

INDICADORES DE GESTIÓN

Agosto 2026

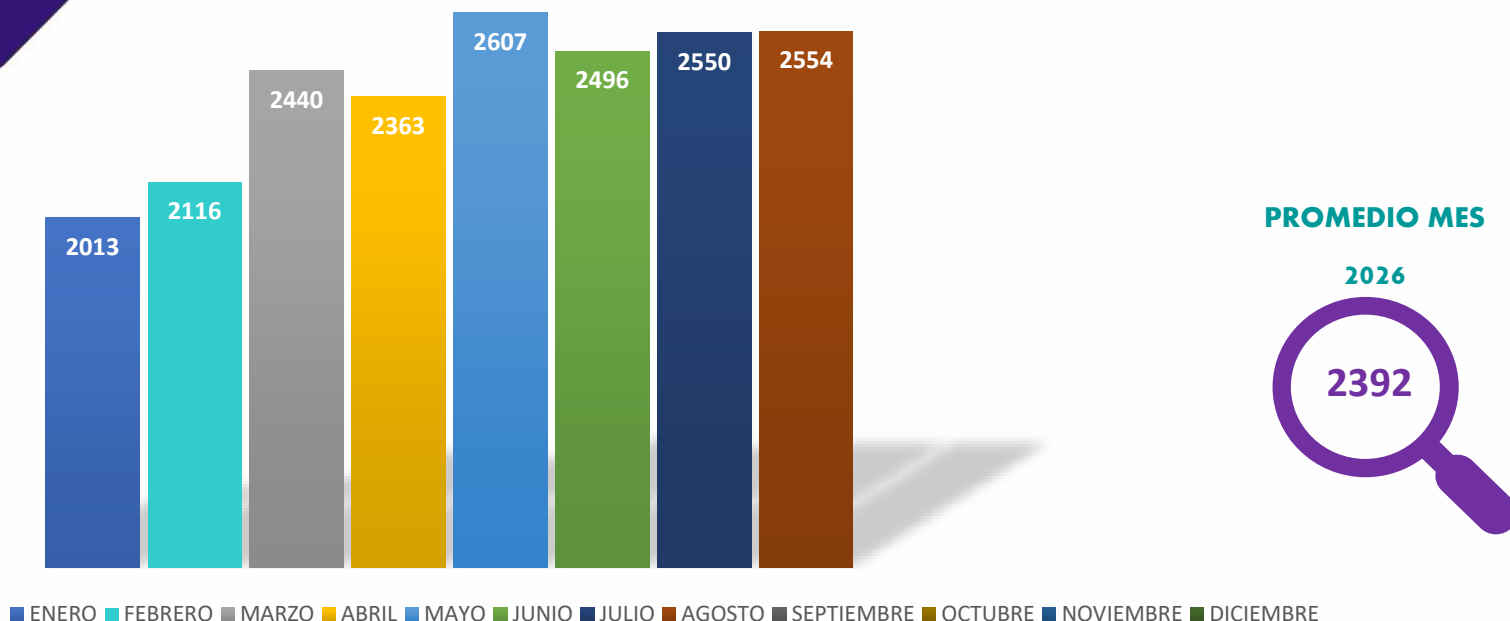
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA



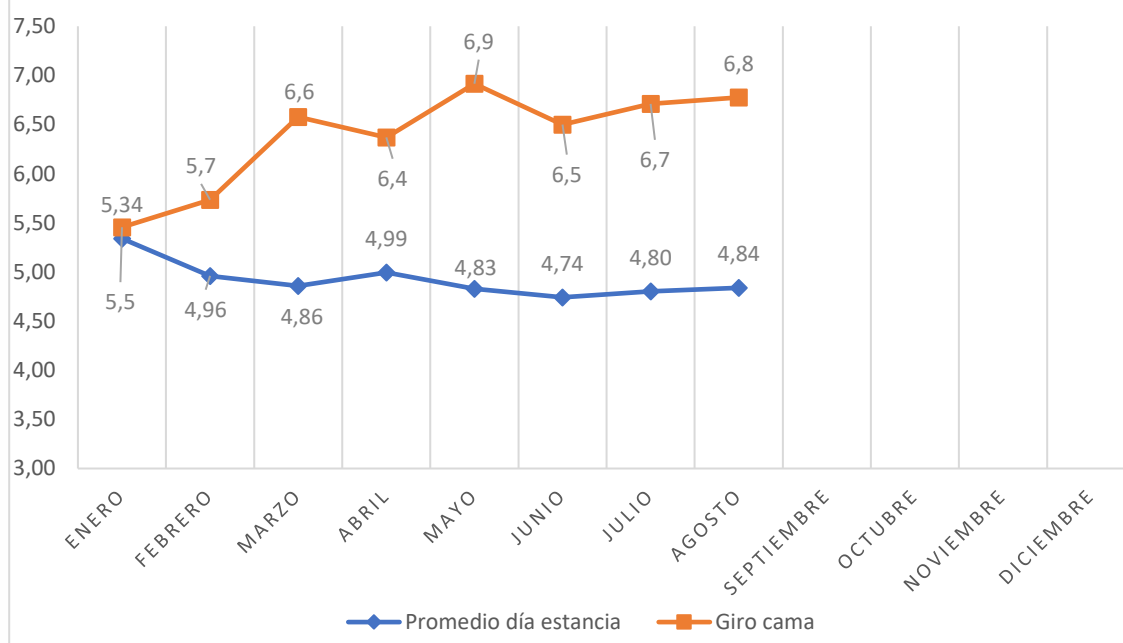
Sumate a la
ACREDITACIÓN,
✓ COMPROMISO
de **TODOS**



EGRESOS HOSPITALARIOS



GIRO CAMA Y PROMEDIO ESTANCIA HOSPITALARIA



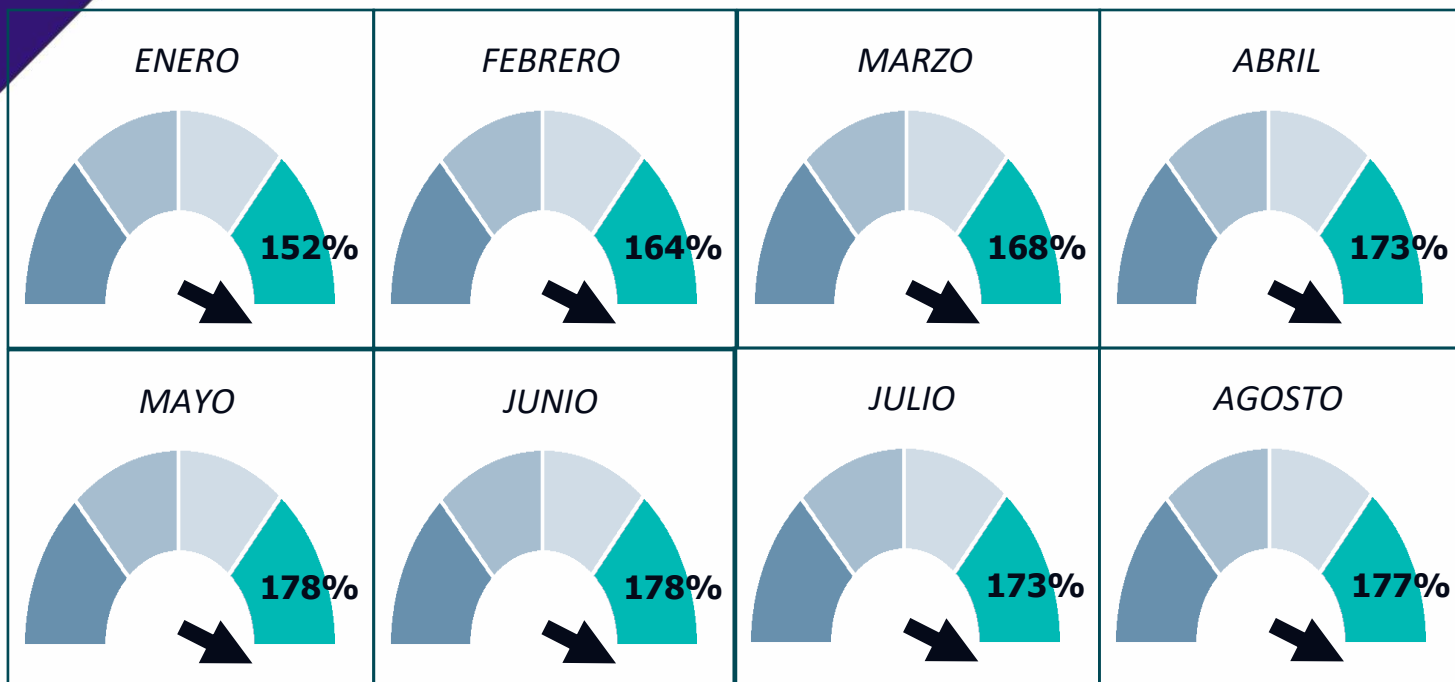
PROMEDIO 2026

DÍA ESTANCIA: 4.9

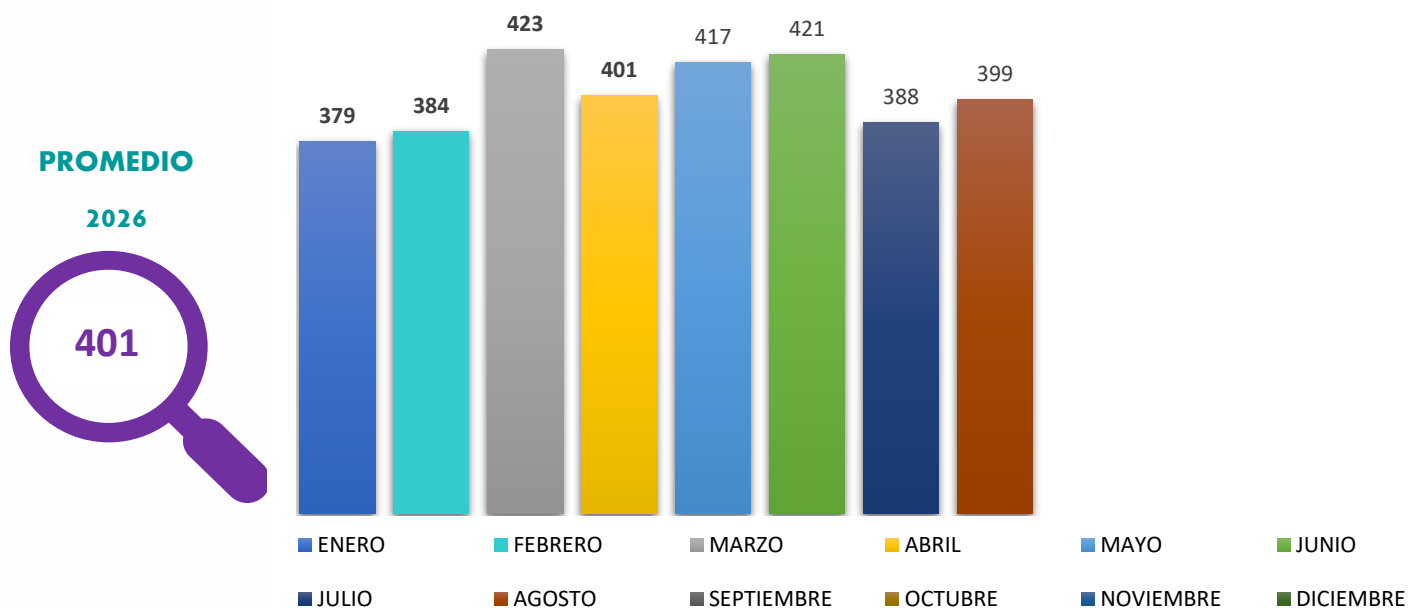
GIRO CAMA: 6.4

**NUMERO DE CAMAS
HABILITADAS: 225**

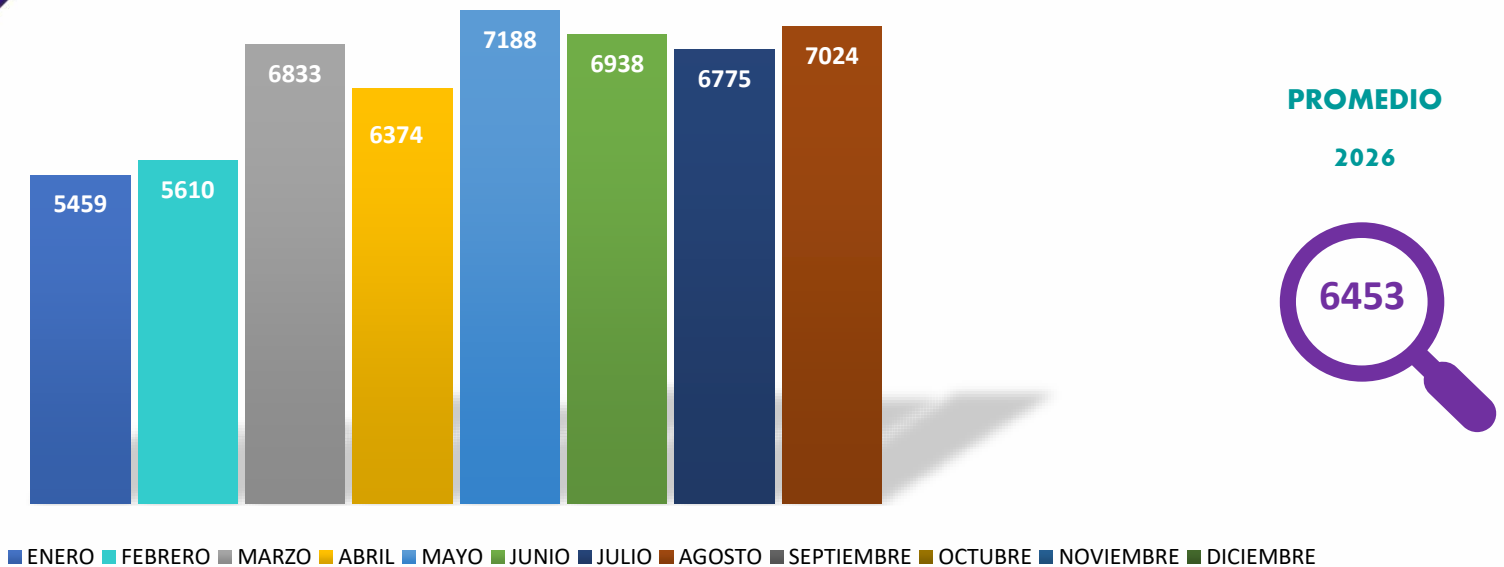
PORCENTAJE OCUPACIONAL



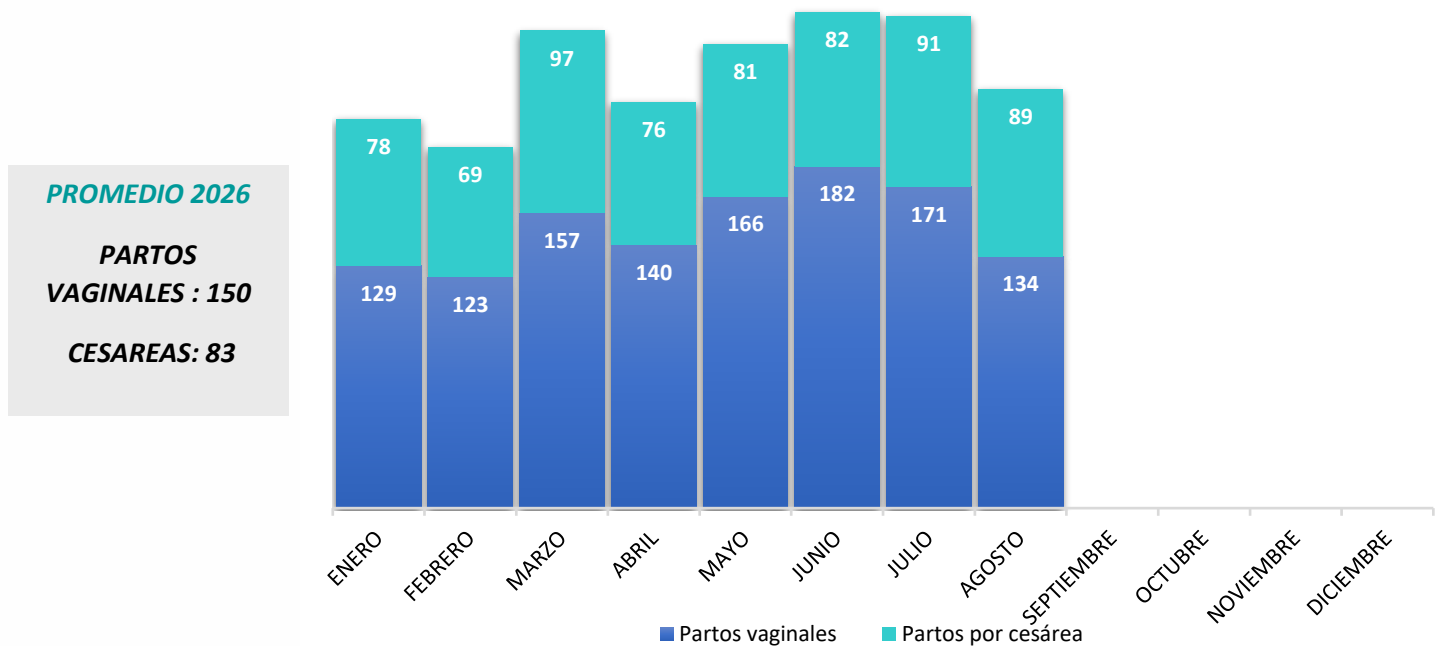
PACIENTES ATENDIDOS EN UCIS



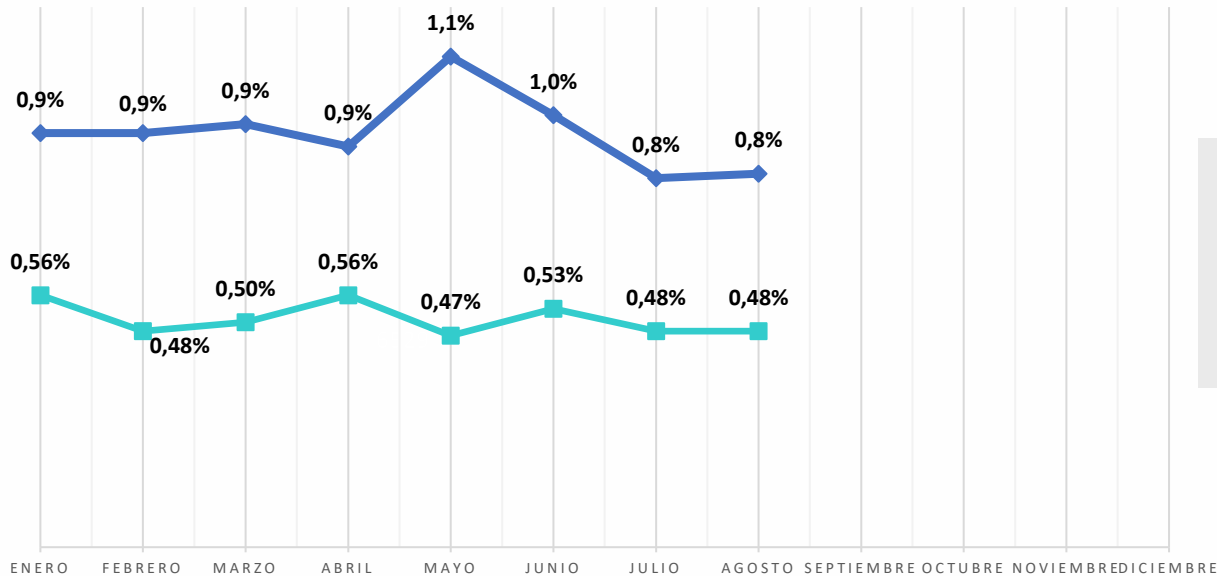
CONSULTAS DE URGENCIAS



PARTOS Y CESAREAS



REINGRESOS HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS



PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACIÓN:

0.5%

URGENCIAS: 0.9%

Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas x 100 atenciones
Reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días x 100 egresos vivos

TASAS DE MORTALIDAD

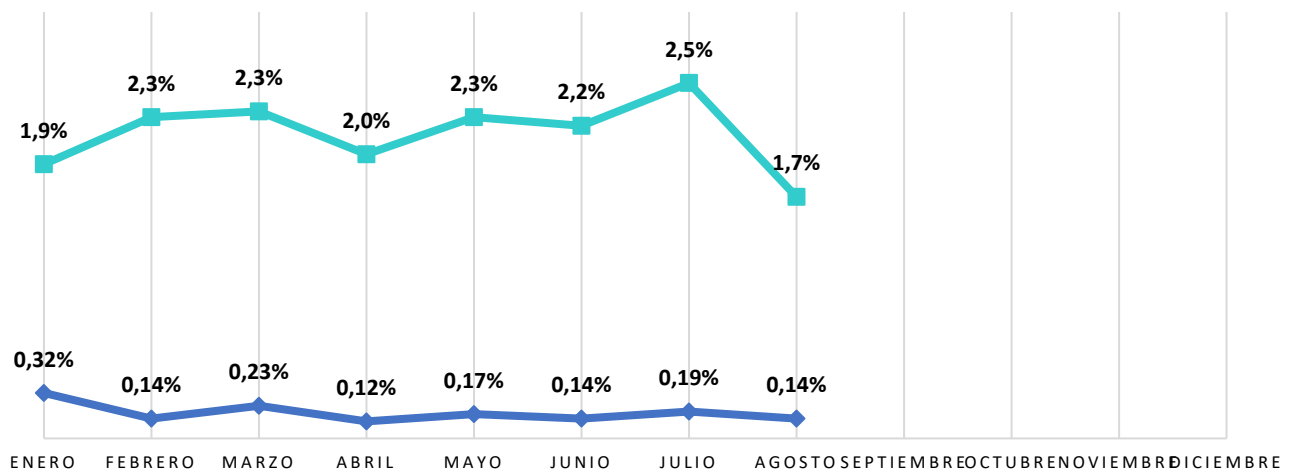
PROMEDIO 2026

HOSPITALIZACION

: 2.1%

URGENCIAS:

0.18%



Mortalidad en urgencias antes de las 24 horas x 100 atenciones

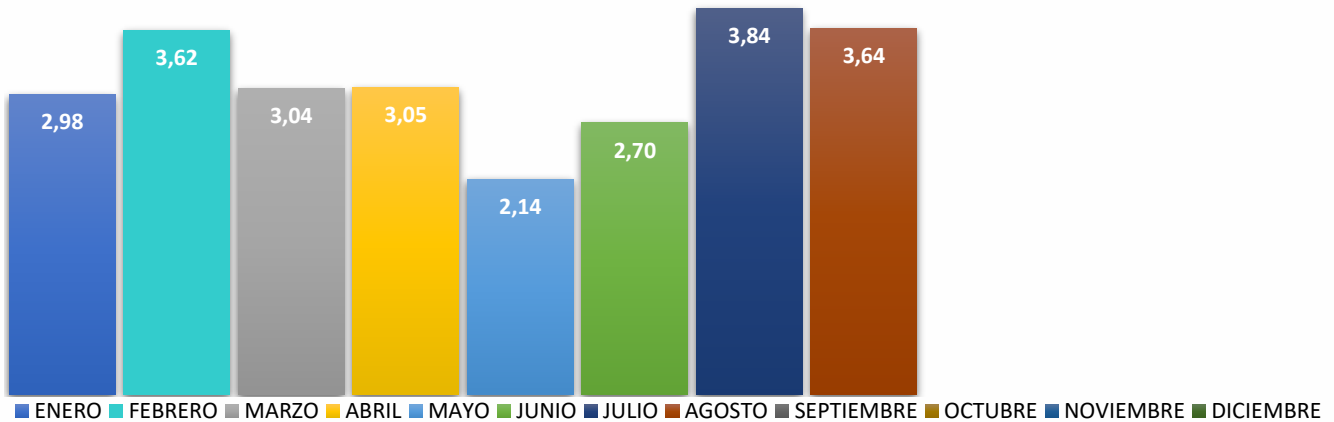
Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas x 100 egresos

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total, Defunciones	73	73	84	74	93	85	96	78				

TASA DE INFECCIÓN ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD X 1000 DÍAS ESTANCIA

PROMEDIO
2026

3.1

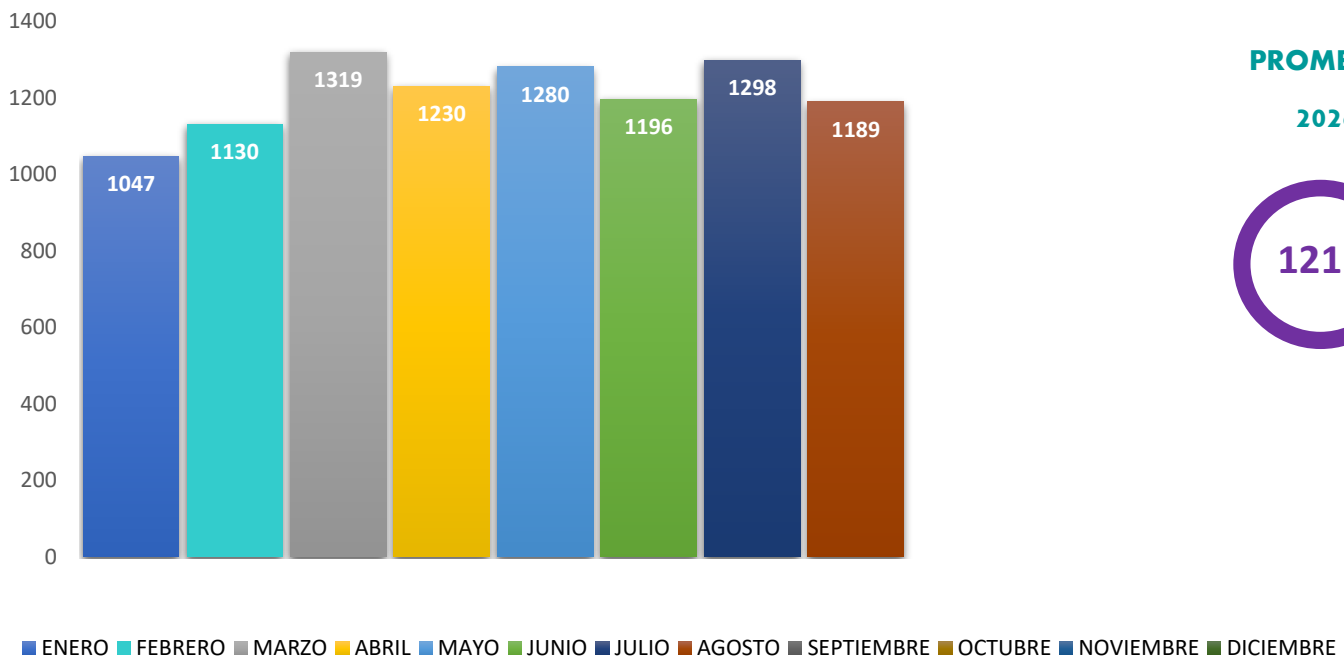


Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre

Número de infecciones en
pacientes hospitalizados

32 38 36 36 27 32 47 45

TOTAL CIRUGÍAS

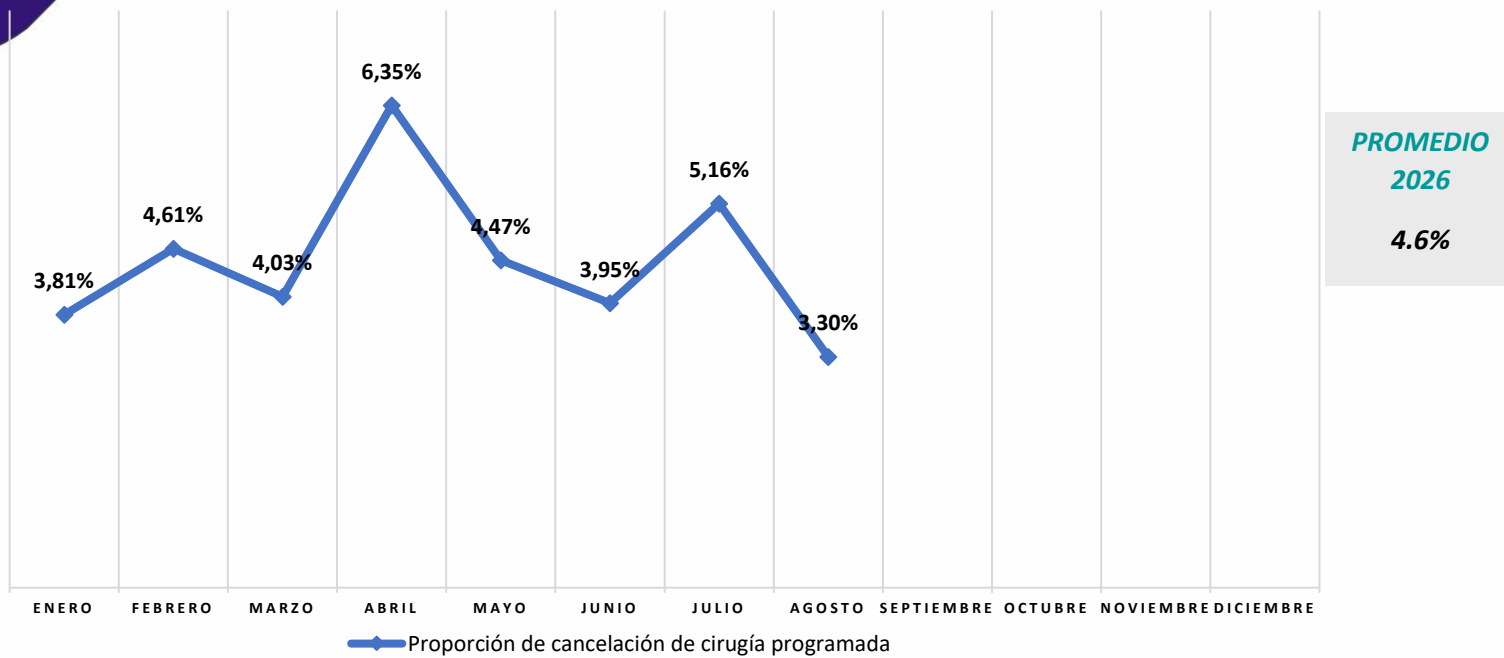


PROMEDIO

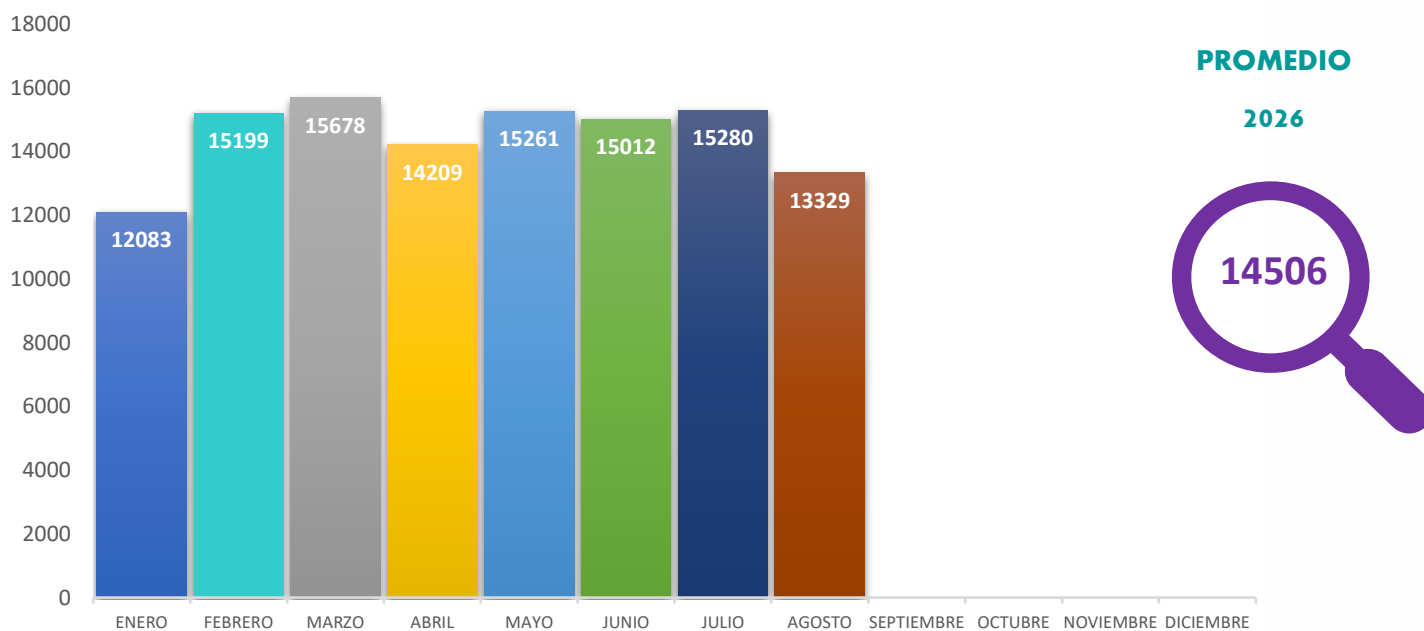
2026

1211

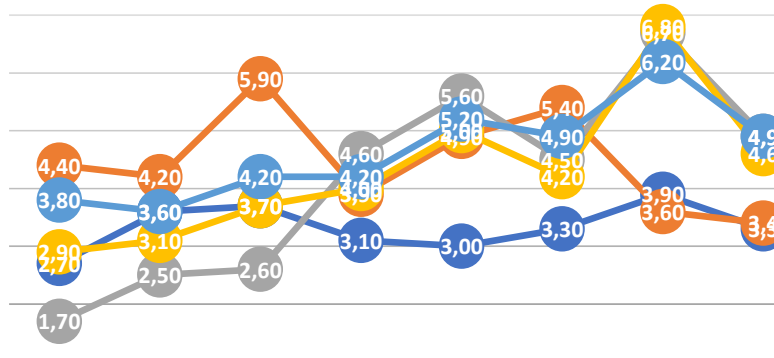
CANCELACION DE CIRUGÍA PROGRAMADA



ATENCIONES CONSULTA EXTERNA



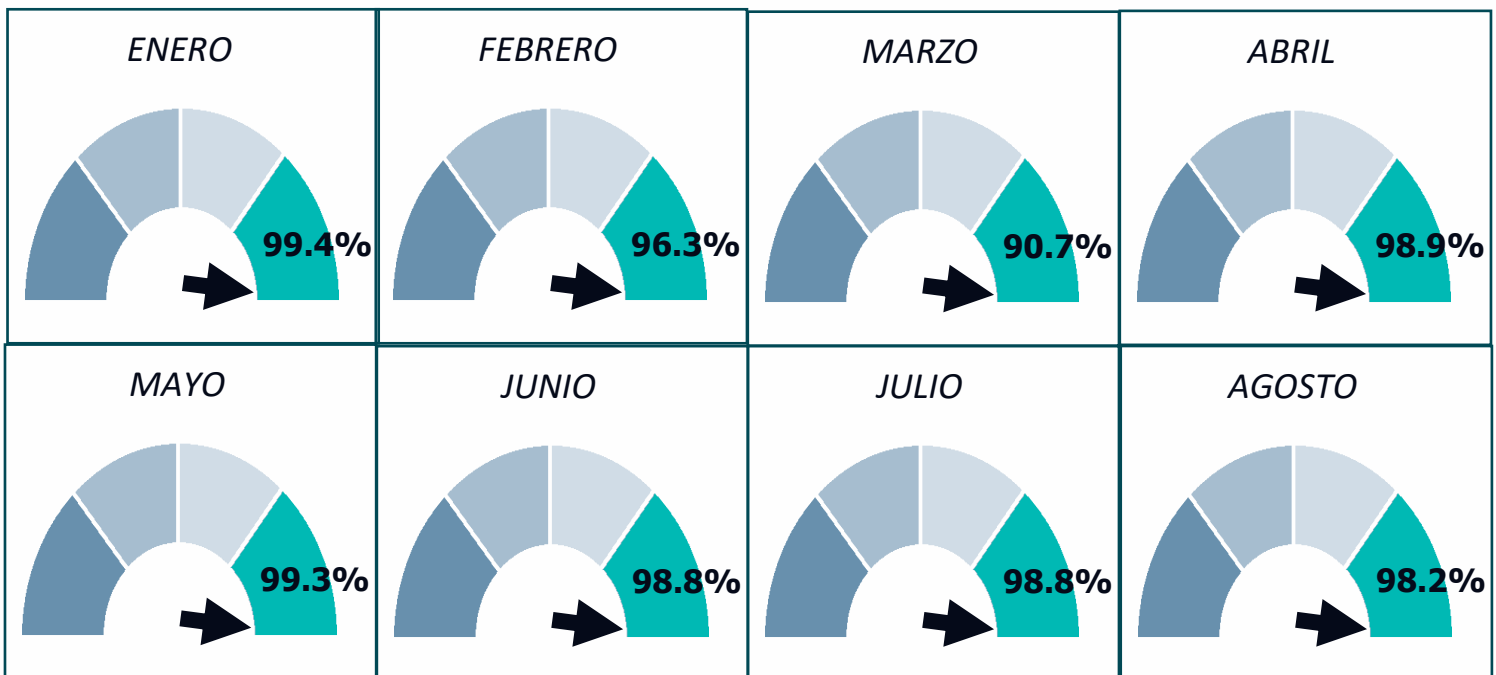
OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITAS



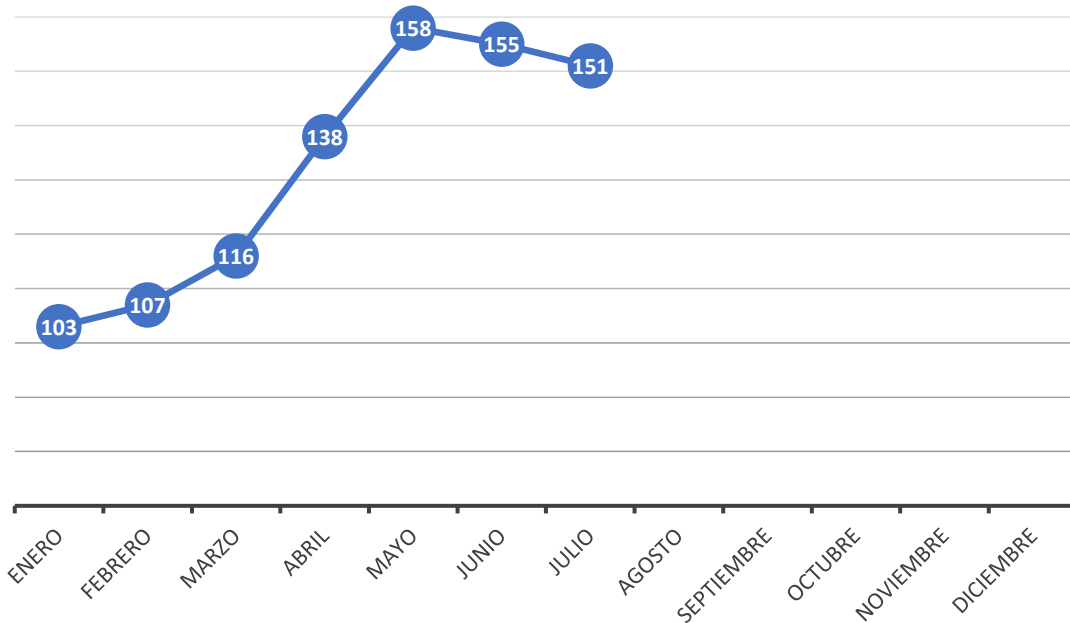
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Pediatría	2,70	3,60	3,70	3,10	3,00	3,30	3,90	3,3		
Medicina Interna	4,40	4,20	5,90	3,90	4,90	5,40	3,60	3,4		
Obstetricia	1,70	2,50	2,60	4,60	5,60	4,50	6,70	4,9		
Ginecología	2,90	3,10	3,70	4,00	5,00	4,20	6,80	4,6		
Cirugía General	3,80	3,60	4,20	4,20	5,20	4,90	6,20	4,9		

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en días

PORCENTAJE SATISFACCION GLOBAL



NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS

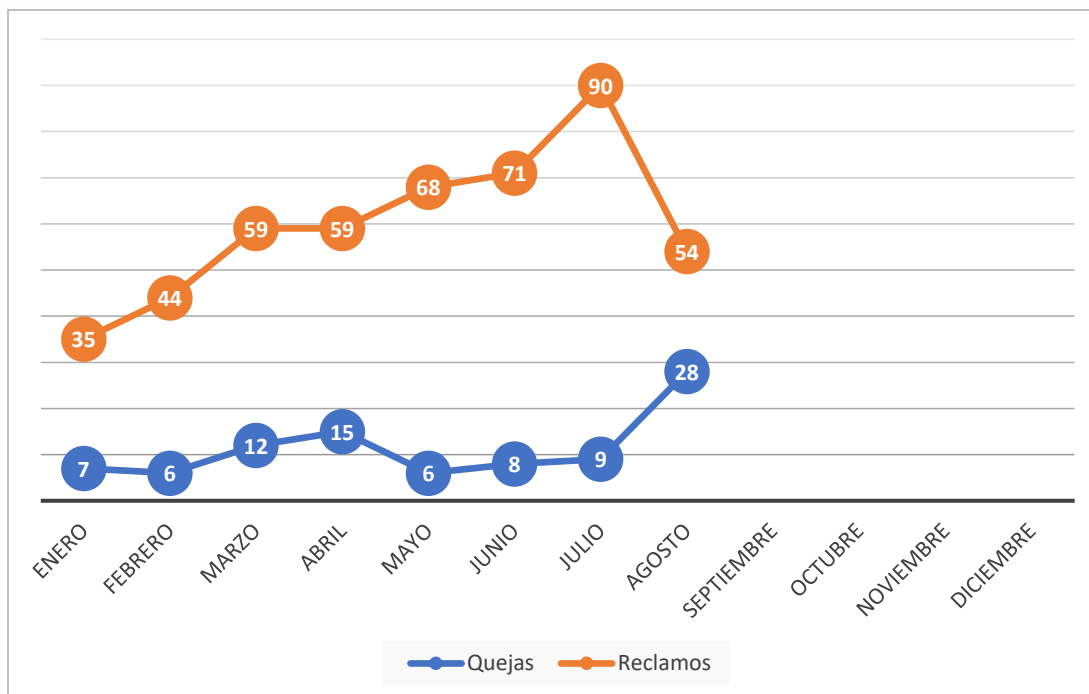


PROMEDIO

2026

132

NUMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS



PROMEDIO 2026

QUEJAS: 11

RECLAMOS: 60

NUMERO DE FELICITACIONES

PROMEDIO 2026

FELICITACIONES: 1130

