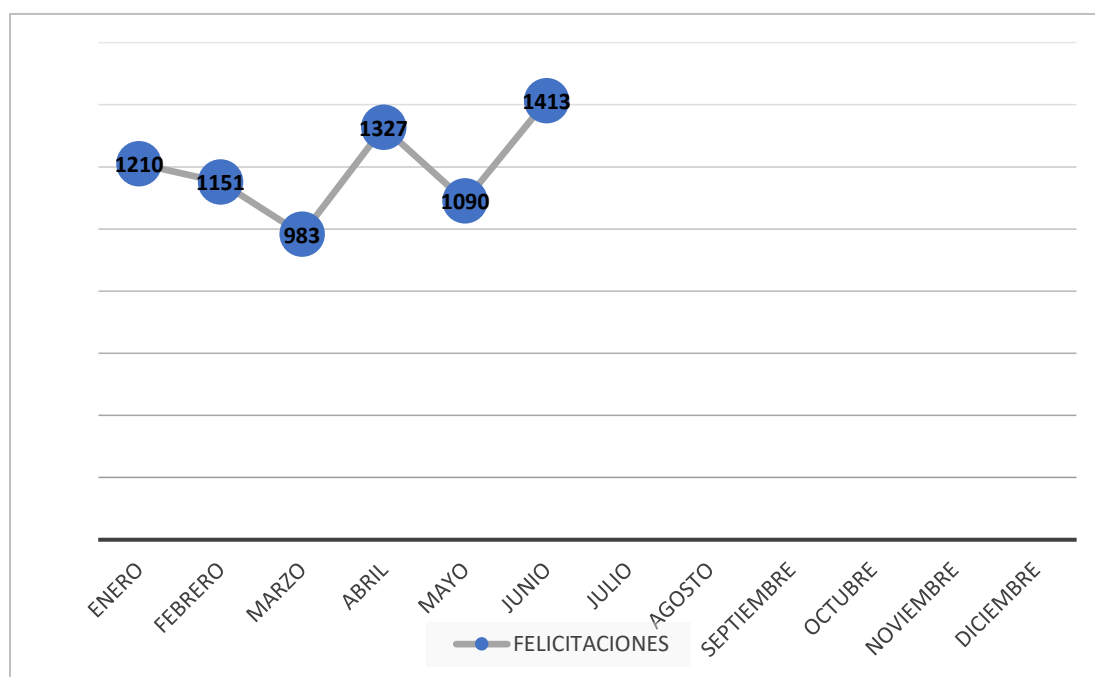


PROMEDIO 2026

QUEJAS: 9

RECLAMOS: 56

NUMERO DE FELICITACIONES



PROMEDIO 2026

FELICITACIONES: 1195